

Aan de gemeenteraad
cc College van B&W
cc Pers

DATUM 1 juli 2020
ZAAKNUMMER 664415
BEHANDELD DOOR B. van der Helm
TELEFOON (035) 629 2487
UW KENMERK -
BIJLAGEN 1
BETREFT Stand van zaken nieuwe OV-concessie Gooi en Vechtstreek

Geachte dames en heren,

Maandagavond 22 juni 2020 hebben leden van de commissie Mobiliteit & Bereikbaarheid van Provinciale Staten van Noord-Holland een technische briefing gehad over de nieuwe OV-concessie Gooi en Vechtstreek. De presentatie treft u als bijlage bij deze brief aan.

Vanaf de start van de nieuwe concessie (fase 1) op 11 juli 2021 gaat vervoerder Transdev Nederland rijden met emissievrije bussen. En op R-netknooppunten kunnen reizigers een e-bike nemen voor het natransport en deze weer op een ander OV-knooppunt inleveren.

Als de HOV-busbaan is gerealiseerd start fase 2 van de concessie. Dan wordt onder andere de reistijd tussen Huizen en Hilversum minimaal 5 minuten korter. Transdev Nederland verhoogt bovendien de frequentie tot elke 5 minuten een bus tijdens de spits. In Hilversum krijgen de buslijnen in fase 2 “stads”-lijnummers: lijn 1 t/m 6. Twee stadslijnen (lijn 2 en 3) gaan rijden als Servicebus voor kwetsbare reizigers, met een host in iedere de Servicebus. Reizigers krijgen ook meer tijd om in en uit te stappen. En lijn 1 gaat een andere route door het centrum van Hilversum rijden zodra Kerkbrink wordt heringericht.

Vervolgproces

Provincie Noord-Holland vraagt eind september, begin oktober een advies aan de regiogemeenten over de nieuwe OV-concessie Gooi en Vechtstreek. Dat advies zal in ieder geval bevatten:

- Welke aanvullende mobiliteitsopties de voorkeur hebben voor gemeenten (Muiderslot en Singer shuttle, Vechtplassen expres, extra deelfietsen of een andere optie);
- Welke onderdelen van vervoerplan fase 2 al naar fase 1 kunnen (o.a. eerder rijden van spitslijn naar Utrecht Science Park, frequentie verhoging R-net, nieuwe route lijn 106 over Horstermeer);
- Welke onderdelen van het vervoerplan fase 2 de gemeenten positief en negatief vinden en wat wij graag anders zouden zien.

Dit advies wordt door Regio Gooi en Vechtstreek en de inliggende gemeenten ambtelijk voorbereid en zal in concept voorliggen bij het PFHO Fysiek Domein van de Regio Gooi en Vechtstreek van 10 september 2020.

Tot slot volgt er in het najaar ook een formele dienstregelingsprocedure voor fase 1. Hier kan ambtelijk op worden gereageerd of indien gewenst bestuurlijk door het college van burgemeester en wethouders.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes



Technische Briefing PS Resultaten Aanbesteding OV- concessie Gooi en Vechtstreek d.d. 15 juni 2020

Historie

Voorjaar 2018	Start voorbereiding aanbesteding
December/Januari 2019	Nota van Uitgangspunten
Februari /Maart 2019	Vaststelling Concept Programma van Eisen door GS
April – mei 2019	Inspraakperiode voor gemeenten, ROCOV en inwoners
Juli 2019	Aanbestedingsdocumenten vastgesteld en gepubliceerd
Maart 2020	Besluit voornemen tot gunning aan Transdev door GS
Maar 2020 mei 2020	Bezwaarperiode (Alcatel)
Mei 2020	Gunning definitief
Mei 2020 – 11 juli 2021	Implementatie – Start Concessie

Wat we hebben uitgevraagd aan de inschrijvers

- **Fase 1:** Huidige dienstregeling
- **Fase 2:** Vervoerplan wanneer busbaan HOV in 't Gooi in gebruik wordt genomen (waarschijnlijk eind 2022)
- **Opties:** Bij Fase 2 voor het geval er witte vlekken zijn.

Toelichting op de uitvraag

- In het Programma van Eisen is aan de vervoerders gevraagd om een aanbod te doen voor Fase 2, het moment dat de busbaan HOV in 't Gooi in gebruik wordt genomen. Voor Fase 1 kon men uitgaan van de huidige dienstregeling. Reden hiervan was dat we niet wilden dat binnen korte tijd er twee grote veranderingen zouden zijn voor de reizigers. Het aanbod dat Transdev in deze presentatie 'presenteert' gaat dus over Fase 2. In de implementatieperiode wordt gekeken welke onderdelen van Fase 2 eventueel al in Fase 1 kunnen worden ingevoerd.
- Achter het uitvragen van de opties zit de volgende gedachte: de verwachting was dat het nieuwe buslijnennet meer gestrekt zou zijn dan het huidige net. Daardoor kunnen er 'witte vlekken' ontstaan. Hiermee bedoelen we dat er mogelijk plekken in de regio zijn waar straks geen bus meer zal komen en dit te veel hinder oplevert voor groepen reizigers.
- Zijn die witte vlekken er volgens de aanbieder niet dan mocht hij ook andere opties aanbieden. In de presentatie van Transdev zult u zien dat Transdev andere opties heeft aangeboden. Het bedrag dat met de opties gemoeid is bedraagt jaarlijks maximaal € 300.000.
- De provincie hoeft de opties niet af te nemen. Aan de gemeenten in de Regio en aan ROCOV wordt komende maanden advies gevraagd over de opties. Zij hebben de gelegenheid om andere voorstellen te doen zolang deze maar in het budget passen.

De implementatieperiode bestaat uit 3 trajecten

Implementatietraject Concessie

Zorgen dat de concessie op 11 juli 2021 gaat rijden.

- Laadinfra
- Haltes
- Bussen
- Roosters
-

Finetuning Fase 2

Samen met de regio het netwerk en de bijbehorende opties bespreken.

Traject verbetering Ketenreis/knooppunten/ haltes

Samen met de regio

Gaat over:

- Welke voorzieningen bij haltes?
- Op welk moment?
- Op welke haltes?

Toelichting op de drie trajecten

- De komende periode doorlopen we drie trajecten.
- Het eerste traject, in roze is het implementatietraject. In dit traject zorgt Transdev ervoor dat op 11 juli 2021 de nieuwe concessie gaat rijden. Infrastructuur, laadinfrastructuur, bussen, dienstregeling en roosters moeten allemaal tijdig gereed zijn.
- In geel is het traject aangegeven waarin we met de regio spreken over de opties die zijn aangeboden. De gemeenten en ROCOV kunnen ons een advies geven over deze opties. We verwachten dat we eind van het jaar kunnen besluiten om de aangeboden opties wel of niet af te nemen of misschien andere opties voor te stellen.
- Het derde traject in blauw is het traject om de ketenreis en knooppunten te verbeteren. U moet dan denken aan voorzieningen bij haltes om de overstap van de ene vervoerwijze naar de andere te optimaliseren. Dit traject wordt samen met de Regio opgepakt en hier is gelijktijdig met de gunning door GS een budget van 2 mln gereserveerd om verbeteringen te kunnen realiseren. Ook voor toegankelijkheid heeft GS een budget gereserveerd.

Presentatie Transdev

- Het nu volgende deel van deze presentatie is van Transdev.
- Deze presentatie is inmiddels ook aan de wethouders in de regio Gooi en Vechtstreek gegeven.

Implementatie Gooi en Vechtstreek

Technische Briefing PS

15 juni 2020



1. **Inleiding**
2. **Highlights Vervoerplan Fase 2**
3. **Detallering plannen per gemeente**
4. **Materieel**
5. **Duurzaamheid**
6. **HRM**
7. **Laadlocaties**
8. **Klantinterface**
9. **Wat doen we al in Fase 1**

Inleiding

Transdev is blij om in de concessie G&V de komende jaren door te mogen rijden. We gaan mooie dingen realiseren de komende jaren, waaronder volledig ZE voertuigen vanaf de start van de concessie. Samen met provincie, gemeenten en belangenorganisaties zijn wij momenteel in goed overleg over de te nemen stappen in de implementatie.

Natuurlijk gaan de gevolgen van corona ook nog effect hebben op de concessie G&V, ook daarover zijn we in nauw overleg met elkaar.

Transdev heeft er zin in en samen maken we een succes van de implementatie en de concessie.

Highlights Vervoerplan fase 2

■ Het vervoer wordt door Transdev georganiseerd rondom 3 pijlers

	Formule	Functie	Focus op doelgroep	Rol	Groei ambitie
Pijler 1	R-net	Bovenregionaal	Forensen en sociaal-recreatieve reizigers bovenregionaal	Rechtstreeks naar werklocaties A'dam en/of Hilversum	50%
Pijler 2	Stad en Streek	Regionaal	Forensen, scholieren, sociaal-recreatieve reizigers regionaal en in de stad	Voor- en natransport, trein ontsluiten, regionale voorzieningen	7%
Pijler 3	Servicenet	Lokaal	Senioren en mobiliteitsbeperkte reizigers	Ontsluiten winkels, markt, zorgcentra en dagvoorziening	Nieuw

2. Highlights Vervoerplan fase 2

1. Als de HOV-busbaan af is wordt de reistijd tussen **Huizen en Hilversum minimaal 5** minuten korter. We **verhogen de frequenties tot elke 5 minuten** een bus tijdens de spits.
2. Ook van en naar Amsterdam rijden we in **de spits straks elke 5 minuten**. We hebben de wens om met de nieuwe R-net 321 Amsterdam Zuid toe te voegen als bestemming.
3. **Spitsverbinding Huizen – Utrecht De Uithof**. Tijdens de spits rijden reizigers twee keer per uur in 48 minuten van Huizen Busstation direct naar de Uithof.
4. **Vanaf R-netknooppunten** kunnen reizigers een **e-bike** nemen voor het natransport en deze weer op een ander OV-knooppunt achterlaten.
5. **Servicebus in Hilversum** voor kwetsbare reizigers, met een **host** in de Servicebus.

Vervoerplan fase 2 – Pijler 1: R-net

- **Start fase 2: december 2022**
- **Er vindt een forse uitbreiding plaats van R-net lijn 320 en/of mogelijk (wens) R-net lijn 321 naar Amsterdam Zuid.**
- **De nieuwe busbaan HOV in 't Gooi wordt in gebruik genomen.**
- **Er komt (mogelijk al eerder) een extra halte A27 bij Eemnes voor R-net lijn 320.**
- **Vanaf fase 1 worden er al E-bikes op knooppunten geplaatst.**

Vervoerplan fase 2 – Pijler 2: Stad en Streek

- Een spitsverbinding lijn 200 tussen Huizen – Utrecht De Uithof. Het is in onderzoek of deze al in fase 1 kan worden gerealiseerd.
- Lijnennet is grotendeels vergelijkbaar met huidige net. Wel soms lagere frequenties en meer gestrekte routes.
- In de agglomeratie Hilversum hebben de 'stads'-lijnnummers: lijn 1 t/m 6.

Vervoerplan fase 2 – Pijler 3: Servicenet & opties

■ Enkele stadslijnen in Hilversum vormen het Servicenet (lijn 2 & lijn 3)

- Langzamer, meer tijd voor in en uitstappen, servicehost aan boord, voor minder mobiele doelgroep, toegankelijke bussen

■ Opties Fase 2 die we aan de provincie aangeboden hebben (vooral recreatief-toeristisch):

- E-shuttle Muiderslot Express: kleinschalig vervoer tussen P+R Muiderslot en het Muiderslot
- E-shuttle Singer Laren Express: kleinschalig vervoer tussen Huidige halte Blaricum Tergooi en het Singer Museum
- Vechtplassen-express: vervoer voor groepen van meer dan 4 reizigers naar bijv. jachthavens
- uitbreiding aantal E-bikes tot een totaal van 212 deelfietsen (in deze optie dus 92 stuks fietsen)

■ E-bikes Fase 1:

- Transdev plaatst 80 elektrische deel fietsen. De regio Gooi en Vechtstreek heeft al 40 fietsen geplaatst

3. Detaillering plannen per gemeente

- Op de nu volgende sheets wordt per gemeente aangegeven wat er gaat veranderen in fase 2.

Vervoerplan – gemeente Hilversum

■ Wat verandert er in fase 2?

- In Hilversum hebben de lijnen “stads”-lijnnummers: lijn 1 t/m 6.
- Routewijziging lijn 1 zodra Kerkbrink heringericht wordt
- Routewijziging lijn 2 en lijn 3 (en lagere frequentie), bediening Tergooi ziekenhuis
- Wijziging lijn 104 in lijn 2 en 4 (en lagere frequentie)
- Lijn 105 wordt vervangen door lijn 5 (Hilversumse Meent) en lijn 6 (Trompenberg)
- Lijn 107 wordt vervangen door lijn 5 (Media Park)
- Lijn 109 krijgt een lagere dalfrequentie
- Hogere frequentie R-net lijn 320 tussen Hilversum en Huizen + routewijziging (HOV in 't Gooi)

Vervoerplan - gemeente Hilversum



Vervoerplan – gemeente Hilversum

■ Bediening Arenapark en Tergooi Ziekenhuis in fase 2



Vervoerplan – gemeente Huizen

■ Wat verandert er in fase 2?

- Komst spitslijn 200 richting de Uithof
- Hogere frequentie op R-net lijn 320 tussen Huizen – Amsterdam Amstelstation Samenvoegen lijn 100 en lijn 101 (lagere dalfrequentie en vervallen haltes)
- Hogere frequentie en routewijziging R-net lijn 320 (tussen Hilversum en Huizen)
- Vervallen halte R-net lijn 320/108 op Huizermaatweg
- Spitslijnen 202, 209 worden opgeheven ten gunste van extra ritten op R-net lijn 320 en uitbreiding elders in de concessie

Vervoerplan – gemeente Huizen



Vervoerplan - gemeente Gooise Meren

■ Wat verandert er in fase 2?

- Hogere frequentie op R-net lijn 320 tussen Huizen – Amsterdam Amstel Station
- Routewijzing lijn 110 Muiden De Krijgsman Lijn 105 en 107 worden vervangen door lijn 5 (lagere frequentie)
- Samenvoegen lijn 100 en lijn 101 (lagere dalfrequentie)
- Samenvoegen lijn 110 en 210, basisfrequentie 1x per uur
- Spitslijnen 202, 209 worden opgeheven ten gunste van extra ritten op R-net lijn 320 en uitbreiding elders in de concessie
- Lijn 109 krijgt een lagere frequentie (1x per uur)

Vervoerplan – gemeente Gooise Meren



Vervoerplan – BEL Combinatie

■ Wat verandert er in fase 2?

- Komst spitslijn 200 richting de Uithof (Eemnes) Hogere frequentie op R-net lijn 320 tussen Huizen – Amsterdam Amstelstation
- Hogere frequentie en routewijziging R-net lijn 320 (tussen Hilversum en Huizen)
- Lijn 109 krijgt een lagere frequentie (1x per uur), bediening Zandheuvelweg in de spits 2x per uur
- Routewijziging lijn 100 en lagere dalfrequentie, spitsbediening Blaricum Bijvanck

Vervoerplan – BEL Combinatie



Vervoerplan – gemeente Wijdemeren

■ Wat verandert er in fase 2?

- Routewijzing lijn 106 bij Horstermeer, Ankeveen en 's Graveland
- Lijn 104 wordt vervangen door lijn 4 (sneller, lagere frequentie)
- Lijn 105 wordt vervangen door lijn 5 en lijn 6 (Kortenhoef, 's Graveland)

Vervoerplan – gemeente Wijdemeeren



Vervoerplan – gemeente Weesp

■ Wat verandert er in fase 2?

- Lagere frequentie lijn 110 (1x per uur)
- Routewijzing lijn 106 (Horstermeer, Ankeveen)
- Routewijzing lijn 110 Muiden De Krijgsman

Vervoerplan – gemeente Weesp



4. Materieel

- Transdev rijdt met logo Transdev
- Alle bussen zijn nieuw en volledig ZE bij start concessie
- Fase 1 met hetzelfde materieel als Fase 2
- Bussen worden elektrisch verwarmd
- Bussen hebben geen spiegels maar camera's voor verbeterde veiligheid
- Aantallen voertuigen:
 - Ebusco 3.0 12 meter – 39 stuks
 - VDL Citea 9.9 meter Electric – 11 stuks
 - VDL Citea 11,5 meter Electric – 17 stuks
 - VDL Midcity Electric – 7 stuks

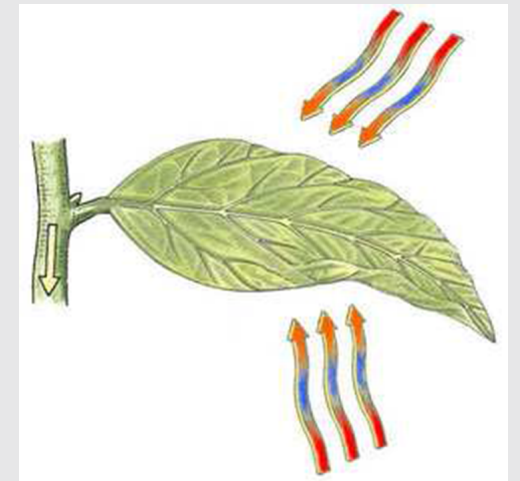


■ Midcity bus afbeelding



5. Duurzaamheid

- Volledig Zero Emissie vanaf de start concessie, dus ook in fase 1
- Ook elektrisch verwarmen
- 100% zon- en windenergie uit de omgeving
- Circulariteit in bussen, exploitatie en huisvesting
- Service- en aflosauto's elektrisch
- Verduurzamen van locatie Hilversum, Larenseweg
- Nieuwe vestiging Huizen krijgt zonnepanelen en warmtepomp
- Pilot met tien groene abri's in Hilversum
- Nanoblaadjes op laadinfrastructuur



6. HRM

■ Personeelswerving wordt opgestart

■ Verder aangeboden:

- Connected Driver: chauffeurs werken met tablet
- Zelfroosteren

■ Social return;

- BBL-Traject → jongeren ROC Amsterdam opleiding aanbieden tot chauffeur
- Vluchtelingenwerk → statushouders opleiding aanbieden tot chauffeur

7. Laadlocaties

ZIE-locaties	Adres	Soort	Aantal voertuigen	100-120 kW DC (2x50-60kW)	150 kW DC	22 kW AC	Geïnstalleerd vermogen (kVA)	Max Gelijktijdigheidsfactor	Benodigde net aansluiting (kVA)
Hilversum	Lareneweg 1	Remise	27	12		7	2163	0,9	2K
Hilversum	Stationsplein	Openbaar			4		1000	1	1K
Huizen	Randweg t.h.v. nr. 4	Remise	42	22			2793	0,7	2k
Huizen	Graaf Wichman 3 (busstation)	Openbaar			5		825	1	1k
Diemen	Verrijn Stuartweg 52	Remise	5	3	0	0	399	1	630

8. Klantinterfaceplan - Highlights

- Transdev Mobiliteitsapp: plannen boeken en betalen in 1 app (Mobility As a Service)
- Kinderen reizen gratis (onder begeleiding volwassene)
- Klankbordgroep met belangengroepen over de toegankelijkheid van het OV
- “Met zekerheid op Reis” voorlichting gericht op kwetsbare reizigers
- Minder reizigers in WMO meer (en langer) in OV (o.a. Servicebus en training WMO-consulenten)
- Castle and Gardens : promotie voor binnen- en buitenlandse toeristen
- Samenwerking met partners voor toeristische informatie en combideals
- Klantenservice over de hele keten
- Reizigers betalen achteraf en krijgen automatisch de beste prijs



9. Wat doen we al in fase 1

- Wachtruimte op station Hilversum en Huizen busstation verbeteren
- E-bikes eerste fase, 80 fietsen
- We onderzoeken of de volgende onderdelen al naar fase 1 kunnen:
 - Lijn 200 Huizen – Utrecht de Uithof: als het kan laten we deze lijn al eerder rijden. Voorwaarde is dat hier voldoende bussen voor beschikbaar zijn.
 - Een aantal routeveranderingen in de streeklijnen

Einde