

zaaknummer:
afdelingsnaam: BenO-Sociaal Domein
steller: Josje Bek-Ballering
telefoonnummer: 035 629 2193

onderwerp: Dashboard Sociaal Domein Q2

Voorstel

1. Het college adviseren over het Raadsdashboard Sociaal 2020 1^{ste} halfjaar.

Samenvatting

Het dashboard Sociaal Domein is onder meer ingericht om de maatschappelijke effecten van het nieuwe beleid sociaal domein te kunnen volgen en te kunnen toetsen of de verwachte effecten zich voordoen. In samenhang geven de geselecteerde indicatoren een integraal beeld van het sociaal domein: ze zeggen iets over de (veranderingen in de) geleverde ondersteuning, de daarmee samenhangende uitgaven en de dienstverlening. Het dashboard wordt elk kwartaal uitgebracht en ter informatie naar de raad gestuurd. In verband met een toezegging aan de raad bij de behandeling van de Kadernota wordt het dashboard over het tweede kwartaal geagendeerd voor de commissie Zorg en Samenleving van september.

Dit dashboard krijgt u nu voor de tweede keer en omvat de nieuwe maanden april, mei en juni, die volop in het teken hebben gestaan van de uitvoering van de corona-maatregelen. Deze maatregelen zijn enerzijds gericht op het zo veel mogelijk voorkomen van de verspreiding van het virus en hebben daarmee effect gehad op de manier waarop wij met onze inwoners in contact konden treden. Andere maatregelen zijn gericht op het overeind houden van lokale ondernemers door middel van tijdelijke overbruggings-steun (TOZO). Onze uitvoeringsorganisatie heeft alle zeilen bij gezet om de maatregelen snel en goed uit te voeren, en zo goed mogelijk contact te houden met de inwoners, al moesten fysieke ontmoetingen worden beperkt. Het is een prestatie van formaat dat de reguliere dienstverlening hier niet onder heeft geleden en op onderdelen zelfs verbeteringen laat zien.

Probleemstelling/doel

Het dashboard stelt de raad in de gelegenheid om het effect van het in 2019 vastgestelde nieuwe beleid sociaal domein te volgen over de gehele breedte van het sociaal domein. In het algemeen kan worden gesteld dat het afgeven van eindejaarprognoses door het uitbreken van corona en de onzekerheden die dit op veel terreinen met zich meebrengt ernstig wordt bemoeilijkt.

Argumenten

1. Het dashboard is op verzoek van de raad ontwikkeld;
2. Bij de raadsbehandeling van de Kadernota 2020 is toegezegd het dashboard over het tweede kwartaal in de commissie Zorg en Samenleving te bespreken.

Uitvoering

Dit dashboard gaat over de tot en met het tweede kwartaal van 2020 gerealiseerde prestaties en daaruit voortvloeiende uitgaven. Zo krijgt u van rapportage op rapportage beter zicht op het eindresultaat van het lopende jaar. Na verloop van een aantal rapportages valt er meer te zeggen over trends. Vanaf deze

rapportage gaan we werken aan het inzichtelijk maken van de trends via het dashboard.

Het maken van een financiële eindejaarsprognose voor 2020 blijft lastig, ook op basis van de gegevens over het eerste half jaar. Hierin speelt de situatie rond corona een belangrijke rol. Dat neemt niet weg dat steeds duidelijker wordt dat het beroep op (aanvullende) inkomensvoorzieningen en schuldhelpverlening gaat toenemen. Verder is de arbeidsmarkt mede door corona aan het veranderen en moeten we hierop inspelen. Voor alle ontwikkelingen die in dit dashboard worden beschreven geldt dat ze nadrukkelijk moeten worden beschouwd in de context van corona. Over de lastenontwikkeling bij de Wmo en Jeugd ontvangt u binnenkort een raadsinformatiebrief.

Corona heeft ook een grote impact op de uitvoeringsorganisatie. Vanaf eind maart is thuiswerken voor medewerkers verplicht en is het maar zeer beperkt mogelijk om inwoners te bezoeken. Met behulp van andere kanalen hebben we geprobeerd deze beperkingen zo goed mogelijk op te vangen (vooral telefonisch). Ook de maatregelen voor de ondersteuning van zelfstandige ondernemers (tijdelijke uitkering en/of bedrijfskrediet) hebben grote gevolgen. Hilversum voert de nieuwe regelingen voor de hele regio Gooi en Vecht uit. De urgentie om ondernemers snel van een betaling te voorzien staat voorop.

Ontvingen we voorheen 250 aanvragen per jaar in het kader van de –reguliere- BBZ (Bijstands Besluit Zelfstandigen), nu zijn het er ruim 8.000 voor de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (TOZO). Werkprocessen zijn aangepast en geautomatiseerd en een groot deel van de medewerkers van het Sociaal Plein heeft meegewerkt aan de afhandeling van de aanvragen. Dat geldt ook voor andere organisatie-onderdelen zoals het Klant Contact Centrum. Daarnaast is extra personeel ingehuurd. Zoals het er nu naar uitziet, stevenen we af op een tweede golf, en zal deze situatie dus nog een tijd voortduren. Dit blijft de komende periode veel vragen van onze medewerkers: Maatregelen worden regelmatig bijgesteld en processen en ondersteunende systemen moeten daarop worden afgestemd. Medewerkers moeten op de hoogte zijn en blijven van de laatste ontwikkelingen. Ondanks deze grote extra inzet gaan de reguliere werkzaamheden van het Sociaal Plein gewoon door en proberen we onze dienstverlening zo goed mogelijk op peil te houden, en te verbeteren waar nodig.

Dit heeft met name effect in de snelheid waarmee aanvragen worden afgehandeld: Bij de Wmo zien we een stijging van het aantal aanvragen dat binnen de termijn is afgehandeld: van een gemiddelde in Q1 van 60% naar een gemiddelde in Q2 van 76% (halfjaargemiddelde 69%). Voor aanvragen minima geldt hetzelfde: van een kwartaalgemiddelde van 79% naar een kwartaalgemiddelde van 89% (halfjaargemiddelde 84%). Voor de andere onderdelen binnen het sociaal domein geldt dat de afhandeltermijn is gelijk gebleven (jeugd: 86%) of op het streefpercentage van 95% zit.

Deze cijfers tonen aan dat onze uitvoeringsorganisatie zich goed heeft weten aan te passen aan de moeilijke omstandigheden die veroorzaakt worden door corona en zelfs in staat is geweest verbeteringen te realiseren in de kwaliteit van de dienstverlening. Het geeft ons grote voldoening u dit te kunnen melden.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Dashboard Sociaal Domein Q2 2020