

Subsidieaanvraag Versa Welzijn Hilversum 2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
1.1 Proces	2
1.2 Partnerschap	2
1.3 Begeleiding in de wijk	3
1.4 Gemeenschapskracht en de sociale basis	3
1.5 Meer en langjarig investeren in de sociale basis.....	5
1.6 Welke effecten beogen wij?	5
2.1 Noordwest	6
2.2 Noordoost.....	9
2.3 Oost	13
2.4 Zuidoost	15
2.5 Zuid	18
2.6 Zuidwest.....	23
2.7 Centrum	26
2.8 De Hilversumse Meent	29
3. Stedelijke diensten	33
3.1 AMW Stedelijk.....	33
3.2 Vrijwillige Thuishulp (VTH) en Thuisadministratie.....	35
3.3 Stedelijk ambulante jongerenwerk	39
3.4 Buurtbus	41
3.5 Vrijwilligerscentrale Hilversum en Maatschappelijke Stage	43
3.6 Huis van Fatima	48
3.7 Steunouder	51
3.8 Preventief huisbezoek 75+	53
3.9 Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning.....	56
3.10 Sociaal verbinder jongerencentra.....	58
3.11 Urban Farming	59
4. Extra investeren voor meer effect.....	0

1. Inleiding

Inwoners, gemeente en Versa Welzijn stonden begin 2020 voor een grote uitdaging: aansluiten bij de Hilversumse wijken en vandaaruit opbouwen, versterken en begeleiden. Gemeenschapskracht opbouwen, krachten in de wijken zien, waarderen en versterken opdat veel meer inwoners van betekenis kunnen zijn voor elkaar, de mensen die het nodig hebben begeleiden, wijkgericht. Dit is de kern van onze gezamenlijke uitdaging, door de gemeente geordend in drie beleidsnota's over buurten, Wmo en jeugd.

Corona kwam er als crisis, uitdaging en kans bij. Allereerst is het een crisis, er dreigde chaos, ziekte, verlies van werk, recessie. Ook Versa moest vanaf 15 maart 2020 besluiten grotendeels vanuit huis te gaan werken. De uitdaging was sociaal werk op andere manieren voort te zetten. Dat maakte inwoners en sociaal werkers creatiever dan ooit. Met (beeld-)bellen, online groepsbijeenkomsten en 1,5 meter afstand in onze accommodaties en op straat bleek heel veel mogelijk. Nieuwe mogelijkheden zijn ontdekt. Online sociaal werk is niet alles maar dat we blijven werken met een mix tussen off- en online is zeer goed voorstelbaar. Er is veel inwonersinitiatief ontstaan. We doen er alles aan deze energie en betrokkenheid vast te houden en uit te bouwen in 2020-2021.

1.1 Proces

Deze subsidie aanvraag is vanuit de hierboven geschetste context opgesteld, bottom-up, per wijk, per team opgebouwd, in nauw overleg tussen onze teams en gemeente. De gemeente is per wijk betrokken met de buurtcoördinator(-en), wijkwethouder, wijk-beleidsambtenaar en accounthouder. Het proces om 3 keer per jaar met het gebiedsgerichte team van Versa te reflecteren, evalueren en bij te stellen rond de samen afgesproken doelen, waar we al drie jaar aan werken, begint nu echt goed op gang te komen. We werken echt goed samen, begrijpen elkaar steeds beter en weten wat we doen en hoe we inwoners en elkaar kunnen ondersteunen en versterken. Voor de eerste keer zijn de doelen in deze aanvraag echt gezamenlijke goed doordachte en gedeelde doelen. De reflex om al ons werk in de aanvraag te willen beschrijven, om te laten zien hoe veel we doen en hoe hard we werken, is eruit. Dat kan omdat dat basisvertrouwen er is. Dat geeft ruimte om te focussen op doelen en beoogde effecten en die samen te monitoren.

1.2 Partnerschap

De gemeente heeft twee rollen: de eerste rol is die van partner, zowel in beleid als in uitvoering, in dit samenwerkings- en subsidieproces. De tweede rol komt is die van opdrachtgever. Over de bijdrage van Versa maken we zakelijke afspraken: een uitvoeringsovereenkomst en een manier om te monitoren welke resultaten we boeken.

Ook Versa heeft twee rollen in dit proces: partner en opdrachtnemer. Deze sluiten aan op de bovengenoemde rollen van de gemeente.



Onze gezamenlijke partner zijn de inwoners van Hilversum. Versa en gemeente werken bij voorkeur samen met inwoner(s) of ondersteunen bewonersinitiatief: de onderste twee velden in de figuur hiernaast.

1.3 Begeleiding in de wijk

Per 1 november 2019 is de “Begeleiding in de Wijk” gestart in twee wijken: Oost en Zuidwest, voor een groot deel uitgevoerd door onze maatschappelijk werkers, samen met MEE collega’s. Uit de ervaringen die zijn opgedaan in de periode van 1 november 2019 tot 1 maart 2020 blijkt dat “Begeleiding in de Wijk” in een behoefte onder inwoners voorziet. Ook blijkt dat er een goede basis is voor samenwerking van professionals in de wijk.

De ervaringen met de pilot maken duidelijk dat uitbreiding van “Begeleiding in de Wijk” leidt tot een verbeterde ondersteuning van inwoners en tegelijkertijd tot lagere uitgaven binnen het Sociaal Domein. De omvang van deze besparingen zullen in de komende periode verder moeten blijken. Voorlopig wordt uitgegaan van een besparing van 25% op de uitgaven voor reguliere begeleiding. Deze besparing ontstaat doordat “Begeleiding in de Wijk” betekent dat een melding bij het Sociaal Plein voor reguliere begeleiding achterwege blijft. Er is geen indicatie nodig. Er wordt geen beschikking opgesteld en er wordt geen ingekochte begeleiding ingezet.

Gelet op vorenstaande is ervoor gekozen de samenwerking rond “Begeleiding in de Wijk” verder uit te bouwen met de wijken Zuidoost en Noordoost.

We zijn groot voorstander van deze ontwikkeling. Om deze mogelijk te maken werken onze maatschappelijk werkers wijkgericht samen met inwoners, collega sociaal werkers (in gebiedsgerichte teams), Wmo consultants en regisseurs en vele partners.

1.4 Gemeenschapskracht en de sociale basis

Door niet over te nemen maar complementair te zijn op wat communities zijn en doen stimuleren we gemeenschapskracht. ABCD (Asset Based Community Building) is onze werkwijze. Deze werkwijze is niet te implementeren. We werken er al drie jaar aan. De kern is dat we voorwaarden faciliteren om relaties op te bouwen. We stimuleren wederzijdse afhankelijkheid tussen inwoners en vullen aan.

We merken dat de behoefte aan contact groot is, we zien door deze coronacrisis dat er aan de ene kant veel verborgen leed is maar aan de andere kant koesteren wij de gemeenschapskracht die zichtbaar is gemaakt door dit virus. We zijn ons ervan bewust dat ons werk juist nu maar ook in het postcorona tijdperk nodig is en zal blijven. Het gaat om het opnieuw bouwen aan de Hilversumse buurten en wijken uitgaande van twee aspecten:

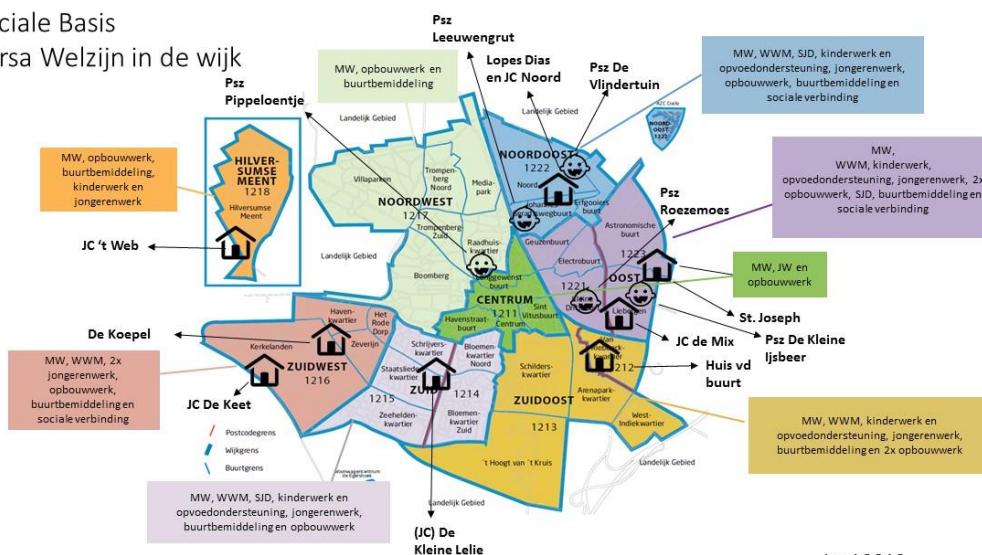
1. toename aan kwetsbaarheid: werkloosheid, schulden, instabiliteit in financiële situaties, relaties, opvoedingsondersteuning, agressie;
2. het investeren in de ontstane gemeenschapskracht en het verduurzamen daarvan door veerkracht structureel te onderhouden.

Dit bouwen aan de sociale basis wordt ondersteund als belangrijk doel door vele rapporten die dit jaar gepubliceerd zijn. Onder de kop 'Verward op eigen benen' publiceerde NRC Handelsblad een indringende rapportage over 'de GGZ naar de wijk', met daarin een pleidooi voor een krachtiger regierol van de gemeente in de sociale basis. Het manifest 'Lijm de zorg' werd gepresenteerd met een oproep om de 'stille ramp' in de jeugdzorg en de GGZ te stoppen. 'De wachtlijsten groeien, mensen met complexe én urgente problematiek kunnen nergens terecht', aldus de opstellers.

De coronacrisis versterkt de roep om een sterkere sociale basis. Volgens het SCP kan de uitwerking op de sociale cohesie en onderlinge solidariteit nu twee kanten opgaan. Rechtdoor gaan we als we de tekenen van toenemende cohesie en solidariteit weten vast te houden en te bestendigen. Rechtsomkeert als we er niet in investeren. Het SCP is duidelijk over de risico's van rechtsomkeert: meer mensen die eenzaam zijn, meer mensen die een beroep op zorg doen, een toename van de tweedelingen tussen bijvoorbeeld oud en jong, arm en rijk, wit en zwart enz. Deze gevolgen van de coronacrisis stapelen zich bovenop de maatschappelijke veranderingen die de sociale cohesie al onder druk zetten (bijv. de toenemende diversiteit in de achtergronden van steeds meer burgers, de afbrokkeling van voorheen verbindende instituties, zoals kerken en verenigingen, of de groeiende individualisering, toenemende polarisatie van opvattingen, ongelijkheid, flexibilisering van de arbeidsmarkt, globalisering en digitalisering).

Burgemeesters luiden de alarmbel vanwege de verwachte toename van sociale problematiek in de kwetsbare wijken en in de rapportage "De kracht van wijd reiken" (Commissie Manshanden, VNG) van maart 2020 wordt gesteld dat "transformatie niet plaatsvindt door in de tweede lijn te snijden, maar door in de nulde lijn te investeren". En in de nasleep van de Coronacrisis buitelen rapporten over elkaar, waarin het belang van nabijheid en een andere (in)richting van het samenleven wordt bepleit. Zie onder andere het onderzoek van de koepelorganisatie van woningcorporaties Aedes, waarin het belang van de 'waakvlam' wordt benadrukt. Een functie die bij uitstek sinds jaar en dag door welzijnswerk wordt onderhouden. Zie in onderstaande figuur de sociaal werk bijdrage per wijk aan de sociale basis.

Sociale Basis Versa Welzijn in de wijk



Juni 2019

In het sociaal domein ontbreken eenduidigheid en maakbaarheid. Het gaat om zaken als leefbaarheid, gezondheid, preventie, schuldsanering, achterstandsbestrijding, jongerenoverlast, niet apart maar allemaal in samenhang. En alsof die samenhang al niet ingewikkeld genoeg is ook nog gekoppeld aan menselijke factoren die onvoorspelbaar zijn. Daarom dienen we vanuit een holistische blik aan te sluiten bij inwoners in buurten en wijken en met hen te werken aan sociale cohesie. Als

vliegwielt om oplossingen voor al die problemen vanuit het samenleven zelf te laten ontstaan. Dat is een duurzame aanpak, waar sociaal werk vertrouwd mee is.

1.5 Meer en langjarig investeren in de sociale basis

Het gemeentelijk kader voor deze aanvraag was het huidige budget plus prijsstijgingen. Aan dat kader hebben we ons gehouden. Het is echter niet voldoende. Te weinig langjarig investeren in de Sociale Basis leidt tot minder preventie, leidt tot latere interventies, leidt tot een toename van zorgvragen bij de (duurdere) zorg- en hulpverlening, leidt tot meer tekorten, leidt tot meer bezuinigingen die dan alleen weer doorgevoerd kunnen worden bij de Sociale Basis.

We begrijpen de grote financiële dilemma's waar de gemeente mee te maken heeft. Toch houden we een nadrukkelijk pleidooi om de Sociale Basis daadwerkelijk en structureel te versterken, want dat betaalt zich op termijn terug.

Onze teams hebben in hun aanvraag gewezen op waar sociaal werk in de wijken dient te worden versterkt. Deze adviezen zijn samengevat in de financiële samenvatting in hoofdstuk 4 onder "Extra investeren voor meer effect".

1.6 Welke effecten beogen wij?

Landelijk zijn er 5 welzijnseffecten benoemd die we als uitgangsbasis nemen voor ons handelen. De landelijke welzijnseffecten geven ons focus in het werk dat we met bewoners, met partners en met elkaar willen realiseren en zijn onderverdeeld in vijf thema's:

- Zelfredzaamheid en eigen kracht
- Gezonde, actieve leefstijl
- Zorg voor elkaar en niemand valt tussen wal en schip
- Leefbaarheid en sociale veiligheid
- Participatie: iedereen kan meedoen

Deze na te streven effecten vormen de basis van ons werk in elke wijk. Wat de meeste aandacht krijgt, is afhankelijk van wat er in de wijk en stedelijk leeft. Dit wordt hierna per wijk en per stedelijke dienst uitgewerkt.

2.1 Noordwest

Trends en ontwikkelingen in 2020 (lokaal of landelijk)

- Ontevredenheid onder buurtbewoners over gebrek aan voorzieningen voor (alleenstaande) zelfstandige ouderen.
- De bestaande bewonersverenigingen zijn sterk aanwezig. Het is een zelfvoorzienende wijk.
- Onderwerpen als Energietransitie, Omgevingswet en MRA hebben de aandacht.
- Toename onveiligheidsgevoel bij bewoners Boomburg.
- Contact en samenwerking met nieuwe wijkwethouder.
- Op dezelfde voet verder met ABCD-aanpak in een 1,5 meter samenleving.

Doelen 2021

1. Ontmoetingsplekken vergroten, verbinden maar voornamelijk versterken. Ondersteunen van activiteiten/voorzieningen en bewonersinitiatieven.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Kijken waar mogelijkheden zijn tot zelforganisatie.
- Met (nieuwe) sociale netwerken/ (actieve) bewoners stimuleren en realiseren van ideeën en structurele initiatieven. Daarbij worden talenten en vaardigheden ingezet.
- Doorgaan met mensen uit hun isolement te halen, vervolgens verbinden met iemand of voorziening in de wijk.
- Continueren signalering vanuit de wijk, deze vertalen naar een collectieve, wijkgerichte aanpak.
- Zolang Noordwest nog geen eigen buurthuis heeft, is samenwerking met instellingen als het Melkhuisje en de Bibliotheek reëel.
- Ondersteuning De Akker aan het Melkpad met de doorstart.
- Aansluiten bij landelijke themadagen of – weken.
- Blijven zorgen voor de informatie- en adviesvoorzieningen zoals algemene inloopspreekuren, wijkkrant.
- Bevorderen principe wederdienst.
- Bij gebrek ervan, inzetten op de gevolgen die dat met zich meebrengt zoals overlast/onrust.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of juist niet?

- Leren door per situatie te bekijken wat onze rol is en handelen te evalueren.
- Evalueren met wijkteam/ketenpartners - o.a. over overlast van bijvoorbeeld jongeren.
- Overige analyse onderzoeken, zowel offline als online.
- Door de activiteiten met bewoners te evalueren, hoe zij inzet hebben ervaren en welke competenties zij hebben geleerd.
- Door (het gevoel van) veiligheid bespreekbaar te maken met jongeren, ouderen, gezinnen en ondernemers.
- Als er een duurzame betrokkenheid is van buurtbewoners bij de online/offline activiteiten.
- Zodra de vraagverlegenheid afneemt.
- Als er in de wijk een netwerk begint te ontstaan, waar inwoners en ondernemers elkaar kunnen helpen/aanhaken om nieuwe ideeën concrete vorm te geven. Dan heeft het Noordwestgebied een zichtbaar platform die opkomt voor de belangen van al haar buurtbewoners en zijn alle buurtinitiatieven bekend.

- Als men een centraal ontmoetingsruimte bezoekt waar mensen kunnen participeren en ontmoeten.
- Als inwoners aangeven dat de extra hulp voor bewonersinitiatieven leidt tot een verbeterd gevoel van leefbaarheid in de wijk. Creatieve dagbestedingen voor ouderen of alleenstaanden geven deelnemers een gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en dat zij ertoe doen. Het woongenot stijgt en de wijk leeft op bij een gelukkig en gezellige wijk.

2. Vaardigheden en talenten van individuele bewoners stimuleren

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Op dezelfde voet verder met ABCD-aanpak. Bevorderen principe wederdienst zodat de vraagverlegenheid afneemt.
- Successen in de wijk benadrukken en extra aandacht geven, onder andere via social media.
- Interventie Buurtcirkel behoefte nader verkennen onder buurtbewoners.
- Meer aandacht voor 'het digitaal vaardig maken' van bijvoorbeeld ouderen, mensen met psychosociale problematiek of anderstaligen, om hun zelfredzaamheid verder te vergroten.
- Onderzoeken educatieve mogelijkheden bewoners zoals (vrijwilligers) cursussen, bijeenkomsten en workshops.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als het, met elkaar, verbinden van inwoners leidt tot een afname van vraagverlegenheid.
- Als het benadrukken van successen bij inwoners leidt tot een toenemend gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en eigen kracht.
- Als de informatie- en adviesvoorzieningen leidt tot een toename van zelfredzaamheid.
- Als de informatievoorziening ertoe leidt dat inwoners ook elkaar met praktische adviezen gaan helpen.
- Als de vergroting van digitale vaardigheden ertoe leidt dat ouderen en anderstaligen met meer vertrouwen gaan communiceren met (overheids-) instanties.
- Als er regelmatig analyse onderzoeken gedaan wordt.

3. Sociale isolement subgroepen beperken

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Zowel online als offline bewoners betrekken en of doorverwijzen naar relevante bijeenkomsten of instanties.
- Deze laten aansluiten bij activiteiten met landelijke themadagen of -weken in de wijk.
- Blijven zorgen voor informatie- en adviesvoorzieningen.
- Verbinden met bijvoorbeeld een Weg- en Wijzer spreekuur.
- Continueren (individuele) signalen en vervolgens vertalen naar een collectieve, wijkgerichte aanpak.
- Meer aandacht voor het digitaal vaardig maken' van bijvoorbeeld ouderen, GGZ, anderstaligen (Compaan Tablets).

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Door de activiteiten met bewoners te evalueren. Hoe zij inzet hebben ervaren en welke competenties zij hebben geleerd of toegepast.

- Als er een duurzame betrokkenheid is van bewoners bij activiteiten.
Inzet ondersteuning onderzoeksbureau via gemeente.

4. Vergroten van de sociale leefbaarheid in de wijk Noordwest

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Thema's bespreekbaar maken tussen jongeren/scholieren, ouderen, (wijk)organisaties en gemeente.
- Optrekken met huismeester, voorzitters bewonersverenigingen, ondernemers om de sociale samenhang en actief burgerschap te versterken.
- Bewoners inspireren met meer succesvolle landelijke verbindende voorbeelden en actualiteiten.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Analyse onderzoek of de bewoners voldoende competenties beheersen en toepassen.
- Door de activiteiten met bewoners te evalueren, hoe zij inzet hebben ervaren en welke competenties zij hebben geleerd.
- Frequent in gesprek zijn met bewoners, jongeren en ondernemers.
- Regelmatig overleg met ketenpartners en bewonersverenigingen
- Successen in de wijk benadrukken en extra aandacht geven, ook via social media.

2.2 Noordoost

Inleiding

In deze subsidieaanvraag beschrijven we een aantal focuspunten waarop we ons als GGT Noordoost willen richten in 2021. Daarbij hebben we ook waardevolle input meegenomen van de buurtcoördinator van de gemeente.

We hebben vanuit GGT Noordoost ervoor gekozen om het aantal focuspunten en doelen terug te brengen. Dit zorgt voor meer overzicht en helderheid waar we de komende tijd aan gaan werken. Een aantal doelen van 2020 worden in 2021 vaste onderdelen van ons werk.

Trends en ontwikkelingen in 2020 (landelijk en lokaal)

Vraagstukken rondom culturele verschillen en discriminatie zijn in 2020 landelijk zeer actueel (protesten naar aanleiding van het overlijden van George Floyd). In Hilversum Noordoost leeft dit onderwerp ook. Er wonen heel veel diverse culturen in de wijk. Onder een substantiële groep bewoners leven gevoelens van discriminatie. Samenwonen en leven in de wijk is niet altijd makkelijk door verschillende normen en waarden.

Het bij elkaar brengen van groepen mensen van diverse afkomst heeft in 2020 slechts marginaal effect. We willen daarom in 2021 inzetten op een bredere aanpak van het vraagstuk rondom culturele verschillen.

In 2020 werden we geconfronteerd met de corona uitbraak. Zowel corona als de hierop volgende economische depressie zal gevolgen hebben voor de wijk Noordoost. Noordoost is sociaaleconomisch een relatief kwetsbare wijk. Door corona en de verwachte economische depressie verwachten we een toename in diverse problematiek zoals schulden- en andersoortige financiële problematiek, isolement, huiselijke en psychische problematiek etcetera. We willen hierop in gaan zetten in 2021. Hierbij nemen we onze ervaringen met digitale informatievoorzieningen tijdens coronatijd mee.

In Hilversum Noordoost wonen veel mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden zoals bijvoorbeeld mensen die kampen met mentale problematiek en persoonlijkheidsstoornissen. In 2020 is de aanpak in de wijk rondom verwarde en kwetsbare personen samen met andere organisaties en het sociaal plein al verbeterd. Personen met zichtbaar verward gedrag worden steeds meer integraal ondersteund. Niet alle kwetsbare inwoners zijn echter al vroegtijdig in beeld. Vaak komen kwetsbare personen die zich minder prominent in de wijk laten zien pas in beeld bij instanties als de problemen al van flinke omvang zijn. Buren zijn vaak al eerder op de hoogte, maar weten niet altijd wat ze moeten doen. In 2021 willen we inzetten op het ontwikkelen van sterkere buurten.

Aandacht voor vrijwilligers en sleutelfiguren heeft volop onze aandacht in 2020. We merken dat de extra aandacht voor vrijwilligers veel heeft opgeleverd voor de wijk. Tevreden en gemotiveerde vrijwilligers en sleutelfiguren die nauw in contact staan met sociaal werkers, signaleren vroegtijdig problematieken. Daarnaast kunnen zij positieve initiatieven voor de wijk initiëren. Aandacht voor vrijwilligers en sleutelfiguren wordt daarom in 2021 een vast onderdeel van ons werk.

Ook zelforganisatie ondersteunen zien wij na 2020 als een vast onderdeel van ons werk. Onder zelforganisatie in de wijk Noordoost verstaan wij groepen mensen met gelijke interesses en belangen met elkaar verbinden en zo elke bewoner afzonderlijk, in samenwerking met elkaar, en de wijk te versterken. Deze vorm past goed bij de wijk.

PBS (Positive Behavior Support) in de wijk gaat in 2020 van start en wordt een middel om positieve gedragsveranderingen teweeg te brengen, mensen te verbinden, en in het verlengde daarvan de wijk te versterken. Wij verwachten dat de positieve aanpak ook zal helpen om een positief gevoel over de wijk te versterken.

Doelen 2021

1. Begrip voor en acceptatie van culturele verschillen tussen mensen bevorderen in de wijk Noordoost

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- We gaan van start met een analyse te maken waarom de culturele segregatie nog speelt en wat kan bijdragen om deze te verminderen. Dit doen we door gesprekken met inwoners, samenwerkingspartners en gemeente. Wellicht kan een stagiair onderzoek doen. Vervolgens maken we samen met andere partners waaronder de gemeente, vluchtelingenwerk en sleutelfiguren een realistisch stappenplan met haalbare doelen en resultaten. Hierbij willen we ook literatuuronderzoek betrekken en waar nodig een expert uitnodigen. We willen minder ad-hoc mensen bij elkaar brengen, omdat dit een relatief forse tijdsinvestering vraagt en maar beperkt resultaat heeft.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of juist niet? (Effecten)

- We zijn tevreden als we duidelijk in kaart hebben wat de oorzaak is van de culturele segregatie in de wijk en er een gezamenlijk plan ligt in samenwerking met netwerkpartners (waaronder de gemeente) en inwoners. In het begin nemen we een 0-meting af. Wij houden er rekening mee dat we niet op alle aspecten invloed kunnen uitoefenen. Als blijkt dat wij als sociaal werkers er niets aan bij kunnen dragen dan blijven we daar niet op inzetten. Daarover blijven we graag met de gemeente in contact.

*2. Het ontwikkelen
van een efficiënte mix van collectieve aanpak, digitale
ondersteuning en individueel maatwerk, ter
ondersteuning van de toenemende groep mensen in een
kwetsbare positie, bijvoorbeeld met betrekking tot financiële
problemen.*

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- We zetten meer in op een collectieve aanpak door zowel digitale informatievoorziening als groepsbijeenkomsten op locatie (indien weer mogelijk). We maken hierbij waar mogelijk gebruik van de krachten van de inwoners uit de wijk. Knelpunten die bijvoorbeeld meedoen in de digitale wereld belemmeren, brengen we in kaart en willen we in samenwerking met andere partijen oplossen. We maken waar dit werkt gebruik van moderne digitale middelen, zoals online voorlichtingen, instructiefilmpjes of een Webinar. Daarnaast kunnen voorlichtingen ook via de wijkkrant en bijvoorbeeld met flyers. Waar nodig ondersteunen we inwoners nog steeds individueel. Uiteindelijk ontstaat er een mix van collectieve aanpak, digitale ondersteuning en individueel maatwerk om zo efficiënt en goed mogelijk inwoners te ondersteunen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of juist niet? (Effecten)

- Door een collectieve aanpak en digitale ondersteuning op diverse thema's, verwachten we te zien dat meer mensen gebruik gaan maken van deze ondersteuning. Ook mensen die eerder geen individuele hulpvraag hadden. Dit kan preventief werken. Daarnaast verwachten we dat individuele hulpvragen afnemen omdat mensen in groepen of digitaal worden geholpen.
- Het is niet realistisch om te verwachten dat alle individuele hulpvragen worden gecollectiviseerd. Groepsondersteuning past niet bij iedereen. Schaamte kan bijvoorbeeld belemmerend werken. We zien dat digitale ondersteuning niet werkt als mensen de middelen en vaardigheden niet hebben om bijvoorbeeld mee te kunnen met digitale voorlichtingen. Het kan zijn dat het meer tijd kost om een inwoner wegwijs te maken in de digitale wereld, zowel praktisch als emotioneel (als er sprake is van mentale blokkades, angstige gevoelens).
- Het werkt als we met dezelfde tijdsinvestering meer mensen met hulpvragen naar tevredenheid kunnen helpen door meer collectieve aanpak en digitalisering.
- We gaan uitproberen op welke gebieden collectiviteit winst oplevert en zijn tevreden met een mooie mix van collectieve aanpak, digitale ondersteuning en individueel maatwerk.
- Wij hopen met collectivisering en digitalisering de verwachte groei aan hulpvragen (door corona en de economische depressie) te kunnen opvangen met de huidige formatie sociaal werk. De komst van het project Begeleiding in de Wijk zal de vraag naar maatschappelijk werk nog verder doen toenemen. We twijfelen of de capaciteit aan maatschappelijk werk voldoende blijft voor de wijk. Dit gaan we monitoren.

3. Sterkere buurten creëren door samen met netwerkpartners de krachten, knelpunten en zorgen te signaleren in de verschillende buurten, verbindingen te leggen en vroegtijdig passende ondersteuning te bieden op buurniveau.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- We willen als sociaal werkers nog beter in de informele haarvaten en netwerken in de wijk zitten. Door middel van de ABCD-methode willen we in kaart brengen wat we weten van de wijk en in welke buurten we nog minder mensen kennen. Wie woont waar, wat speelt er in welke wijk, wie kan wat voor een ander betekenen, waar zijn de wijkbewoners trots op en wat kan er beter? Hierbij hanteren we een integrale aanpak. (Uiteraard rekening houdend met de AVG).
- Vanuit onze positie dicht bij inwoners in diverse buurten, stimuleren en ondersteunen we inwoners om elkaar te helpen en waar nodig (specialistische) hulp te vragen. Mensen in een kwetsbare positie die eerder buiten beeld bleven worden eerder en waar mogelijk op buurniveau ondersteund. Ontmoetings- en groepsactiviteiten van het sociaal werk kunnen ook bijdragen aan de hulp aan de inwoner. We hebben speciale aandacht voor de verwarde personen, statushouders en de jeugd uit de wijk.
- Daarnaast ondersteunen we bij thema's die spelen in een buurt (zoals bijvoorbeeld bij nieuwbouw), en stimuleren we buurtbewoners om zich te organiseren om nog prettiger samen te wonen in de buurt.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of juist niet?

- We zien dat het werkt als we meer contact krijgen met inwoners en netwerkpartners over wat er speelt, waar zorgen over zijn, en wat er nodig is per buurt. We merken dat het niet werkt als we weinig signalen binnenkrijgen of bijvoorbeeld wanneer gebeurtenissen escaleren in de wijk zonder dat wij ervan afwisten.

2.3 Oost

Inleiding:

Bij het vaststellen van de doelen voor 2021 hebben we gekeken in hoeverre we de doelen die in 2020 stonden nog steeds van kracht zijn. Enkele doelen hebben we niet overgenomen als doel omdat wij van mening zijn dat deze doelen via de andere doelen bewerkstelligd zullen worden of een middel zijn voor een hieronder genoemd doel.

Wat is er gebeurd met de doelen van 2020:

Het richten samen met de gemeente en politie op ondermijning zullen wij ondersteunen door middel van het versterken van de buurtnetwerken, op deze wijze brengen wij hier alsnog onze bijdrage aan. Tevens zal het doel inzetten van sport tegen eenzaamheid, in onze optiek meer een middel zijn dan een doel. Wij zullen wel degelijk sport inzetten, maar dit zal ter ondersteuning zijn van het doel het ondersteunen van de persoonlijke ontwikkeling en versterken van eigen kracht. Ook het onderzoeken van de mogelijkheden van een locatie voor een nieuw jongerencentrum zal geen teamdoel zijn in ons werk, maar wel iets waar we mee bezig zullen zijn.

Een doel wat in een nieuw stadium komt, omdat deze reeds op de goede weg is, is het verbeteren van de samenwerking met De Geus. Dit valt in 2021 onder het versterken van buurtnetwerken, waarbij het komend jaar de focus ligt op de verbinding tussen de verschillende maatschappelijke locaties in de wijk.

Het samenwerken aan gerichte hotspots zal onderdeel worden van het nieuwe doel versterken van buurtnetwerken. Het doel van het ontwikkelen van een 365-dagen aanpak is afgelopen jaar behaald, wel zal dit worden gecontinueerd en blijft het netwerk actief met gemeente en politie.

Een volgende stap die er genomen zal worden in het afbouwen van de individuele casuïstiek, zal naast het doorverwijzen naar het juiste loket- zijn dat er meer toegewerkt gaan worden naar het oppakken van groepsvraagstukken, om op deze wijze efficiënter te kunnen werken.

Er is voor ons nog geen zicht op de behoefte naar een arbeidsmatige dagbesteding in de wijk, hier zou onderzoek naar gedaan worden door de gemeente, om deze reden is er op dit punt nog geen sprake van het uitwerken van een plan voor arbeidsmatige dagbesteding in de wijk, en zal dit doel voor komend jaar nog niet op de agenda staan.

Doelen 2021

1. Versterken van persoonlijke ontwikkeling en eigen kracht.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Als sociaal werkers zijn we in de buurt aanwezig, we horen en zien we wat er speelt en welke kansen of zorgen er zijn. We gebruiken hiervoor de ABCD-aanpak. We zullen meer zichtbaar zijn in de wijk, daardoor minder zichtbaar in het wijkcentrum. Ook zullen we ons meer richten om inwoners digitaal te bereiken en ondersteunen. We zien dat niet alle inwoners digitaal actief zijn, daarom blijft het belangrijk om ook in de wijk aanwezig te zijn. We werken samen met andere partijen om inwoners te bereiken, verbinden en ondersteunen.

Hoe zien we dat het werkt? Of juist niet? We zien dat het werkt als inwoners ons weten te vinden met vragen of ideeën. In de wijk worden sociale initiatieven ontwikkeld en ondersteund (jeugd en volwassen). Inwoners stromen door naar andere initiatieven en het collectieve aanbod. Ook worden meer clientvragen van 'onderop' ondersteund, sociaal werkers hebben een verbindende factor. We merken dat het niet werkt als inwoners ons niet bereiken met vragen voor buurtinitiatieven, persoonlijke ontwikkeling of projecten gericht op leefbaarheid. Als dit zo blijkt te zijn zullen we de redenen hierachter onderzoeken en onze werkwijze aanpassen.

2. Versterken buurtnetwerken.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Wij gaan verder met het bouwen aan de buurtnetwerken, hierbij richten wij ons op buurten waar de buurtnetwerken minder sterk verenigd zijn.

Tevens zullen wij nieuwe bewonersgroepen ondersteunen bij het opzetten van de Buurtkamer. Inmiddels zijn er verschillende maatschappelijke locaties in Oost, waaronder verschillende gerund door inwoners. We zullen ons richten op het versterken van de samenwerking tussen al deze verschillende locaties (st. Joseph, Geus, VONK, Buurtkamer). Dit doen wij middels gezamenlijke acties, informatie/kennisdeling en afstemming van programma's met inwoners en partners. De focus verplaatst zich daarmee van specifieke samenwerking met De Geus naar samenwerking met alle locaties. Daarnaast zullen wij inzetten op het versterken van buurtnetwerken op digitaal niveau. Dit doen wij middels het platform Wijkconnect te implementeren, het digi-wijzer maken van inwoners en het implementeren op online jongerenwerk, op momenten dat het ambulante jongerenwerk minder effectief is (slecht weer).

Hoe zien we dat het werkt? Of juist niet?

We zien dat in buurten meer onderling contact ontstaat. Er ontstaan verbindingen die er eerst nog niet waren tussen inwoners. De Buurtkamer Lucent is geopend, bewonersgroepen draaien grotendeels zelfstandig hun programma. Ook zullen er meer gezamenlijke acties in de wijk plaats vinden en is er een positieve verstandhouding ontstaan tussen de verschillende maatschappelijke locaties. We zien dat er meer mensen in de wijk digitaal vaardig worden. Mensen zijn bekend met het Wijkconnect en jongeren zullen via digitale weg nog beter bereikt worden.

3. Ontwikkelen collectief aanbod.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Bij de individuele casussen komen regelmatig dezelfde vraagstukken naar voren. Door deze thema's als collectief aanbod neer te zetten kunnen wij efficiënter de inwoners ondersteuning bieden. Individuele casussen zullen worden overgedragen naar bestaande of nieuwe netwerken, waardoor er minder individuele ondersteuning nodig zal zijn.

Hoe zien we dat het werkt? Of juist niet?

We merken dat het werkt als er meer gebruik wordt gemaakt van het collectieve aanbod, zowel in de wijk, buurthuis als digitaal. Individuele casussen zullen afnemen, omdat ze worden verbonden aan collectieven of doorverwezen naar samenwerkingspartners. We merken dat het niet werkt als individuen niet aansluiten bij collectieven en de individuele afspraken zullen toenemen. We zullen dan verder onderzoeken, waarom deze individuen niet aansluiten. Wel blijven we maatwerk bieden, zodat alle inwoners gehoord en geholpen zullen worden.

2.4 Zuidoost

Tijdens het schrijven van deze subsidieaanvraag bevinden wij ons midden in de Corona-crisis. De voorspellingen van deskundigen op zowel maatschappelijk als op economisch gebied zijn niet rooskleurig. De verwachte economische recessie zal veel mensen op verschillende leefgebieden raken. Het aantal hulpbehoevende inwoners zal hierdoor toenemen en daarmee ook de druk op het sociaal werk in Hilversum Zuidoost. Op basis van de ervaringen uit voorgaande jaren en de huidige ontwikkelingen in de maatschappij hebben we een aantal hoofddoelen en daaraan gekoppelde acties voor 2021 geformuleerd.

Doelen 2021

1. Participatie

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Participatie bevorderen bij individuele casuïstiek door te verbinden aan het collectief in de wijk.

- Binnen de Basisvoorziening Begeleiding het collectief maken van individuele vraagstukken bevorderen. Dit doen we door bewoners die nu nog niet deelnemen aan de activiteiten in de wijk hierop nadrukkelijker te wijzen en te blijven zoeken naar het leggen van verbindingen tussen buurtbewoners.
- Uitbreiding inzetbaarheid van het team in postcodegebied 1213 met een focus op aansluiting bij de bestaande netwerken.
- Extra formatie: 16 uur extra formatie opbouwwerk is nodig om in zowel postcodegebied 1212 de huidige inzet te kunnen blijven continueren en daarnaast in 1213 de extra inzet te kunnen gaan bieden.

Bouwen aan sterke vrijwilligers en die zich onderdeel voelen van een gemeenschap en zich gezien en gewaardeerd voelen.

- Bewonersinitiatieven zoals Taalcafé of activiteiten zoals het Naaiatelier hebben actuele gegevens van hun deelnemers.
- Een degelijk vrijwilligersbeleid en -bestand.
- Investeren in de ontwikkeling van vrijwilligers door middel van cursussen en trainingen.
- Het aantrekken van een sociaal verbinder.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

Participatie bevorderen bij individuele casuïstiek door te verbinden aan het collectief in de wijk.

- Steeds meer inwoners in de wijk met een individueel vraagstuk ervaren meer zingeving en een verhoogde kwaliteit van leven door meer te participeren en contacten te hebben met andere buurtbewoners.

Bouwen aan sterke vrijwilligers en die zich onderdeel voelen van een gemeenschap en zich gezien en gewaardeerd voelen.

- In tijden van onzekerheid en crisis weet men elkaar goed te vinden en kunnen er alternatieve oplossingen worden ingeschakeld voor de behoeften van de deelnemers.
- Inwoners maken zichtbaarder onderdeel uit van een gemeenschap en dit draagt bij aan meer zingeving en welzijn.
- Steeds meer vrijwilligers zijn breder inzetbaar om ondersteuning te bieden in hun eigen omgeving.

- De sociaal verbinder is het eerste aanspreekpunt in de wijk en is veel present op locatie voor vragen en initiatieven van de bewoners, en vrijwilligers. Hij/zij legt verbindingen tussen bewoners en hij/zij koppelt signalen door naar het team.

2. Leefbaarheid en sociale veiligheid

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Het realiseren van een toegankelijke ontmoetingsplekken in de wijk met doorgroeimogelijkheden waar bewoners de ruimte krijgen om zichzelf te ontwikkelen en nieuwe initiatieven te ontplooien.
- Een grotere locatie in de wijk waarin wij samen met bewoners en partners terecht kunnen.
- Streven naar een vitale en leefbare Riebeeckgalerij waar nog meer ruimte is voor ontmoeten op basis van de interesses en talenten van de bewoners.
- De betrokkenheid uit de buurt vergroten door meer medezeggenschap bij bewoners via kernteam rondom Riebeeckgalerij.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Inwoners die op de ontmoetingsplek komen voelen zich welkom, veilig en gezien in hun talent en kracht.
- Een leefbare en bruisende wijk waar bewoners zich thuis en verbonden voelen en zich verder kunnen ontplooien.

3. Gezonde en actieve leefstijl

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Stimuleren van meer bewegen onder inwoners Hilversum Zuidoost (jong en oud) door middel van laagdrempelige activiteiten, workshops, voorlichtingen geven en organiseren.

- Zoeken naar locaties waar ook binnen gesport kan worden.
- Meer partners verbinden en doorverwijzen aan de wijk die zich bezighouden met sport en bewegen.

Draagkracht en zelfredzaamheid van mantelzorgers en bewoners vergroten door te investeren in een veilige ontmoetingslocatie en prettige vorm waarin bewoners bij elkaar kunnen komen.

- Door te bouwen aan een vaste en vertrouwde groep met zo min mogelijk wisselingen en het maken van duidelijke afspraken tijdens de contactgroep mantelzorg.
- Een prettige ontmoetingslocatie realiseren.
- Formatie: 8 uur sociaal verbinder erbij. De sociaal verbinder zal een grote bijdrage leveren aan de sociale cohesie in de wijk en in Ons Huis.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

Stimuleren van meer bewegen onder inwoners Hilversum Zuidoost (jong en oud) door middel van laagdrempelige activiteiten, workshops, voorlichtingen geven en organiseren.

- Continuering van activiteiten is mogelijk, ook bij slecht weer.
- Er zijn meer partners die ondersteuning bieden op het gebied van sport en bewegen.

Draagkracht en zelfredzaamheid van mantelzorgers en bewoners vergroten door te investeren in een veilige ontmoetingslocatie en prettige vorm waarin bewoners bij elkaar kunnen komen.

- Er is sprake van meer onderlinge steun in plaats van afhankelijk zijn van de professionals.
- De groep durft vaker emoties te uiten en verhalen te delen.
- De sociaal verbinder is veel op de locatie te vinden en de sociale cohesie onder bewoners wordt vergroot.

2.5 Zuid

Inleiding

In deze subsidieaanvraag benoemen wij onze focuspunten voor 2021. Wij baseren deze focuspunten op waar we nu mee bezig zijn, wat we denken dat de trends en ontwikkelingen zullen zijn en waarmee we binnen onze mogelijkheden en uren aan kunnen bijdragen.

Trends en ontwikkelingen in 2020 (lokaal of landelijk)

Jongerenoverlast, eenzaamheid, armoede en schulden, kinderen in kwetsbare gezinnen, digitale onzekerheid, burenoverlast, echtscheiding, huiselijke onveiligheid, huisvesting.

Wat doen wij niet (meer) of anders?

Gevolgen van schaarste uren binnen GGT Zuid:

- Geen Sociaal Juridische Dienstverlening en Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning meer in wijk Zuid. Deze functies worden overgeheveld naar Stedelijke diensten van Versa Welzijn
- Geen integraal wijkspreekuur Zuid meer; na ruim 2 jaar kan geconcludeerd worden dat dit spreekuur is mislukt. Te weinig bezoekers, waardoor samenwerkingspartners, met hun schaarse uren, zijn afgehaakt
- Ook in 2021 is minimaal 10 uur Kinderwerk voor GGT Zuid essentieel. Zodat bestaande kindgerichte activiteiten op z'n minst gecontinueerd kunnen worden. Door middel van kinderwerk-activiteiten kunnen (verborgen) knelpunten bij gezinnen gesignaleerd worden. Daar kan in samenwerking met netwerkpartners, actie op ondernomen worden. Daarnaast heeft kinderwerk een preventieve functie. Het Kinderwerk heeft de kinderen, ouders, gezinnen en hun omgeving in beeld. Het Kinderwerk is toegankelijk, staat dichtbij en is laagdrempelig voor zowel de kinderen als de ouders. Omdat het Kinderwerk sneller een 'ingang' bij ouders heeft, zorgt dit voor een vertrouwensband. Laagdrempelig Kinderwerk kan, als voorliggende voorziening, óók voorkomen dat ouders een beroep moeten doen op (dure) jeugdhulpverleningsvoorzieningen. Met slechts 10 uur per week zal het Kinderwerk er echter niet aan toekomen om actief te investeren in samenwerkingsrelaties met verschillende basisscholen, naschoolse- of kinderopvang. Hetgeen wel de wens is vanuit buurtbewoners en samenwerkingspartners. Bij onveiligheidssignalen binnen het gezin, de school of op straat onderkennen ook netwerkpartners het belang om kinderen, in een zo vroeg mogelijk stadium, in contact te brengen met collectieve wijkvoorzieningen of met de laagdrempelige eerstelijns hulpverlening. Bij huiselijke onveiligheid kan het Kinderwerk, in samenwerking met het Algemeen Maatschappelijk werk, sneller schakelen naar bijvoorbeeld Veilig Thuis. Naast signalering en preventie, werken kinderwerk-activiteiten ook mee aan de ontwikkeling van een kind, kunnen kwetsbare ouders even worden ontlast, of kunnen de kinderen even weg uit hun gespannen thuissituatie. Met 24 uur Kinderwerk uren per week zouden deze maatschappelijke taken wél verricht kunnen worden.
- Door te weinig uren jongerenwerk kan GGT Zuid niet investeren in preventieve activiteiten voor kwetsbare tieners, zoals, de meidenmiddag. Maar ook niet in individuele coaching van jongeren in kwetsbare situaties.
- Onderzoeken of de activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking bij bijvoorbeeld Sherpa ondergebracht kunnen worden.
- Praktische werkzaamheden in wijkcentrum De Kleine Lelie zoveel mogelijk delegeren en uitbesteden aan vrijwilligers, gastdames en gastheren. Taken en klussen niet meer zelf oppakken
- Efficiënter omgaan met overlegsituaties en wijkgerichte taakverdeling; Zorgnetwerk, wijknetwerk, jeugdnetwerk, Leefbaarheidsoverleg. Minder overleg of een evenwichtigere verdeling tussen de teamleden.
- Om het Nieuwe Lelie proces in goede banen te kunnen leiden vraagt GGT Zuid hier 5 uur (extra) projecturen voor aan. Uit ervaring met andere nieuwbouwtrajecten vraagt dit enorm veel inzet

van de sociaal werker. Als er geen extra projecturen voor beschikbaar komen, zullen we iets anders moeten laten vallen.

- Er zal begeleiding nodig blijven bij de activiteiten in de Kleine Lelie. De activiteiten draaien zelfstandig, maar wél door een grote kwetsbare doelgroep. De sociaal verbinder / beheerder heeft een grote rol bij alle randvoorwaarden, beheerstaken. Om te voorkomen dat overige teamleden (naast de sociaal verbinder / beheerder/) veel tijd kwijt zullen zijn aan (beheers)taken in de Kleine Lelie zouden we voor de sociaal verbinder / beheerder 24 uur realistischer vinden. Met als gevolg dat de sociaal werkers meer tijd en energie kunnen steken in de wijk i.p.v. in de Kleine Lelie.
- Als na nieuwe behoefteverkenning nog steeds zal blijken dat een collectieve aanpak van Versa in 1215 minder nodig is, dan zal GGT Zuid met zijn schaarse uren (103 uur verdeeld over 5 GGT leden) toch de nadruk blijven leggen op postcodegebied 1214. GGT Zuid signaleert meer kwetsbaarheid in postcodegebied 1214 en daar ligt dan, voor nu, ook de focus. Daarnaast is verwachting dat het Nieuwe Lelie-project méér uren zal vergen, dan de huidige beschikbare GGT-capaciteit. Geconcludeerd wordt dat postcodegebied 1215 het redelijk goed voor elkaar heeft. Daar hoeft niet per se een opbouwwerker heel actief iets in de buurt te gaan doen of op te halen. Maar dat betekent niet dat GGT Zuid niets doet in 1215. Vooral met de wetenschap dat in 1215 veel eenzaamheid onder ouderen wordt ervaren. De samenwerking met bijvoorbeeld huisartsenpraktijk Eedenburgh en Westerheem, als aanzet, blijft GGT Zuid aangehaakt in postcodegebied 1215

- **Doelen 2021**

1. Hilversum Zuid gaat gericht inzetten op de aanpak van eenzaamheid (met focus op 1214).

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/anders doen

- Meer outreachend de wijk in om meer zicht te krijgen op de eenzaamheid en wat wij daaraan bij kunnen dragen om dit te verminderen. Door in de wijk aanwezig te zijn, zullen we eerder achter de voordeuren komen en meer mensen spreken om de juiste doelgroep te bereiken.
- Meer aandacht voor diversiteit van de activiteiten om zo ook andere doelgroepen te bereiken en collectieve activiteiten aan kunnen bieden die voor deze doelgroep geschikt is zoals buurtmaaltijden of koffie ochtenden.
- Samen met buurtbewoners en netwerkpartners een bijdrage leveren aan de verbetering van mobiliteit van bijvoorbeeld ouderen.
- Intensievere samenwerking met kerken, verbinding met verzorgingshuizen, Nieuw Zuid, Westerheem, samenwerking met huisartsen Egelantier en Eedenburgh.
- Meer inzetten op het zoeken en ondersteunen van een (nieuwe) vrijwilligersgroep die de 75+ huisbezoeken af kunnen leggen.
- Blijven voortzetten van de activiteiten in de Kleine Lelie en hier ook aandacht voor houden. Maar we proberen ook een meer gemêleerde doelgroep in de Kleine Lelie te krijgen. Met name ouderen méér betrekken bij de digitale samenleving. Op een, voor hun toegankelijke manier, leren hun digitale en sociale mediavaardigheden te vergroten met inzet van (bestaande) Vrijwilligers.
- Informatie blijven geven over eenzaamheid in wijkkranten (bv middels de columns of andere verhalen).
- Informatievoorziening: financiële drempels wegnemen door buurtbewoners te wijzen op regelingen en fondsen, zoals de activeringsregeling, sportpas, WMO-taxipas zodat zij kunnen meedoen aan maatschappelijke, sportieve en culturele activiteiten.

- Individuele signalen rond eenzaamheid zoveel mogelijk verbinden met collectieve activiteiten in de wijk en/of met andere buurtbewoners.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als concrete signalen van (verborgen) sociaal isolement ons bereiken, via duidelijke samenwerkingsstructuren.
- Als de digitaal vaardigheid bij buurtbewoners is toegenomen, waarmee zij contact met anderen kunnen maken.
- Als onze betrokkenheid gericht is op verschillende locaties in Zuid, waar (nieuwe) ontmoetingsactiviteiten plaatsvinden.
- Als wij een concrete bijdrage leveren om de mobiliteit te vergroten van buurtbewoners die moeilijk ter been zijn.
- Als buurtbewoners geïnformeerd worden 'hoe ze zichzelf als anderen kunnen helpen bij sociaal isolement.

2. Wij leveren een bijdrage aan de vermindering van jongerenoverlast in Hilversum Zuid.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Door meer ambulant in de straat zichtbaar te zijn (met focus op de hotspots zoals de Oude Lelie en op de Neuweg) bouwen we aan netwerken en contacten en kunnen we vanuit deze contacten de jeugd positief stimuleren en een plekje geven in de wijk.
- Door nauw samen te werken met netwerkpartners zoals het jeugdnetwerk is er onderling contact en zijn er korte lijnen om samen deze overlast adequaat te kunnen verminderen. Zo willen we ook de zichtbaarheid van het jongerenwerk onder professionals op school verbeteren zodat er korte lijnen ontstaan en het jongerenwerk eerder ingezet kan worden door scholen. Hierdoor kan er ook (sneller) geschakeld worden om escalatie te voorkomen.
- Het jongerenwerk bevindt zich in de informele netwerken van de jeugd en is zichtbaar op social media om de trends en ontwikkelingen van de jongeren in de gaten te houden en zo nodig bij te sturen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als we concreet kunnen aangeven hoe- en met wie we (samen)werken aan overlastvermindering onder de jeugd.
- Als wij voor kinderen en jongeren van Zuid zichtbaar blijven op sociale media.
- Als de laagdrempelige contacten ertoe bijdragen dat meer jongeren hun best doen om de wijk leefbaar en veilig te houden.
- Als wij een duidelijk samenwerkingsstructuur met netwerkpartners hebben ontwikkeld om wijksignalen uit de praktijk met elkaar te bespreken.

3. Om erachter te komen wat er in postcodegebied 1215 speelt, gaan wij de contacten en zichtbaarheid in 1215 verbeteren.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Outreachend (opbouw)werk, de buurt in. Meer contacten leggen met bewoners van 1215, meer zichtbaarheid. Op zoek naar plekken voor nieuwe initiatieven. Onderzoeken waar de behoeftes in postcodegebied 1215 liggen. Onderzoeken wat GGT Zuid kan betekenen in 1215.
- Zorgen voor méér bekendheid van informatievoorzieningen en activiteiten. Zichtbaarheid in de 1215 buurten, ook via social media. Deelname in de redactie van wijkkrant 1215.
- Wijkgerichter maken van Hilversumzuid.nl, dat ook gericht is op buurtinitiatieven in 1215.
- Organiseren en deelname aan netwerk 1215. Daar ontstaan activiteiten uit zoals de jaarlijkse kerstwandeling, pannenkoektafel etc. Onderzoeken of Heikracht ondersteuning nodig heeft.
- Continueren van de samenwerking tussen de huisartsenpraktijk (Eedenburgh) en het Algemeen Maatschappelijk werk. Het Maatschappelijk werk als schakel tussen de huisartsen en wijk Zuid. Behoefte aan samenwerking bij scholen verkennen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als we de netwerken in 1215 duidelijk in beeld hebben.
- Als wij meer het operationele deel op ons hebben genomen omtrent het netwerk 1215. Het opbouwwerk in de 1215-netwerken zit en meebouwt aan een sociaal fundament.
- Als wij méér contact hebben met scholen, zorg, politie, heikracht, zoutkeet, kerken.
- Als wij weten waar de behoeftes in postcodegebied 1215 liggen. Als wij weten wat GGT Zuid kan betekenen in 1215.
- Als de zichtbaarheid in 1215 is vergroot, middels; columns in wijkkranten, wijkwebsites, folders, flyers en sociale media. De wijkwebsite Hilversumzuid.nl ook op 1215 gericht is.

4. Om de zelfredzaamheid bij buurtbewoners te vergroten levert Hilversum Zuid een bijdrage aan de sociale cohesie in 1214

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Leggen van contacten tussen buurtbewoners onderling (en evt. samenwerkingspartners) ter bevordering van de sociale cohesie in wijk Zuid door outreachend de wijk in te gaan. Stimuleren dat buurtbewoners elkaar zoveel gaan ondersteunen. Ook, en vooral buiten De Kleine Lelie. De inzet van onze eigen vrijwilligers die ook de oren en ogen zijn van de wijk. Buurtbewoners daarom blijven stimuleren om signalen van (verborgen) knelpunten en leed achter de voordeur, van iemand die ze kennen, met ons te delen. Zodat we met samenwerkingspartners meer preventief kunnen handelen en weten waar we op in willen zetten. Indien noodzakelijk, opschalen naar passende instanties zoals het Sociaal Plein, huisartsen, Veilig Thuis of GGZ. Maar vooral afschalen naar voorzieningen in de wijk.
- Wekelijks Weg en Wijzer inloopspreekuur blijven faciliteren en onder de aandacht blijven brengen. Daarnaast het aantrekken van vrijwilligers die meerdere talen spreken zodat ook anderstaligen adequater geholpen kunnen worden.
- Onderzoeken of we samen met netwerkpartners collectieve voorlichtingsbijeenkomsten kunnen organiseren rond actuele thema's die spelen in de wijk Zuid.
- Met name ouderen en anderstaligen méér betrekken bij de digitale samenleving. Ter vergroting van hun digitale vaardigheden, zodat ze steeds vertrouwd raken om via dit medium op een veilige manier met bijvoorbeeld de overheid te communiceren. Een (vast) digitaal

contactpersoon in de wijk, bij wie ze bij digitale veranderingen of knelpunten terecht kunnen. En voortzetten computerinloop.

- Praktisch faciliteren van gesprekken en collectieve activiteiten op diverse locaties in Hilversum Zuid. Om via deze weg buurtbewoners met andere buurtbewoners te verbinden. Op zoek naar plekken voor nieuwe initiatieven. Zichtbaarheid vergroten middels; social media, columns in wijkkranten, wijkwebsites en sociale media. Wijkkrant (Bloembak) 1214, Wijkkrant 1215, Hilversumzuid.nl. Bestaande kinderwerkactiviteiten in 1214 blijven voortzetten. Doelgroep Kleine Lelie uitbreiden, ook investeren in sterke bewoners. Op een positieve manier zoeken naar mogelijkheden om, als het nodig is, óók in 2021 passende invulling te geven aan het anderhalve meter concept (Het Nieuwe Samen).

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als onze inspanningen ertoe leidt dat buurtbewoners elkaar blijven ondersteunen en concrete signalen van (verborgen) knelpunten met ons delen.
- Als onze betrokkenheid gericht is op verschillende locaties in Zuid, waar (nieuwe) buurtinitiatieven plaatsvinden.
- Als wij in verschillende netwerken zitten en samen met netwerkpartners aan een sociaal fundament in heel Zuid bouwen.
- Als ook andere doelgroepen in 1214 worden bereikt, om de sociale cohesie in de wijk te helpen vergroten.
- Als de multimedia wijkkrant 1214, Hilversumzuid.nl echt gericht is op zowel 1214 als 1215.
- Als de digitaal vaardigheid bij buurtbewoners is toegenomen, zodat zij steeds vertrouwdere kunnen communiceren met instanties en overheid.
- Als buurtbewoners geïnformeerd worden 'hoe ze zichzelf als anderen kunnen helpen bij praktische of psychosociale knelpunten.

5. Een ontmoetingsplek in de vorm van de Nieuwe Lelie, voor en door buurtbewoners waar ruimte is voor nieuwe buurtinitiatieven en waar men terecht kan voor informatie en advies.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Begeleiden van het (intensieve) proces bij de totstandkoming van de Nieuwe Lelie. De buurt betrekken bij de plannen rondom De Nieuwe Lelie. Het op elkaar afstemmen van de wensen en (tegengestelde) belangen van inwoners met samenwerkingspartners.
- Om dit proces in goede banen te kunnen leiden vragen we hier 5 uur (extra) projecturen voor aan. Uit ervaring met andere nieuwbouwtrajecten vraagt dit enorm veel inzet van de sociaal werker. Als er geen extra projecturen voor beschikbaar komen, zullen we iets anders moeten laten vallen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als er een plan ligt waar de meningen van buurtbewoners en vrijwilligers in zijn meegenomen en waar de meeste mensen achter staan.

2.6 Zuidwest

Trends en ontwikkelingen in 2020

Het is lastig gebleken om jonge mantelzorgers in beeld te krijgen. Zij zijn zich er vaak niet van bewust dat zij mantelzorger zijn. Daarnaast is de druk op mantelzorgers in het algemeen ook hoger in de corona periode.

Door de corona periode heeft het online jongerenwerk een flinke boost gekregen. Op deze manier heeft jongerenwerk meer inzicht gekregen op deze online leefwereld van de jeugd. De drempel voor jongeren om jongerenwerkers te benaderen is online lager. Hierdoor is er contact geweest met jeugd die normaal niet met jongerenwerk in contact kwam.

Voor de oudere generaties is deze online manier van contact leggen minder vanzelfsprekend. Om hierop in te spelen zijn er leen tablets beschikbaar gesteld voor een aantal ouderen. Een vrijwilliger uit de wijk helpt met het installeren van de tablets en geeft hier uitleg bij.

Om feeling met de wijk te houden zijn een aantal sociaal werkers met een pot koffie de wijk in getrokken op gesprekken te voeren met bewoners.

De onrust in de wijk is dit jaar flink toegenomen. Er wordt overlast ervaren van een groep jongeren.

Door een aantal mondige wijkbewoners wordt aangegeven dat dit vooral 'Marokkanen' zouden zijn.

Hierdoor wordt het ontbreken van tolerantie in de wijk extra zichtbaar.

Dit jaar is er veel veranderd in De Koepel. Er is een nieuwe beheerder gestart die als doel heeft om voor vernieuwing te zorgen. Er wordt opnieuw gekeken naar de behoefte vanuit de wijk. Zo willen we voor een diverser publiek zorgen dat een afspiegeling is van de bewoners uit kerkelanden.

Doelen 2021

1. Het door ontwikkelen van de zorgnetwerken met verschillende partners, afspraken maken over hoe werken we samen en keuzes op onderwerpen, lerend vermogen stimuleren en verhouding generalist-specialist verder ontwikkelen.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

We gaan als team meer en zichtbaarder de wijk in. Zo signaleren we beter de behoefte van de wijk. We zoeken naar manieren om onze zorgpartners meer en breder te betrekken bij deze behoefte. Zo leren we van elkaars expertise en deze expertise zetten we ook effectiever in.

De kennis die we hierin opdoen nemen we mee in het werken van een plan van aanpak voor de wijk. Ook hierin betrekken we meer onze partners uit de verschillende netwerken.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

Als wij breder contact hebben in de wijk is het interessant op te kijken of we ook een breder scala aan vragen krijgen. Vervolgens is het de vraag of we deze vragen in ons zorgnetwerk kwijt kunnen. Na een half jaar evalueren we onze bijdragen aan het netwerk en kijken we welke vragen binnen komen en hoe deze worden opgepakt.

2. Inwoners die normaal gesproken niet gehoord worden een stem geven, en zo het 'stille midden' versterken om de polarisatie tegen te gaan.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen:

Meer en beter zichtbaar zijn in de wijk. Ook op plekken buiten onze eigen faciliteiten. Denk bijvoorbeeld aan sportclubs, scholen, bedrijven en de Mac Donalds. We zetten actief in op het opzetten en ondersteunen van bewonersdelegaties.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

Dit merken we als we in de loop van het jaar nieuwe contacten hebben opgedaan met mensen die niet als vanzelfsprekend in contact zijn met de gemeente of een welzijnsorganisatie. Dit monitoren we. We houden vooral bij waarom mensen die eerst tot 'het stille midden' behoorden zich nu wel uitspreken. Dit doen we om te leren voor volgende jaren.

3. Ontwikkelen van een werkwijze om de wederzijdse tolerantie toe te laten nemen.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Meer diverse bewoners met elkaar in contact brengen en randvoorwaarden voor organische ontmoeting creëren. Diversiteit gaat zwaarder wegen om wel of niet in te zetten op een vraag of behoefte uit de wijk.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

Tolerantie meten is lastig. Daarom letten we goed op hoe verschillende leefwerelden elkaar ontmoeten en hoe onze inzet daarop is. Dit bespreken we als team en met de Buurt-coördinator. Door vooral goed naar de manier van onze inzet op diversiteit te kijken kunnen we de werkwijze in 2022 door ontwikkelen.

4. Inzetten op intensere samenwerking binnen de mantelzorgbrigade om mantelzorgers beter in beeld te krijgen en te ondersteunen. Zowel stedelijk als wijkgericht.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

We sluiten aan bij de stedelijke ontwikkeling van een sterkere mantelzorgbrigade. Hierin werken we ook beter samen met de scholen om bijvoorbeeld de 'Week van de jonge mantelzorger' te organiseren. Op wijkniveau betrekken we ons zorgnetwerk meer bij de signalen die wij vanuit de mantelzorgbrigade krijgen. Hierdoor kunnen we elkaar expertise beter inzetten.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

We krijgen een beter beeld van de vraag en het aanbod van mantelzorgers in onze wijk. Zijn het mantelzorgers in onze wijk, buiten onze wijk of komen ze van buiten onze wijk. Hun vragen worden helderder en als het goed is wordt duidelijk hoe we de vragen als keten kunnen oppakken. We evalueren onze bijdrage aan de mantelzorgbrigade en of het ons lukt om samen met het netwerk de vragen op te pakken.

5. Meewerken aan uitvoering van integraal veiligheidsplan 2018-2022.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Dit punt blijft staan. Voor ons verschuift het accent wel meer richting en werken aan wederzijdse tolerantie. Ook tussen ouderen en jongeren. Dit gesprek tussen verschillende generaties gaan we faciliteren.

Daarnaast begint 'goed' samenleven bij 'goed' samenspelen. Om dit didactisch en pedagogisch goed te begeleiden vragen wij naast de huidige inzet 24 uur kinderwerk aan. Zo komt de belasting om aan dit belangrijke focuspunt te werken niet bij de huidige inzet te liggen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

De ervaring van onrust neemt af. Deels doordat er minder overlast is en deels doordat jong en oud met elkaar in gesprek zijn. Zo snappen zij elkaars belevingswereld beter. We vinden middelen voor kinderwerk.

*6. Via bestaande en nieuwe netwerken bewoners bereiken die nu niet of nauwelijks in het wijkcentrum komen.
Hen bevragen op wat zij zouden willen zien en organiseren in een wijkcentrum.*

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

Kritisch kijken naar huidige activiteiten en kijken naar mogelijkheden voor nieuwe activiteiten. We zorgen dat er, als De Koepel open is, er ruimte is voor ontmoeting tussen verschillende en diverse mensen. Ook als dit betekent dat er van huidige activiteiten afscheid genomen moet worden.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

Er komen bezoekers die voorheen nog niet kwamen. Zij organiseren activiteiten waar de wijk behoefte aan heeft.

2.7 Centrum

Trends en ontwikkelingen in 2020 (lokaal of landelijk)

- Behoeftte aan online contact met het jongerenwerk in een 1.5 meter samenleving
- Toename van overlast; onder andere door corona
- Toename eenzaamheidsgevoel onder jongeren
- Toename werkloosheid onder jongeren
- Toename urban cultuur onder jongeren zorgt voor toename onveiligheidsgevoel bij Centrubewoners
- Meervoudige vraagstukken onder volwassenen. (Combinatie van financiën, huisvesting, huiselijke spanningen, GGZ-uitdagingen)
- Anderstaligen, die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, waardoor zij lastiger met (overheids)instanties kunnen communiceren.

Doelen 2021

1. Het buurtgevoel versterken in het Centrumgebied met diverse culturele persoonlijkheden en ondernemerschap.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Buurtnetwerk voor o.a Havenbuurt creëren waarin nieuwe ideeën en initiatieven blijven komen.
- Extra aandacht geven aan (partners van) expats rondom Langestraat.
- Extra hulp (kort en intensief) voor bewonersinitiatieven gericht op sociale netwerken en het verbeteren van de leefbaarheid over de gehele wijk. Bijvoorbeeld via financiële of personele ondersteuning.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als er rond de Havenbuurt een netwerk begint te ontstaan, waar inwoners en ondernemers elkaar kunnen helpen om nieuwe ideeën concrete vorm te geven. Dan heeft het Centrumgebied een zichtbaar platform die opkomt voor de belangen van al haar buurtbewoners, waardoor veiligheidsgevoel sterker wordt.
- Als de extra aandacht voor (partners van) expats rondom de Langestraat leidt tot een goede integratie en wederzijdse begrip voor elkaars' cultuur en gewoontes.
- Als inwoners aangeven dat de extra hulp voor bewonersinitiatieven leidt tot een verbeterd gevoel van leefbaarheid in de wijk. Taalgroepen, budgetcoaches, creatieve dagbestedingen geven deelnemers een gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en dat zij ertoe doen. Het woongenot stijgt en de wijk leeft op bij gelukkig en gezellige buurten.

2. Vaardigheden en talenten van individuele bewoners stimuleren.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Op dezelfde voet verder met ABCD-aanpak. Bevorderen principe wederdienst zodat de vraagverlegenheid afneemt. Ondernemers Centrum sterker verbinden met Centrubewoners. Successen in de wijk benadrukken en extra aandacht geven, onder andere via social media. Ambitie sociale cohesie Centrumgebied voortzetten in een 1,5 meter samenleving.
- Blijven zorgen voor de informatie- en adviesvoorzieningen. Inloopspreekuren, verbinden met Weg- en wijzer spreekuren. Continueren. (Individuele) signalen vanuit het Centrum en deze vertalen naar een collectieve, wijkgerichte aanpak. Meer aandacht voor het digitaal vaardig maken van bijvoorbeeld ouderen of anderstaligen (Compaan Tablets).

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als het, met elkaar, verbinden van inwoners leidt tot een afname van vraagverlegenheid.
- Als het benadrukken van successen bij inwoners leidt tot een toenemend gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en eigen kracht.
- Als de informatie- en adviesvoorzieningen leidt tot een toename van zelfredzaamheid.
- Als de informatievoorziening ertoe leidt dat inwoners ook elkaar met praktische adviezen gaan helpen.
- Als de vergroting van digitale vaardigheden ertoe leidt dat ouderen en anderstaligen met meer vertrouwen gaan communiceren met (overheids) instanties.
- Door regelmatig met elkaar en het wijkteam te evalueren.
- Feedback bewoners meenemen in analyse onderzoeken.

3. Toekomstperspectief bieden zowel online/offline voor kwetsbare jongeren.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Jongeren begeleiden naar werk/stage/school fysiek/online.
- Buddyproject voor en door jongeren.
- Inloopspreekuur, zowel online als fysiek.
- Sport- en spel activiteiten voor jongeren.
- Onlineactiviteiten gericht op veiligheid, educatie en dagbesteding voor jongeren.
- Aansluiten bij Landelijke Themadagen of -weken; Week tegen de Eenzaamheid / LHBTI.
- Bewoners inspireren.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Door de activiteiten met jongeren te evalueren, hoe zij inzet hebben ervaren en welke competenties zij hebben geleerd.
- Als er een duurzame betrokkenheid is van jongeren bij de online/offlineactiviteiten.
- Als jongeren zich aanmelden voor het buddyproject en het proces naar het einddoel goed verloopt.
- Wanneer jongeren zich minder eenzaam voelen, doordat ze meer vrienden / een eigen netwerk hebben.

4. Vergroten van het veiligheidsgevoel in het Centrum

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Bewonerscursus straatcultuur aanbieden.
- Duurzame aanpak met ketenpartners.
- (Het gevoel van) veiligheid bespreekbaar maken met jongeren, ouderen, ondernemers Centrumgebied.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Analyse onderzoek of de bewoners voldoende competenties beheersen van straatcultuur en toepassen.
- Door de activiteiten met jongeren te evalueren, hoe zij inzet hebben ervaren en welke competenties zij hebben geleerd.
- Door meerdere avonden ambulant actief in het Centrum zijn.
- Door gesprekken te voeren met bewoners, jongeren, winkeliers en samen met je ketenpartners actie ondernemen. Bijvoorbeeld door vaker ambulant te gaan.

Wat heeft GGT Centrum nodig?

- Fulltime jongerenwerk, in 2021.
- Ook in 2021 blijft jongerenwerk in het Centrum noodzakelijk. Vanaf het begin van 2020 is er 4 uur per week bezuinigd op het jongerenwerk. Terwijl het jongerenwerk constateert dat er in het Centrum nog steeds veel te doen is.
- Doordat het coronavirus ook in 2021 invloed zal houden op ieders' dagelijks leven zal de eenzaamheid onder jongeren naar verwachting niet verminderen. Het wekelijks buddyproject, onder leiding van het jongerenwerk, kan met extra uren adequater op deze ontwikkeling inspelen.
- Doordat de jongerenoverlast in het Centrum toeneemt is het belangrijk dat de jongerenwerker drie avonden per week ambulant aanwezig is, in plaats van twee. Het Centrum is een verzamelgebied voor vele jongeren uit Hilversum. Ondanks de Corona-Lockdown blijkt er toch meer jeugd op straat en daardoor is het effectiever als het jongerenwerk vaker ambulant is.
- Ook gaat er veel tijd zitten in Persoon Gerichte Aanpak (PGA) van jongeren. Als aanspreekpunt van de PGA-jongeren moet er meerdere keren per maand over hen gecommuniceerd en vergaderd worden met ketenpartners. Dit vraagt om een intensieve samenwerking tussen het jongerenwerk en netwerkpartners. De meeste PGA- jongeren bevinden zich bovendien in het Centrum.
- Vanuit verschillende ketenpartners wordt het jongerenwerk vaak de vraag gesteld of er met bepaalde groepen jongeren of buurtbewoners contact kan worden opgenomen, bewonerscursussen 'straatcultuur' kan geven, PGA- jongeren in het Centrum monitoren en in gesprek hierover gaan met ketenpartners. Om dit zorgvuldig te doen en de jongeren monitoren is het effectiever als het jongerenwerk vaker ambulant is dan nu het geval is.
- Goede samenwerking met (nieuwe) wethouder en continuering overleg met huidige buurtcoördinator, oftewel de gemeente.

2.8 De Hilversumse Meent

Trends en ontwikkelingen in 2020

Sinds begin 2020 is het GGT in de Hilversumse Meent aangevuld met een nieuwe maatschappelijk werker en een extra jongerenwerker. Door regelmatig te overleggen, reflecteren en meedenken over casussen vanuit de verschillende functies, kunnen we de krachten goed bundelen. Zo bieden we als sterk en stabiel GGT vanuit Versa ook een coherente ondersteuning aan bewoners, de bewonersstichting Hilversumse Meent en andere (zorg)partners in de wijk.

De vier thema's waar het GGT van Versa in samenwerking met de netwerkpartners in de Hilversumse Meent in 2020 de focus op heeft gelegd zijn: opgroeien en ouder worden in de Meent; de verbinding tussen jongere en oudere Meentbewoners; de sociale integratie van statushouders en migranten; de samenwerking tussen alle netwerkpartners en de ondersteuning van de bewonersstichting. Ondanks alle uitgevoerde interventies, activiteiten en investeringen, sluiten deze thema's ook nog in 2021 aan de trends en ontwikkelingen in de Hilversumse Meent.

Naast dat we ervoor zorgen dat de basiswerkzaamheden die al plaatsvinden een goed vervolg krijgen, hebben we ervoor gekozen om drie hoofddoelen voor 2021 op te stellen op basis van actuele vraagstukken en signalen uit de wijk. Zo draagt Versa ook weer in 2021 bij aan het ontwikkelen van een sterke buurt en zorgen we met alle partners en bewoners voor een stabiele basis van het welzijnswerk in de Hilversumse Meent.

Een belangrijke ontwikkeling in 2020 is de coronacrisis. De maatregelen die ter inperking van het virus zijn opgesteld hebben grote invloed op de samenleving. De normale werkzaamheden, activiteiten en ontmoetingen moesten vanaf half maart op een andere manier worden voortgezet, door o.a. de sluiting van het wijkcentrum, het jongerencentrum en het vermijden van contact. Mensen hadden daardoor minder invulling voor de dag, werd sociaal contact vrijwel alleen via digitale middelen zoals whatsapp, facebook en beeldbellen gemaakt en werd een kleine wandeling door de wijk alleen nog maar met hoge uitzondering gemaakt.

Ondanks de crisis en de opgelegde maatregelen blijkt de Hilversumse Meent een rustige en sterke wijk waarin burens, vrienden en familie elkaar goed te hulp schoten en het (zorg)netwerk direct klaar stond. Met name de doelgroep 30- tot 65-jarigen die voorheen nog niet veel in beeld waren in de wijk, hebben veel waardevolle hulpinitiatieven opgezet. Dit heeft, ondanks de crisis, toch een positieve uitwerking op de saamhorigheid in de wijk. Toch hebben we ook signalen gekregen dat de crisis een aantal fysieke en sociale gevolgen met zich mee heeft gebracht, zowel onder ouderen als onder jongeren. Hierin liggen opdrachten en uitdagingen voor het welzijnswerk in 2021. Met zowel de thema's van 2020 als de impact van de coronacrisis in acht genomen, hebben we onderstaande drie doelen voor 2021 als volgt geformuleerd.

1. Het blijven zorgen voor verbinding in de wijk tussen jongere en oudere bewoners, specifiek gericht op het meer betrekken van de doelgroep 30-65+, het thema 'opgroeien in de Meent' voor kinderen en jongeren en het thema 'ouder worden in de Meent' voor ouderen

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Ondersteuning bieden bij wijk-brede activiteiten (zoals Plein burens festival, Rondje Meent, het ZZP-café, Buitenspeeldag en culturele evenementen voor jong en oud) waarbij we de samenwerking tussen jongeren en ouderen stimuleren. Daarnaast worden er ook vanuit het jongerenwerk als vanuit het opbouwwerk activiteiten georganiseerd waarbij jongeren en ouderen iets voor elkaar kunnen doen om elkaar beter te leren kennen, zoals de positieve kaartenactie of het maken van lekkere hapjes voor elkaar. Belangrijk is om hierbij een brede blik op de wijk te houden en het aanwezige sociaal kapitaal te ondersteunen.
- In samenwerking met de stichting en andere wijkpartners zoals de Meentmakers willen we samen meer activiteiten organiseren die aantrekkelijk zijn voor de doelgroep 30-65+, met name op momenten en tijden die beter aansluiten bij de agenda van deze doelgroep. Ook zetten we meer in op online communicatiemiddelen zoals de facebookgroep Move the Meent, het op te zetten platform WijkConnect en zoeken we meer contact met de ouders via hun kinderen, het kinderwerk en de scholen.
- In afwachting van het collegebesluit willen we in samenwerking met andere betrokken partners de JOP verder realiseren waardoor de overlast van jongeren in de wijk zal afnemen.
- Daarnaast zal het jongerenwerk meer aandacht moeten krijgen, zowel in extra beschikbare uren als in meer stabiliteit binnen het team. Gezien de stijging van overlast in het voorjaar van 2021 is het jongerenwerk in huidige vorm een knelpunt voor het GGT en de wijk, met zowel fysieke als mentale gevolgen voor de jongerenwerkers. Door 10 uur extra inzet kan het jongerenwerk een betere (preventieve) basis bieden en er sneller ingespeeld worden wanneer overlast door jongeren dreigt te ontstaan. Dit zal ook meer stabiliteit in het GGT voor de toekomst geven.
- Ook willen we meer aandacht voor het kinderwerk om kinderen te helpen en ouders te ondersteunen bij opvoed- en gedragsproblemen. Hiervoor investeren we in sterke samenwerkingsverbanden met scholen en zorgpartners voor kinderen en jongeren en passen we de huidige kinderactiviteiten hierop aan (door o.a. kleinere groepen met meer begeleiding te organiseren). Door al tijdig in te spelen en bij te sturen op de ontwikkeling van kinderen, kunnen we problemen in een later stadium zo voorkomen.
- Het GGT blijft betrokken in de samenwerking bij de ontwikkelingen van Meentzicht 2 en het nieuw te bouwen wijkcentrum. Belangrijk is dat het GGT voornamelijk de betrokkenheid van bewoners binnen dit project stimuleert, zodat het nieuwe wijkcentrum een integrale huiskamer voor de hele wijk wordt.
- Daarnaast blijven de informatiemiddagen georganiseerd worden waarin actuele (zorg)thema's en vraagstukken aan bod komen die bijdragen aan langer zelfstandig wonen, in samenwerking met verschillende partners uit de wijk.
- Het GGT draagt bij aan de beide onderzoeken waarin enerzijds het thema 'Oud worden in de Meent' centraal staat (onderzoek SHM), en anderzijds 'zorgpreventie vanuit de buurt' centraal staat (Onderzoek huisartsen). Hieruit start in september de pilot voor het zorgpreventie-project 'Buurten in de Meent', waarin de opbouwwerker een faciliterende rol heeft door de straatcoaches te begeleiden.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Er melden zich meer bewoners aan (30-65jr) voor buurtactiviteiten.
- Het wijkplatform WijkConnect wordt door de SHM/bewoners opgezet en er wordt actief gebruik van gemaakt door bewoners, ook de facebookgroep krijgt meer volgers en wordt actief bijgehouden.
- Er komt consensus over een plek waar de JOP kan komen.
- We zien het aantal meldingen van overlast door jongeren teruglopen, de 10 extra uren geven genoeg ruimte om jongerenwerk goed en kwalitatief uit te kunnen voeren, zonder overbelasting van de jongerenwerkers.
- We zien het aantal gedragsproblemen en ontwikkelingsproblemen bij kinderen teruglopen, ouders geven aan zich geholpen te voelen.
- Er worden concrete actieplannen opgesteld om bewoners actief te betrekken bij de ontwerpplannen van het nieuwe wijkcentrum, er ontstaat een gemeenschappelijk gevoel van eigenaarschap over het project.
- Informatiemiddagen worden goed bezocht en dragen bij aan het oplossen van, en preventie bieden aan vraagstukken in de wijk: men geeft aan goed geïnformeerd te worden en deze bijeenkomsten als waardevol te beschouwen.
- Buren leren elkaar beter kennen en worden zelf actiever in hun straat (pilot 'Buurten in de Meent').

2. Het blijven stimuleren van sociale en culturele integratie van statushouders en andere migranten in de Meent en in de Nederlandse samenleving, specifiek gericht op de integratie van de mannen.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Door de inzet van de sleutelfiguur (Arabische tolk) in de Hilversumse Meent werken we aan een sterker contact met de statushouders en migranten. De sleutelfiguur werkt samen met het informatiepunt en het GGT voor mensen met een taalachterstand rondom praktische hulpvragen en sociale begeleiding.
- Er zijn reeds goede banden gelegd met de vrouwen en kinderen van deze groep, met wie we dieper in zullen gaan op het onderwerp 'de positie van de vrouw in de Nederlandse samenleving' waarbij waardering, zelfreflectie en opvoedondersteuning centraal staat. Hiervoor worden verschillende thema-avonden georganiseerd, naast ook gezellige (vrouwen)feestjes.
- De mannen zullen meer betrokken worden bij de mogelijkheden in de wijk, middels het organiseren van sportactiviteiten en thema-avonden. Ook zullen zij meer ondersteuning krijgen bij het leren en oefenen van de Nederlandse taal.
- Samen met de statushouders en migranten willen we een multicultureel straatfeest organiseren om bewoners meer met elkaar en elkaars achtergrondkennis te laten maken.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Via de sleutelfiguur krijgen statushouders in de Hilversumse Meent beter antwoord op hun vragen en maken er meer mensen gebruik van het informatiepunt.
- De vrouwen geven aan de informatie nuttig te vinden en weten dit goed toe te passen in hun dagelijks leven.
- Mannen met status/migratieachtergrond doen mee met de sportactiviteiten en worden de Nederlandse taal beter vaardig.
- Het multiculturele straatfeest wordt georganiseerd vanuit bewoners en trekt veel bezoekers, die samen in gesprek gaan over elkaars achtergronden.

3. Preventie van, en ondersteuning bij eenzaamheid en andere fysieke en sociale gevolgen van de coronacrisis, zowel onder ouderen als onder jongeren.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Door vraagstukken als eenzaamheid, angst, onzekerheid en vraagverlegenheid binnen de vervolfbezoeken 80+ in de Meent meer onder de aandacht te brengen, krijgen we inzicht in de (sociale)problematiek onder ouderen.
- Het organiseren van informatiemiddagen over onderwerpen als zorgpreventie, digitalisering en eenzaamheid, i.s.m. zorgpartners.
- Het organiseren van activiteiten die zich specifiek richten op jongeren die te maken hebben met zulke vraagstukken om zo nieuwe ontmoetingen te stimuleren.
- Blijven monitoren en versterken van de samenwerking binnen het zorgnetwerk in de Hilversumse Meent, sneller naar elkaar doorverwijzen en investeren in de (professionele) ondersteuning van het informatiepunt Welzijn en Zorg.
- NB: In de werkwijze staat het versterken van sociale cognitieve vaardigheden van bewoners centraal, meer dan het organiseren van sociale interventies in de wijk.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- 80+ bezoeken leveren positieve reacties van bewoners en vrijwilligers op, nieuwe (hulp-)vraagstukken komen in beeld.
- De informatiemiddagen wordt goed bezocht, en sluiten aan op actuele vraagstukken in de wijk, men weet goed om te gaan met (de middelen van) 'het nieuwe normaal'.
- Nieuwe jongeren komen in beeld en sluiten aan bij de activiteiten, er vinden nieuwe ontmoetingen plaats.
- Er worden sneller doorverwijzingen gemaakt binnen het (zorg)netwerk, bewoners geven aan zich gesteund en geholpen te voelen.

3. Stedelijke diensten

3.1 AMW Stedelijk

De stedelijk werkend maatschappelijk werker vormt een vangnet voor zware/ complexe/ tijdrovende/ acute actie nodig hebbende casussen, waardoor collega's in de wijk de vrije hand hebben om voor de bewoners in de wijk beschikbaar te zijn. Na het regelen van de acute zorg worden de cliënten opgenomen in trajecten voor verwerking van traumatische gebeurtenissen, eventueel in samenwerking met de maatschappelijk werkers in de wijk. Doordat de maatschappelijk werker regelmatig met allerlei interne en externe instanties contact heeft, zijn goede werkrelaties opgebouwd die het oplossen van knelpunten vergemakkelijken.

Doelen 2021

-
- 1. Meer aandacht geven en zichtbaar maken van verborgen leed. Vaak blijken omstanders/buren getuigen te zijn die gestimuleerd kunnen worden om aan de bel te trekken.*
 - 2. De inwoner (hulpvrager) ondersteunen in zelfredzaamheid op het gebied van huiselijke relaties*
 - 3. Relatieproblemen tussen partners zijn onder controle of hulpvrager heeft een veilig onderkomen*
 - 4. De inwoner heeft enige steun van familie/gezond sociaal netwerk*
 - 5. De inwoner doet mee aan lotgenotengroepen zoals rouwverwerking, Rouw café, Onmacht naar Kracht*
 - 6. Inwoner met burn-out klachten is op therapeutische basis werkzaam*
 - 7. Slachtoffers van seksueel misbruik zijn na jaren van zwijgen in staat zaken bespreekbaar te maken, leren met hun pijn omgaan en zoeken hulp*
-

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Het is van belang om integraal te werken. Veel cliënten hebben een meervoudige problematiek, dit vraagt om goed afgestemde diensten, zowel intern als extern. Het is van belang helder aan cliënten uit te leggen wie wat doet. De consultants van de verschillende diensten moeten elkaar aanspreken op de afgesproken doelen.
- Begeleidingsgesprekken met cliënt gericht op het vergroten van zelfredzaamheid en participeren in de maatschappij.
- Werken van individueel naar collectief in de wijk, lotgenotengroepen.
- Uitwisseling op het gebied van kennis en ervaring met interne en externe disciplines.

Voorbeeldcasussen

Om een concreet beeld te geven van de diverse werkzaamheden, volgen hieronder 3 (samengevatte) voorbeeldcasussen. Vóór één en ander goed geregeld is, zijn er veel acties en gesprekken nodig.

Casus 1

Verwijzing van vrouw uit vrouwenopvang van buiten Hilversum na huiselijk geweld, naar woning in Hilversum. De vrouw heeft hulp nodig bij aanvragen uitkering, huurcontract, aanvragen gas en licht en aanvragen bijzondere bijstand voor huur en inrichtingskosten, vervoer kinderen naar scholen, W.A.-verzekering afsluiten. Er is contact met sociaal plein/casusregisseur over de verdeling van de taken tussen Versa en de casusregisseur. Vrijwilligers van stichting Present worden ingeschakeld voor hulp bij de verhuizing en inrichten van de woning. Bij Heelo aankloppen voor gratis kleding etc. Sociaal Raadslieden regelen toeslagen en kwijtscheldingen. Hulp bij adreswijzigingen doorgeven aan belastingdienst, ING, GGD etc. Vooraanmelding aan wijkagent doen over situatie cliënt. Ondersteuning regelen voor 7-jarige zoon met leerachterstand. Taalmaatje voor cliënt zelf regelen.

Casus 2

Verwijzing door huisarts i.s.m. consultatiebureau. Jonge zwangere, met jonge partner, inwonend bij ouders. Bij het nog ongebooren kind is een hartafwijking geconstateerd, waaraan het kind na de geboorte meteen geopereerd moet worden. Voor het kind is een rustige, veilige schone omgeving noodzakelijk. Waar het jonge stel nu woont, is geen ruimte en zijn veel huisdieren. De jongerenwerkster in de wijk wordt ingeschakeld voor begeleiding van de jonge a.s. ouders. Er zijn contacten met het consultatiebureau en de maatschappelijk werker van het ziekenhuis en de urgentiecommissie wordt ingeschakeld.

Casus 3

Verwijzing door huisarts. Psychiatrisch patiënt zit, in het begin van de coronatijd, zonder eten en moet binnenkort haar huis uit. Zorgmaaltijd regelen via vrijwilligerswerk voor enkele weken, tot Kwintes is geregeld, die geïndiceerd waren voor begeleiding van de cliënt. Terugkoppeling met huisarts. Cliënt is niet in staat voor zichzelf te zorgen en heeft meerdere malen per dag (telefonische) ondersteuning nodig. Afspraken gemaakt over verdeling taken Kwintes en maatschappelijk werk in de wijk, o.a. regelen voedselpakketten en advies sociaal raadslieden over uitkeringsaanvraag.

3.2 Vrijwillige Thuishulp (VTH) en Thuisadministratie

Trends en ontwikkelingen in 2020 - 1 Vrijwillige Thuishulp praktisch

Zorg en aandacht voor elkaar, daarmee houden we elkaar in tijden van crisis overeind.

In 2020 werd duidelijk hoe belangrijk het is dat mensen naar elkaar omkijken en hoe mensen in tijden van crisis bereid zijn de meer kwetsbare mens bij te staan. Terwijl alle maatjescontacten 'on hold' werden gezet vanwege het risico van verspreiden van het virus kwam er tegelijkertijd een enorme burenkraft op gang: inwoners die klaarstonden om de medemens op allerlei gebied 'met gepaste afstand' te helpen. Door de vele (samenwerkings-)relaties van VTH binnen Hilversum (St Present, Vrijwilligerscentrale, opbouwwerkers in de wijken, enz) kon de VTH in korte tijd een grote groep van deze inwoners noteren en inzetten ten behoeve van kwetsbare inwoners. Zo ontstond de 'Corona hulpbrigade'.

Mede dankzij de vele connecties lukte het ons snel veel kwetsbare inwoners in beeld te krijgen.

Als in 2021 alles (hopelijk) weer wat is genormaliseerd en vrijwilligers weer volop actief kunnen zijn in hun maatjescontacten dan willen wij deze gemeenschapszin blijven stimuleren, zodat ook dan mensen er voor elkaar zijn, juist omdat zo zichtbaar is geworden hoe belangrijk dat is.

Buur Zoekt Buur brengt buurtbewoners door middel van een hulpvraag of een leuke activiteit met elkaar in contact. Denk hierbij aan hand- en spandiensten of samen naar de film. Men verbindt zich niet aan een organisatie maar is deelnemer aan een buurtnetwerk en men kan per vraag kijken of het aansluit bij de eigen agenda en interesse.

In 2019 hebben 74 vrijwilligers van vrijwillige thuishulp praktisch hulp geboden in 1800 cliëntcontacten, totaal 3150 uur inzet.

Bij Buur Zoekt Buur stonden 250 deelnemers ingeschreven. Hier zijn 25 matches tot stand gekomen.

Aanvragen komen binnen bij de VTH centrale waar acht vrijwillige bemiddelaars/telefonisten de matches maken of doorverwijzen voor complexere hulpvragen.

De VTH centrale is dagelijks bereikbaar tussen 10.00 en 13.00 uur.

Meer inwoners betrekken bij hulp aan huis

In de praktijk blijkt dat het eigen netwerk niet altijd voldoende in staat is om hulp die nodig is te bieden. Dat kan zijn vanwege de reisafstand, werk, achteruitgang gezondheid en dubbele zorgtaken.

In die situaties kan een vrijwilliger uitkomst bieden. Nu de economie aantrekt en mensen langer doorwerken is het steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden. De trend is dat mensen zich minder snel aan een organisatie en langdurend vrijwilligerswerk verbinden, maar willen wel iets betekenen voor een ander in een losser verband en een afgebakende 'klus'.

Buur zoekt Buur sluit aan op deze trend, Buur zoekt Buur brengt mensen op buurtniveau met elkaar in contact. Men verbindt zich niet aan een organisatie maar is deelnemer aan een buurtnetwerk en men kan per vraag kijken of het aansluit bij de eigen agenda en interesse.

Buur zoekt Buur is nu nog klein van opzet, wij willen Buur zoekt Buur uitbreiden zodat meer inwoners er 'voor elkaar kunnen zijn'.

1. VTH draagt bij aan het versterken van sociale cohesie in de wijk.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Buur zoekt Buur versterken met aantal deelnemers en aantal activiteiten in nauwe samenwerking met opbouwwerkers en andere sociaal werkers in de wijk. In de tweede helft van 2020 is hier mee gestart door inwoners die tijdens Corona hulp hebben geboden uit te nodigen voor Buur zoekt Buur en in contact te brengen met sociaal werkers in de wijk.
- Onderzoeken of we Buur zoekt Buur kunnen versterken met een digitaal product als Wijkconnect, ook dit in samenwerking met sociaal werkers in de buurten en gemeente.
- Bij VTH-hulpvragen prioriteit geven aan vrijwilligers in de eigen wijk (als dit niet mogelijk of gewenst is, zoeken we vrijwilligers buiten de wijk).

Zie onderstaand schema voor het onderscheid tussen VTH-vrijwilligers en BZB-deelnemers

VTH-vrijwilliger	BZB-deelnemer
Doel: praktische en/of emotionele hulp bieden aan kwetsbare zelfstandig wonende inwoners van Hilversum	Doel: inwoners van een wijk met elkaar verbinden, dat kan door hulp bieden en ook door samen leuke activiteiten ondernemen, met z'n tweeën, met een groepje of met een hele straat.
Trefwoord: vrijwilliger doet het vòòr iemand	Trefwoord: Deelnemers doen het samen
Vrijwilliger heeft een VOG-verklaring	Iedere inwoner van de wijk kan deelnemer worden
Vrijwilliger werkt voor heel Hilversum	Deelnemer acteert alleen in eigen postcodegebied
Vrijwilliger onderschrijft de vrijwilligersovereenkomst, houdt zich aan de VTH-voorschriften en wordt begeleid door coördinator	Na de match wordt het losgelaten, deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de invulling (als gewenst kunnen VTH-telefonistes of sociaal werkers wel een vinger aan de pols houden)

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Een toename van het aantal deelnemers van BZB en gematchte aantal BZB-vragen.
- Een toename van het aantal VTH-aanvragen dat gematcht is met een vrijwilliger in de wijk.
- Via narratieven de uitstralende effecten van een aantal matches laten zien.

Trends en ontwikkelingen in 2020 - 2/ Vrijwillige Thuishulp Intensief

Wij merken dat hulpvragen waarbij sprake is van dementie of andere complexe problematiek het moeilijk is om een vrijwilliger te vinden die zich hier langdurig aan wil verbinden. Dit speelt vooral in situaties waarbij het van belang is dat de mantelzorger ondersteuning krijgt, maar de persoon waarom het gaat afwijzend staat tegenover de inzet van een vrijwilliger. Of wanneer er sprake is van een verstoorde relatie tussen de mantelzorger en degene die zorg nodig heeft door het gedrag van degene met dementie. De mantelzorger lijkt de regie kwijt te zijn en er is in die situatie meer ondersteuning nodig dan een vrijwilliger kan bieden.

De inzet van vrijwilligers bij mensen met dementie of andere complexe problematiek kan voorkomen dat geïndiceerde hulp nodig is of uitgesteld kan worden, maar bij complexe situaties is de inzet van een vrijwilliger soms niet haalbaar.

In 2019 is er met de inzet van 39 vrijwilligers langdurig hulp geboden bij 61 inwoners, hiervan was er bij 13 inwoners sprake van dementie. Inwoners met dementie staan langer op de wachtlijst. Bij 5 inwoners met dementie is het niet gelukt een vrijwilliger te vinden.

2. Versterken/vergroten van de inzet van vrijwilligers bij langdurige maatjescontacten waarbij sprake is van complexe problematiek.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Eerder vrijwilligers matchen bij mensen met beginnende geheugenproblemen of andere complexe problematiek zodat er een band kan ontstaan wanneer het ziektebeeld nog mild is en de hulp voortgezet kan worden wanneer de symptomen toenemen. De vrijwilliger groeit mee met de situatie. Wij willen hierbij samenwerken met buurtwerkers, WWM'ers en thuiszorgorganisaties zodat we inwoners eerder bereiken.
- Bij de bestaande begeleidingsbijeenkomsten meer aandacht voor omgang met complexe problematiek, thema gericht organiseren. Zodat de vrijwilliger meer kennis vergaart omtrent deze problematiek en daardoor mogelijk meer gemotiveerd is om zich te verbinden aan de wat meer complexere hulpvragen.
- Contact leggen met organisaties die mensen ondersteunen bij het vinden van ander werk. Vrijwilligerswerk via VTH intensief kan een goede stap zijn bij het oriënteren naar werk in de zorg.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Meer vrijwilligers die zich willen inzetten bij inwoners met complexe problematiek.
- Het aantal matches dat gemaakt kan worden bij inwoners met beginnende geheugenproblemen en andere complexe problematiek neemt toe.

Trends en ontwikkelingen in 2020 - 3 / Thuisadministratie

Wij verwachten dat door de economische crisis als gevolg van Corona er meer vragen zijn voor ondersteuning bij de financiële administratie. Mensen kunnen hiervoor terecht bij de Weg en Wijzer spreekuren in de wijk, maar ook ondersteuning krijgen van een vrijwilliger via de Thuisadministratie. Wij verwachten een toename van het aantal hulpvragen voor Thuisadministratie.

Versa Welzijn biedt Thuisadministratie in brede zin, zowel hulpvragers die langdurig ondersteuning nodig hebben als kortdurende hulpvragen. Vrijwilligers krijgen scholing, begeleidingsbijeenkomsten en ondersteuning door een Sociaal Juridisch Dienstverlener en Vrijwilligers coördinator.

Weg en Wijzer spreekuren en Thuisadministratie werken nauw samen. De vrijwilligers coördinator is ook betrokken bij de spreekuren. Vanuit de spreekuren worden cliënten verwezen die meer ondersteuning nodig hebben en vanuit de Thuisadministratie kunnen cliënten die hun zaken weer wat op orde hebben weer verwezen worden naar de spreekuren voor die vragen waar ze toch nog wat ondersteuning bij nodig hebben. In 2019 zijn er 14 vrijwilligers ingezet bij 29 inwoners.

We werken samen met Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuisadministratie.

Omdat wij ook hulpvragers die niet meer in staat zijn de financiële administratie zelfstandig uit te voeren begeleiden, zijn vrijwilligers vaak meerdere jaren gekoppeld aan een hulpvrager, tot aan overlijden of overname door bewindvoerder. Dit heeft gevolgen voor de doorstroming waardoor wachtlijsten ontstaan.

Vanwege de verwachte toename van het aantal kortdurende, complexere hulpvragen willen wij ons in de werving van vrijwilligers met name hierop richten. Daarnaast blijft natuurlijk ook de vrijwilliger die zich langdurig aan een client wil verbinden van harte welkom.

3. Vergroten inzet van vrijwilligers bij kortdurende, complexe problematiek voor Thuisadministratie.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Inzetten sociale media bij het werven van vrijwilligers.
- Contact leggen met re-integratiebureaus, het werken via Thuisadministratie en de spreekuren kan een goede stap zijn bij de oriëntatie op ander werk.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Voldoende vrijwilligers voor kortdurende, complexe hulpvragen.
- Snellere inzet van vrijwilligers, minder wachttijd voor inwoners.

3.3 Stedelijk ambulant jongerenwerk

Trends en ontwikkelingen in 2020 (lokaal of landelijk)

Corona

Polarisatie

Vereenzaming

Verwarde personen

Jeugdoverlast in de openbare ruimte

Spanningen tussen jong en oud

Online JW om belevingswereld van jongeren te duiden en fluide netwerken, trends en ontwikkelingen op sociale media te volgen.

Ambulant jongerenwerk zet zich in het kader van de 365 dagen aanpak van repressie naar preventie in om jeugdoverlast in de openbare ruimte in een vroegtijdig stadium te voorkomen. Ambulant jongerenwerk werkt vanuit de integrale ketenaanpak samen met partners als gemeente, buco, boa's, straatcontact.nl, sociaal plein, politie en buurtwerkers versa welzijn. Ambulant jongerenwerk pleegt flexibele inzet in die wijken en buurten waar dat op dat moment de vraag of jeugdoverlast het groots is. De preventieve focus ligt op een breed pallet aan risicojeugd die zich ophoudt in de openbare ruimte veelal zonder steun en toezicht van ouders / opvoeders. Jongens en meiden met diversiteit aan culturele achtergronden in de leeftijd van 10 t/m 21 jaar.

Ambulant jongerenwerk heeft oog voor individuele en groeps zorgvragen en signalen van risicojeugd en probeert jongeren en hun omgeving actief te betrekken bij het maken van afspraken en gebruiksregels in de openbare ruimte. Ambulant jongerenwerk werkt samen met collega jongerenwerkers uit de wijken als aanvullende schil in de openbare ruimte en coacht en begeleid jongeren op individueel niveau. Ambulant jongerenwerk zet doorlopend in op risicoperioden als jaarwisseling, vakantieperiodes, ramadan en kermis.

Doelen 2021

1. Ambulant jongerenwerk werkt preventief wijkoverstijgend op die plekken en locaties in de openbare ruimte waar jeugd zich ophoudt.

2. Ambulant jongerenwerk stelt zich ten doel vanuit een integrale samenwerking met partners, jongerenoverlast in een vroegtijdig stadium te voorkomen en dure zorg en specialistische inzet te voorkomen.

Om die doelen te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Jongeren actief betrekken bij maken van gebruiksafspraken voor ontmoetingsplekken in de openbare ruimte.
- Duurzaam contact via ambulant JW tussen jong en oud.

- Versterken van leefbaarheid in de wijk door in te zetten op eigen kracht van jongeren. Sterke jeugd koppelen aan minder sterke jeugd. Betrekken jeugd bij inrichting sociale en fysieke leefomgeving. Jongeren eigenaarschap en verantwoordelijk geven.
- Buurtbewoners die overlast van jongeren ervaren in de kracht zetten om vanuit positief contact met jeugd sociale problematieken duurzaam op te pakken door te leren effectief met jeugd te communiceren.
- Online jongerenwerk als onderdeel uitbouwen om belevingswereld van jeugd te duiden, trends en ontwikkelingen in fluïde netwerken te monitoren.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Jeugdoverlast in de openbare ruimte neemt af of wordt beheersbaar.
- Gevoelens van onveiligheid nemen af.
- Ambulant jongerenwerk levert een actieve bijdrage aan de leefbaarheid en sociale veiligheid.
- Ambulant jongerenwerkers zijn ogen en oren van de buurt en kunnen signalen en / of knelpunten als intermediair opschalen richting gemeente of sociaal plein.
- Ambulant jongerenwerkers hebben snel oog voor kwetsbare groepen zoals eenzame jongeren, mantelzorgers, verwarde personen, dak en thuislozen, sociaal kwetsbare risicjongeren, ama's en statushouders.

3.4 Buurtbus

Trends en ontwikkelingen in 2020 (lokaal of landelijk)

Corona
Polarisatie
Vereenzaming
Verwarde personen
Jeugdoverlast in de openbare ruimte
Spanningen tussen jong en oud

De Buurtbus wordt meerdere dagen in de week ingezet voor diverse doelgroepen en partners. In een aantal gevallen structureel en in een aantal gevallen in een terugkerende reeks of incidenteel.

De Buurtbus wordt ingezet als gezamenlijk vertrekpunt voor bijv. een buurtschouw met bewoners en partners. De Buurtbus wordt ingezet om inspraakmoment te organiseren voor bewoners om voorzieningen of herinrichting in de wijk te bespreken. (Noord aan het woord & gesprek aan de vijver)

De Buurtbus wordt ingezet door diverse partners om bewoners te informeren over gemeentelijke ontwikkelingen of wijkzaken. De Buurtbus wordt gebruikt door partners als politie, brandweer, Boa's, Buco's en sociaal werkers Versa om bewoners te informeren over brandveiligheid, inbraakpreventie, Whats App buurtpreventie etc.

De Buurtbus wordt ingezet als laagdrempelige ontmoetingsplek voor kinderen en hun ouders en jeugd en jongeren.

De Buurtbus werkt samen met de volgende partners en organisaties;
Sociaal werkers Versa welzijn / kinder en jeugd en jongerenwerk Versa welzijn, gemeente Hilversum, Buco's, Boa's, Politie, Brandweer, Sociaal Plein, maatschappelijk werk, Bink kinderopvang buurtsportcoaches, Johan Cruyff foundation.

Doelen 2021

1. Buurtbus stelt zich ten doel laagdrempelige mobiele wijkvoorziening te zijn voor meerdere doelgroepen en partners.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/ minder/ anders doen

- Goede samenwerking en afstemming partners en organisaties over gebruik en inzet buurtbus voor een divers pallet aan bewoners en partners.
- Duurzaam contact via de buurtbus tussen jong en oud.
- Versterken van leefbaarheid in de wijk door in te zetten op eigen kracht van bewoners, sociaal contact en inrichting sociaal en fysiek leefomgeving.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Gebruik meerdere partners uit sociaal domein van Buurtbus.
- Gebruik meerdere doelgroepen van Buurtbus.

- Gevoelens van onveiligheid nemen af.
- Buurtbus levert een actieve bijdrage aan de leefbaarheid en sociale veiligheid.
- Buurtbusmedewerkers zijn ogen en oren van de buurt en kunnen signalen en / of knelpunten als intermediair opschalen richting gemeente of sociaal plein
- Buurtbusmedewerkers hebben snel oog voor kwetsbare groepen zoals eenzame ouderen, mantelzorgers, verwarde personen, dak en thuislozen, sociaal kwetsbare risicjongeren, ama's en statushouders.

*2. Buurtbus wil sociale oefen en ontmoetingsplek zijn,
informatie en adviespunt voor een divers pallet aan bewoners.*

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Samenwerking en gebruik meerdere partners op de Buurtbus stimuleren.
- Samenwerking Hilverzorg voor mantelzorgspreekuur op de Buurtbus wordt opgestart
- Buurtbewoners in toenemende mate in de kracht zetten effectief met jongeren te communiceren.

3.5 Vrijwilligerscentrale Hilversum en Maatschappelijke Stage

Vrijwilligerscentrale Hilversum is een stedelijke activiteit voor de inwoners van Hilversum gevestigd in de wijk Oost. De vrijwilligerscentrale Hilversum werkt regionaal samen met de andere Versa Vrijwilligerscentrales in 1 team (Gooise Meren, Weesp en de BEL-gemeenten) en met de Vrijwilligerscentrale Huizen. Hierdoor zijn een aantal zaken bovenlokaal ontwikkeld, zoals huisstijl, website, digitale vacaturebank, deskundigheidsbevordering en beleid. Deze werkwijze leidt tot schaalvergroting, breder aanbod, efficiëntere dienstverlening en een groter verspreidingsgebied. Dit is zowel voor de inwoner, vrijwilligersorganisatie als voor de verschillende gemeentes een voordeel.

Het hoofddoel van de Vrijwilligerscentrale Hilversum is om vrijwillige inzet in Hilversum zichtbaar en aantrekkelijk te maken voor een breder publiek, zodat meer mensen zich kunnen, willen en gaan inzetten op hun eigen unieke wijze.

Trends en ontwikkelingen in 2020

- **Duurzame en flexibele vrijwilligersinzet.**
De trend om als vrijwilliger kort en flexibel vrijwilligerswerk op maat te willen doen, zet door. Dit vraagt een aanpassing van organisaties in het indelen en vormgeven van het vrijwilligerswerk. Een duurzaam vrijwilligersbeleid richt zich op de persoon in plaats van de taak en kijkt breed naar de beschikbaarheid, bekwaamheid en bereidheid van de (nieuwe) vrijwilliger.
- **Digitalisering.**
Een algemene trend blijft dat er meer digitaal wordt gecommuniceerd. Mensen doorzoeken eerst het internet alvorens actief iets te doen. Contacten worden veelal eerst digitaal gelegd via mail, WhatsApp, Facebook of een chatgesprek. Vrijwilligerswerk kunnen zoeken via een goed werkend online vrijwilligersplatform sluit aan bij deze trend. Ook organisaties willen snel op de hoogte zijn van het laatste nieuws omtrent vrijwilligerswerk. Dit betekent een interactievere manier van werken via social media, blogs en site waar je snel nieuwe informatie moet kunnen plaatsen. De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat vrijwilligers en organisaties noodgedwongen gebruik moesten maken van digitale middelen om het vrijwilligerswerk vorm te geven. Het bieden van vrijwilligerswerk op afstand is een mooie, nieuwe aanvulling en zal naar verwachting voortgezet worden.
- **Meer animo voor vrijwilligerswerk; tot groei van vrijwillige inzet?**
Voor het eerst in lange tijd geven vrijwilligers in onderzoek (NLvoorelkaar.nl) aan dat zij verwachten meer tijd te kunnen besteden aan vrijwilligerswerk in het komende jaar. Ook zien we met de uitbraak van het Coronavirus dat de bereidwilligheid om vrijwilligerswerk te doen is aangewakkerd. Inwoners ontwikkelen zelf initiatieven om anderen te helpen en melden zich bij de vrijwilligerscentrale om hun hulp aan te bieden, van jong tot oud.
- **Verwachting hogere werkloosheid.**
De coronacrisis heeft een grote impact op de samenleving. De te verwachten werkloosheid zal straks waarschijnlijk zorgen voor een toename aan vrijwillige inzet. Mensen zonder betaalde baan kiezen vanuit diverse invalshoeken voor vrijwilligerswerk: structuur houden in het leven, sociale netwerk vergroten, werken aan hun talenten of CV. Dit biedt kansen om meer vrijwilligerswerk te ontwikkelen.
- **Aandacht voor eenzaamheid.**
Het gevoel van eenzaamheid onder inwoners van Nederland blijft groeien. De omslag in het sociaal domein heeft ervoor gezorgd dat mensen tot op hogere leeftijd, met meer zorgvragen, zelfstandig blijven wonen. De particuliere vraag om vrijwilligershulp is toegenomen. Vrijwilligerswerk blijkt een effectieve manier om te voorzien in de behoefte van eenzame mensen aan (nieuwe) contacten en daarmee hun eenzaamheid tegen te gaan. Vrijwilligers kunnen in de praktijk eenzame mensen begeleiden bij het aangaan van nieuwe

contacten of het verbeteren van bestaande sociale relaties en bij het vinden van zinvolle bezigheden.

- Participatie en zelfredzaamheid, niemand langs de zijlijn.
Met elkaar zijn we verantwoordelijk voor het creëren van een gezonde, sterke en sociale samenleving. We willen dat iedere inwoner op zijn manier kan meedoen en kan bijdragen. Vrijwillige inzet levert een belangrijke bijdrage aan een goed leefbare en fijne maatschappij. In overleg met de gemeente willen we verkennen hoe we participatie d.m.v. vrijwillige inzet verder kunnen vormgeven voor verschillende doelgroepen, waaronder statushouders en inwoners uit de participatiewet.

Doelen 2021

1. Stimuleren

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- We maken de kracht en mogelijkheden van vrijwillige inzet zichtbaar.
- Brengen vrijwilligerswerk dichterbij de inwoner.
- We geven informatie, zodat zoveel mogelijk inwoners verleid worden om zich in te zetten.

Dat doen we door:

- Persoonlijke verhalen van vrijwilligers in beeld te brengen via de website, social media en de krant. Inwoners willen graag zien wat vrijwilligerswerk voor een ander betekent en hen zelf oplevert.
- De nieuwe website is meer van deze tijd: vacatures, evenementen, workshops en nieuwsblogs worden direct op social media gedeeld. De site is interactiever, er kunnen foto's, video's en vlogs worden geplaatst.
- Zichtbaar te zijn in lokale media, wijkkranten, op social media en op diverse locaties in Hilversum. Door structureel vacatures aan te bieden, regelmatig do-good en vrijwilligersverhalen te plaatsen in kranten en Facebook brengen we de noodzaak en de mogelijkheden van vrijwillige inzet dichterbij de mensen.
- Het organiseren van wijkgerichte informatiebijeenkomsten, inloop- en adviesmomenten. Hiermee verkleinen we de drempel voor vrijwillige inzet en vergroten we die zichtbaarheid van de Vrijwilligerscentrale.
- We stimuleren jongeren om kennis te maken met vrijwillige inzet en te motiveren duurzaam vrijwilligerswerk te blijven doen, o.a. door middel van de Maatschappelijke Stage (MaS) op het voortgezet onderwijs. We geven voorlichting op de scholen aan leerlingen over hoe waardevol en belangrijk de Maatschappelijke Stage is.
- Op het gebied van eenzaamheid werken we samen met diverse netwerkpartners, zoals opbouwwerkers en sociaal werkers van Versa Welzijn om de doelgroep te bereiken en aan vrijwilligerswerk te helpen. We werken samen met diverse netwerkpartners, zoals GGZ Centraal, Maatjesprojecten en de wijkteams van Versa Welzijn om eenzame mensen in te bereiken en aan vrijwilligerswerk te helpen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- We zien een toename van bezoekers aan de Vrijwilligerscentrale website, waarvan een groei van het aantal jongeren met 5% ten opzichte van 2020. We zien een toename van 10% in het aantal aanmeldingen op vacatures.
- We vragen bij de geplaatste vrijwilligers na wat vrijwilligerswerk hen heeft gebracht, om zo in kaart te krijgen wat het effect is op hun leven.
- We zien dat de scholen de MaS verder hebben geïntegreerd in hun lesprogramma.

2. Verbinden

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- We bieden een platform waar vraag en aanbod van vrijwillige inzet bij elkaar wordt gebracht.
- We versterken proactief de verbinding met organisaties.
- We verbinden partijen middels netwerken en ontmoetingen.

Dat doen we door:

- We bieden organisaties de huidige goedwerkende, interactieve digitale vacaturebank. We helpen organisaties met het maken van wervende vacatures teksten en goed beeldmateriaal en geven advies over de mogelijkheden van de website.
- Via onze digitale vacaturebank kunnen potentiële vrijwilligers makkelijk zoeken naar vrijwilligerswerk en zich rechtstreeks aanmelden voor vacatures bij organisaties of middels een contactformulier in contact komen met ons.
- We steken tijd in het onderhouden van de relaties met de organisaties in Hilversum en bezoeken met onze vacaturebank vrijwilligers twee keer per jaar een Maatschappelijke organisatie.
- We organiseren Regionale Netwerkbijeenkomsten voor kunst- en cultuurorganisaties en zorgorganisaties, zodat zij kennis op het gebied van vrijwillige inzet kunnen delen. Wij zoeken aansluiting bij de al bestaande netwerkbijeenkomsten van de sportclubs in Hilversum. Daarnaast onderzoeken we ook de behoefte bij taalinitiatieven voor een netwerkbijeenkomst.
- Ons team van 5 vacaturebankvrijwilligers biedt drie dagdelen per week inloopspreekuur voor inwoners en wij bieden begeleiding en advies op afspraak. Onze kracht is daarbij het leveren van maatwerk aan elke potentiële vrijwilliger. Bovendien bieden we telefonisch en digitaal begeleiding en advies. We matchen vrijwilligers op maat met organisaties.
- We leggen contact met de vrijwilliger en de organisatie om na te gaan of de match goed tot stand is gekomen is.
- We zien kansen om de vrijwilligers die zich hebben aangemeld tijdens de coronacrisis te verbinden aan regulier vrijwilligerswerk. We gaan deze doelgroep proactief benaderen.
- We organiseren speciale oriëntatiebijeenkomsten voor werkzoekenden. Waarin de voordelen van het doen van vrijwilligerswerk aan de orde komen en er direct bemiddeld wordt naar passend vrijwilligerswerk.
- We nemen deel aan de Beursvloer en de Nationale Werkbezoekdag.
- Voor de Maatschappelijke Stage verbinden wij maatschappelijke organisaties uit ons netwerk aan de deelnemende scholen. We helpen leerlingen die dat nodig hebben met het vinden van een maatschappelijke stage. We helpen scholen om zelf de samenwerking gaan te gaan met de maatschappelijke organisaties, waardoor duurzame MaS-relaties ontstaan met passende stageplekken.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Steeds meer organisaties maken gebruik van onze website.
- De aanmeldingen op vacatures neemt toe, omdat de vacatures meer aansluiten bij de huidige potentiële vrijwilliger.
- We meten een groei van het aantal matches.
- We zijn door relatiebeheer goed op hoogte van de behoefte van onze klanten, waardoor de aangeboden activiteiten goed worden bezocht. De klanten waarderen onze activiteiten met minimaal een zeven.
- We vragen aan onze relaties feedback op onze adviesrol.
- We merken dat bewoners ons blijven bezoeken of ons telefonisch of digitaal weten te vinden.
- Een aantal coronavrijwilligers heeft de overstap gemaakt naar regulier vrijwilligerswerk.

De scholen en maatschappelijke organisaties zijn steeds meer toegerust om de MaS goed uit te voeren.

3. Ontwikkelen

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- We bieden kennis, advies en training aan vrijwilligers en organisaties, zodat zij zich optimaal in kunnen zetten.
- We ontwikkelen samen met partners nieuwe manieren om vrijwillige inzet te vergroten, te versterken en zichtbaar te maken.

Dat doen we door:

- Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en vrijwilligers coördinatoren d.m.v. netwerkbijeenkomsten, workshops en trainingen. We werken daarvoor met een pool van deskundige trainers. We stellen kennis en informatie beschikbaar op de website en social media.
- We onderhouden nauw contact met de vrijwilligerscoördinatoren van organisaties in Hilversum en voeren adviesgesprekken op maat, zodat zij optimaal gebruik kunnen maken van vrijwillige inzet en bieden praktische hulp bij het gebruik van de website, zoals het plaatsen van vacatures en workshops.
- We inventariseren regelmatig welke behoefte er leeft onder de organisaties en de vrijwilligers en sluiten hierbij aan met ons aanbod.
- We zorgen voor informatie-uitwisseling met andere VC's en bezoeken bijeenkomsten zoals congressen van de NOV.
- We breiden onze e-learning uit met succesvolle e-learningmodules.
- We ondersteunen de deelnemende MaS-scholen en -organisaties bij het verder ontwikkelen van Maatschappelijke Stage naar o.a. nieuwe, meer projectmatige vormen, waarbij de leerlingen meer eigen inbreng kunnen hebben. We organiseren twee keer per jaar een bijeenkomst voor de stagecoördinatoren van de scholen om uitwisseling van kennis en ervaring over de MaS tussen de scholen te bevorderen en afstemming tussen de verschillende stages en invulling van de jaarplanning te optimaliseren.
- We zetten ons netwerk in om MVO-projecten van bedrijven te koppelen aan vrijwillige inzet (bijv. het project Talent for Good).
- We verkennen met re-integratiebureaus, vluchtelingenwerk en de afdeling Sociaal Domein Hilversum wat de aandachtspunten zijn ten aanzien van participatie d.m.v. vrijwillige inzet voor hun doelgroepen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Organisaties lezen onze blogs en informatie op de website. Dit zien we terug in de statistieken.
- Organisaties maken meer gebruik van alle functies en mogelijkheden die de website hen biedt, zoals een workshops delen.
- Organisaties en vrijwilligers geven gemiddeld minimaal een zeven aan trainingen, workshops en netwerkbijeenkomsten en zij komen terug naar bijeenkomsten en blijven advies vragen.
- Er meer e-learning wordt aangeboden en dat we zien in statistieken dat men hiervan gebruik maakt.
- Dat we op basis van opgedane kennis, verkregen uit onze netwerk, voorstellen hebben voor het vormgeven van nieuwe ontwikkelingen.
- Door de samenwerking met Talent for Good ontstaan er meerdere matches.
- Er ontstaat helderheid over de rol van de VC m.b.t. de participatiewet en de nieuwe inburgeringswet.

- Een deel van de derde klassers van de deelnemende scholen heeft een meer projectmatige stage gedaan, die aansluit bij de leerlingen. Stagecoördinatoren van de scholen zijn (met behulp van ondersteuning) in staat om de MaS op school goed vorm te geven.
- In een nog op te stellen werkplan 2021 worden deze doelen nog verder uitgewerkt.

Onze samenwerkingspartners in deze zijn:

Maatschappelijke organisaties in Hilversum in de zorg, kunst en cultuur, welzijn, sport, natuur, onderwijs, gemeente Hilversum, Versa Vrijwilligerscentrales Weesp, Gooise Meren, BEL, Vrijwilligerscentrale Huizen, wijkteams, burgerinitiatieven, pers en bedrijven.

3.6 Huis van Fatima

Er is sprake van veel eenzaamheid onder migrantenouderen. Dit geldt in heel sterke mate voor ouderen van Turkse/Marokkaanse herkomst en het heeft vooral te maken met hun lage sociaaleconomische status. Tegelijkertijd zien we dat zij meer dan andere inwoners te maken hebben met chronische gezondheidsproblemen. Dit betekent ook dat hun leven vaak geïsoleerd wordt, door heimwee naar het land van herkomst, taalachterstand en beperkt sociaal netwerk. Daarnaast vermindert hun vermogen om Nederlands te spreken met het stijgen der jaren.

Doelen 2021

1. Verminderen van eenzaamheid

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Het huis van Fatima. Dit vervult hierin een driedelige functie. We willen dit ook gaan uitbreiden.
- Het is een ontmoetingsplek waar mantelzorgers elkaar in een vertrouwde omgeving ontmoeten en kunnen werken aan een informeel netwerk. Zo zijn zij minder eenzaam.
- Er wordt rekening gehouden met de taal en cultuur van de deelnemers, door begeleiding te bieden in eigen taal. Dit maakt de ontmoeting voor mantelzorgers en de dagbesteding van de zorgvragers meer toegepast op deze groep inwoners en hun wensen.
- De inwoners die zorg nodig hebben, vinden hier een kleinschalige vorm van dagbesteding. Hierdoor bouwen zij aan een weekritme, het geeft structuur aan hun leven en ontmoeten ze deelnemers die ook extra steun nodig hebben.
- Deze opvang biedt respijt aan de mantelzorgers zodat zij hun zorgtaak langer vol houden.
- Er komt meer focus op het uitbreiden van het sociaal netwerk van de deelnemers, door binnen de groep een vertrouwenszone te creëren.
- Deelnemers/mantelzorgers worden gekoppeld aan een Nederlands sprekend taalmaatje om zo de Nederlandse taal te oefenen. Het is nodig om de taal op peil te houden omdat ze vaak met zorginstanties te maken hebben.
- Er worden diverse activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers zoals: gezelschapsspellen, muziek maken, eten, samen koken, schilderen, zingen, bewegen, uitjes en herinneringen ophalen. Hierdoor bieden we hen ontspanning waardoor hun mantelzorgtaken langer vol te houden zijn.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- De deelnemers (de bezoekers van het Huis van Fatima) zijn vrolijker en zitten beter in hun vel.
- Door uit het sociaal isolement te komen wordt het zelfvertrouwen vergroot en voelen de mantelzorgers zich meer nuttig in de samenleving. Ze helpen elkaar en geven elkaar tips.
- Mantelzorgers worden (gedeeltelijk) ontlast en houden de zorg langer vol zonder zelf overbelast te raken.
- Deelnemers krijgen een plek om te ontspannen.

2. Mantelzorgondersteuning

Voor de deelnemers bestaat de wens om meer kennis te krijgen van mogelijkheden rondom voorzieningen, om steun bij elkaar te vinden en erkend te worden.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Deelnemers/mantelzorgers worden nog meer dan voorheen groepsgewijs geïnformeerd over de zaken waar zij tegen aanlopen.
- Deelnemers/mantelzorgers worden methodisch begeleid door middel van themabijeenkomsten, netwerk empowerment en bewustwording.
- Meer herkenning bieden in de vorm van contactgroepen en ruimte geven voor verhalen uit de praktijk.
- Er wordt effectiever ingezet op het vergroten van eigen en “samen” kracht van de mantelzorgers, door minder snel alle zorg over te nemen, maar aan te sporen op zelfsturend vermogen.
- Minder focus op individuele vragen, meer focus op een collectieve aanpak.
- Meer grenzen trekken in hulpvoorziening door vragen door te verwijzen naar een desbetreffende instelling/instantie.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Mantelzorgers kunnen hun zorgtaken langer en gezonder kunnen volhouden.
- Bevordering van emancipatie door het gebruiken van ervaringskennis en eigen kracht.
- Zelfbewustzijn en zelfsturend vermogen wordt vergroot.
- Meer ruimte voor begeleiding door bepaalde zorgvragen uit te besteden.

3. Lokale verbinding

Door lokale verbinding kunnen ouderen langer thuis blijven wonen. We geven deze lokale verbinding vorm door vooral vrijwilligers uit de eigen buurt, of bezoekers van het wijkcentrum in te schakelen. Soms neemt iemand bijvoorbeeld de eigen geïnteresseerde buurvrouw mee naar Huis van Fatima. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt aan de veiligheid in de buurt en aan de bevordering van onderlinge contacten tussen buurtbewoners. Door deze activiteiten maken buurtbewoners zich sterk voor de leefbaarheid van de buurt.

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Meer inzetten van preventief huisbezoek voor mensen met de leeftijd van 75+. Hierdoor kunnen behoeftes vroegtijdig in kaart gezet worden.
- Het proactief verbinden en organiseren van financiële en materiele (PGB-aanvraag, aanvraag woningaanpassing) met als streven het zo lang mogelijk thuis kunnen wonen van de zorgvrager.
- Stimuleren van deelnemers om mee te doen aan activiteiten in de buurt (Kerstdiner, NL doet, Mantelzorgkoor).
- Uitbreiding van respijtzorg in combinatie met mantelzorg-ontmoetingsgroep (=Huis van Fatima) naar verschillende wijken zoals Noordoost en Zuidoost.
- Bevorderen van veiligheid in en om het huis. Dit kan door aanpassingen te maken in het huis en het aanbieden van cursussen. Bijvoorbeeld Veiligheid in en om huis (samen met wijkverpleegkundigen).
- Meer samenwerken in de wijken met vrijwilligers, Sherpa, Kwintes, huisartsen, POH'ers, wijkverpleegkundigen, apotheken en anderen waar gewenst.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Bewoners worden begeleid in een vertrouwde omgeving.
- Bewoners maken kennis met de hulpinstanties in de wijk, waardoor zij makkelijker met hulpvragen daar naartoe kunnen.
- Meer contact leggen met buurtbewoners.
- Participatie in de wijk wordt vergroot.
- Vergroten van zelfredzaamheid en langer (zelfstandig) thuis blijven wonen.
- Door samen op te trekken met zorgverleners hebben we meer zicht op kwetsbare ouderen.

Wens van urenbesteding

Bedoeling	Taken/ activiteiten	Ureninzet
Opheffen eenzaamheid en sociale activering en ontlasten van zorgtaken	Huis van Fatima	12 uur en daarbij nog eens 4 uur via maatwerk. Dit kan meer worden indien gewenst. Maximum van 30 uur waarvan 12 uur basis en 18 uur via maatwerk.
Mantelzorgondersteuning en wegwijs maken, regeltaken en emotionele ondersteuning	Van 90 naar 45 Individuele trajecten	10 uur per week
Bieden van lotgenoten contact en emotionele en praktische ondersteuning	Van 7 naar 10 ontmoetingsgroepen maandelijks	12 uur per week
Ondersteunen van complexe zaken	Bieden van individuele maatwerktrajecten via Begeleiding	16 uur via maatwerken sociaal plein

3.7 Steunouder

Wat is steunouder?

Steunouders zijn vrijwilligers die ouders ontlasten door hun kind(eren) één of twee dagdelen per week een aanvullend thuis te bieden waar het kind kind mag zijn en positieve aandacht krijgt. De kinderen draaien mee in een andere gezinssituatie. De ouders van het kind krijgen de ruimte om op adem te komen. Daarmee willen we de kans vergroten dat ouders zelf de regie over de verzorging en opvoeding van hun kind behouden. Steunouders leveren met hun inzet een bijdrage aan de positieve ontwikkeling van het kind dat een grotere kans heeft om zich positief te ontwikkelen. Steunouder heeft een beschermende factor. Steunouder vergroot de kans dat de ouders voor hun eigen kind(eren) kunnen blijven zorgen. Steunouders hebben geen hulpverlenende taak. Zij delen met de vraagouder een stukje van de zorg en de opvoeding van het kind. Tijdens corona-crisis experimenteerden we met steunouder 'light', een flexibele vorm van digitale steun (van luisterend oor tot huiswerkhulp tot facetime voorleesoma) die gegeven wordt door een steunouder. Deze lichtere vorm van ondersteuning willen we doorzetten in 2021. De match tussen steunouders en ouders met kinderen is maatwerk d.w.z. vraag- en behoefte-gestuurd.

Doelen 2021

-
- 1. Geïndiceerde zorg wordt voorkomen doordat:
 - a. ouders in een kwetsbare situatie worden ontlast.*
 - b. steunouders een (tijdelijk aanvullend 'thuis' bieden voor het kind met rust, regelmaat en structuur.**
 - 2. Steunouder is bekend bij inwoners en bij professionals die werken met gezinnen/jeugd in Hilversum.*
 - 3. Er worden nieuwe steunouders geworven t.b.v. meer preventieve ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie.*
-

Om die doelen te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Steunouder coördinator informeert (sterke en kwetsbare) inwoners over diverse mogelijkheden (ook steunouder light).
- Steunoudercoördinator richt zich meer op het zoeken van sterke vrijwilligers. Het aanbod van steunouder is al bekend bij hulpverleners, dus hier zal minder aandacht aan worden besteed.
- Steunouder coördinator biedt naast opvang ook begeleiding bij het vergroten van het netwerk, participatie of opvoedondersteuning.
- Steunouder coördinator informeert en selecteert kritischer de kwetsbare inwoners voor deelname. Hierdoor wordt voorkomen dat gezinnen na (succesvolle) koppeling het contact met de steunouder stoppen.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- De zelfredzaamheid van inwoners (in een kwetsbare situatie) wordt vergroot.

- Het netwerk van inwoners (in een kwetsbare situatie) wordt vergroot.
- Kinderen hebben een veilige plek (naast hun ouders) waar spelenderwijs hun ontwikkeling wordt gestimuleerd.
- Gezinnen worden door hulpverleners doorverwezen naar steunouder.
- (Sterke) inwoners melden zich aan om steunouder te worden, hierdoor ontstaan matches tussen vraag en aanbod.

3.8 Preventief huisbezoek 75+

Trends en ontwikkelingen in 2020

Zowel eind 2019 als begin 2020 heeft de focus gelegen op een meer wijkgerichte aanpak van de huisbezoeken. De 25 vrijwilligers hebben in 2019 kennisgemaakt met de betreffende wijkteams in de wijkcentra, zij hebben samen geëvalueerd op het project, de impact van de huisbezoeken in hun wijken, aanpassingen gemaakt op de materialen en gekeken naar verbeterpunten van het project. Deze aanpassingen zijn per begin 2020 in praktijk gebracht en hier zal later samen opnieuw op worden gereflecteerd, indien nodig ook opnieuw worden aangepast. Waar voorheen de cijfermatige resultaten uit de huisbezoeken centraal stonden, is de focus meer komen te liggen op de dialoog en de kwalitatieve resultaten uit de huisbezoeken. De vrijwilligers blijven vanuit het wijkteam op de hoogte van de ontwikkelingen en het aanbod in de wijk en zo leren de wijkteams ook meer over de signalen, behoeften en vragen uit de huisbezoeken die spelen bij ouderen in hun wijk.

Positieve neveneffecten van de wijkgerichte aanpak van de huisbezoeken 75+ zijn gebleken: het gevoel van mede-eigenaarschap onder de vrijwilligers over het project (samen beslissingen nemen); de versterking van de relatie tussen de vrijwilligers en de wijkteams (korte contacten en snelle doorverwijzingen naar hulp en ondersteuning); en het betrekkningsniveau van het project op de wijk (resultaten van de huisbezoeken dragen zichtbaar bij aan het bepalen van het wijkbeleid).

Een voorbeeld van dit laatste neveneffect: in de wijk noordoost lieten verschillende bewoners in de huisbezoeken weten zich niet veilig te voelen in de wijk, omdat er in een bepaalde straat een lastige verkeerssituatie kan ontstaan voor ouderen met rollator of rolstoel. Deze signalen zijn doorgestuurd naar het wijkteam, daar heeft de opbouwwerker samen met de buurtcoördinator gekeken naar een oplossing voor dit probleem. Door deze manier van een wijkgerichte terugkoppeling kunnen er direct acties op basis van deze signalen worden uitgevoerd. Zo voelen bewoners zich gehoord, ervaren de vrijwilligers ook hun significante bijdrage aan het project en verliezen we deze kleine, lokale signalen niet uit het oog, in plaats van een jaarlijkse evaluatie op het gehele project op stedelijke schaal.

Specifiek toegelicht: in de Hilversumse Meent is er samen met de vrijwilligers en de bewonerscommissie Welzijn en Zorg een pilot opgezet voor vervolgbezoeken bij 80+ers. Nadat iedere bewoner van 75 jaar en ouder in 2019 benaderd is geweest, bleek er uit de evaluatie behoefte te zijn om na een aantal jaar opnieuw op huisbezoek te gaan: mensen hebben dan te maken met veranderingen in hun leven met nieuwe (zorg)vraagstukken. Deze pilot zou in maart 2020 van start gaan.

De coronacrisis en de maatregelen van dien hebben grote impact gehad op de samenleving. Binnen dit project hebben we te maken met de kwetsbare doelgroep, zowel bij de bewoners als bij de meeste vrijwilligers. Omwille van ieders veiligheid en gezondheid is in overleg met de gemeente Hilversum besloten om de huisbezoeken in 2020 voorlopig stil te leggen, totdat het RIVM besluit dat de situatie weer veilig is voor preventieve huisbezoeken. Binnen het specialistenteam van de huisbezoeken vanuit alle regio's is samen besloten om de huisbezoeken ook niet op een andere manier voort te zetten: de kracht van een huisbezoek zit in het persoonlijke contact, de non-verbale communicatie en kleine onderbuik-signalen die door de vrijwilligers worden opgemerkt. Alternatieve manieren om toch het huisbezoek te laten plaatsvinden (via telefonisch- of digitaal contact) gaan ten koste van de kwaliteit die we juist zo goed mogelijk na willen streven. Door deze afgelasting is ook de pilot Vervolgbezoeken 80+ in de Hilversumse Meent nog niet van start kunnen gaan.

Dat de coronacrisis een grote impact heeft gemaakt op de samenleving, staat buiten kijf. Sociale onthouding, alternatieven bedenken op vrijetijdsbesteding en strenge hygiënevoorschriften hebben voor fysieke en sociale gevolgen gezorgd waar met name ouderen veel moeite mee hebben. Ouderen kampen hierdoor met vereenzaming, angst, vraagverlegenheid en onzekerheid over de toekomst. Dit zijn onderwerpen die bij het heropstarten van de huisbezoeken duidelijk naar voren zullen moeten komen in het gesprek. Hierop zullen ook de materialen opnieuw worden aangepast, evenals de

informatieflyers worden aangevuld en de benaderingsbrief informeert over de nodige hygiënevoorschriften voor een huisbezoek. Belangrijk is om de herstart van het project goed te monitoren met de vrijwilligers en de wijkteams: welke onderwerpen in het gesprek nu meer/minder naar voren komen, of de informatie en ondersteuning toereikend is en welke wensen er kenbaar worden gemaakt. Op deze manier kunnen de wijkteams hun aanbod laten aansluiten op de behoefte van de ouderen en het wijkbeleid zo bepalen.

Doelen 2021

1. Het voortzetten van de wijkgerichte aanpak met een integrale invulling

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Na het herstarten van het project zullen er met de vrijwilligers en de wijkteams weer bijeenkomsten worden georganiseerd om de eerste ervaringen van de huisbezoeken na de crisis goed te monitoren. Ook is het belangrijk dat de vrijwilligers en wijkteams elkaar goed weten te vinden voor mogelijke doorverwijzingen.
- Er zal worden voortgebouwd aan samenwerkingen met externe partners (zoals in 2019 met de wijkbrandweer rondom brandveiligheid in huis en de fysiotherapie rondom valpreventie) die aansluiten op veelbesproken vraagstukken in de huisbezoeken.
- In 2021 worden er opnieuw vrijwilligers geworven en getraind, om zo in alle postcodegebieden van Hilversum de huisbezoeken 75+ aan te kunnen bieden aan bewoners.
- Ook niet-Nederlands sprekende ouderen hebben behoefte aan een huisbezoek. Waar soms een zoon of dochter kan fungeren als tolk, zullen we in 2021 kijken of het mogelijk is om een meertalige vrijwilliger te werven die specifiek ingezet kan worden bij niet-Nederlandssprekende ouderen. Onderzocht moet worden of dit in samenwerking met Huis van Fatima kan.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- De lijntjes tussen de vrijwilligers en de wijkteams worden dusdanig kort, dat de stedelijke coördinatie van het project meer afstand kan nemen en de inhoudelijke aspecten kan overdragen aan de wijkteams.
- Er zullen nieuwe externe partners aansluiten om in extra informatie en de juiste ondersteuning te kunnen voorzien.
- In de postcodegebieden 1212, 1213 en 1214 zullen nieuwe vrijwilligers van start gaan, zodat alle bewoners van Hilversum benaderd kunnen worden. Daarnaast zullen de postcodegebieden 1215 en 1216 mogelijk worden aangevuld met nieuwe vrijwilligers.

2. Het aanpassen van het project op de (gevolgen van de) coronacrisis

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- De materialen worden aangepast waarin de fysieke en sociale gevolgen van de coronacrisis duidelijk aan bod komen in het gesprek. Ook hierop zal worden gereflecteerd bij de bijeenkomsten.
- Het resultatenformulier wordt aangepast van een kwantitatief meetinstrument naar een kwalitatief meetinstrument. Deze worden per wijk bekeken en gebruikt ter ondersteuning van de koers van de wijk.
- De flyers worden aangevuld met informatie over veelbesproken thema's en vraagstukken naar aanleiding van de coronacrisis.
- De vrijwilligers ontvangen trainingen en bijscholing over gesprekstechnieken voor levensvragen en zingeving, en het opvangen van signalen rondom eenzaamheid, angst, onzekerheid en vraagverlegenheid.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- De materialen sluiten aan bij de behoefte en vragen van bewoners, men geeft na afloop van het gesprek aan goed geïnformeerd te zijn.
- Het resultatenformulier is bruikbaar en geeft een helder beeld van de ervaringen van mensen, dit formulier wordt ter harte genomen door de wijkteams.
- De informatieflyers zijn actueel, sluiten aan bij de behoefte en vragen van bewoners, men geeft na afloop van het gesprek aan goed geïnformeerd te zijn.
- Er zullen ten minste twee trainingen plaatsvinden over actuele onderwerpen of vraagstukken die uit de huisbezoeken naar voren komen. Vrijwilligers bepalen mee hoe deze trainingen worden ingevuld.

3. De pilot Vervolgbezoeken 80+ in praktijk brengen in twee wijken

Om dit doel te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- De pilot Vervolgbezoeken 80+ gaat van start in de Hilversumse Meent. Na het eerste half jaar wordt er met de vrijwilligers en de betrokken partners in de wijk geëvalueerd op de werking van de vervolgbezoeken. Ook de materialen worden dan opnieuw beoordeeld en zo mogelijk aangepast.
- In 2021 verwacht ook het Centrum al haar 75-jarige bewoners te hebben benaderd, in overleg met de vrijwilligers en het wijkteam kunnen ook daar de vervolgbezoeken 80+ gaan plaatsvinden.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- De eerste vervolgbezoeken geven een positieve uitslag; de bezoeken worden als waardevol beoordeeld door de bewoners en er kan beter worden gehandeld bij doorverwijzingen en ondersteuning van de (hulp)vragen.
- In het Centrumgebied zullen, op basis van de ervaringen uit de pilot van de Meent, de vervolgbezoeken ook van start gaan, aangepast naar de behoefte en informatie in deze wijk. Het wijkteam van het Centrum is hier nauw bij betrokken.

3.9 Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning

De afgelopen periode zijn isolement en eenzaamheid toegenomen door de Coronacrisis. Wij blijven mensen informeren en ondersteunen om contact met elkaar te hebben in de nieuwe anderhalve meter samenleving. Diegenen die weinig of geen zingeving ervaren in hun leven blijven wij ondersteunen, met als doel een voldoening gevende dagbesteding.

Naast de individuele praktische en emotionele ondersteuning is dit het doorlopende groepsaanbod voor mantelzorgers (mede) georganiseerd door Versa Welzijn:

- Alzheimercafé
- Contactgroep dementie
- Contactgroep ouders van een kind met een handicap
- Meerdere contactgroepen voor mantelzorgers van allochtone afkomst
- Cursus rondom dementie
- Cursus zorg voor jezelf

Doelen 2021

1. Netwerk vergroten en toename zingeving voor ouderen

2. Voorzien in de behoefte aan het vergaren en delen van (collectieve) informatie en kennis, ervaringen en emoties waar mantelzorgers mee te maken krijgen

Om die doelen te realiseren gaan we het volgende meer/minder/ anders doen

- Waar we op blijven inspelen is het verbinden van mantelzorgers aan groepsactiviteiten stedelijk in de wijk.
- We ondersteunen praktisch in het mogelijk maken hiervan, door bijvoorbeeld de inzet van eigen netwerk of een vrijwilliger. Dit geeft de mantelzorger ontspanning en tijd vrij van zorgen, wat essentieel is om de zorg voor langere tijd vol te kunnen houden en niet overbelast te raken.
- Deze aanpak hanteren we ook voor de ouderen in de wijk, zodat zij een prettige dagbesteding hebben en iets om naar uit te kijken. Hierbij werken we via de principes van Asset Based Community Development.
- Voorzien in een toegankelijk stedelijk programma, de Mantelzorgsalon, waar om de maand een (ontspannings) activiteit of lezing wordt gehouden.
- In samenwerking met de Mantelzorgbrigade willen we onderzoeken of we het concept 'de Mantelzorgsalon', bekend in diverse gemeenten in Nederland, kunnen implementeren binnen de gemeente Hilversum. De Dag van de mantelzorg kan hier bijvoorbeeld ook een onderdeel van zijn.
- Versterken van contacten en draagvlak vergroten middels integrale aanpak voor mantelzorgers: de Mantelzorgbrigade, om mantelzorgers eerder in beeld te krijgen en te ondersteunen. Zowel stedelijk als wijkgericht.

Wij zijn actief betrokken bij de Mantelzorgbrigade, in samenwerking met Hilverzorg en andere zorgpartijen. We gaan ons inzetten om hier een sterk front van te maken zodat informatie goed vindbaar is en ondersteunende diensten beter op elkaar zijn afgestemd. We willen mantelzorgers eerder in beeld krijgen zodat passende ondersteuning aangeboden kan worden. Hier is een integrale

aanpak voor nodig en dat onderkennen wij. Daarin meegenomen is Hilverzorg de hoofduitvoerder van dit project.

Een eerste stap wordt reeds in de tweede helft van 2020 genomen door het opzetten van het 'mobiele steunpunt mantelzorg', waarbij de 'coronaproof' gemaakte Buurtbus van Versa Welzijn wordt ingezet. Op laagdrempelig en kleinschalig niveau komt het steunpunt als het ware naar de mantelzorger toe, met als doel eerder in contact te komen met mantelzorgers en inzicht te krijgen in de ondersteuningsbehoeften.

Nog te veel mensen zijn onbekend met het aanbod voor mantelzorgers terwijl, als men de weg eenmaal gevonden heeft, ondersteuning zeer gewenst is en gewaardeerd wordt. Hier spelen we op in binnen de Mantelzorgbrigade, door content te leveren voor de website, ons activiteitenaanbod af te stemmen en samen te werken aan meer bekendheid bij andere netwerkpartners, door hen te voorzien van informatie en het aanbieden van informatiebijeenkomsten voor bijvoorbeeld scholen en het bedrijfsleven (werk en mantelzorg). Daarnaast zijn we partner van MantelzorgNL waar we ook kunnen putten uit het cursusaanbod voor zowel professionals als mantelzorgers, bijvoorbeeld de workshop mantelzorg en levenstestament.

We willen 2x per jaar het Mantelzorg magazine van MantelzorgNL aanbieden aan de mantelzorgers die we in beeld hebben. Dat willen we doen in de week van de jonge mantelzorger, in samenwerking met jongerenwerk en scholen, en rond de dag van de mantelzorg.

Hoe zien we dat het wel werkt? Of niet? (Effecten)

- Als een mantelzorger/oudere aansluiting vindt bij een groep zien we dat de druk op de schouders verlicht wordt. Dit is een mooi middel maar het is niet altijd gegeven dat een mantelzorger/oudere inderdaad de aansluiting vindt. Hiervoor staat centraal dat we naast de persoon staan en samen zoeken naar passende mogelijkheden. Door dichtbij de mensen te staan en in contact te blijven zien we wat voor deze persoon werkt en wat niet. Het is vaak uitproberen en kleine stapjes maken.
- Uit het verleden (Steunpunt Mantelzorg) is gebleken dat het 'samendoen' een mooie manier is om met gelijkgestemden in contact te komen. Daarbij is het wel belangrijk dat de activiteiten van zowel de 'salon' als de 'mantelzorgbrigade' toegankelijk en laagdrempelig zijn. Voor meer verdieping kunnen we verwijzen naar de contactgroepen en cursussen. We zien of het werkt door het aantal bezoekers, de eventuele doorverwijzingen en een verhoogd animo voor de groepsactiviteiten.
- We evalueren onze bijdrage aan de Mantelzorgbrigade en of het ons lukt om samen met het netwerk de vragen op te pakken. De vragen worden verhelderd en het wordt duidelijk hoe we de vragen als keten kunnen oppakken. Daarnaast is het van belang om onze inzet te evalueren tegenover de hoeveelheid bereikte mantelzorgers. Sluit het aanbod aan bij een brede groep? Hoe kunnen we hierop bijsturen? Hoe vergroten we het draagvlak en de betrokkenheid?

3.10 Sociaal verbinder jongerencentra

Als extra ondersteuning voor onze jongerenwerkers, hebben we in 2019 en 2020 een sociaal verbinder jongerencentra ingezet. De sociaal verbinder wordt op een flexibele wijze ingezet in verschillende jongerencentra.

Het is een locatiegebonden functie ter verlichting van onze jongerenwerkers. Doordat er op locatie allerlei praktische taken worden opgepakt kunnen onze jongerenwerkers zich richten op het jongerenwerk. Als deze rol komt te vervallen zullen de jongerenwerkers sociaal beheerstaken zelf moeten verrichten, wat ten kost gaat van de preventieve werk in de wijk. Dit betekent: minder contact met jongeren en netwerkpartners in de wijk, minder coaching, minder vroegsignalering en meer jongerenoverlast. Dit zal de ontwikkelingskansen van jongeren niet ten goede komen met meer zwaardere zorgvragen als gevolg.

We hebben twee jaar deze functie uit eigen reserves gedekt. In 2021 zijn deze reserves uitgeput. We vragen 24 uur sociaal verbinder aan om deze sociaal verbinder in dienst te behouden voor verschillende jongerencentra in Hilversum.

3.11 Urban Farming

Het groeiplan 2021 voor Urban Farming 035 (UF 035) is als los document geüpload in het digitaal loket van de gemeente Hilversum maar is integraal onderdeel van deze subsidie aanvraag.

UF 035 helpt mee in het versterken van de sociale en groene basis in Hilversum. De sociale, groene basis van Hilversum is een mix van informele netwerken met betekenisvolle relaties tussen burgers onderling en tussen burgers, professionals en de gemeente. Samen creëren zij groene buurtinitiatieven; plekken waar burgers samenkomen, sociale activiteiten ondernemen en actief bezig zijn rondom groen, gezondheid, duurzaamheid en voeding. Deze mix zorgt voor een circulaire kruisbestuiving van sociale cohesie en gemeenschappelijk groen.

Als netwerkorganisatie doen zij dit door groene buurtinitiatieven en ideeën met sociale betekenis te initiëren, faciliteren en verbinden. Daarmee zijn ze een belangrijke en gewaardeerde samenwerkingspartner van Versa Welzijn. Zij initiëren, faciliteren en verbinden, in buurten en stedelijk.

Hun focus ligt op een 'duurzame groei' van de basisrol, door te werken aan een sterke basis met een flexibele schil. De sterke basis bestaat uit een professionele infrastructuur en structurele partnerships, hiermee kunnen ze hun 'continuïteit' waarborgen. Met de flexibele schil kunnen ze beter inspelen op actuele behoeftes en vernieuwende programma's.

1. Drie meerjarige (3+ jaar) 'basis' buurthuizen verspreid over Hilversum en dichtbij buurthuizen, zoals bij de nieuw te bouwen Lelie. Deze tuinen vormen de basis en fungeren als inspiratie, ontmoeting en -ontwikkelplekken,.
2. Structurele en flexibele programma's: een mix van groene start- en educatiepakketten voor de belangrijkste doelgroepen: buurtbewoners (buurten), scholen en mensen in een kwetsbare situatie.
3. Stabiele interne organisatie: genoeg tijd, kennis en middelen in huis voor de basisinfrastructuur en om aan de huidige en toekomstige vraag te kunnen voldoen.
4. Structurele partnerships en fund- en friendraising: meerjarige samenwerkingen met organisaties in de buurt zoals Versa Welzijn, SBS en diverse scholen, buurthuizen, verenigingen en andere organisaties. Onderdeel daarvan is fund- en friendraising van diverse sponsors en subsidies buiten de gemeente, waarbij de cofinanciering na vier jaar hoger is dan de basissubsidie van de gemeente.

4. Extra investeren voor meer effect

De financiële samenvatting is separaat geüpload in het digitaal loket van de gemeente Hilversum.