

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 4 november 2020
ZAAKNUMMER 714174
BEHANDELD DOOR M. Vincent
TELEFOON 035-629 2747
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Overgang Huishoudelijk Hulp van Amaris naar TGVS

Geachte dames en heren,

De regiogemeenten hebben de afgelopen jaren Amaris Zorggroep gecontracteerd als aanbieder voor de voorziening Hulp bij het Huishouden (HH). Amaris kiest ervoor om zich te richten op professionele complexe zorg en stopt met het bieden van de huishoudelijke hulp. Om die reden wordt vanaf 1 januari 2021 geen nieuwe overeenkomst meer gesloten met de gemeenten in regio Gooi en Vechtstreek. Thuiszorg Gooi en Vechtstreek Services BV (verder te noemen TGVS en in de regio bekend als Vitaal Thuiszorg) neemt de dienstverlening voor huishoudelijke hulp voor 741 inwoners van Amaris Zorggroep over. In de gemeente Hilversum maken op dit moment 178 inwoners gebruik van de dienstverlening huishoudelijke hulp van Amaris.

Wat betekent dit voor onze inwoners

In de meeste gevallen wordt de huishoudelijke hulp na 1 januari a.s. uitgevoerd door dezelfde medewerker. Er is met TGVS afgesproken dat zij alle huishulpen en planners van Amaris Zorggroep in de regio overnemen met behoud van arbeidsvoorwaarden. Hiermee wordt de gebruikelijke en bekende ondersteuning gecontinueerd en gewaarborgd. Inwoners die toch willen overstappen naar een andere aanbieder dan TGVS, worden hiertoe in de gelegenheid gesteld. Alle betrokken inwoners ontvangen een brief, met informatie over de nieuwe situatie per 1 januari. In diezelfde brief wordt aangegeven hoe zij (indien gewenst) van aanbieder kunnen veranderen. TGVS neemt na de overdracht van gegevens, contact op met de cliënten om afspraken te maken over de hulp. Ook kunnen cliënten zelf contact opnemen met vragen of eventuele zorgen.

Overdragen van gegevens

Deze overdracht gaat gepaard met het uitwisselen van persoonlijke gegevens van inwoners. Vanzelfsprekend worden deze gegevens geheel conform de privacy wetgeving overdragen vanuit Amaris Zorggroep naar TGVS. Ook dit wordt gecommuniceerd met de betrokkenen.

Heeft u aanleiding van deze brief vragen? Neemt u dan gerust contact op met Maarten Vincent, adviseur Bescherming en Opvang. Hij is bereikbaar via telefoonnummer 035-629 2747 en e-mail m.vincent@hilversum.nl.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes