GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 7 oktober 2020
ZAAKNUMMER 702205
BEHANDELD DOOR M. Maréchal
TELEFOON (035) 629 2548
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Beantwoorden vragen Enquête mobiliteitsvisie PvdA

Geachte dames en heren,

Op 23 september jl. heeft de fractie van de PvdA vragen gesteld aan wethouder Wolthers met betrekking tot de enquête mobiliteitsvisie. Met deze collegebrief beantwoorden wij de vragen.

Hieronder vindt u de vragen met de betreffende antwoorden.

Op 3 september heeft u de raad tijdens een Beeldvormende Sessie geïnformeerd over de voortgang met betrekking tot de Mobiliteitsvisie. Er zijn toen door meerdere fracties kritische opmerkingen gemaakt over de inhoud van deze enquête. In de weken daarna zien wij onverminderd de communicatie op social media waarbij Hilversummers worden opgeroepen om de enquête in te vullen. Wij hebben hierover de volgende vragen voor de wethouder:

1) Heeft de wethouder de inhoud van de enquête op enig moment aangepast naar aanleiding van de opmerkingen van raadsleden tijdens de BVS?

De wethouder heeft tijdens de beeldvormende sessie kennis genomen van de verschillende opmerkingen en neemt dit, waar van toepassing, mee in de komende participatie trajecten die gepland gaan worden. In het voortraject zijn diverse stakeholders, waaronder diverse buurt- en bewonerscommissies zoals de JG weg, Arenapark, de fietsersbond, HET, etc. alsmede de woordvoerders (op het gebied van mobiliteit) van de verschillende fracties geconsulteerd in de vragenlijst, voordat deze daadwerkelijk werd verzonden. Het tussentijds aanpassen van de vragenlijst heeft als grote consequentie dat deze vragenlijst niet meer representatief is en dat er opnieuw moet worden begonnen met het uitzetten van de vragenlijst, daar is niet voor gekozen. Op 03 september waren er reeds tegen de 1.000 ingevulde vragenlijsten. Het marktonderzoeksbureau, geeft aan dat er veel gebruik is gemaakt van de diverse toelichtingsmogelijkheden die in de vragenlijst aanwezig zijn, dat levert waardevolle informatie op.

2) Heeft de wethouder de inhoud van de communicatie over de enquête op enig moment aangepast, zodat deze beter aansluit bij de verwachtingen van inwoners als zij deze gaan invullen?

Voorafgaand aan het versturen van de enquête is de toelichting zo helder mogelijk gemaakt. Nadat de enquête uitgezet is onder de stakeholders en inwoners zijn er geen wijzigingen meer doorgevoerd, zie hiervoor ook antwoord op vraag 1.

3) De enquête is erg lang; het duurt vaak meer dan 20 minuten om deze helemaal in te vullen. Hoeveel respons heeft de wethouder tot nu toe al binnen? Oftewel:

    a. Hoeveel mensen hebben de enquête geopend?

    b. Hoeveel mensen hebben de enquête ook volledig ingevuld en verzonden?

    c. Hoe hoog moet de respons zijn voordat de wethouder de resultaten als representatief beschouwt?

De enquête is 2.300 keer geopend met een gemiddelde van 17,5 minuut voor het invullen van de vragenlijst.

De stand van zaken voor het invullen van de enquête is - op 23 september 2020- 1.810 vragenlijsten. 78% hebben de vragenlijst ingevuld en dat is een vrij hoog percentage. Gemiddeld wordt er 65% ingevuld bij dit type vragenlijst en de bijbehorende hoeveelheid vragen. Bij de eerste 500 is er 1 persoon die heeft aangeven dat de vragenlijst te lang was.
Daarnaast zijn er ook veel inhoudelijke reacties terug gekomen bij de diverse toelichtingen bij de open velden.

De respons om de uitkomst van de enquête als representatief te beschouwen is N = 500. Dit betekent dat bij 500 ingevulde vragenlijsten dit representatief en voldoende is. Het ministerie gebruikt gemiddeld 1.000 ingevulde vragenlijsten, waarmee zij tevreden zijn over het resultaat. In beiden gevallen kan men zeggen; “de Nederlander” vindt. Het aantal ingevulde vragenlijsten is enorm hoog voor een gemeente van deze omvang.

Het college vertrouwt er op dat de vragen van de fractie van de PvdA hiermee zijn beantwoord.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer P.I. Broertjes