

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

DATUM 19 november 2020
ZAAKNUMMER 714000
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035) 629 2404
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording Artikel 41 vragen RvO van de PvdA over uitvoering Vroeg Eropaf

Geachte dames en heren,

Op 18 augustus 2020 heeft de fractie van de Partij van de Arbeid vragen gesteld op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde over de uitvoering van Vroeg Eropaf.

Vroeg Eropaf is de pilot die wordt uitgevoerd binnen de afdeling schulddienstverlening. De pilot houdt in dat de drie woningcorporaties die in Hilversum woningen verhuren, aan de gemeente doorgeven welke huurders een kleine betalingsachterstand hebben. De gemeente reageert vervolgens op deze signalen door de inwoner een hulpaanbod te doen. Een kleine betalingsachterstand op de huur is vaak een eerste signaal dat er geldproblemen spelen. Door deze huishoudens in een vroeg stadium hulp te bieden, kunnen ergere problemen worden voorkomen.

Bij deze de antwoorden op uw vragen:

Vraag

Hoe staat met het de uitvoering van Vroeg Eropaf?

Antwoord

De pilot Vroeg Eropaf is in 2019 in Hilversum begonnen in samenwerking met de drie woningcorporaties. Om de pilot op te zetten was een externe projectleider aangetrokken die daar 4 uur per week aan besteedde. De pilot loopt tot 31 december 2020. Per 1 januari 2021 is er van een pilot geen sprake meer omdat vroegsignalering vanaf dan opgenomen is in de nieuwe Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

Toen de Coronacrisis in maart 2020 begon, zagen wij dat vele schuldeisers waaronder ook de woningcorporaties een soepeler invorderingsbeleid gingen hanteren. Dat maakte dat de corporaties ook bijna geen meldingen meer bij de gemeente gedaan hebben van de achterstanden van hun huurders. Tegelijk werd het beleid van de gemeente Hilversum om thuis te werken ingevoerd. Het uitvoeren van huisbezoeken is daardoor sinds maart niet meer mogelijk.

Doordat er bijna geen meldingen meer kwamen vanuit de woningcorporaties, hebben wij ingezet op het binnenhalen van en reageren op andere vroegsignaleringsmeldingen. Zo krijgen wij van de Collectieve

Zorgverzekering voor minima (DSW) en van de energieleveranciers ook meldingen over betalingsachterstanden. Wij hebben deze meldingen meegenomen in de pilot, en omdat die wel binnen bleven komen, kunnen we daar ook op reageren. Dit doen we middels brieven, mails en telefoontjes.

In het Raadsdashboard worden de resultaten ieder kwartaal met u gedeeld. Hierin worden de aantallen bereikte huishoudens middels vroegsignalering getoond. Dit staat onder het kopje 'Proactieve benadering'. Er wordt in de omschrijving onderscheid gemaakt tussen de signalen van de woningcorporaties en de signalen van DSW.

De pilot Vroeg Eropaf eindigt per 31 december 2020. We gaan de pilot dan evalueren. Momenteel zijn we met de Vroeg Eropaf partners over de evaluatie in gesprek.

Vraag

Klopt het dat er al langere tijd geen projectleider is?

Antwoord

De externe projectleider heeft per 1 september 2020 ontslag genomen. We hebben besloten om voor de laatste paar maanden van 2020 geen nieuwe projectleider aan te trekken. Het kost meer tijd om een nieuwe projectleider te werven en in te werken, dan om de laatste maanden de coördinatie te beleggen bij collega's die al werken bij de afdeling schulddienstverlening.

Vraag

Worden alle signalen die binnenkomen direct opgepakt door de gemeentelijke medewerkers?

Antwoord

Hoe de signalen binnenkomen en hoe daarop gereageerd wordt verschilt per meldende instantie:

Meldingen Woningcorporaties:

Woningcorporaties melden de huishoudens stuk voor stuk. Zodra er een nieuwe melding binnen komt wordt daarop gereageerd. Er komen op het moment bijna geen signalen binnen van de woningbouwcorporaties. Wij zijn met hen in gesprek om als hun normale invorderingsprocedures weer van start gaan, de achterstanden weer zoals vanouds te melden.

Meldingen Energie:

Er komt één keer per maand een lijst binnen van alle huishoudens met een achterstand op de energierekening. Als die lijst binnen is, gaan we er direct mee aan de slag. Er wordt gereageerd op achterstanden van €500 of meer.

Meldingen DSW:

Er komt één keer per maand een lijst binnen van alle huishoudens met een achterstand op de zorgverzekering. Als die lijst binnen is, gaan we er direct mee aan de slag. Op alle achterstanden wordt gereageerd.

Doordat we op dit moment geen huisbezoeken kunnen uitvoeren verloopt het contact met de inwoner per post (lage responsgraad), mail (goede responsgraad) en telefoon (goede responsgraad). Op deze manier kunnen wij ondanks de Coronacrisis doorgaan met Vroeg Eropaf.

Vraag

Hoeveel tijd is hiermee gemoeid (van melding tot contact)?

Antwoord

Zodra de lijsten binnen zijn, worden deze in behandeling genomen. Hiervoor is een termijn van maximaal 4 weken afgesproken. In de praktijk is dat korter, zeker nu er momenteel minder meldingen zijn.

Vraag

Zijn er problemen in de uitvoering van Vroeg Eropaf?

Antwoord

Als er geen Corona was geweest dan had de pilot er wellicht anders uit gezien. We hebben het te doen met de situatie zoals die nu is. Dat zorgt voor een aantal beperkingen.

Vraag

Zo ja welke zijn dat en hoe worden deze opgelost?

Antwoord

a. Huisbezoeken

Door het beleid om thuis te werken is het momenteel niet mogelijk om huisbezoeken af te leggen. Dit is een wezenlijk onderdeel van de Vroeg Eropaf methode. Nu dit niet kan, lossen we het op door de inwoners te bellen en mailen of een brief te sturen.

b. Stagnatie meldingen

Doordat de woningcorporaties hun huurders anders benaderen en coulanter zijn bij huurachterstanden, worden er minder meldingen gedaan bij de gemeente. Wel gebruiken we actief andere signalen (Zorgverzekering en Energie) om huishoudens met geldzorgen in een vroeg stadium hulp aan te bieden

Vraag

Zijn de partners in Vroeg Eropaf voldoende geïnformeerd over de voortgang en de resultaten ten opzichte van individuele bewoners en de afspraken die de gemeente met hen maakt in dit kader?

Antwoord

De partners van Vroeg Eropaf zitten in een stuurgroep samen met de gemeente. Via deze stuurgroep worden zij geïnformeerd over de voortgang van het project. Als het gaat om de terugkoppeling van de aangemelde huishoudens, dan koppelt de gemeente Hilversum het terug aan de melder op het moment dat een inwoner hulp van de gemeente geaccepteerd heeft.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes