

Aan de leden van de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 26 november 2020
ONS KENMERK 720712
BEHANDELD DOOR T. Leroi
TELEFOON (035) 629 2954
BIJLAGEN 1
BETREFT Stand van zaken opgaven inkoop Jeugd en
maatschappelijke ondersteuning

Geachte dames en heren,

Op 13 oktober 2020 informeerden wij u via een collegebrief (zaaknummer 704073) over de stand van zaken rondom de inkoop Jeugd en Maatschappelijke ondersteuning. Wij hebben u toen een beeld gegeven van het resultaat van de inkoop en welke aandachtspunten er toen nog liepen. Wij hebben toegezegd u nader te informeren als er sprake is van relevante ontwikkelingen. Graag informeren wij u over een aantal actuele ontwikkelingen die op dit moment spelen.

Aanleiding

Begin oktober 2020 heeft de Regio Gooi- en Vechtstreek de inschrijvingen op de Inkoop Jeugd en maatschappelijke ondersteuning, op de wettelijk vereiste wijze, geopend. Vanaf dat moment werd duidelijk welke aanbieders zich wel en niet hadden ingeschreven en konden analyses worden gemaakt over wat de inschrijvingen per onderdeel voor de dekking van het regionale zorglandschap zouden kunnen gaan betekenen.

Inmiddels hebben 190 aanbieders de regionale voorwaarden en tarieven akkoord bevonden en zich ingeschreven. Met die aanbieders sluit de Regio Gooi- en Vechtstreek nu een contract voor de gemeenten. Op de meeste vormen van zorg is daarmee sprake van een dekkend zorglandschap met voldoende keuze en goede kwaliteit voor de inwoners. Voor een klein deel, van ongeveer 10-15 aanbieders, leveren de tarieven een knelpunt op, leveren de kwaliteitseisen vraagstukken op voor de eigen bedrijfsvoering of kiezen zij er om andere redenen voor om hun dienstverlening anders in te richten en zich niet te willen binden aan gemeenten. Wij kunnen op basis van ons extern onderzoek de tarieven die wij (als regio) hanteren goed onderbouwen. Met aanbieders die knelpunten ervaren op de uitvoering van de kwaliteitseisen gaan de Regio Gooi- en Vechtstreek en de gemeenten constructief in gesprek om daar samen naar te kijken.

Bestaande aanbieders die stoppen, zullen cliënten naar een andere partij overdragen en nieuwe aanbieders moeten in ons zorglandschap een plek verwerven. Er hebben zich 38 nieuwe aanbieders ingeschreven. Om het proces van de overdracht van de ondersteuning soepel te laten verlopen is aan huidige aanbieders die willen stoppen een uitlooptovereenkomst aangeboden.

Omdat wij regionaal veel voorzieningen tegelijkertijd hebben ingekocht, speelt er momenteel een aantal opgaven waar wij samen met collega's uit de regio oplossingen voor zoeken. Graag informeren wij u over hoe wij ten aanzien van de volgende voorzieningen voorzien in continuïteit van zorg.

Onze opgaven

Momenteel hebben wij extra opgaven bij vier vormen van zorg. Dit betreft:

1. Dagbesteding volwassenen (Wmo);
2. Buitenschoolse Opvang+ (BSO+);
3. Begeleiding en dagbesteding van (m.n. autistische) kinderen;
4. Kinderopvang+ behandeling voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand, een verstandelijke beperking of kinderen die speciale medische verzorging nodig hebben.

Hieronder geven wij aan welke opgaven wij hebben voor deze vier vormen van zorg, welke aantallen inwoners en jeugdigen in Hilversum dit betreft en welke oplossingsrichtingen en alternatieven wij zoeken of al hebben gevonden. Wij beseffen hierbij dat de tijdelijke onzekerheid bij inwoners (ouderen en kinderen) niet prettig of ronduit vervelend is, (grote) zorgen kan opleveren en dat het niet fijn is als vertrouwde opvanglocaties verdwijnen of veranderen. Voor ouderen en kinderen is vertrouwdsheid en continuïteit een vorm van veiligheid. Maar, als er niet (voldoende) wordt ingeschreven en er andere keuzes door zorginstellingen worden gemaakt en die partijen stoppen, dan moeten wij samen zorgen voor een goede overdracht voor deze inwoners. Naar onze mening realiseren wij nu, door de hieronder genoemde oplossingen/alternatieven, een goede continuering van zorg voor onze inwoners.

Wel willen wij hierbij aangeven dat wij, en met ons de Regio, beseffen dat de cliënten/ouders pas laat zijn geïnformeerd over het stoppen van aanbieders. Hoewel wij de wettelijke termijnen rondom de inkoop in acht hebben genomen en een implementatieperiode van twee maanden gangbaar is, verdient de late communicatie aan cliënten/ouders geen schoonheidsprijs. Dit is een belangrijk evaluatiepunt voor een volgend inkoopproces.

Dagbesteding volwassenen

Vijf aanbieders; Amaris, HilverZorg, Inovum, de Oude Pastorie en Vivium, die nu regionaal dagbesteding voor oudere inwoners bieden, hebben zich op basis van de nieuwe inkoop niet (of zeer beperkt) ingeschreven voor dagbesteding vanaf 2021. Deze aanbieders hebben ook geen uitloophovereenkomst geaccepteerd, waardoor hun dienstverlening aan inwoners per 1 januari 2021 zou stoppen. Deze aanbieders leveren samen regionaal dagbesteding aan ongeveer 150 inwoners, voornamelijk dementerende ouderen. In Hilversum zijn nu HilverZorg, Amaris en Inovum actief in de dagbesteding. Dat betekent dat voor Hilversum voor ongeveer 40 inwoners de dagbesteding weg zou vallen.

Er zijn voor Hilversum 41 beschikkingen die afgegeven zijn voor 3 locaties die doorlopen na 1 januari 2021: 14 inwoners bij HilverZorg (locatie Kerkelanden), 13 inwoners bij Amaris (Zuiderheide) en 13 inwoners bij Inovum (locatie Emtinckhof, Loosdrecht). Dit is in totaal de groep oudere inwoners, waar wij onze aandacht nu op richten.

Voor Hilversum hebben twee nieuwe aanbieders zich ingeschreven. Eén van die nieuwe aanbieders wil gefaseerd meer cliënten overnemen in de komende periode. De huidige aanbieders en de gemeenten hebben in elk geval afspraken gemaakt, waarmee dagbesteding voor de huidige cliënten geboden blijft worden tot het moment dat er een passende vervolgplek is. Vrijdag 13 november heeft de Regio Gooi- en Vechtstreek hierover met de vijf huidige aanbieders een gezamenlijk persbericht verzonden. Dat persbericht vindt u in bijlage 1.

Wij hebben dus nu de afspraak dat de dagbesteding doorgaat en werken de komende periode concrete afspraken uit waarmee wij in gaan zetten op een periode van opbouw bij de nieuwe aanbieder(s) en afbouw bij de aanbieders die stoppen, zodat alle cliënten in de hierboven genoemde periode kunnen overgaan. Daarnaast gaan wij lokaal bekijken of er in het voorveld nog andere oplossingen zijn die complementair zijn aan de mogelijkheden van de nieuwe aanbieders.

Buitenschoolse Opvang + (BSO +)

Binnen het inkooptraject hebben we een nieuw product BSO+ toegevoegd. Dit is buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar die niet op een reguliere opvang terecht kunnen vanwege een beperking en extra ondersteuningsbehoefte. Deze opvang is deels een vorm van dagbesteding en deels een vorm van kinderopvang, aangevuld met zorg. Dit nieuwe product BSO+ is bedoeld om een eerlijk en rechtvaardig beleid te voeren voor alle ouders. Binnen BSO+ wordt door de gemeente de extra ondersteuningsbehoefte betaald, maar is er wel sprake van de reguliere ouderbijdrage voor kinderopvang die ook ouders van kinderen zonder een beperking betalen. Deze bijdrage kinderopvang komt in aanmerking voor de inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag via de belastingdienst.

Tot nu toe bood Kwintes deze vorm van dagbesteding/opvang aan buiten schooltijd onder de naam BSO+. Kwintes heeft er voor gekozen om zich niet opnieuw in te schrijven voor dagbesteding voor jeugdigen en heeft zich ook niet ingeschreven voor het nieuwe product BSO+. Daarnaast hebben zij besloten geen uitloophovereenkomst te accepteren waarmee zij tijdelijk konden voorzien in continuïteit van ondersteuning voor hun cliënten. Er is sprake van een nieuwe partij die zich wel heeft ingeschreven voor BSO+. Deze aanbieder heeft echter tijd nodig om geschikte locaties te vinden of locaties over te nemen. Het is daarom niet mogelijk per 1 januari kinderen te laten deelnemen aan hun BSO+. Het gaat hierbij in Hilversum om 18 kinderen.

Inmiddels hebben wij (via de Regio) met Kwintes afspraken gemaakt, zodat zij voor tenminste drie maanden de dienstverlening continueren. Zo garanderen wij continuïteit van ondersteuning en hebben wij meer tijd om in relatieve rust en met meer zorgvuldigheid te zoeken naar passende oplossingen voor deze kinderen. Ook hiervoor geldt dat wij ons heel goed beseffen dat iedere wijziging voor deze kinderen en jeugdigen impactvol is. Reden temeer om niet zomaar te stoppen, maar de overgang zo geleidelijk mogelijk te maken. Ook willen wij lokaal bezien of er oplossingen kunnen worden gevonden, die complementair zijn aan wat de nieuwe aanbieder gaat bieden en via een subsidie kunnen worden gerealiseerd.

Begeleiding en dagbesteding van (m.n. autistische) kinderen

Naar aanleiding van berichtgeving vanuit het Spookbos/De Stal aan ouders, waarin zij aangeven te stoppen met het aanbod van de clubs (groepsbegeleiding) en de logeerweekenden, heeft een aantal ouders een brief gestuurd aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad van Hilversum. Helaas is het Spookbos/De Stal het al langer niet eens met de (gewijzigde) eisen die gelden voor de (nieuwe) inkoop en heeft zij er daarom voor gekozen zich niet in te schrijven voor begeleiding en dagbesteding voor (m.n. autistische) jeugdigen. Aanleiding hiervoor is voornamelijk dat de grootte van groepen met één jeugdige per begeleider vergroot wordt, hetgeen financiële gevolgen heeft voor de aanbieder. De groeps grootte hebben wij aangepast om beter aan te sluiten bij de hiervoor gebruikelijke normen. Het Spookbos wil met kleinere groepen en hoger opgeleid personeel werken dan gemeenten aangeven binnen de overeenkomsten waardoor ook de kostprijs per uur, per kind van het Spookbos hoger ligt. De tarieven van gemeenten zijn gebaseerd op de balans tussen wat de gemeenten vragen en wat het de aanbieders kost om dat te leveren. Het Spookbos biedt meer dan wat gemeenten vragen waardoor de tarieven niet dekkend zijn. Ook het Spookbos wenst na 1 januari 2021 niet te voorzien in tijdelijke (overbruggings)dienstverlening zodat de overdracht van jeugdigen naar een andere partij moet plaatsvinden.

Er zijn alternatieve arrangementen beschikbaar en daarvan hebben wij een overzicht. Wij zijn met andere aanbieders in overleg om ervoor te zorgen dat alle kinderen de begeleiding en dagbesteding blijven krijgen die zij nodig hebben. Dit betekent dat in samenspraak met ouders, door de consulenten wordt gekeken naar de best passende oplossing voor elke jeugdige. Voor Hilversum gaat het om negen kinderen die werden begeleid bij het Spookbos/De Stal en met alle ouders is inmiddels contact over de mogelijke alternatieven. Via onze jeugdconsulenten en in samenwerking met contractbeheer van de Regio wordt altijd naar een passende oplossing gezocht. Enkele ouders wensen momenteel geen begeleiding bij één van de alternatieven. Die keuze respecteren wij.

Kinderopvang + begeleiding

De Amerpoort was de afgelopen jaren een aanbieder die voor ons kinderopvang + behandeling in het kader van de Jeugdwet heeft georganiseerd en heeft geboden. Dit betrof kinderen met een ontwikkelingsachterstand, een verstandelijke beperking of kinderen die speciale medische verzorging nodig hebben. Dit vond plaats door middel van zogeheten onderaannemerschap waarbij Media Kinderopvang, namens De Amerpoort, de kinderopvang heeft geboden maar waarbij De Amerpoort eindverantwoordelijk bleef. De Amerpoort heeft eerder dit jaar deze samenwerking beëindigd. De reden van die beëindiging is een zaak tussen de Amerpoort en Media Kinderopvang, als twee private partijen. Omdat de kinderen nog wel moesten worden opgevangen is – mede op verzoek van de Regio Gooi- en Vechtstreek - door de Amerpoort en Media Kinderopvang besloten om dit tot het einde van de contractperiode (31 december 2020) nog wel in gezamenlijkheid te doen. Media Kinderopvang heeft diverse malen met de gemeente Hilversum gecommuniceerd en haar zorgen geuit over het verdwijnen van deze vorm van extra kinderopvang en ook de ouders hebben een ‘noodkreet’ aan het college gestuurd. De zorgen betreffen nu vooral de periode na 31 december 2020. De Amerpoort heeft namelijk besloten om zich niet in te schrijven voor een nieuw contract, via het inkooptraject jeugdhulp voorzieningen.

Hoe nu verder vanaf 1 januari 2021? De Regio Gooi- en Vechtstreek staat in nauw contact met De Amerpoort en daarbij wordt vooral gekeken naar de vraag voor hoeveel en welke kinderen nu nog een alternatief nodig is per 1 januari 2021. Dat is inmiddels een beperkte groep geworden van ongeveer 4 kinderen, waarvan 2 afkomstig uit Hilversum. Van de oorspronkelijke groep van 17 kinderen die nog bij Media Kinderopvang zaten is namelijk een deel gestopt, bijvoorbeeld omdat een kind naar school gaat. Enkele ouders van deze groep hebben besloten dat zij even geen nieuwe aanbieder willen hebben voor hun kind en hen voorlopig thuis houden. Dat is een beslissing van de ouders die wij respecteren. Een groepje kinderen blijft op de kinderopvang bij Media Kinderopvang. Voor het groepje van 4 kinderen wordt nu gezocht naar een alternatief. Wij zijn hier actief mee bezig en we verwachten dat het ons goed gaat lukken om voor alle kinderen een alternatief te vinden per 1 januari 2021.

Continuïteit van dienstverlening

We staan voor voldoende passende zorg voor iedereen die dit nodig heeft. Er zijn verschillende manieren waarmee we, ondanks dat een aantal aanbieders stopt, toch kunnen voorzien in continuïteit van dienstverlening. Wij zijn als gemeente bijvoorbeeld volop bezig met het organiseren van algemeen aanbod voor dagbesteding. Dit is aanbod in wijkcentra waar inwoners vrij toegankelijk en zonder beschikking naartoe kunnen. Onze ervaring is dat dagbesteding bij uitstek een voorziening is die ook als algemene voorziening kan worden vormgegeven. En hoe meer algemeen aanbod er is voor (lichte) dagbesteding, hoe minder druk er ligt op de maatwerkvoorziening.

Een tweede alternatief is dat we – zoals wij dat nu met de Regio samen ook hebben gedaan – kijken of andere aanbieders met een contract met gemeenten, bereid zijn om extra aanbod te creëren voor extra inwoners. Zodat ze de inwoners van de aanbieder die eventueel wegvalt overnemen. Onze ervaring is dat dit ook vaak een succesvolle exercitie is.

Verder – en dit is iets dat echt niet onderbelicht mag blijven – hebben aanbieders een wettelijke zorgplicht. Dit betekent dat we van hen verwachten dat zij – als zij stoppen – ook zelf alternatieven aandragen en zelf hard hun best doen om inwoners op een zorgvuldige manier over te dragen naar andere gecontracteerde aanbieders.

Vervolg

Eind dit jaar informeren wij u nader over de stand van zaken van de inkoop en hoe ver wij zijn met het zoeken naar en vinden van een oplossing voor bovenstaande opgaven. Inmiddels kunt u via deze link (<https://www.regiogv.nl/gemeenteraden/publicaties/inkoop-sociaal-domein-2021/>) kennisnemen welke partijen definitief zijn toegelaten en dus vanaf 1 januari 2021 beschikbaar zijn om inwoners met hulpvragen bij te staan. Voor een beperkt aantal aanbieders geldt dat de procedure nog niet volledig is afgerond.

Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u contact opnemen met mevrouw Anne-Marie Rijssenbeek, senior adviseur Jeugd via 035 – 629 2471 of met de heer Maarten Vincent, senior adviseur maatschappelijke ondersteuning via 035 629 2747.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P. Broertjes