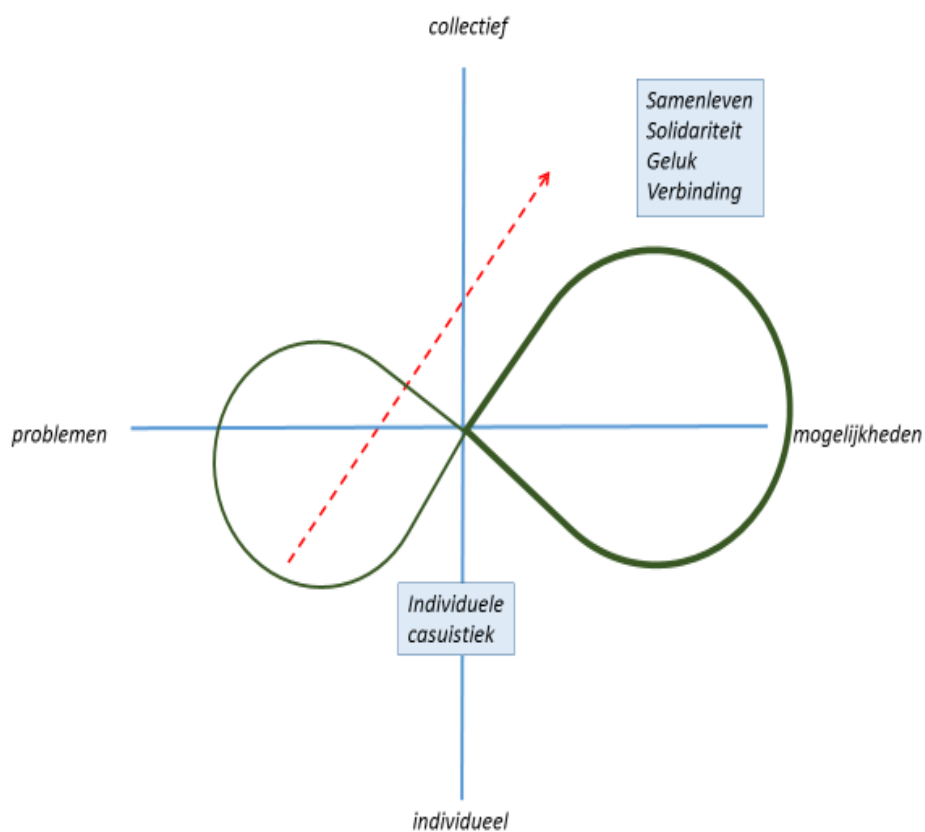


ONS KENMERK 667941

BETREFT Bijlage behorende bij de subsidiebeschikking, vastgesteld op 17 november 2020, met zaaknummer 667941, van de gemeente Hilversum aan de Stichting Versa Welzijn

Uitvoeringsovereenkomst Versa Welzijn subsidie 2021

behorende bij de subsidiebeschikking met zaaknummer 667941



INHOUD

1.	INLEIDING	3
1.1.	Doelen gemeente Hilversum	3
1.2.	Versa en het fysieke domein	4
1.3.	Werkwijze Versa	4
2.	OPDRACHTGEVENDE ROL GEMEENTE HILVERSUM.....	5
3.	OVEREENKOMST	8
4.	VOORZIENINGEN	9
5.	DUUR VAN DE OVEREENKOMST	9
6.	FINANCIËN	9
7.	SAMENWERKING	10
7.1.	Samenwerking met de professionals, binnen en buiten Versa Welzijn.....	10
8.	BIJZONDERE VERPLICHTINGEN	10
	BIJLAGE I, Focuspunten in wijken	12

1. INLEIDING

Gemeente Hilversum en Versa werken aan gemeenschappelijke doelen in de wijken van Hilversum. We geloven in buurtgericht werken en de kracht van inwoners om te zorgen voor henzelf en hun leefomgeving. Deze basis vinden we terug in het coalitie akkoord 'Aan de slag; voor een buurtgericht, duurzaam, veilig en levendig Hilversum' dat onder andere stelt dat gemeente Hilversum zich richt op het doorontwikkelen van buurtgericht werken en wijkcentra én het ondersteunen en waar mogelijk faciliteren van bewonersinitiatieven met een breed draagvlak.

De afgelopen jaren hebben we gemerkt dat de rollen als partner en opdrachtgever dan door elkaar heen kunnen gaan lopen. Om de opdrachtgevende rol van gemeente Hilversum in het algemeen (en het college in het bijzonder) verder vorm te geven hebben we in 2019 geoefend om ervaring op te doen met deze rollen. In 2021 blijven we dat ook doen en bouwen daarmee aan een cyclus. Later daarover meer.

1.1. Doelen gemeente Hilversum

Als het gaat om het formuleren van doelen die gemeente Hilversum heeft rondom de subsidierelatie met Versa, baseren we ons in eerste instantie op de kadernota sociaal domein. Op basis van de eerste ervaringen met de nieuwe taken in het sociaal domein heeft de gemeente in 2017 de kadernota sociaal domein vastgesteld. Daarin staan de volgende uitgangspunten centraal:

De eigen kracht centraal	Samenhang/één gezin, één plan, één regisseur	Sturen op kwaliteiten, resultaten en kosten
Voorkomen beter dan genezen	Maatwerk	Samenwerking
De vraag is het vertrekpunt	De gemeente is het vangnet/zorgzaamheid	Wederkerigheid

In navolging op de kadernota heeft gemeente Hilversum in 2019 en 2020 een aantal uitgangspunten verder uitgewerkt in specifieke nota's over Jeugd, Wmo, eenzaamheid, suïcidepreventie, buurtgericht werken, inclusie, schuldhulpverlening en het verhogen van de participatie van inwoners met een bijstandsuitkering.

Het voert te ver om alle verbanden tussen deze nota's en het werk van Versa expliciet te leggen. In de nota's staan de beoogde doelen, projecten en ontwikkelopgaven beschreven. In deze uitvoeringsovereenkomst beschrijven we wel de hoofdlijnen van de ontwikkelrichting die gemeente Hilversum voor ogen heeft en de rol die we daarbij van Versa verwachten.

buurtniveau

- aansluiting bij de thema's van de betreffende buurt;
- inwoners ondersteunen in hun betrokkenheid bij de eigen buurt;
- aansluiting op het bestaande netwerk (ook professioneel) en organiserend vermogen in de wijk, buurt en straat.

Van Versa Welzijn verwachten we dat ze ondersteunen bij het opzetten van een georganiseerde buurt. Dat maakt een straat, buurt en/of wijk weerbaarder en in staat om zelf met oplossingen te komen voor vraagstukken en kansen te grijpen die van meerwaarde zijn voor hun eigen straat, buurt en/of wijk.

netwerken

In Hilversum willen we een 'beweging' in gang zetten. Deze beweging betreft het organiseren van expertise in het gewone leven van mensen, invulling geven aan preventie en de omslag van 'verwijzen' naar 'erbij halen'. Het gaat hier om een attitude-, kennis- en organisatievraagstuk dat vooral draait om het bouwen van netwerken. Netwerken van inwoners, vrijwilligers (vanuit bijvoorbeeld verenigingen, kerken, moskeeën) en professionals om elkaar te leren kennen en kennis te delen en te verbinden. Deze netwerken vormen de verbinding tussen partijen in de sociale basisinfrastructuur. Van Versa verwachten

we dat de organisatie zich inzet om bewonersorganisatie te ondersteunen en verbindingen op te zetten die inwoners kunnen helpen in hun dagelijks leven.

Gemeente Hilversum en Versa zetten zich in voor het meedoen aan de activiteiten in het lokaal sportakkoord, samen met buurtsportcoaches en sportverenigingen in de wijken. En daarmee kwetsbare groepen en jongeren sterker te maken door inzet van sport en bewegen.

Daarnaast zijn er professionele netwerken rondom het jeugd- en jongerenwerk. De rol van Versa is hierbij met name preventief, inzetten op het opbouwen van een vertrouwensrelatie, op positief groepsgegedrag, op talentontwikkeling en bewustwording van de jeugd tussen 12-18 jaar, vooral wonend in de wijk. Van Versa vragen we vanuit deze rol, in samenspraak met politie, beleidsmakers van gemeente Hilversum en Sociaal Plein een samenhangende aanpak te ontwikkelen waarmee we problemen en risico's op overlastgevende jeugd in een vroeg stadium signaleren teneinde deze te voorkomen en daarmee het risico op calamiteiten en duurdere hulp tot een minimum te beperken.

We zetten vanuit netwerken in op collectieve voorlichting, training, coaching en onderlinge ondersteuning als voorbereiding op langer zelfstandig thuis wonen (ouderen, GGZ, verstandelijke beperking, kwetsbare jongeren) en ter voorkoming van eenzaamheid, schulden, slechte gezondheid. Dit is een speerpunt van de Agenda Wmo Welzijn in de Wijk en we verwachten van Versa dat nieuwe collectieve vormen van voorlichting, educatie en ondersteuning worden ontwikkeld. Dit zal meegewogen worden bij het beoordelen van de verantwoording van de subsidie.

individueel niveau

Volwassen inwoners uiten hun hulpvragen op veel verschillende wijzen. Van de medewerkers van Versa verwachten we dat ze dicht bij de inwoners staan en hen laagdrempelig kunnen ondersteunen vanuit spreekuren, telefonisch contact, etc. Dan gaat het bijvoorbeeld om functies als sociaal juridische dienstverlening, schuldpreventie en mantelzorg. Waar mogelijk collectieveren we individueel aanbod, bijvoorbeeld met buurtcirkels, groepsgewijze voorlichting en training.

Omdat gemeente Hilversum de ondersteuning aan haar inwoners anders in wil richten, ontwikkelt Versa ook samen met gemeente Hilversum en partners de basisvoorziening begeleiding. Op deze manier willen we snel en laagdrempelig invulling geven aan ondersteuning in de wijken.

Jongeren worden mede door Versa begeleid, ontvangen trainingen en ze organiseren activiteiten voor wijkjongeren, waarmee zij zich – waar mogelijk - tot rolmodel ontwikkelen voor andere jongeren in de buurt. Met deze aanpak worden de kwetsbare jongeren op informele wijze gestimuleerd hun 'eigen identiteit' te ontdekken, de straatcultuur achter zich te laten en wordt voorkomen dat jongeren afglijden naar overlast gevend en crimineel gedrag. Daarnaast dient de aanpak ertoe dat de betreffende jongeren op hun beurt model staan voor andere jongeren in hun sociale omgeving, die zich met het rolmodel kunnen identificeren.

1.2. Versa en het fysieke domein

Versa is een welzijnsorganisatie en wordt daarmee traditioneel geassocieerd met klassieke sociaal domein vraagstukken. De afgelopen jaren hebben we gemerkt dat er aansluiting ontstaat tussen de activiteiten van Versa en onderwerpen uit het fysieke domein. Dan gaat het bijvoorbeeld om de omgevingswet, gebiedsagenda 1221 en de energie-transitie. Daarbij realiseren we ons dat de deskundigheid van Versa rondom samenlevingsopbouw en bewonersparticipatie belangrijk kan zijn bij de nieuwe rol die we als overheid krijgen in het fysieke domein. Voor 2021 verleent gemeente Hilversum Versa geen subsidie om op deze terreinen een actieve opstelling naar buiten toe te nemen. Tegelijkertijd realiseren we ons dat het ondersteunen van dergelijk initiatieven uit de wijken kan helpen om een bredere groep inwoners in de wijk te bereiken. Daarmee ondersteunt het als *middel* om andere *doelen* te realiseren (brede vertegenwoordiging in de wijk, stem van het midden bereiken, etc).

1.3. Werkwijze Versa

In 2018 heeft Versa Welzijn de basis gelegd voor haar nieuwe werkwijze: wijkgericht werken waarbij de focus van individuele problemen naar collectieve mogelijkheden is verschoven. Het ombuigen van vakgroepen als maatschappelijk werk, jeugdwerk, opbouwwerk naar gebiedsgerichte teams aangevuld met stedelijke inzet heeft zijn beslag gekregen. De gebiedsgerichte teams kennen inmiddels allemaal een basis, nog variërend in sterkte, die het verbinden met partners mogelijk maakt. In alle wijken is het viermaandelijks stilstaan bij de wijkontwikkelingen (al dan niet met partners en inwoners) gestart en wordt een werkbare en effectieve vorm ontwikkeld.

De landelijke aandacht onderschrijft mede het belang van een sterke sociale basis. De sociale basis is alles wat bijdraagt aan sociale inclusie (niemand wordt buitengesloten), sociale gelijkheid (iedereen is gelijkwaardig) en sociale cohesie (iedereen is ingebed in en verbonden met de samenleving). De sociale basis kent een fysieke component, de sociale basisinfrastructuur met ontmoetingsplekken, als wijkcentra, jongerencentra, informatie- en adviespunten en de inrichting van de wijk. En de sociale basis kent een relationele component waar mensen met elkaar de gemeenschap vormen.

De sociale basis heeft in professionele zin de vorm van een web van verbindingen tussen organisaties als Versa Welzijn, MEE, Hilverzorg, Vluchtelingenwerk en vele anderen, en mensen (formeel en informeel). Voor de opdracht aan Versa Welzijn geldt dat zij een aantal ontmoetingsplekken mogelijk maken (huisvestingskosten en sociaal en technisch beheer) en dat zij, met partnerorganisaties, inwoners stimuleert verbindingen aan te gaan met elkaar.

Versa Welzijn draagt bij aan de sociale basis met de opbouwwerkers in de wijken; de maatschappelijk werkers en sociaal juridische dienstverleners vanuit individuele vragen; de kinder-, tiener- en jongerenwerkers met jeugdigen; de sociaal werkers die werken met en voor vrijwilligers; de sociaal werkers voor ondersteuning bij wonen, welzijn en mantelzorgen; buurtbemiddeling, artikel 1, vrijwilligerscentrale en maatjesprojecten (Vrijwillige Thuishulp (VTH)) en een aantal wijkcentra met sociaal verbinders.

Deze basis is noodzakelijk wil de transformatie in het sociaal domein slagen. De verbinding tussen inwoners en sociaal werkers, mantelzorgers en vrijwilligers is nodig om een gemeente leefbaar, gezond, veilig en sociaal te houden. Zorg dicht bij huis, minder specialisten in een gezin, snel signaleren van problemen, minder eenzaamheid, minder armoede: het kan alleen als formele en informele netwerken samenwerken.

Versa zet ook in op de connectie met andere lokale verenigingen. Dan denken we bijvoorbeeld aan afstemming met Senver en Buurtmobi over preventief huisbezoek, sociaal juridische dienstverlening en vrijwillige thuishulp. Op elkaar aansluiten van dienstverlening met als doel meer inzet van vrijwilligers op deze thema's, het zelforganiserend vermogen versterken en het verbreden van het bereik.

2. OPDRACHTGEVENDE ROL GEMEENTE HILVERSUM

In de samenwerking in de buurten en rond individuele ondersteuningsvragen werken gemeente Hilversum en Versa samen als partners. In deze uitvoeringsovereenkomst staat echter de opdrachtgevende rol van de gemeente centraal. Het college bepaalt wat de inhoudelijke doelen voor het komende jaar zijn en welke budgetten daarvoor beschikbaar zijn. In 2019 hebben we de eerste ervaring opgedaan om met gesprekken tussen wijkwethouders, buurtcoördinatoren en gebiedsgerichte teams van Versa de opdrachtgevende rol zo vorm te geven dat gemeente Hilversum optimaal gebruik maakt van de kennis, ervaring en professionaliteit van Versa.

reflectie en resultaatgericht werken

In 2020 hebben gemeente Hilversum en Versa verder geïnvesteerd in reflectie en resultaatgericht werken. Dat heeft wisselende resultaten opgeleverd. Positieve resultaten zien we bijvoorbeeld bij de gezamenlijke reflectie op het werk. Deze verbeteringen zijn bijvoorbeeld bij de stedelijke functies jongerenwerk en buurtbemiddeling. De tevredenheid van gemeente Hilversum en de partners lieten in het verleden bij die functies een zeer wisselend beeld zien. In samenspraak zijn hier veranderingen

doorgevoerd waardoor er nu over het algemeen wel (grote) tevredenheid en waardering bestaat. Iets vergelijkbaars zien we in de samenwerking op het niveau van buurtcoördinatoren en gebiedsteams van Versa.

Onderdeel van de werkwijze met reflectiegesprekken is doelen stellen en (al dan niet cijfermatige) resultaten inzichtelijk maken. Als het gaat om 2020 zijn er al in de uitvoeringsovereenkomst doelen opgenomen. Bij de reflectiegesprekken in 2020 zien we dat de gebiedsteams over het algemeen aan de doelen werken. In een aantal gevallen is dat zeer bewust en vindt er ook rapportage plaats op basis van de doelen. Bij andere gebiedsteams is het meer impliciet, zonder dat er bewust focus op de doelen ligt.

Een vergelijkbaar beeld zien we bij de subsidieaanvraag voor 2021. Op sommige punten is de aanvraag concreet wat betreft de doelen die gesteld worden. In die gevallen kunnen we sturen op de doelen en de resultaten die daarbij benoemd worden. Tegelijkertijd is een flink aantal doelen en resultaten te algemeen. In de reflectiegesprekken is voor dat aspect ook aandacht geweest. In samenspraak zijn meer gerichte doelen benoemd. In de bijlage zijn de verschillende doelen opgenomen.

Vervolg in 2021

Omdat de sturing op doelen in 2020 niet voldoende uit de verf kwam, passen we in 2021 onze werkwijze op een aantal punten aan. In 2020 stonden er 3 reflectiegesprekken met de wijkwethouder, buurtcoördinator, accounthouders en gebiedsteams gepland. Deze gesprekken brengen we terug tot 2. In deze gesprekken vormt de wijkwethouder zich ook een oordeel over de eerder genoemde doelen waar Versa aan werkt en de resultaten die daarop geboekt worden. De doelen die in de gesprekken naar voren komen, nemen we op in de concept uitvoeringsovereenkomst als de doelen voor die wijk. Zoals eerder aangegeven: de bevoegdheid om besluiten te nemen over de gehele subsidie is en blijft bij het college.

Aanvullend op deze 2 “brede” gesprekken voeren we in 2021 ook nog 2 gesprekken waar in een kleinere groep specifieke aandacht is voor de voortgang van de gestelde doelen. Deze gesprekken helpen om de focus aan te brengen in de samenwerking en de manier waarop Versa aan de doelen werkt. Naast de buurtcoördinator en accounthouders zijn er een of twee leden van het gebiedsteam aanwezig.

In de aanloop op de subsidieaanvraag stemmen Versa en gemeente Hilversum af over de wijze van subsidieaanvragen. Daarbij is vooral aandacht voor het beknopt, specifiek en toetsbaar opstellen van doelen. We hanteren de volgende gesprekkencyclus.

<i>September</i>	<i>Gemeente Hilversum organiseert gesprekken over doelen komende subsidiejaar</i>
<i>Oktober</i>	
<i>November</i>	<i>Gemeente Hilversum verleent subsidie voor komende subsidiejaar</i>
<i>December</i>	
<i>Januari</i>	
<i>Februari</i>	<i>Versa organiseert gesprekken over resultaten voorgaande subsidiejaar</i>
<i>Maart</i>	<i>Versa vraagt om vaststelling subsidie voorgaande subsidiejaar</i>
<i>April</i>	<i>Gesprekken over voorbereiding subsidieaanvraag komend jaar</i>
<i>Mei</i>	<i>Focusgesprekken op wijkniveau</i>
<i>Juni</i>	<i>Versa vraagt voor het komend jaar subsidie aan</i>
<i>Juli</i>	<i>Gemeente Hilversum stelt subsidie voorgaande subsidiejaar vast</i>
<i>Augustus</i>	
<i>September</i>	<i>Gemeente Hilversum organiseert gesprekken over doelen komende subsidiejaar</i>
<i>Oktober</i>	
<i>November</i>	<i>Gemeente Hilversum verleent subsidie voor komende subsidiejaar</i> <i>Focusgesprekken op wijkniveau</i>
<i>December</i>	
<i>Januari</i>	
<i>Februari</i>	<i>Versa organiseert gesprekken over resultaten voorgaande subsidiejaar</i>
<i>Maart</i>	<i>Versa vraagt om vaststelling voorgaande subsidiejaar</i>

In het doorlopende proces zien we de evaluatie van het voorgaande subsidiejaar als het startpunt voor het opstellen van de doelstellingen van het komende jaar. Het gaat op dat moment dus niet alleen om het terugkijken, maar ook om vooruit te kijken. Stapsgewijs werken Versa en gemeente Hilversum er in de loop van het jaar aan om de doelstellingen waar nodig te actualiseren en aan te scherpen. Dat doen we in verschillende gesprekken. Enerzijds gaat het om gesprekken over de wijken en anderzijds verschillende specifieke functies van Versa. Met name het onderwerp van 75+-gesprekken heeft in 2021 de aandacht van gemeente Hilversum en Versa. Voor 2020 was namelijk afgesproken dat deze functie ingebed zou worden in de wijken. In de praktijk is hier nog maar beperkt vorm aangegeven, terwijl de betrokkenen juist behoefte hebben aan de methodiek.

Output, outcome en datagericht werken.

Aansluitend op het resultaatgericht werken zien we ook dat het nodig is output en outcome van het sociaal werk beter inzichtelijk te maken en meer datagericht te werken. Deze wens bestaat al langer en ook in de uitvoeringsovereenkomst 2020 is vastgelegd dat Versa en gemeente Hilversum in samenwerking met de Hogeschool Utrecht de resultaten van het sociaal werk beter in zicht willen krijgen. In de praktijk bleek het niet mogelijk een onderzoek op te zetten dat aan de verwachtingen van Versa en gemeente Hilversum voldeed.

Voor 2021 geldt dat we opnieuw inzetten op dit spoor. Met Movisie is nu contact over het in kaart brengen van de effecten van het sociaal werk. Deze continueren we in 2021 met als doel tot een methode te komen. Verder staat het onderwerp datasturing op de agenda in het netwerk de Ontmoeting (samenwerkingsverband van organisaties die in Hilversum in het sociaal domein actief zijn). De verwachting is dat in de eerste helft 2021 op wijkniveau stuurinformatie beschikbaar is. Deze stuurinformatie kan betrekking hebben over verschillende aspecten:

- Demografie (vergrijzing, jongeren, alleenstaanden, etc)
- Mening en ervaringen (eenzaamheid, betrokkenheid wijk, prettige woonomgeving, vrijwilligerswerk, etc)
- Registraties (indicaties, huisartsbezoek, ziekte, etc)

Waar dat relevant is, betrekken we deze informatie ook in de wijkgesprekken met Versa.

Op landelijke niveau zien we dat veel gemeenten meer inzicht willen hebben op de (financiële) effecten van sociaal werk, maar dat het in de praktijk lastig is te verkrijgen. Ook van de andere gemeenten weten we dat ze meer inzicht wensen en dat het lastig is om het te verkrijgen. We zetten ons desondanks bij landelijke platforms als de G40 en Divosa in voor het doen van landelijk onderzoek naar de effecten. Deze informatie kunnen we vervolgens gebruiken om lokaal keuzes te maken over de inzet van sociaal werk.

leren van de nieuwe rol

Met deze uitvoeringsovereenkomst zetten we een vervolgstap in het verder uitwerken van de opdrachtgevende rol van gemeente Hilversum richting Versa. Dat vraagt dat we intern en samen met Versa moeten leren van deze wijze van samenwerken. Bij het uitwerken van de opdrachtgevende rol willen we eveneens ruimte houden voor strategisch, tactisch en operationeel partnerschap, waarbij gemeente Hilversum een positief kritische houding van Versa verwacht en waardeert. En vanzelfsprekend ook andersom.

Voordat we de werkwijze toepassen hebben we er in de voorgaande jaren al op verschillende momenten ervaring mee opgedaan. Ook na de gesprekken in de wijken in 2021 evalueren we de werkwijze en passen deze waar nodig aan.

3. OVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Hilversum, gevestigd Dudokpark 1, 1217 JL te Hilversum, ter zake van deze overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mw. K.J. Walters, wethouder Welzijn en Zorg, daartoe gemachtigd door de burgemeester van die gemeente en handelend ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders van 17 november 2020, hierna te noemen **de gemeente**,

en

Stichting Versa Welzijn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mw. A. Keita, directeur-bestuurder, hierna te noemen **Versa Welzijn**,

Overwegende

1. Dat een subsidierelatie bestaat tussen de gemeente en Versa Welzijn en dat de gemeente een beschikking tot subsidieverlening heeft getroffen op 17 november 2020, inhoudende dat de gemeente voor het boekjaar 2021 een subsidie verleent van € 4.589.200.
2. Dat op grond van artikel 4:36 van de Algemene wet bestuursrecht ter uitvoering van de subsidiebeschikking een overeenkomst kan worden gesloten waarin de subsidieontvanger kan worden verplicht de activiteiten te verrichten waarvoor de subsidie is verleend, zulks onder nadere bepalingen.
3. Dat op de subsidierelatie de Subsidieregeling gemeente Hilversum 2017 van toepassing is.
4. Dat Versa Welzijn voor deze uitvoeringsovereenkomst activiteiten verricht die leiden tot het behalen van door de gemeente vastgestelde resultaten die bijdragen aan door de gemeente vastgestelde beleidsdoelen en effecten welke in deze uitvoeringsovereenkomst zijn opgenomen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt.

4. VOORZIENINGEN

Versa Welzijn voorziet Hilversum in 2021 van de volgende voorzieningen.

voorziening	wijk	Noord oost	Oost	Zuid	Zuidoost	Meent	Centrum	Noord west	Zuidwest	Stedelijk
Opbouwwerk		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Maatschappelijk werk		X	X	X	X	X	X	**	X	X
Jeugd- en jongerenwerk		X	X	X	X	X	X	**	X	X
Jongerencentrum		X	X			X			X	
Kinderwerk/ opvoedondersteuning		X	X	X	X	X				X
Sociaal juridische dienstverlening		X	X	**	**	**	**	**	**	X
Wijkcentrum		X	X	X	X				X	
Beheer		X	X	X	X				X	
Sociaal verbinder		X	X						X	
Sociaal verbinder GGZ										X
Burenbemiddeling										X
Wonen, welzijn, mantelzorg, Huis van Fatima										X
Maatschappelijk werk intensief, stedelijke achtervang van de wijkinzet										X
Vrijwilligerscentrale, Vrijwilligersacademie										X
Vrijwillige thuishulp, praktisch en intensief										X
Impuls ABCD										X
Preventief huisbezoek										X
Artikel 1										X
Aanjager Netwerkgroep Samen is leuker										X

X voorziening bekostigd via beschikking

** inzet in deze wijken werkt niet als relationele sociale basis (opbouwen verbindingen) maar is in individuele situaties beschikbaar vanuit stedelijke inzet of uit andere wijken.

5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst heeft een looptijd van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

6. FINANCIËN

De subsidie over 2021 bedraagt € 4.589.200 voor de uitvoering van de in paragraaf 4 opgenomen voorzieningen, met de inzet en de beschreven aanpak zoals opgenomen in uw aanvraag. We verwachten dat u inzet op de gemeentebrede doelen zoals die in de inleiding staan omschreven en de buurtspecifieke doelen die in de bijlage zijn opgenomen. Aanvullend op de taken die u reeds voor gemeente Hilversum uitvoerde, ontvangt u vanaf 2021 ook € 10.000 subsidie om een aanjager “Netwerkgroep Samen is leuker” aan te stellen. Deze taak volgt uit de eerder dit jaar vastgestelde aanpak eenzaamheid.

Waar uw organisatie in het verleden een afzonderlijke subsidie ontving voor uw bijdrage aan de basisvoorziening begeleiding, is deze subsidie in 2021 integraal onderdeel van de subsidieverlening. De verwachting is dat er in 2021 meer duidelijkheid komt over de manier waarop gemeente Hilversum invulling wil geven aan de basisvoorziening begeleiding. Dat kan ook betekenen dat het subsidiebedrag voor dat deel (gedeeltelijk) vervalt.

Gemeente Hilversum verleent geen subsidie voor:

Extra investeringen voor meer effect.

Urban farming 035 – over deze subsidie komt een separaat besluit

Totaaloverzicht subsidie 2021

Subsidie 2020	€ 4.318.800
Subsidie basisvoorziening	€ 170.000
Indexatie	€ 140.400
Aanjager Netwerkgroep Samen is leuker	€ 10.000
Urban Farming separaat besluit	- € 50.000
totaal	€ 4.589.200

7. SAMENWERKING

Als gemeente waarderen we de sociaal werkers om hun outreachende aanpak, het naast mensen staan vanuit oprechte nieuwsgierigheid, en om de vanzelfsprekende aansluiting te vinden met de ABCD methodiek. Van Versa Welzijn wordt verwacht dat zij deze competenties voorleven, uitdragen en overbrengen op andere professionals en vrijwilligers. De samenwerking tussen inwoners, vrijwilligers, professionals en overheid kent verschillende activiteiten, waaronder signaleren, activeren, ondersteunen, ‘zorgen dat’ in plaats van ‘zorgen voor’. Samenwerkend in een lerend netwerk doorlopen we regelmatig de Plan-Do-Check-Reflect-Act cyclus, waarbij het van belang is:

- van jezelf en met elkaar te weten waar de eigen expertise ophoudt en samenwerking met een ander tot meer resultaat leidt; en daarbij uit de spagaat te blijven van het belang van de inwoner versus het belang van de (eigen) organisatie, daarbij ondersteund vanuit het management en bestuur; en
- elkaar te vertrouwen in ieders expertise en vakmanschap, elkaar daarvoor goed te leren kennen, zodat bij overdracht van een situatie de andere professional niet opnieuw begint, maar doorgaat op hetgeen al gedaan is of aanvult op wat al gedaan wordt.

Bij dit alles verwachten we nadrukkelijk ook het verbinden met bestaande (al dan niet informele) organisaties buiten Versa. De individuele ondersteuning is dan bij voorkeur kortdurend en herstelgericht. Ook is de inzet flexibel in plaats en tijd. Gemeente Hilversum verwacht van de sociaal werkers dat zij aanwezig zijn op de plaatsen en tijden dat het nodig is. Dat betekent ook dat sommige momenten deze inzet pieken kent om vervolgens op andere momenten weer af te bouwen. Soms zijn pieken te voorzien zoals bijvoorbeeld rond Oud en Nieuw, Ramadan, de kerst- en zomervakantie. Soms ontstaan deze onvoorzien en door toevalligheden. Bij dit alles verwacht gemeente Hilversum afstemming tussen Versa

en de relevante organisaties, zowel bij het ontstaan van een piekmoment, als bij het afbouwen in rustige periodes.

Bij dit alles geldt dat gemeente Hilversum gewend is dat Versa actief is met betrekking tot ontwikkelingen in het sociaal domein. Deze houding waardeert de gemeente en we vertrouwen er op deze ook in 2021 terug te zien, van de samenwerking in de wijken tot bestuurlijke tafels. Bij ontwikkelingen gaan we ook uit van een adaptieve opstelling waarbij vanuit gemeente Hilversum er ook oog voor is als dat extra inzet vraagt vanuit Versa.

8. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

- Versa Welzijn maakt bij de aanvraag tot vaststelling subsidie 2021 alle overeengekomen prestaties en resultaten inzichtelijk in een inhoudelijk jaarverslag, onder andere door bundeling van de tussentijdse rapportages. Het streven is om in vergelijking met voorgaande jaren een beknopter inhoudelijk jaarverslag aan te leveren. Dat lijkt mogelijk omdat in de gesprekken met wijkwethouders al doelen gesteld worden en de voortgang daarvan wordt gemonitord.
- Versa Welzijn maakt bij de aanvraag tot vaststelling subsidie 2021 middels haar financiële jaarverslag de uitgaven en inkomsten voor de verschillende functies inzichtelijk. Het financieel jaarverslag is voorzien van een accountantsverklaring.
- Versa Welzijn volgt bij de aanvraag tot vaststelling subsidie 2021 de richtlijnen uit de Algemene subsidieverordening Hilversum 2011 en de Subsidieregeling Maatschappelijke Ontwikkeling gemeente Hilversum 2017.
- Versa Welzijn brengt de gemeente tijdig op de hoogte wanneer er in (positieve of negatieve zin) een afwijking plaatsvindt met betrekking tot de overeengekomen inzet en/of resultaten en prestaties.

Aldus overeengekomen te Hilversum d.d. 17 november 2020

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
namens dezen

Wethouder Zorg en Welzijn
Mw. K.J. Walters

Namens Versa Welzijn:
Gemachtigde,

Directeur-bestuurder
Mw. A. Keita

.....

.....

BIJLAGE I, Focuspunten in wijken

Voor alle wijken geldt dat het inbedden van de systematiek van 75-plusgesprekken hoge prioriteit heeft.

Versa in Centrum:

- Verkennen van de mogelijkheden om gebruik te maken van de diverse beschikbare ruimtes in het Centrum.
- Er voor zorgen dat actieve inwoners gecollectiveerd worden zodat ze er platforms ontstaan voor dialoog tussen gemeente Hilversum en inwoners.
- Versterkt de aansluiting van het maatschappelijk werk op de bestaande wijk-zorg-structuren
- Toekomstperspectief bieden zowel online/offline voor kwetsbare jongeren.
- Vergroten van het veiligheidsgevoel in het Centrum.
- Jongerenwerk zet zich in voor sport en spel in het centrum
- Sociale activiteiten organiseren zoals het buddyproject, inspelen op de nationale themaweken zoals Week van de Eenzaamheid, Week van de Mantelzorger

Versa in de Meent:

Het gebiedsteam van Versa in de Meent heeft in de tweede helft van 2020 niet in de gebruikelijke samenstelling kunnen functioneren. Daarom kiezen we er voor om de doelen pas begin 2021 op te stellen. Vanzelfsprekend doen we dat in samenspraak met de stichting de Meent.

Versa in Noord-Oost:

- Begrip voor en acceptatie van culturele verschillen tussen mensen bevorderen in de wijk Noordoost.
- Het ontwikkelen van een efficiënte mix van collectieve aanpak, digitale ondersteuning en individueel maatwerk, ter ondersteuning van de toenemende groep mensen in een kwetsbare positie, bijvoorbeeld met betrekking tot financiële problemen.
- Sterkere buurten creëren door samen met netwerkpartners de krachten, knelpunten en zorgen te signaleren in de verschillende buurten, verbindingen te leggen en vroegtijdig passende ondersteuning te bieden op buurtniveau.

Versa in Noord-West:

Voor de doelen van 2021 geldt dat het vooral belangrijk is dat buurtcoördinator en opbouwwerker van Versa regelmatig afstemmen over de gewenste inzet binnen de beperkt tijd. Het belangrijkste doel is het inbedden van de 75 plus gesprekken in de wijk. Verder gelden de volgende doelen uit de subsidieaanvraag 2021.

- Ontmoetingsplekken vergroten, verbinden maar voornamelijk versterken. Ondersteunen van activiteiten/voorzieningen en bewonersinitiatieven.
- Sociale isolement subgroepen beperken
- Vergroten van de sociale leefbaarheid in de wijk Noordwest

Versa in Oost:

- Versterken buurtnetwerken en zelforganisatie
- Ontwikkelen collectief aanbod
- Richt zich samen met gemeente Hilversum en politie op het aanpakken van ondermijning
- Start samen met gemeente Hilversum, corporaties en andere partners een gerichte aanpak van één of meer van de hotspots
- Richt zich op het verbeteren van de samenwerking met de Geus.
- Verkent de mogelijkheden om het Jongerencentrum te verplaatsen zodat het een bredere doelgroep aanspreekt.

- Zet sport meer in om gezondheid te verbeteren en eenzaamheid te verminderen. De samenwerking met de Bas van de Goor foundation en de bridgebond werkt Versa verder uit.
- Gemeente Hilversum en Versa wisselen contacten uit om inwoners vanuit verschillende invalshoeken te betrekken.

Versa in Zuid:

- Gaat meer naar buiten voor een outreachende aanpak, bijvoorbeeld met preventieve huisbezoeken.
- Probeert niet alleen te verbinden naar de eigen voorzieningen, maar ook naar initiatieven van andere organisaties.
- Zet zich in op de belangrijkste doelstellingen: eenzaamheid, jongerenoverlast en een aanpak tegen de sociale onrust bloemenbuurt, versterken sociale cohesie en veiligheid. De organisatie maakt de beoogde inzet in samenspraak met gemeente Hilversum concreet.
- Gaat structuren in de samenwerking met externe partners inzichtelijk maken.
- Ontwikkelt plannen om de vroegsignalering rond jongerenproblematiek te verbeteren.
- Voorbereiden van de komst van het nieuwe buurthuis de Lelie.

Versa in Zuid-Oost:

- Sport, bewegen en gezondheid
- Verbinding 1213
- Andere inwoners betrekken
- 75-plus gesprekken

Versa in Zuid-West:

- Het door ontwikkelen van de zorgnetwerken met verschillende partners, afspraken maken over hoe werken we samen en keuzes op onderwerpen, lerend vermogen stimuleren en verhouding generalist-specialist verder ontwikkelen.
- Inwoners die normaal gesproken niet gehoord worden een stem geven, en zo het 'stille midden' versterken om de polarisatie tegen te gaan.
- Ontwikkelen van een werkwijze om de wederzijdse tolerantie toe te laten nemen.
- Inzetten op intensere samenwerking binnen de mantelzorgbrigade om mantelzorgers beter in beeld te krijgen en te ondersteunen. Zowel stedelijk als wijkgericht.
- Meewerken aan uitvoering van integraal veiligheidsplan 2018-2022.
- Via bestaande en nieuwe netwerken bewoners bereiken die nu niet of nauwelijks in het wijkcentrum komen. Hen bevragen op wat zij zouden willen zien en organiseren in een wijkcentrum.