

VOORSTEL

zaaknummer: 716945
afdelingsnaam: Beleid & Ontwikkeling
steller: Marc Samuels / Lotte Volz
telefoonnummer 035 629 2819

onderwerp: Uitvoering MKB deal

Voorstel

- 1.1 Een subsidie van € 355.290,- toe te kennen aan de Hogeschool van Amsterdam voor de coördinatie en uitvoering van de MKB deal ‘SPOT 035’ in 2021-2023, op voorwaarde dat de gemeente de beschikking voor de ‘eenmalige specifieke uitkering’ van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) heeft ontvangen¹.
- 1.2 Deze te dekken uit het beschikbare budget van € 355.290,- voor de MKB deal tussen gemeente Hilversum en het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Samenvatting

Op 26 november jl. heeft gemeente Hilversum het convenant over de MKB deal ‘SPOT 035’ met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) ondertekend. De ‘eenmalige specifieke uitkering’ van EZK aan de gemeente vindt nog in 2020 plaats. SPOT 035 gaat in 2021-2023 MKB-bedrijven in Hilversum helpen hun digitale strategie te ontwikkelen en uit te voeren. Hiermee wordt het MKB weerbaarder en innovatiever gemaakt en de regionale economie versterkt. SPOT 035 is een publiek-private samenwerking van een groot aantal partijen en krijgt een eigen, herkenbare uitstraling. De focus ligt op MKB-bedrijven adviseren om te digitaliseren en daarmee meer en nieuwe business te genereren. Deze MKB-gerichtheid komt ook tot uitdrukking in de governance van SPOT 035, waarin ondernemers een belangrijke inbreng hebben. De belangrijkste samenwerkingspartners zijn gemeente Hilversum, Hogeschool van Amsterdam (HvA), Bedrijvenvereniging Hilversum, MBO College Hilversum en Media Perspectives. Zij hebben onderschreven dat de HvA de meest voor de hand liggende partij is voor de coördinatie van SPOT 035 vanwege hun opgebouwde expertise in maatwerk voor bedrijven en ervaring in vergelijkbare samenwerkingen. Het voorstel is dan ook om de HvA een subsidie toe kennen waarmee zij de rol van coördinator en hoofduitvoerder kan vervullen. De kosten worden gedekt uit de gelden die het ministerie van EZK in december 2020 verstrekt aan de gemeente Hilversum.

Aanleiding

In september 2020 heeft gemeente Hilversum een voorstel voor een MKB deal ingediend bij het Ministerie van EZK. Dit voorstel is een logisch vervolg uit de Agenda Economie & Media die in januari 2020 door het college is vastgesteld. In deze agenda staat dat er een ‘MKB werkplaats digitalisering’ wordt opgezet. Dat concept heeft de gemeente verder uitgewerkt in de MKB deal, samen met ondernemersorganisaties, de Hogeschool van Amsterdam, het MBO College Hilversum en Media Perspectives.

¹ Het ministerie heeft gemeld dat deze in week 49 of 50 wordt toegestuurd.

SPOT 035

SPOT 035 wordt een laagdrempelig digitaal en fysiek platform dat het midden- en kleinbedrijf helpt hun digitale strategie vorm te geven. Hierbij is digitalisering geen doel op zich maar een basis voor een gezonde toekomst voor bedrijven en medewerkers. De coronacrisis vergroot de urgentie om het MKB extra te ondersteunen de omzet te herstellen en/of nieuwe verdienmodellen te ontwikkelen. SPOT 035 biedt voorlichting, helpt bij het opstellen van een digitaliseringsstrategie en begeleidt ondernemers in de stap naar de realisatie en financiering. Daarvoor betreft SPOT 035 het netwerk van 'digital frontrunners' uit de regio, studenten en kennisinstellingen. Het verbindt de bestaande initiatieven, faciliteiten, projecten, programma's en netwerken die zich lokaal, regionaal en landelijk manifesteren. Het MKB geeft aan dat zij vanwege de coronacrisis alles op alles zetten hun bedrijf op de rails te houden, nauwelijks tijd hebben voor digitalisering en ook niet weten waar te beginnen. SPOT 035 vervult hierin gidsfunctie.

Van convenant naar uitvoering

Eind oktober gaf het ministerie van EZK aan dat zij graag de MKB deal met Hilversum wil afsluiten. Op 26 november 2020 vond de ceremoniële ondertekening plaats met staatssecretaris Mona Keijzer en is het [digitale magazine](#) met alle dertien MKB deals gelanceerd. Nu is het zaak ervoor te zorgen dat de uitvoering stevig wordt belegd. De Hogeschool van Amsterdam is daarvoor een geschikte partner en heeft in overleg met de gemeente Hilversum een subsidieaanvraag ingediend voor de coördinatie en hoofduitvoering komende drie jaar.

Probleemstelling/doel

Gemeente Hilversum heeft belang bij een stabiele en betrouwbare partij die het plan van de MKB deal tot een succes kan maken en ook na de periode 2021-2023 kan blijven voortzetten. Vooraf is verkend op welke manieren de uitvoering vormgegeven kan worden en is er overlegd met de betrokken partners over de rolverdeling in de uitvoering.

Partners

Om deze MKB deal succesvol uit te voeren, is een publiek-private samenwerking uitgewerkt, waarin verschillende partners ieder een belangrijke rol vervullen.

Gemeente

Gemeente Hilversum blijft in de uitvoering betrokken om te kunnen sturen op relevantie voor het midden- en kleinbedrijf. Daarnaast blijft de gemeente vanuit de convenant-relatie met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat verantwoordelijk voor de doelmatige besteding van middelen. De gemeente legt dus verantwoording af aan EZK en het is ook de gemeente die jaarlijks een voortgangsgesprek voert met het ministerie.

Hogeschool van Amsterdam

De dagelijkse coördinatie en uitvoering van de projectdoelen wordt belegd bij de HvA. In de projectopzet en begroting is ook voorzien dat de HvA eigen personele en professionele capaciteit inbrengt. Daarnaast investeren zij in dit project door het vijfjarige contract met het Media Park voor de locatie. Inhoudelijk heeft de HvA kennis en ervaring in huis om mee te denken met ondernemers en hen te helpen om de nodige digitaliseringsstappen te zetten. Activiteiten die daarvoor ondernomen worden zijn: bijeenkomsten met mkb bedrijven, webinars over specifieke thema's, de ontwikkeling van tools zoals een zelfscan, intakes en adviesgesprekken, het vertalen van vraagstukken naar uitvoering door studenten en professionals, promotie/marketing en het realiseren van een kennisplatform. De HvA zal als coördinator zorgen voor het projectmanagement en overleg en taakverdeling tussen de partners. Ook verzorgt ze de communicatie, waarbij SPOT 035 een eigen, herkenbare uitstraling krijgt waarin de doelgroep van MKB en alle partners zich kunnen herkennen. De hogeschool is betrokken bij een

vergelijkbaar initiatief in Amsterdam dat al is gestart en met die ervaring kan Hilversum zijn voordeel doen.

MKB

Voor een succesvolle uitvoering is de inbreng van het MKB van cruciaal belang. Hun behoefte staat centraal en zal invulling geven aan de inrichting van SPOT 035. Het MKB zal vertegenwoordigd worden door een klankbordgroep waarin ondernemers en medewerkers van MKB-bedrijven gevraagd en ongevraagd adviseren over de koers en inrichting van SPOT 035. Daarnaast worden enkele ambassadeurs ingezet, die zelf al goede ervaring hebben met digitalisering en andere ondernemers kunnen inspireren en overtuigen. Er wordt ook samengewerkt met diverse ondernemersnetwerken, zoals BV Hilversum, OV Zuidwest, Gooise Bedrijven Federatie en MKB Noord-Holland. Vanuit Rabobank Nederland worden initiatieven om MKB te helpen digitaliseren ondersteund en worden regionale vestigingen ingezet om MKB'ers de weg te wijzen naar de 'digitale werkplaats' in hun omgeving. Tot slot is er betrokkenheid vanuit 'digital frontrunners'. Dat zijn Hilversumse bedrijven, vaak zelf ook behorend tot het MKB, die andere ondernemers kunnen helpen met digitalisering.

Overige partners

Andere partners die deelnemen in dit project zijn:

- MBO College Hilversum, zij leveren expertise van docenten en inzet studenten bij digitaliseringsvraagstukken, zorgen mede voor promotie en het verwerven van opdrachten bij het MKB en kunnen training/scholing verzorgen.
- Media Perspectives helpt bij het identificeren van MKB-bedrijven die baat hebben bij digitalisering (waaronder ook kleinere mediabedrijven), 'digital frontrunners' en zzp'ers die mogelijk kunnen helpen bij de digitalisering van het MKB. Daarnaast brengt de stichting veel ervaring met het organiseren van online en offline kennisevents.

Governance en voorwaarden

De HvA zal als projectcoördinator regelmatig overleg organiseren tussen de betrokken partners (incl. gemeente). Het eerder genoemde klankbord van MKB-ondernemers is hierin belangrijk om te waarborgen dat SPOT 035 goed aansluit op de behoeften van het MKB.

Gemeente Hilversum heeft daarnaast aanvullende afspraken met de HvA voor een sturing op hoofdlijnen zodat er zicht blijft op de voortgang. Hiertoe stelt de HvA elk kwartaal een inhoudelijke en financiële voortgangsrapportage op, die in een ambtelijk voortgangsoverleg met de gemeente wordt besproken. Waar nodig worden aanpak en doelen bijgesteld, uiteraard in overleg met de partners en indien nodig met het ministerie van EZK. Daarnaast is er minimaal eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg met een lid van het College van Bestuur van de HvA en de wethouders Hoger Beroepsonderwijs en Economie. De subsidie/bevoorschotting wordt tot slot in drie termijnen uitbetaald, waarbij geldt dat de volgende termijn pas wordt uitgekeerd wanneer de voortgang voldoende is. Uiteraard levert de hogeschool na afloop van de subsidieperiode van drie jaar een uitgebreide verantwoording aan, met daarbij ook een controleverklaring van de accountant op de jaarrekening.

Argumenten

De volgende argumenten pleiten ervoor de Hogeschool van Amsterdam via een subsidie de rol van coördinator en hoofduitvoerder te geven:

1. De HvA biedt stabiliteit en professionaliteit

De HvA heeft als kennisinstelling veel ervaring met de (administratieve) coördinatie van gesubsidieerde trajecten waarbij met grote consortia van diverse partijen wordt

samengewerkt. Ook kent de HvA de problematiek erg goed waarmee speciaal MKB'ers te maken hebben als het gaat om digitalisering door de jarenlange ervaring met programma's als Make IT Work, HBO-ICT Prove IT, de Digital Society School en de Digital Workspace Amsterdam. Deze programma's bedienen het MKB ieder met aanbod dat aansluit op specifieke behoeften van MKB'ers. Deze ervaring gaat helpen om SPOT 035 een vliegende start te geven maar bovenal om ervoor te zorgen dat er kwaliteit geboden wordt voor deelnemende MKB-bedrijven.

2. Duurzaam perspectief

De HvA geeft de intentie af dat zij ook na drie jaar door willen gaan met dienstverlening voor het MKB. Door deze langetermijnvisie wordt het project verduurzaamd; opgedane expertise en het gebouwde netwerk gaan niet verloren. De investeringen in de eerste drie jaar van het project, krijgen daarmee een langere doorwerking.

3. Kansen voor studenten

Met een onderwijspartij als projectcoördinator worden meer kansen gecreëerd voor mbo- en hbo-studenten. Enerzijds doordat zij in aanraking komen met echte vraagstukken en echte opdrachtgevers en daarmee meer vaardigheden opdoen die belangrijk zijn.

Anderzijds doordat de HvA voornemens is om als SPOT 035 een erkend leerbedrijf te worden en daarmee niet alleen een leerbedrijf is voor studenten van IT-gerelateerde studies, maar bijv. ook studenten vanuit administratieve mbo-opleidingen.

4. Er is een goed uitgeruste locatie

SPOT 035 zal naast digitale dienstverlening ook een fysieke plek bieden waar MKB-ondernemers en hun medewerkers advies kunnen inwinnen, elkaar kunnen ontmoeten en zich kunnen bij- of omscholen. De Hogeschool van Amsterdam heeft inmiddels een prachtige en goed geoutilleerde plek op het Media Park die ter beschikking wordt gesteld voor SPOT 035 en het MKB. Bovendien wordt daarmee de levendigheid van het Media Park vergroot en de verbinding tussen het Media Park en de rest van Hilversum versterkt.

5. Versterken van de samenwerking

In juni 2020 hebben het College van B&W en het College van Bestuur van de HvA een intentieovereenkomst getekend, waarin zij uitspreken dat zij in de periode 2020-2024 willen samenwerken. Daarmee willen zij ervoor zorgen dat werkzoekenden en werkenden in Hilversum volop mogelijkheden hebben om zich te ontwikkelen en daarmee hun baankansen vergroten. De activiteiten van de MKB deal versterken de samenwerking tussen gemeente en HvA en vergroten de kans op succes in het verbeteren van arbeidsmarktperspectief en de vitaliteit van werknemers en MKB-bedrijven.

6. Passende rol gemeente, vergelijkbare initiatieven

Een verkenning van vergelijkbare projecten² liet een soortgelijke rolverdeling zien, waarbij de gemeente of provincie vaak betrokken was als aanjager van het initiatief maar in de uitvoering de rol van subsidieverstrekker en 'critical friend' op zich neemt. De uitvoering wordt dan belegd bij een onderwijsinstelling of een stichting voor innovatie of talent.

Kanttekeningen

1. Het ondernemersperspectief moet centraal staan

De Hogeschool van Amsterdam is een kennisinstelling en het is belangrijk te zorgen dat het belang van de MKB-ondernemingen centraal blijft staan in de uitvoering. Op de verschillende manieren waarborgen we dat ondernemers richtinggevend blijven. Het ondernemersperspectief wordt geborgd door de rol van de gemeente te beperken tot sturing, door ondernemers te laten participeren in een klankbordgroep en door de expertise van de HvA in andere projecten. Het is goed om te benadrukken dat de vestiging

² De projecten die zijn verkend: MKB Digital Workspace Amsterdam, Utrecht Nu Digitaal, MKB deal Amsterdam.

in Hilversum een locatie is die geheel gericht is op Leven Lang Ontwikkelen, wat betekent dat zij per definitie werken met en voor bedrijven en professionals, dus goed op de hoogte zijn van de dynamiek en ontwikkelingen in het bedrijfsleven.

2. Gemeente is eindverantwoordelijk voor subsidie EZK

De gemeente zal verantwoording moeten afleggen over de financiering die het Ministerie van EZK heeft toegekend. Hiervoor is sprake van zogeheten Sisa-verantwoording. Conform de Sisa-normering wordt een adequate financiële administratie ingericht. Dit impliceert regelmatig overleg op basis van door de HvA opgestelde kwartaalrapportages, en de bevoorschotting aan de HvA in drie termijnen. Het niet behalen van de projectdoelstellingen heeft vanuit de deal tussen EZK en gemeente geen financiële gevolgen voor de gemeente.

Financiën, juridische toets, middelen & capaciteit

Dekking/Financiën

Het convenant voor de MKB deal is door EZK en gemeente Hilversum ondertekend op 26 november. De beschikking voor deze ‘eenmalige specifieke uitkering’ van het ministerie wordt elk moment verwacht en het bedrag wordt nog in 2020 overgemaakt naar de gemeente. In bijlage 5 is de conceptbeschikking te zien die de gemeente van het ministerie heeft ontvangen, in afwachting van de definitieve beschikking. De ‘specifieke uitkering’ van € 355.290,- wordt door het ministerie van EZK eenmalig aan de gemeente verstrekt voor de termijn van drie jaar. De (eveneens driejarige) subsidie van de gemeente aan de HvA betreft hetzelfde bedrag en is hierdoor dus volledig gedekt. In onderstaande tabel is de dekking weergegeven van het driejarige project. In de programmabegroting Economie & Media is rekening gehouden met een bijdrage aan de Hogeschool van Amsterdam, het MBO College Hilversum en Media Perspectives. Deze partners geven invulling aan het platform SPOT 035 en investeren zelf ook *in kind*.

Gemeente Hilversum	€ 405.000	Dit bedrag is voorzien in de programmabegroting Economie & Media en wordt in vorm van subsidies verstrekt aan de HvA, het MBO College Hilversum en Media Perspectives, gedurende drie jaar onder voorbehoud van de vaststelling van de gemeentebegroting.
Ministerie van EZK	€ 355.290	Voorschot, in 1 keer uit te keren in dec 2020.
Regio Gooi en Vechtstreek	PM	Bijdragen vanuit regio dan wel individuele gemeenten worden momenteel verkend.
Hogeschool van Amsterdam	In kind	Inzet projectmanager, locatie, studenten, docenten
MBO College Hilversum	In kind	Inzet projectmanager, studenten, docenten
MKB bedrijven	€ 80.000	Eigen bijdrage voor scholing, excl. investeringen in digitalisering n.a.v. advies SPOT 035.
Stadsfonds Hilversum	€ 90.000	De aanvraag voor financiële ondersteuning van SPOT 035 is vooralsnog afgewezen. Stadsfonds Hilversum geeft aan dat zij kans ziet voor ondersteuning van het project wanneer de resultaten na het 1e jaar goed zijn. De begroting wordt bijgesteld n.a.v. dit gegeven.
Ondernemersnetwerken	In kind	Inzet van netwerk, communicatie, klankbord.
Totaal	€ 930.290	

Overzicht dekking zoals ingediend bij de aanvraag voor SPOT 035 bij het ministerie van EZK.

Toets Subsidie

Het voorstel voor een subsidie is getoetst aan wet- en regelgeving (Algemene Subsidie Verordening gemeente Hilversum) en jurisprudentie. De gemeente heeft drie opties: 1) zelf doen, 2) een subsidie of 3) een opdracht versterken. Zelf doen is geen optie wegens de ontbrekende kennis en capaciteit. Er is vervolgens o.b.v. een beslisboom een toets gedaan of er sprake is van

inkoop of subsidie, waarbij de uitkomst was dat de activiteiten die de HvA gaat ontplooiën voldoen aan de criteria voor subsidie. De activiteiten en resultaten van dit project dienen namelijk het algemeen belang (een florerend MKB en groei van het aantal banen) en zijn gericht op de samenleving (bedrijven en burgers). De projectactiviteiten vinden plaats ten behoeve van bedrijven, werknemers en ook werkzoekenden en niet in het kader van de eigen bedrijfsvoering van de gemeente als organisatie.

Capaciteit

Met de HvA als coördinator en hoofduitvoerder voor de MKB deal, kan gemeente Hilversum betrokken blijven via de huidige formatie en hoeft er geen extra capaciteit te worden georganiseerd.

Uitvoering

De belangrijkste concrete acties zijn: het toekennen van de subsidie en het plannen van de voortgangs- en bestuurlijke overleggen. Daarnaast zal de gemeente bijdragen aan de start van het project, onder andere door het aandragen van deelnemers voor de MKB klankbordgroep, het inzetten van ons netwerk en onze communicatiekanalen zodat MKB-bedrijven weten dat zij hulp kunnen krijgen bij digitaliseringsvraagstukken. Tot slot zal er een procedure tot erkenning als leerbedrijf worden opgestart via Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

Bijlage(n)

1. Subsidieaanvraag HvA t.b.v. SPOT 035 / MKB deal
2. Begroting MKB deal (zoals gehonoreerd door EZK)
3. Aanvraag MKB deal (zoals gehonoreerd door EZK)
4. Conceptsubsidiebeschikking HvA
5. Conceptbeschikking MKB deal ministerie EZK (definitieve beschikking wordt elk moment verwacht).