

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College
Cc Pers

DATUM 9 december 2020
ZAAKNUMMER 717460
BEHANDELD DOOR T. van den Hoek
TELEFOON (035) 629 2678
UW KENMERK
BIJLAGEN 2
BETREFT Beantwoording Artikel 41 vragen CDA over de
mantelzorgvergunning

Geachte dames en heren,

Op 10 november 2020, de dag van de mantelzorg, heeft de fractie CDA artikel 41 vragen gesteld over de mantelzorgvergunning. Het college is het uiteraard met u eens dat mantelzorgers van onschatbare waarde zijn voor Hilversum. Hun welzijn verdient onze aandacht en inzet.

In 2018 heeft de fractie CDA en fractie SP een motie M18-95 mantelzorgparkeren ingediend. Deze motie is unaniem aangenomen. De motie had tot doel om het aanvragen van de mantelzorgvergunning te vereenvoudigen en de mantelzorgvergunning meer onder de aandacht te brengen bij mantelzorgers. Hieronder vindt u de antwoorden op uw vragen.

Vraag 1:

Hoeveel mantelzorgers hebben er tot nu toe een mantelzorgvergunning aangevraagd

Antwoord vraag 1:

De mantelzorgvergunning wordt uitgegeven aan de mantelzorgontvanger. Op die manier kunnen verschillende mantelzorgers gratis parkeren als zij ondersteuning komen bieden aan de mantelzorgontvanger.

Een mantelzorgvergunning is één jaar geldig. De geldigheid loopt over het kalenderjaar heen. Sommige mantelzorgvergunningen worden maar enkele maanden gebruikt, bijvoorbeeld als mantelzorg maar tijdelijk nodig is. In 2018 zijn er in totaal 7 mantelzorgvergunningen uitgegeven. Na de extra communicatie is dit in 2019 gestegen naar 22 aanvragen. In 2020 zijn 19 mantelzorgvergunningen uitgegeven. Momenteel zijn er 20 mantelzorgvergunningen in gebruik.

Vraag 2:

Wat heeft u gedaan om de mantelzorgparkeervergunning onder de aandacht te brengen?

Antwoord vraag 2:

De mantelzorgvergunning is sinds uw motie extra onder de aandacht gebracht. Hierbij hebben we gebruik gemaakt van gerichte communicatie. De mantelzorgparkeervergunning is standaard verweven in de communicatie rondom de mantelzorgwaardering. Ook is hierover een artikel gepubliceerd in de Gooi en Eembode (Bijlage 1). Verder is er op meerdere webpagina's informatie over terug te vinden op onze website. Daarnaast is er een stuk opgenomen in de mantelzorgfolder (Bijlage 2)

Vraag 3:

Met welke mantelzorgpartijen werkt het college samen om de mantelzorgvergunning te promoten?

Antwoord vraag 3:

Naast de informatie en adviesrol van het Sociaal Plein organiseren we de ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk in de wijk. Zo geeft Versa Welzijn laagdrempelig advies aan mantelzorgers over welke mogelijkheden er voor mantelzorgers zijn in de gemeente. Hiernaast geeft MEE onafhankelijke cliëntondersteuning. Hierbij wordt meegedacht over welke zorg en ondersteuning nodig is. Op deze manier promoten onze partners alle mogelijkheden voor mantelzorgers waaronder de mantelzorgvergunning.

Vraag 4:

In de motie werd het college verzocht om de aanvraagprocedure voor een mantelzorgvergunning te vereenvoudigen. Kan het college uitleggen of de aanvraagprocedure is vereenvoudigd of wat het college van plan is om de aanvraagprocedure te vereenvoudigen?

Vereenvoudigen mantelzorgvergunning

Antwoord vraag 4:

Ten tijde van het indienen van de motie, was het aanvragen net maximaal vereenvoudigd. Aangezien het een gratis parkeervergunning betreft, kan er makkelijk misbruik van worden gemaakt. Daarom is controle op uitgifte van de vergunning noodzakelijk. Bij de aanvraag dient een bewijs overlegd te worden, waarmee de aanvrager aantoont mantelzorg te ontvangen. Zo borgen wij dat alleen de mensen die recht hebben op een mantelzorgvergunning deze ook krijgen.

Als bewijs accepteren wij een wijd scala aan documenten, zoals een indicatie (mantel)zorg van een zorginstantie, een verklaring van de huisarts of een mantelzorgwaardering van de gemeente. Het aanleveren van één van deze documenten is hierbij voldoende.

Momenteel loopt er een evaluatie naar de aanvraagprocedure en het gebruik van de mantelzorgvergunning. Hierin onderzoeken wij wat de gebruikers van de mantelzorgvergunning vinden van de aanvraagprocedure en hoe zij het gebruik van de mantelzorgvergunning ervaren. De resultaten hiervan zullen wij in Q1 van 2021 met u delen via een collegebrief.

Vraag 5:

In de motie werd het college ook verzocht om het schriftelijk aanvragen van de mantelzorgvergunning mogelijk te maken. Bestaat er al een mogelijkheid om de mantelzorgvergunning schriftelijk aan te vragen? In veel gemeenten behoort dit gewoon tot de mogelijkheid.

Antwoord vraag 5:

De mantelzorgvergunning kan op veel verschillende manieren worden aangevraagd. Digitaal is één van de meest gebruikte opties. Voor mantelzorgers en mantelzorgontvangers is het fijn als zij niet de deur uit hoeven en vanachter de computer direct hun mantelzorgvergunning kunnen aanvragen. Het komt ook voor dat mensen naar het loket komen om de vergunning aan te vragen. Indien zij een e-mail of brief sturen wordt er contact opgenomen om hen verder te helpen. Op deze manier kan de mantelzorgvergunning dus ook schriftelijk worden aangevraagd.

Conclusie

Naar aanleiding van uw motie M18-95 mantelzorgparkeren is structurele informatie over de mantelzorgvergunning opgenomen in de gerichte en persoonlijke communicatie aan de mantelzorgers en mantelzorgontvangers. Dit heeft geleid tot (een lichte) stijging in het aantal aangevraagde mantelzorgvergunningen. In Q1 2021 ontvangt u de resultaten van de evaluatie van de mantelzorgvergunning. Daarmee zal de motie M18-95 dan zijn afgedaan.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes