

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

Cliëntenraad Hilversum
c.c. gemeenteraad
c.c. college van B&W
c.c. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 17 december 2020
ZAAKNUMMER 706310
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035)

0640599952

BIJLAGEN

BETREFT Bestuurlijke reactie op advies Cliëntenraad Hilversum over de Verordening Schulddienstverlening

Geachte leden van de Cliëntenraad Hilversum,

Hartelijk dank voor uw advies van 16 november 2020 over de Verordening Schulddienstverlening. U onderschrijft dat schuldenstress een grote negatieve impact heeft op het mentale welbevinden en uiteindelijk op vrijwel alle aspecten van het leven. U bent dan ook van mening dat het zo veel en zo spoedig mogelijk wegnemen van schuldenstress een belangrijk doel zou moeten zijn. Daarom adviseert u het college om de periode van melding tot beschikking op maximaal acht weken vast te stellen. Dat is precies de werkwijze die wij hanteren.

Op het moment dat bij ons een melding binnenkomt van een inwoner doen wij direct een telefonische intake. Binnen acht weken na dit gesprek krijgt de inwoner de beschikking. In die tussenliggende acht weken wordt de schuldsituatie van de inwoner in kaart gebracht. De inwoner wordt in die weken ook op kantoor uitgenodigd voor een gesprek. Ook in Coronatijd gaan deze gesprekken op kantoor door.

Wij zijn blij u te kunnen medelen dat wij dus al aan uw advies voldoen.

Hoe gaat het proces nu verder?

De verordening is op 9 december behandeld in de Gemeenteraad. Uw advies was onderdeel van de vergaderstukken. Mede op basis daarvan heeft de Gemeenteraad de verordening aangenomen, met daarin de wijziging van het woord schulddienstverlening in schuldhulpverlening. De nieuwe verordening gaat per 1 januari 2021 van kracht.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Betreft: **“De verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021” en
De beschikkingstermijn voor aanvragen schulddienstverlening vast te stellen
op maximaal 8 weken.**

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Ter attentie van wethouder mevrouw A. Wolthers
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Hilversum, 16-11-2020

Geachte mevrouw Wolthers, geacht College van Burgemeester en Wethouders,

U hebt ons 15 oktober 2020 verzocht om over: “De verordening
Schulddienstverlening Hilversum 2021” en
De beschikkingstermijn voor aanvragen schulddienstverlening vast te stellen op
maximaal 8 weken, advies uit te brengen.

In zijn vergadering heeft de Cliëntenraad de verordening en de beschikkingstermijn
uitvoerig besproken.

De Cliëntenraad ziet de noodzaak van snelle ondersteuning van een inwoner die een
melding van schuldproblemen komt melden.

Gemeenten moeten daarom bij de start van een schuldhulpverleningstraject een
beschikking afgeven met daarbij een plan van aanpak. Iemand met schulden weet
daardoor waar hij aan toe is. Ook is dan helder welke gegevens de gemeente
gebruikt.

De Cliëntenraad onderschrijft dat schuldenstress een grote negatieve impact heeft
op het mentale welbevinden en uiteindelijk op vrijwel alle aspecten van het leven,
waaronder werk en scholing/studie. De Cliëntenraad is dan ook van mening dat het
zoveel en zo spoedig mogelijk wegnemen van schuldenstress een belangrijk doel
zou moeten zijn.

De Cliëntenraad realiseert zich dat mensen vaak laat aankloppen bij de gemeente.
Het water staat, bij sommigen, dan tot de lippen. In zo'n geval ziet de Cliëntenraad
dat een periode van 8 weken nadat er een gesprek heeft plaatsgevonden onnodig
lang kan zijn.

De Cliëntenraad is van mening dat als iemand eerst 4 weken moet wachten op een gesprek en dan nog op een beschikking na maximaal 8 weken, deze persoon onvoldoende gesteund kan voelen. We zien dan ook liever dat de gemeente Hilversum gebruik maak van de mogelijkheid om de 8 weken termijn aan te passen.

Advies:

Op basis van voorgaande overwegingen adviseert de Clientenraad om de periode inclusief de tussenperiode van het gesprek op maximaal 8 weken vast te stellen. Dus na melding een plan binnen 8 weken, dat zou mogelijk moeten zijn. De inwoner is na deze stap nog minimaal 6 maanden bezig voor het werkelijke traject start, snel ingrijpen is dus meer dan wenselijk.

Wij zijn van mening dat mensen die aankloppen met schulden of dreigen daarmee te maken te krijgen een ondersteunende hand nodig hebben. De gemeente is de aangewezen partij om een steun te zijn voor zijn inwoners.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Hilversum,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.M.T. Bakker', written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Mw. A.M.T. Bakker
Voorzitter