

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

Adviesraad Sociaal Domein
c.c. gemeenteraad
c.c. college van B&W
c.c. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 17 december 2020
ZAAKNUMMER 706310
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035)

0640599952

BIJLAGEN

BETREFT Bestuurlijke reactie op advies Adviesraad Sociaal Domein over de Verordening Schulddienstverlening

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor uw advies van 19 november 2020 over de Verordening Schulddienstverlening. U geeft positief advies op de verordening. Wel heeft u een aantal adviezen om naast de beschikkingstermijn andere termijnen vast te leggen, namelijk:

- De termijn tussen een aanvraag tot gesprek en het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld vast te leggen. Maximaal 2 weken is nu gebruikelijk maar leg dit vast in de verordening.
- De termijn om de schulden vast te stellen en afspraken te maken met de schuldeisers vast te leggen in een maximale termijn van 3 maanden. Nu kan het nog gebeuren dat deze termijn onnodig lang is. Gedurende deze periode lopen de schulden alleen maar verder op dus moet die periode zo kort mogelijk gehouden worden.

De termijnen die u benoemt zijn zeer belangrijk in het schulddienstverleningsproces, en wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt dat deze worden vastgelegd. De eerste termijn die u noemt is al geregeld in de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. De termijn tussen aanvraag tot gesprek en gesprek is vastgesteld op maximaal vier weken. Wij streven ernaar om dat sneller te doen, namelijk binnen twee weken.

De tijd die nodig is om de schulden vast te stellen en afspraken te maken met de schuldeisers verschilt per casus. Dit wordt mede bepaald door de reactie van de schuldeisers. Soms wordt snel een akkoord bereikt en soms duurt dat langer. Wij streven ernaar om binnen vier maanden na ondertekening van de schuldregelingsovereenkomst (dat is de toestemming van de inwoner dat we met de schuldeisers in gesprek gaan) een akkoord te bereiken met de schuldeisers. Dit betreft een werkafpraak binnen het team Schulddienstverlening, en is dan ook in de werkafspraken vastgelegd.

De termijnen die wij hanteren zijn conform NVVK, de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening. Wij zijn als gemeente Hilversum aspirant lid van de NVVK en voeren al hun richtlijnen waaronder de termijnen door in onze werkprocessen.

Uw vraag over de terminologie (schulddienstverlening/schuldhulpverlening) is begrijpelijk. De Gemeenteraad heeft ervoor gekozen om in de verordening te spreken van schuldhulpverlening in plaats van schulddienstverlening.

Hoe gaat het proces nu verder?

De verordening is op 9 december behandeld in de Gemeenteraad. Uw advies was onderdeel van de vergaderstukken. Mede op basis daarvan heeft de Gemeenteraad de verordening aangenomen, met daarin de wijziging van het woord schulddienstverlening in schuldhulpverlening. De nieuwe verordening gaat per 1 januari 2021 van kracht.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Ter attentie van wethouder A.J. Wolthers
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Hilversum, 19 november 2020
Betreft: Verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021.

Geachte mevrouw Wolthers ,geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum zendt u hierbij het gevraagde advies aangaande
'Verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021'.

Het betreft een op 15 oktober 2020 gevraagd advies.

Mocht het advies vragen oproepen, dan is de Adviesraad graag bereid om deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a cursive 'W' and a horizontal line extending to the right.

Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,
Voorzitter

I. Algemeen

Datum : 20 november 2020
Wethouder : Mevrouw A. Wolthers
Ambtenaar : Mevrouw A. Keates, de heer O. van Strien
Naam van het dossier : Verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021
Bijlage(n) :
Deadline advies : 26 november 2020

II. Status

Ter kennisname :
Ongevraagd advies :
Gevraagd advies : X

III. Besluitvorming door

Ambtelijk/management :
College :
Gemeenteraad : X

IV. Toelichting

Het advies betreft : Verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021

V. Inleiding

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum heeft in zijn vergadering van 19 november 2020 gesproken over de Verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021. Hieronder treft u zijn op- en aanmerkingen, aanvullingen en adviezen aan.

VI. Algemene en inhoudelijke opmerkingen

1. Algemene opmerkingen : De Verordening Schulddienstverlening Hilversum 2021 betreft het opvolgen van een wettelijke regeling.

2. Inhoudelijke opmerkingen

Hier is sprake van een wettelijke opdracht en de termijn en terminologie is ook al in deze wet geregeld. Daar valt dus niets op aan te merken.

U heeft in tegenstelling tot de algemeen en wettelijk gebruikte term “schuldhulpverlening” gekozen voor “dienstverlening”. Wij adviseren u om de algemene en dan ook eenduidige naam

“dienstverlening” te gebruiken om onduidelijkheid over de wettelijke en lokale regelgeving te voorkomen. De inwoners vragen om hulp en niet om een dienst.

Over de termijnen adviseren wij u om in de verordening ter verduidelijking voor de inwoner alle termijnen vast te leggen.

- De beschikkingstermijn van 8 weken zoals in de wet is vastgesteld.
En verder:
- De termijn tussen een aanvraag tot gesprek en het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld vast te leggen. Maximaal 2 weken is nu gebruikelijk maar leg dit vast in de verordening.
- De termijn om de schulden vast te stellen en afspraken te maken met de schuldeisers vast te leggen in een maximale termijn van 3 maanden. Nu kan het nog gebeuren dat deze termijn onnodig lang is. Gedurende deze periode lopen de schulden alleen maar verder op dus moet die periode zo kort mogelijk gehouden worden.

VII. Advies

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum adviseert positief met inachtneming van voorgestelde aanvullingen.

VIII. Stemming en oordeelsvorming

Stemming : Tijdens de vergadering van 19 november 2020
Oordeelsvorming :

IX. Handtekening voorzitter

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,