

Technische vragen voor de Raadscommissie 3 van 10 februari 2021, agendapunt 5

vragen van : Christen Unie
aan wethouder : Walters
over : Rapport over de ervaringen van Wmo-gebruikers in Nederlandse gemeenten in 2020".

"Wmo-cliënten waren in 2020 een stuk tevredener over de zorg die zij ontvingen dan in 2016, een jaar na de decentralisaties. Zij weten steeds beter waar zij met hun hulpvraag moeten zijn, de geboden zorg is verbeterd, het bewustzijn rondom het bestaan van een cliëntondersteuner is vergroot en Wmo-gebruikers ervoeren in 2020 een betere kwaliteit van leven dan in de jaren daarvoor. Toch blijven de kwalitatieve verschillen in Wmo-zorg tussen gemeenten groot. Dat concludeert onderzoeksbureau ZorgFocuZ in een rapport over de ervaringen van Wmo-gebruikers in Nederlandse gemeenten in 2020".

Uit het genoemde rapport blijkt dat Hilversum niet deelgenomen heeft aan dit onderzoek.

1. Bent u gevraagd aan dit onderzoek deel te nemen? Als dat niet het geval is, bent u op de hoogte van de reden daarvan?
2. Als Hilversum wel is gevraagd, maar niet heeft deelgenomen, wat is daarvan de reden?

Het volledige rapport:

<https://www.sociaalweb.nl/cms/files/2021-02/analyse-wmo-ervaringen-2020-2-.pdf>

namens de ChristenUnie

met vriendelijke groet,

Aafke Vreugdenhil

Fractievoorzitter ChristenUnie Hilversum

Conceptantwoord -penvoerder is, Toine Leroi, tel: 0641799827

1. Dit onderzoek is gedaan naar de door gemeenten op waarstaatjegemeente.nl aangeleverde cliëntervaringsonderzoeken 2019.

De Regio heeft voor Hilversum wel een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd over 2019 en de resultaten van Hilversum worden binnenkort nog op waarstaatjegemeente.nl geplaatst. Omdat dit nog niet was gebeurd zijn wij niet meegenomen in de analyse van bureau Zorgfocuz.

2. Zie vraag 1.