

zaaknummer: 635795
afdelingsnaam: BenO-Sociaal Domein
steller: Josje Bek-Ballering
telefoonnummer 035 629 2193

onderwerp:

Voorstel

1. Het college adviseren over het Raadsdashboard Sociaal Domein 2020 Q4.

Samenvatting

Het dashboard Sociaal Domein is onder meer ingericht om de maatschappelijke effecten van het nieuwe beleid sociaal domein te kunnen volgen, en te kunnen toetsen of de verwachte effecten zich voordoen. In samenhang geven de geselecteerde indicatoren een integraal beeld van het sociaal domein: ze zeggen iets over de (veranderingen in de) geleverde ondersteuning, de daarmee samenhangende uitgaven en de dienstverlening. Het dashboard wordt elk kwartaal uitgebracht en om advies aan de commissie voorgelegd. Dit dashboard geeft een goed beeld over heel 2020, maar valt niet samen met de jaarrekening 2020 die nog onder constructie is. De cijfers van het Sociaal Domein staan bijvoorbeeld nog niet vast. Wij werken continu aan de verbetering van de informatie in het dashboard. In het raadsdashboard Q3 hebben we data toegevoegd en zijn we gestart met het presenteren van trends. In dit dashboard, over Q4, is de presentatie aangepast.

Corona heeft een forse stempel op het jaar 2020 gedrukt. Periodes met strenge lockdown-maatregelen en met versoepelingen wisselden elkaar af. Dit had zijn weerslag op de processen rond de uitvoering. De maatregelen voor de ondersteuning van ondernemers legden een grote druk op het Sociaal Plein. Waar Bureau Zelfstandigen (werkzaam voor de Regio) normaalgesproken zo'n 200 aanvragen per jaar afhandelt, zijn er voor de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers 1, 2 en 3 (Tozo) in totaal zo'n 11.500 uitkeringen toegekend. Daarbij is ook het tempo van uitbetaling opgevoerd om ondernemers snel uit de brand te helpen. Dit kon alleen dankzij de grote inzet en flexibiliteit van veel medewerkers uit de vaste bezetting en de inzet van de met spoed ingevlogen inhuurkrachten. Het reguliere werk ging intussen door. Ondanks het thuiswerken is er op alle mogelijke manieren naar gestreefd om inwoners met een hulpvraag te bereiken. Verder zijn de doorlooptijden ondanks Corona over de hele linie teruggebracht, en is bij de Wmo het streefniveau van 80% (gemiddeld over heel 2020) gehaald. Alle bijstandsuitkeringen zijn op tijd, en vaak eerder dan voorheen, uitgekeerd. Dat kon omdat het boekingsproces vanwege Tozo is versneld. Dit alles maakt dat wij met tevredenheid terugkijken op 2020 en veel waardering hebben voor de prestaties die door het Sociaal Plein zijn neergezet.

Probleemstelling/doel

Het dashboard stelt de raad in de gelegenheid om het effect van het in 2019 vastgestelde nieuwe beleid sociaal domein te volgen over de gehele breedte van het sociaal domein.

Argumenten

Het dashboard is op verzoek van de raad en samen met de raad ontwikkeld, en aangevuld met nieuwe informatie. De adviesaanvraag heeft als doel de wensen van de raad over de informatievoorziening over het sociaal domein goed in beeld te krijgen.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Raadsdashboard Sociaal Domein 2020 Q4
2. Bijlage bij Raadsdashboard Sociaal Domein 2020 Q4