

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouder/Burgemeester	Zaak nr.	753506
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2021-18
Portefeuillehouder(s)	G. Kuipers, A.J. Wolthers, K.J. Walters	Datum	2 maart 2021
Informatie bij	A. Goorts / M.S. Drost	Tel. nr.	(035) 629 2067

Onderwerp

Coronasteun voor inwoners en ondernemers/organisaties in acute financiële nood

Kernboodschap

De voortdurende lockdown zorgt bij een aanzienlijk aantal inwoners en ondernemers voor acute financiële problemen. Het college heeft vandaag verschillende besluiten genomen om hen daarbij te ondersteunen. Daarnaast hebben we een aantal maatregelen in voorbereiding en onderzoeken we ook de mogelijkheden voor de wat langere termijn.

Inleiding

We zijn intensief in gesprek met ondernemers (klein MKB, ZZP'ers) in verschillende branches die het water door de voortdurende lockdown aan de lippen staat. We weten via het sociaal plein dat dit ook geldt voor veel gezinnen waar een belangrijk deel van de inkomsten zijn weggefallen door de coronacrisis. Waar een enkele branche sinds deze week weer open kan (kappers), is er voor andere branches (horeca, non-food retail) voorlopig geen perspectief. Veel ondernemers zijn inmiddels door hun reserves heen, stellen betalingen uit en moeten geld lenen om deze crisis te kunnen doorstaan. De rijkssteunmaatregelen zijn, zeker voor specifieke groepen ondernemers binnen deze branches (zelfstandigen zonder personeel), onvoldoende toereikend. Dat blijkt ook uit de gesprekken die we voeren met individuele ondernemers, met verschillende ondernemersorganisaties en uit gesprekken in de Taskforce Anderhalve Meter. We zien het ook in de brieven (zie bijlagen) en noodkreten die college en raad recentelijk hebben ontvangen.

Het college ziet die urgentie en dat geldt ook voor uw raad, getuige de verschillende moties die voor de raadsvergadering van morgen zijn aangekondigd. Om die reden schetsen we in deze brief dan ook alvast de laatste ontwikkelingen.

Vitaliteit van onze stad staat onder druk

Voordat een aanzienlijk deel van de bevolking gevaccineerd is, gaan we nog een aantal maanden tegemoet met ingrijpende beperkende maatregelen. De nood is te hoog om nu af te wachten en daarbij staat de vitaliteit van onze stad op het spel. Als een deel van de ondernemers de coronacrisis niet doorstaat, raakt dat aan het economische weefsel van onze gemeente. Wij hebben vandaag dan ook een aantal besluiten genomen die bijdragen aan het helpen ledigen van de ergste nood bij die inwoners en ondernemers waar de nood het hoogst is. Daarnaast hebben we verschillende andere besluiten in voorbereiding, waarover wij u graag informeren.

1. We zetten de verruiming van terrassen voort in 2021

We hebben vandaag besloten dat het gedogen van extra terrassen, al dan niet met een overkapping, terrasschermen en terrasverwarming, gedurende de Wet tijdelijke maatregelen COVID-19 wordt voortgezet. Dit komt tegemoet aan de vraag van veel horeca ondernemers om binnen de geldende

maatregelen, als de horeca weer open mag, een substantieel aantal gasten in de buitenruimte te kunnen ontvangen.

2. We starten uitvoering van de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK)

De rijksoverheid heeft een nieuwe regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) in het leven geroepen, om huishoudens die te maken hebben met een inkomensdaling door COVID-19 financieel te ondersteunen. Het kan gaan om ondernemers/ZZP-ers, werknemers en werkzoekenden met financiële problemen door de coronamaatregelen. De TONK is een landelijke regeling, maar de beleidsregels worden door alle gemeentes zelf bepaald. Het bedrag dat wij als gemeente in dat verband van het rijk verwachten te ontvangen (ongeveer € 600.000) is onvoldoende om gedurende een half jaar een substantiële vergoeding te verstrekken voor de hele doelgroep van naar verwachting ca. 1700 aanvragers. Wij hebben vandaag voor de TONK-regeling beleidsregels vastgesteld en besloten ruim 2 miljoen euro voor de regeling vrij te maken voor aanvragers die meer dan 35% van hun inkomen door de coronacrisis zijn verloren. Dit budget wordt deels gedekt door voornoemde compensatie vanuit het Rijk, de rest van het bedrag zal worden gefinancierd uit de COVID-reserve. Dat betekent in de praktijk dat er een maandelijkse vergoeding van € 200 per aanvraag kan worden toegekend, wat in de praktijk (om uitvoeringskosten te besparen) neerkomt op een betaling van € 1.200 ineens.

3. We garanderen de subsidie aan het Stadsfonds ook in 2021

Het Stadsfonds heeft afgelopen jaar haar maatschappelijke en economische waarde opnieuw bewezen. De stichting heeft financieel bijgedragen aan een fors aantal projecten en activiteiten. Veel met een directe relatie met COVID-19. Voorbeelden zijn de terrasoverkappingen voor de horeca, het Gooisch Kookboek, Hilversumse helden (koken voor zorgmedewerkers), Musicals voor groep 8 in de Vorstin en de Expeditiedagen voor jongeren. Gelet op de voortdurende Coronacrisis garanderen we ook in 2021 de subsidie aan het Stadsfonds.

Besluiten in voorbereiding

We onderzoeken op dit moment een aantal andere besluiten:

- **Subsidieregeling lokaal MKB.** Voor het lokale mkb in de sectoren die zwaar zijn getroffen, wordt een subsidieregeling onderzocht om tegemoet te komen in de extra kosten die zijn gemaakt voor COVID-maatregelen. Doelgroepen zijn horeca, winkels, sportscholen en andere sectoren (met minstens één werknemer, dus geen ZZP-ers) die zwaar getroffen zijn door de overheidsmaatregelen. Het gaat om een eenmalig subsidiebedrag in de orde van grootte van € 1.500 - € 2.500 (nog onderwerp onderzoek). Met deze maatregel kunnen we circa 400 – 500 mkb-bedrijven ondersteunen waarvan we weten dat deze financiële problemen door de coronacrisis hebben. In Amstelveen zijn al goede ervaringen opgedaan met een dergelijke regeling. De kosten voor het instellen van een dergelijke subsidieregeling worden geraamd op ca. 1 miljoen euro en zullen bij doorgang ten laste komen van de COVID-reserve.
- **Actualisatie van de beleidslijn subsidies 2021.** In maart 2020 kregen gesubsidieerde organisaties te maken met maatregelen en richtlijnen om de verspreiding van corona terug te dringen. Als gevolg daarvan hadden veel organisaties moeite hun gesubsidieerde activiteiten uit de voeren en de aan subsidies verbonden verplichtingen na te komen. Om die reden heeft het college in april 2020 ingestemd met de beleidslijn corona en subsidies: een lijn die uitgaat van coulantie en maatwerk ten aanzien van de verplichting om de gesubsidieerde prestatie te leveren wanneer dat door de beperkende maatregelen onmogelijk is geworden. Inmiddels is een nieuw kalenderjaar van start gegaan, maar zijn de maatregelen om COVID-19 in te dammen nog steeds aan de orde. Sterker nog: het jaar 2021 is van start gegaan met een verregerende lockdown en het college zal de lijn van 2020 dan ook doorzetten in 2021.
- **Aanpassing precariogelden 2021** Net als in 2020 bereiden we een voorstel voor om de tarieven van een aantal categorieën waar normaliter precario over wordt geheven bij te stellen tot nihil.

Verder werken we in coronaverband ook aan crisisdienstverlening (re-integratie, schuldhulpverlening), MDT-regelingen voor jongeren (Maatschappelijke Dienst Tijd), Perspectief voor Jeugd en Jongeren (vooruitlopend op dat we het geld hiervoor geld ontvangen van het Rijk, ontwikkelen we een actieplan voor meer activiteiten en ondersteuning voor jongeren, daarbij kijken we ook naar het 10 punten plan van

D66) en komt er geld beschikbaar voor hulp aan scholen en kinderopvangorganisaties. Daarnaast kijken we hoe we inwoners en bedrijven kunnen ondersteunen met betalingsregelingen voor de gemeentelijke lasten. Tot slot onderzoeken hoe we de nood bij de sportverenigingen verder kunnen ledigen.

Financiën

In 2020 is de COVID-reserve in het leven geroepen. Geld dat ter bestrijding van de coronacrisis vanuit het rijk beschikbaar komt, brengen we onder in deze reserve. Zo is onlangs via de decembercirculaire het 3e compensatiepakket corona ter beschikking gesteld. Het gaat om een bedrag van € 832.000 voor 2020 en een bedrag van € 2.290.000 voor 2021. Bij het 1e en 2e compensatiepakket corona ging het met name over het afdekken van hogere lasten en verminderde baten door de coronacrisis voor de gemeente zelf. Bij het 3e compensatiepakket worden nu ook extra middelen verstrekt die een extra inzet van de gemeenten en de Regio mogelijk maken, zoals op het gebied van re-integratie, het gemeentelijk schuldenbeleid en crisisdienstverlening. In de COVID-reserve zijn op dit moment, behoudens een eventuele overschrijding van de TONK, voldoende middelen beschikbaar om de voorgenomen uitgaven uit deze brief te doen en het college ziet er op toe dat de uitgaven die ze in dat verband doet, het bedrag van de beschikbare reserve niet zullen overstijgen. Dat geeft het college de ruimte om snel te schakelen wanneer dat nodig is. Mocht er in de toekomst alsnog additionele financiering nodig zijn, dan zal hiervoor vanzelfsprekend eerst toestemming aan de raad worden gevraagd.

Vervolg

De besluiten die we nu genomen hebben en de maatregelen die we nog onderzoeken, maken deel uit van het Coronaherstelplan fase 1. Daarmee ledigen we een deel van de directe nood die nu aan de man is. Snelheid is hierbij geboden. Daarnaast zijn we recent gestart met het opstellen van een Coronaherstelplan fase 2, dat verder vooruitkijkt naar de komende 2 tot 3 jaar. We verwachten dat plan direct na de zomer met u te kunnen delen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

Bijlage(n):

1. Brief Hilversumse winkelgebieden
2. Brief Oproep InRetail aan landelijke politiek
3. Brief Hilversumse Boekhandels
4. Brief InRetail Actualisatie detailhandelsbeleid

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder “Vergaderstukken”, B&W-vergadering van 2 maart 2021.



20 februari 2021

Geachte collegeleden,

Hierbij treft u een schrijven namens vier verschillende centrumgebieden in Hilversum.

Bij veel ondernemers staat het water niet meer tot aan de lippen, maar daarboven. De financiële steun die vanuit Den Haag geboden wordt, is fantastisch en wordt enorm gewaardeerd. Echter het is niet voldoende om het hoofd boven water te kunnen houden.

Verschiedende ondernemers hebben ons laten weten nú mogelijk nog te kunnen overleven, maar als het nog één of twee maanden duurt niet meer.

Wij, vertegenwoordigers van vier centrumgebieden en de georganiseerde horeca in Hilversum maken ons ernstige zorgen over de situatie als straks de rook optrekt. Welke ondernemers zijn er dan nog en hoe zijn ze eraan toe? En hoe lang zijn ze er nog?

Wanneer je bedrijf onder je uitglijdt, glijdt er een belangrijk deel van je leven onder je uit. Het runnen van een eigen bedrijf is veel meer dan je brood verdienen. Voor veel ondernemers is hun bedrijf een van hun kinderen. En als dat bedrijf ongelooflijk hard achteruit holt, heb je direct hele grote zorgen, zoals bijvoorbeeld:

- Kan ik mijn hypotheek nog betalen?
- Kunnen mijn kinderen nog studeren?
- Kan ik ooit nog van mijn pensioen genieten?

Dit soort vragen leidt bij menigeen tot slapeloze nachten, waardoor ook de fysieke en mentale gezondheid nog verder onder druk komen te staan.

Naast zorgen over dit enorme persoonlijk leed in grote getale; iets dat de hele samenleving geen goed zal doen, hebben wij ook grote zorgen over de kwaliteit van onze centrumgebieden.

Centrumgebieden zijn meer dan een optelsom van winkels, horeca en dienstverlening. Centrumgebieden vormen een belangrijke sociale ontmoetingsplek voor heel veel mensen. Centrumgebieden spelen een belangrijke rol bij het tegengaan van eenzaamheid.

Als onze centra verder leeg komen te staan als gevolg van Corona, zullen deze op termijn mogelijk afglijden tot spookcentra. Het leegstandsvirus is bijzonder besmettelijk en we hebben er (nog) geen vaccin tegen. Leegstand leidt tot verpaupering en nodigt uit tot criminaliteit.

Daar gaan onze sociale ontmoetingsplekken. Al die bezoekers die nu niet alleen hun boodschappen komen doen, maar ook vertier zoeken en gewoon even plezier willen vertoeven in een centrum om andere mensen te ontmoeten, hebben straks geen plek meer waar ze terecht kunnen. En dan vindt de mentale ontwikkeling die zich nu bij veel ondernemers voordoet ook plaats bij een aantal inwoners en bezoekers van Hilversum. In deze situatie zijn er alleen maar verliezers.

Om onze serieuze zorgen kracht bij te zetten, hebben wij in Hilversum graag meegewerkt aan de brief, die op initiatief van de CentrumManagement Academy in samenwerking met INRetail is opgesteld en gericht aan alle politieke partijen in Den Haag.

U treft deze brief bijgevoegd.

Deze brief spreekt boekdelen en hoeven wij hier inhoudelijk niet verder toe te lichten.

Met dit schrijven aan u vragen wij uw steun, steun voor het openen van onze winkels, horeca en dienstverleners; steun zodat zij overleven en wij onze centrumgebieden kunnen behouden.

We merken dat ondernemers het punt van burgerlijke ongehoorzaamheid naderen. Niet omdat ze niet willen voldoen aan de maatregelen of omdat ze het belang van het tegengaan van het Coronavirus niet onderschrijven, maar omdat ze anders niet overleven. Zó hoog is de urgentie nu echt!

Graag maken wij op zeer korte termijn een afspraak met u om de situatie nog eens toe te lichten en met elkaar na te gaan wat er wel kan en op welke manier wij invloed kunnen uitoefenen in Den Haag.

Hartelijke groet,

Renske Schriemer namens de Gijsbrecht van Amstelstraat

José Kemkes namens winkelcentrum Kerkelanden

Jordi Latumahina namens winkelcentrum Seinhorst

Frank Loois namens de Hilversumse horeca

Jorine de Soet namens stichting Centrum Hilversum

Aan: Landelijke politiek
Van: INretail, brancheorganisaties, binnensteden en centrumgebieden

Datum: 19-2-2021

Onderwerp: dringende oproep om ondernemers 3 maart open te laten gaan

Beste politieke partijen,

Wij doen de dringende oproep om ondernemers toe te staan de deuren weer te openen vanaf woensdag 3 maart. Zij zijn van onschatbare waarde voor onze binnensteden.

Onze winkeliers, kappers, horecaondernemers en cultuursector zitten te springen om op een veilige, verantwoorde en gastvrije manier hun klanten en bezoekers weer te ontvangen. Hiervoor liggen per sector slimme plannen en maatregelen klaar. Plannen die bewezen effectief zijn. Plannen die bijdragen aan het weer versterken van onze binnensteden. Plannen die het mogelijk maken op een verantwoorde manier gastvrij te zijn.

Terug naar situatie voor de huidige lockdown

Wij willen zo snel mogelijk terug naar een situatie waarin wij elkaar kunnen treffen zonder ons zorgen te hoeven maken over corona. Dit is ons perspectief. In de stappen hier naartoe, is de eerste die wij willen zetten het versneld gefaseerd teruggaan naar de situatie vóór de huidige lockdown waarbij retail, horeca en cultuur open waren. Ook toen waren we in staat om met gezond verstand en goede maatregelen te zorgen voor een gastvrije en veilige binnenstad.

Het is belangrijk om zoveel mogelijk parallel open te gaan. Retail, horeca en cultuur versterken elkaar én de opening van deze sectoren draagt bij aan spreiding van bezoekers in tijd en over de beschikbare ruimte. In samenspraak met de sectoren willen we versneld ruimte bieden voor versoepeling. Daarbij willen wij niet bepaalde sectoren vertragen, maar iedereen versnellen. Daarbij is het logisch een onderscheid te maken tussen enerzijds doorstroomlocaties en andere locaties/ plekken waar de anderhalve meter afstand altijd te bewaren is, en anderzijds locaties waar dit lastig of onmogelijk is.

Zo kan winkelen veilig. Dit hebben winkeliers volop bewezen. Zowel individueel als via winkeliersverenigingen. Ook de horeca is klaar voor een verantwoorde opening en heeft hier een routekaart voor gepresenteerd. Tijdens de huidige lockdown bewijzen ondernemers zoals bakkers, slijters, drogisten en dierspeciaalzaken al dat zij veilig open kunnen zijn. Winkels zijn immers doorstroomlocaties en de anderhalve meter afstand is daarbij gewaarborgd. Het is nu tijd om de andere ondernemers ook de deuren weer te laten openen. Meer dan zeven op de tien ondernemers van wie de winkel nu gesloten is, geven aan het niet langer te redden. Wij kunnen dit lokale ondernemerschap niet missen. Hieraan gekoppeld doen wij een extra pleidooi voor de horeca, omdat de horecalocaties in de binnenstad eveneens een belangrijke rol vervullen voor de veiligheid in de vorm van spreiding in tijd en ruimte.



KONINKLIJKE

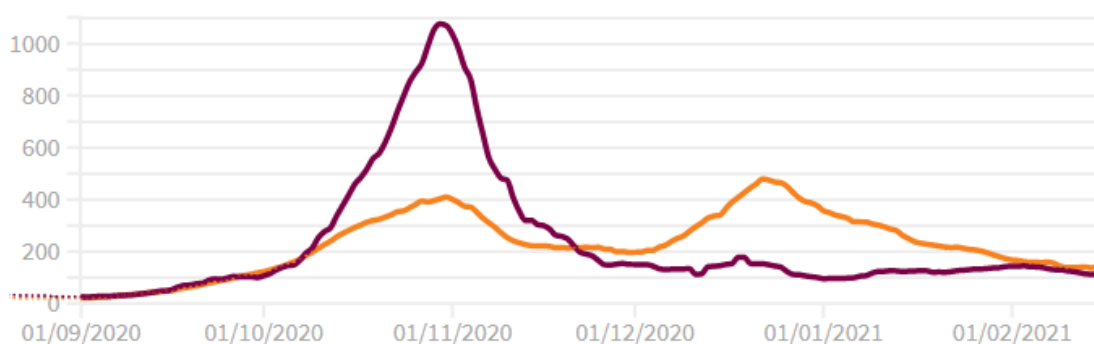
INRETAIL

Conform de routekaart coronamaatregelen van de Rijksoverheid kan de detailhandel open bij afnemende besmettingen en is er ook ruimte voor versoepelingen in de horeca, de cultuur en bij kappers. Waar afstand houden lastig is of waar een bezoeker langer aanwezig is, zorgen slimme oplossingen, zoals reserveren en triage (bijvoorbeeld via sneltesten aan de deur) dat gedeeltelijke openstelling op een veilige, verantwoorde en gastvrije wijze kan plaatsvinden.

De besmettingen en ziekenhuisopnamen nemen af. Verruim de mogelijkheden dus op 3 maart en verdeel de versoepeling versneld en gelijk over de sectoren.

Zo zijn de winkels in België sinds 1 december 2020 open en zijn de coronacijfers te vergelijken met Nederland, ook dalende. Zie onderstaand figuur.

■ Nederland ■ België



Bron: Johns Hopkins, gezondheidsautoriteiten, analyse de Volkskrant

de Volkskrant

A Flourish chart

Figuur: Besmettingen gemeld per 100 duizend inwoners per week, website Volkskrant 17-2-2021¹.

Veilig en gastvrij openen

Openen doen we met dezelfde voorzorgsmaatregelen die gelden in essentiële winkels als voorafgaand aan de lockdown die geldt sinds 15 december. Hiervoor hebben wij en gebruiken we al de richtlijn 'Verantwoord winkelen' die geldt in de winkel en de richtlijn 'Winkelen en de openbare ruimte' voor het winkelgebied. De belangrijkste maatregelen in de winkel blijven:

- Houd 1,5 meter afstand, voor de winkel en in de winkel;
- Kom zoveel mogelijk alleen naar de winkel;
- Kom niet naar de winkel als je verkouden bent of griepklachten hebt;
- Doe doelgericht boodschappen, oftewel géén funshoppen;
- Maximaal 1 klant per 10 vierkante meter.

Klanten bewijzen dat zij zich strikt aan deze regels houden. Dat zien we in de winkels die nog wel geopend zijn.

Click & collect was een voorzichtige stap richting openstelling. Het zorgt voor wat extra levendigheid en biedt ondernemers een extra mogelijkheid om contact te houden met hun

¹ <https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/corona-wereldwijd-cijfers-over-het-coronavirus-in-alle-landen-op-een-rij~b14e8079/>

klanten. Het blijkt echter volstrekt onvoldoende. Op 3 maart moet de volgende stap gezet worden. Die stap is dat ondernemers weer open kunnen.

Onze dringende oproep mede namens de onderstaande initiatiefnemers, gemeenten, centrumorganisaties, winkeliersverenigingen en INretail is de ondernemers in retail, horeca en cultuur weer toe te staan te ondernemen.

Met hartelijke groet,



Jan Meerman
Directeur INretail

Mede namens:

Brancheorganisaties die samenwerken in de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland
Binnensteden en centrumgebieden

Irma Talens, [Lokaal Retailbelang](#)

Maikel Gijzen en Hans van Aalst, initiatiefnemers Centrummanager Collectief Corona

René Hendriks, [Centrummanagement Academy](#)

Brancheorganisaties die samenwerken in de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland:



Binnensteden en centrumgebieden:

Stad	Vertegenwoordiger	Naam organisatie
Alkmaar	Loes Bruinenberg	Bolwerk Alkmaar
Almelo	Eduard Plate	Binnenstad Almelo
Amersfoort	Maikel Gijzen	Ondernemersvereniging Binnenstad Amersfoort/ Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Amersfoort
Amsterdam	Willem Koster	Amsterdam City
Amsterdam	Marcel Herben	Amsterdam Style Outlet
Amsterdam	Ruud Strootman	BIZ Beethovenstraat
Arnhem	Veronique Gallé	City Center Arnhem
Arnhem	Marian van Hooij	Platform Binnenstad Arnhem
Assen	Kjeld Vosjan	Stichting Vaart in Assen
Bladel	Rene Veldhuizen	Stichting Centrummanagement Bladel
Blerick	Sjoerd van Heijster	BIZ Centrum Blerick
Borne	Ruben Baartman	Dorpsmanagement Borne
Breda	Koert Vermeulen	Stichting Ondernemersfonds Breda
Coevorden	Roeland Hup	Coevorder Handels Vereniging
Delft	Herman Weyers	Bestuurlijk Overleg Binnenstad Delft
Deurne	Peter Thijssen	Stichting Centrummanagement Deurne
Deventer	Peter Brouwer	Stichting Deventer Binnenstadmanagement
Dongen	Hans van Aalst	Dongen Promotion
Dordrecht	Rick Naaktgeboren	Gemeente Dordrecht
Drachten	Douwe van Drogen	Centrummanagement Drachten
Eindhoven	Jan Verhagen	Stichting Detailhandelsplatform Eindhoven
Elst (Overbetuwe)	Paul te Wierike	Centrum Management Elst
Emmen	Laurens Meijer	Centrum Management Emmen
Enschede	Duco Hoek	Gemeente Enschede en Bestuur Winkelhart
Geldrop	Rene Veldhuizen	Stichting Centrummanagement Geldrop
Gorinchem	Nita van Wijngaarden	Stichting Gorinchem Citymarketing
Gouda	Hans van Aalst	Samenwerkende Ondernemersverenigingen Gouda
Groesbeek	Freek Stevens	BIZ Groesbeek Centrum
Groningen	Eric Bos	Ondernemersvereniging Groningen City Club
Haarlem	Falco Bloemendal	Centrummanager Haarlem
Harderwijk	Ben Kooyman	Heerlijk Harderwijk
Heemskerk	Peter Jan	BIZ Centrum Heemskerk
Heerlen	Douwe Dijkstra	Heerlijn Mijn Stad
Heerlen	Guido Kreutzer	KHN, afdeling Heerlen



KONINKLIJKE

INRETAIL

Helmond	Hennie de Gooijer	Wijk Management Helmond
Hengelo (Ov)	Rob Berkhout	Stichting Centrummanagement Hengelo
Hilversum	Jorine de Soet	Stichting Centrum Hilversum
Hilversum	Renske Schriemer	De Gijsbrecht van Amstelstraat
IJmuiden	Rene Hoogenboom	BIZ Centrum
IJmuiden	Marcel Smit	BIZ Kennemerlaan
IJmuiden	Nico Hop	BIZ Santpoort-Noord
Kaatsheuvel	Wim Aussems	Centrummanagement Kaatsheuvel
Leeuwarden	Hayo Galema	Stichting Binnenstadsmanagement Leeuwarden
Leiden	Gijs Holla	Centrummanagement Leiden
Leidschendam-Voorburg	Jacq Cornelissen	Gemeente Leidschen-Voorburg
Loon Op Zand	Maikel van der Velden	Centrummanagement Loon op Zand
Losser	Marcel de Jong	Centrum Management Losser
Maastricht	Paul ten Haaf	Centrummanagement Maastricht
Maastricht & Heuvelland	John Paulus	KHN, afdeling Maastricht-Heuvelland
Malden	Sandra van Elk	Winkelcentrum Malden
Noord-Brabant	Niek Mares	Retail Platform Brabant
Nuenen	Henry van Vlerken	Nuenen Centrummanagement
Oldenzaal	Jeff van den Biggelaar	Binnenstadmanagement Oldenzaal
Oldenzaal	Danny Kuyper	Stichting Ondernemersfonds Oldenzaal
Oss	Jack van Lieshout	Centrummanager Oss
Pijnacker	Titus Gorissen-Appel	DZP
Putten	Ben Kooyman	Centrum Putten
Roermond	Ine Creemers	Citymanagement Roermond
Roermond	Wim Cox	KHN, afdeling Roermond
Roosendaal	Olav Posthumus	Collectief Roosendaal
Rotterdam	Dominique van Elsacker	Urban Department Store
Schagen	Roy van der Weel	KHN, afdeling Schagen
Sittard-Geleen	Frans Jekautz	KHN, afdeling Sittard-Geleen
Sliedrecht	Koert Vermeulen	Kerkbuurt Sliedrecht
Sluis	Sancho Jansen	Binnenstadmanagement Sluis
Sluis	Frank de Puijt	Middenstand Vereniging Sluis
Spijkensisse	Ad Dekkers	BIZ Stadscentrum Spijkensisse
Steenbergen	Maikel Gijzen	Ondernemers Stadshart Netwerk Steenbergen/Gemeente Steenbergen
Tegelen	Werner Schins	Biz Tegelen
Tiel	Gert-Jan van Ingen	Binnenstadsmanagement Tiel
Tilburg	Samantha van Rooij	Binnenstadmanagement Tilburg
Tubbergen	Claudia Timmers	Ondernemers Hart Tubbergen en Tubbergen Bruist
Uden	Peter van den Elsen	Centrummanagement Uden



KONINKLIJKE

INRETAIL

Utrecht	Jeroen Roose-van Leijden	Centrum Management Utrecht
Utrecht	Yasin Ugur	Winkeliersvereniging Lombok
Vaals	Monique Troc-Posset	KHN, afdeling Vaals
Valkenburg aan de Geul	Lars Dorren	KHN, afdeling Valkenburg aan de Geul
Veldhoven-dorp	Peter Thijssen	Stichting Centrummanagement Veldhoven-dorp
Venlo	Marcel Tabbers	Venlo Partners
Wijchen	Yvette Akkermans-Hazekamp	Centrummanagement Wijchen
Wijhe	Gerrit Boomgaard en Ellen Schulten	Gastvrij Wijhe
Zaltbommel	Marielle Pelle	Stichting Binnenstadfonds Zaltbommel
Zeist	Koert Vermeulen	Hart van Zeist
Zwolle	Aukje Grouwstra	Binnenstad Zwolle

Gemeente Hilversum
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Hilversum 24-2-2021

Per e-mail verzonden Hilversum, 24 februari 2021

Betreft: in gesprek over heropening van de boekwinkels

Geachte heer P. Broertjes,

Namens de boekverkopers van Hilversum zou ik een klemmend beroep op u om met ons in gesprek te gaan over de wijze waarop onze boekwinkels weer open kunnen.

Het water staat de boekverkopers inmiddels aan de lippen, ondanks het openen van een afhaaloket en de vaak hartverwarmende morele steun. Lezers, klanten en uitgevers missen onze winkels. Een afhaaloket scheelt dat de ondernemer of zijn personeel, niet door Hilversum hoeft te rijden om een boek die uit klantenloyaliteit is besteld te bezorgen. Een afhaaloket zet geen omzet-technisch geen zoden aan de dijk. De omzet is verdampt.

Wij willen als ondernemers niet zielig zijn, wij willen -en kunnen gewoon ons werk op een veilige manier doen, net als tijdens de eerste lock-down. Boekhandels zijn essentieel, u zult dat als voormalige hoofdredacteur van de Volkskrant zeker moeten aanspreken.

Gisterenavond zijn de versoepelingen tijdens de persconferentie bekend geworden, voor de detailhandel de versoepeling: winkelen op afspraak. Een kleine tegemoetkoming voor de woon, en wellicht de kledingbranche. Maar voor een fysieke boekhandel echt geen haalbare kaart. Vier uur van tevoren een afspraak maken om een of meerdere boeken of een tijdschrift uit te zoeken bij jouw favoriete lokale boekhandel? Maximaal twee klanten per verdieping? Minimaal 10 minuten tijdslot?

Deze lock-down was om de drukte tijdens de feestdagen tegen te gaan ingesteld bij onze winkels, althans dat idee was er. De boekhandels hebben het cadeauseizoen de laatste twee weken van december al moeten missen. Dat er geen steun is geweest vallen we u niet mee lastig. Gisteren avond sprak het kabinet dat dit voor grootwinkelbedrijven niet haalbaar is, en hiervoor gesprekken komen. Missen wij als fysieke boekhandel opnieuw de boot?

Als er één positieve uitkomst van de coronabeperkingen is, dan is het wel de sterk gestegen behoefte van Nederlanders om te lezen. Daarnaast bieden onze winkels ook de basisschool leerlingen steun met het aanbod aan speel en leer boeken. Naast het feit dat thuis werken de norm is bieden onze winkels ook de nodige essentiële kantoorartikelen en bijvoorbeeld cartridge aan. Onze winkels open geeft niet meer bewegingen of contact momenten in winkelstraten. Enkele van onze winkels hebben een PostNL, de klanten stroom naar onze winkels is er al.

Echter blijkt uit landelijke peilingen van de Kbb 60% van de boekverkopers in Nederland binnen drie maanden ernstige liquiditeitsproblemen heeft, als het er al niet is. Onder de huidige omstandigheden gaan de boekhandels ten onder.

Wij willen u dan ook vragen ook om een realistisch korte-termijn-perspectief in het belang van de boekhandelaar die als cultureel ondernemer steeds radelozer wordt en in het belang van de lezer die ook straks nog graag een boekhandel in de straat of buurt overhoudt.

Uit internationaal onderzoek blijkt dat als een boekhandel verdwijnt, er geen nieuwe voor terug komt. Dat betekent dat in de komende weken al een forse verschraving van het aantal boekhandels in Nederland zichtbaar zal worden: ondernemers kondigen aan hun deuren te gaan sluiten omdat de impact op schuldenlast te groot wordt.

De verwachting is dat de boekverkopers drie tot vijf jaar nodig gaan hebben om terug te keren naar de financiële basis van december 2019.

Heel graag gaan wij op zeer korte termijn in gesprek over het moment en de wijze waarop boekwinkels de deuren weer mogen openen. Want in deze sector zijn de marges gering, terwijl de cultureel maatschappelijke betekenis groot is, zo blijkt ook uit de publieke steun. Onze inzet was om dit vanaf 3 maart a.s. te kunnen doen.

Nogmaals in 2020 hebben de boekhandels bewezen op een veilige en verantwoorde manier open te kunnen zijn, met inachtneming van alle coronamaatregelen. Onze boekverkopers staan klaar om dit opnieuw te doen. Echter, als het nodig is om dit gefaseerd te doen (bijvoorbeeld door variabele openingstijden, met een nadruk op daluren) dan staan wij ook klaar om dit uit te voeren.

Wij zouden graag met u in gesprek gaan om te kijken of Hilversum deze culturele maatschappelijke taak op zich kan nemen en het voorbeeld kan zijn voor de rest van Nederland. Samen kunnen we corona aan, lokaal te beginnen.

Tot slot, mocht dit niet mogelijk zijn door de beperkingen vanuit “Den Haag”, dan hebben wij [meer] steun maatregelen nodig. Het liefst gaan we gewoon open voor ons geld, maar als wij gedwongen gesloten blijven/ beperkt open mogen, rest ons niets anders dan onze hand op te houden.

Namens de Hilversumse boekhandel,

Marnix Lutken

Ako- Stationsplein 17, 1211 EX

Bruna- Gijsbrecht van Amstelstraat 123, 1214 AW

Amin Usman

Libris Voorhoeve, Kerkstraat 77-79, 1211 CM

Ronald de Beer

Primera Seinhorst, Jan van der Heijdenstraat 41ab, 1223 BG

Sabrin Geerling

Primera Kerkelanden, Kapittelweg 109, 1216 HX

Aan: College van B&W en gemeenteraad
Van: INretail

Datum: 22-2-2021

Onderwerp: corona actualisatie detailhandelsbeleid en centrumvisies

Geacht college en gemeenteraad,

In januari ontvingen alle gemeenten en provincies de [oproep](#) om winkelondernemers te helpen de financiële druk te verlagen. Graag vragen wij opnieuw uw aandacht voor de impact van corona op middellange termijn, met de aanbeveling om nu te starten met het actualiseren van uw detailhandelsbeleid en centrumvisie.

U ziet het om u heen: door corona staat het voortbestaan van veel retailers en daarmee van goede voorzieningen in binnensteden, dorpskernen en buurt- en wijkwinkelcentra voor uw inwoners op het spel.

Wat is er aan de hand? Door corona gebeurt in verhoogd tempo wat reeds speelde: de fysieke winkelmarkt verliest terrein t.o.v. het online winkelen. Consumenten hebben in coronatijd massaal de weg naar online oriënteren én aankopen gevonden. De detailhandelssector als geheel verandert nog sneller dan voor corona, en daarmee verandert de rol van winkels als vanzelfsprekende drager van centra.

Door deze ontwikkelingen zal het aantal winkels komende jaren blijven afnemen. Hierdoor dreigt een afname van de vitaliteit en attractiviteit in dorps- en stadscentra. Het centrum is echter een belangrijke imagodragers, het visitekaartje én de ontmoetingsplek voor de inwoners van het desbetreffende dorp of de stad. Het relevant houden van onze centra heeft dan ook vanuit sociaal-maatschappelijk perspectief prioriteit.

Onze tip: wacht de coronacrisis niet af maar onderneem nu actie en neem zelf de regie. Door nú detailhandelsbeleid en centrumvisies te actualiseren, biedt u inwoners en ondernemers het noodzakelijke perspectief op vitale en leefbare centra na corona. Als college en raad bent u zo al voor de raadsverkiezingen van 2022 aan besluitvorming en uitvoering toe, en kunnen ondernemers, vastgoedeigenaren en gemeente na de crisis direct gezamenlijk aan de slag!

Met **'Dynamiek door beleid – de corona-update'** biedt INretail u hiervoor de concrete leidraad met alle actuele achtergronden. Desgewenst bieden wij u graag onze verdere hulp aan.



KONINKLIJKE

INRETAIL

Bijgaand treft u de samenvatting waarin bondig uiteengezet wordt hoe u lokaal de winkelstructuur vitaal houdt. [Download hier](#) het rapport Dynamiek door beleid.

Op onze website www.inretail.nl informeren wij u graag verder over INretail, Platform DNWS, Lokaal Retailbelang en bieden we u ook andere handige publicaties.

Wij vernemen graag op welke wijze u aan de slag gaat met uw detailhandelsstructuurvisie.

Met hartelijke groet,

Jan Meerman
Directeur INretail

Bijlage: Samenvatting Dynamiek door beleid - Hoe de overheid de winkelstructuur vitaal houdt