

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

Aan Cliëntenraad Hilversum
cc. gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 29 maart 2021
ZAAKNUMMER 755579
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035) 629 2404 / 0640599952
UW KENMERK

BIJLAGEN

BETREFT Bestuurlijke reactie op advies Cliëntenraad over de Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie, Verhaal en Terugvordering en Gemeentelijk Minimabeleid

Geachte leden van de Cliëntenraad Hilversum,

Hartelijk dank voor uw adviezen van 4 februari 2021 over een drietal beleidsregels op het gebied van werk en inkomen:

1. Beleidsregels Gemeentelijk Minimabeleid Hilversum 2021
2. Beleidsregels Verhaal en terugvordering Hilversum 2021
3. Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie Hilversum 2021

De wijzigingen in de beleidsregels vloeiden voort uit besluiten die de gemeenteraad reeds had genomen. Dit maakt dat het proces waarin normaal gesproken tijd is om uw advies te vragen en te verwerken anders is verlopen. De beleidsregels zijn al vastgesteld door het college. De beleidsregels Gemeentelijk minimabeleid en Verhaal en terugvordering zijn ook al per 1 januari 2021 ingegaan. De beleidsregels Re-integratie en tegenpresentatie gaan in per 1 april 2021. Deze beleidsregels worden nog aangepast ten opzichte van de versie waar u advies op hebt gegeven. De premie voor vrijwilligers wordt weer aan deze beleidsregels toegevoegd na een besluit van de gemeenteraad op 3 maart 2021. Omdat deze wijziging in lijn is met uw advies gaan wij ervanuit dat u deze wijziging van harte toejuicht.

De Cliëntenraad Hilversum adviseert positief op alle drie de beleidsregels, met in achtneming van de adviezen en de opmerkingen. Hieronder geven wij onze reactie.

Gemeentelijk minimabeleid Hilversum 2021

1. U geeft terecht aan dat in het kader omschreven staat dat de inkomensgrenzen voor de minimaregelingen verhoogd zijn, terwijl in deze versie juist bij twee regelingen de inkomensgrenzen verlaagd zijn. Het kader sluit aan bij het beleidsplan minimabeleid zoals dat in 2020 is ingegaan. Ten opzichte van het beleid van voor 2020 zijn de inkomensgrenzen nog

steeds hoog. Voorheen werkten we met een grens van 110%, en nu met grenzen van ofwel 120% ofwel 130%.

2. U wijst dringend op de noodzaak van goede communicatie over de onafhankelijk cliëntondersteuning. De mogelijkheid voor deze ondersteuning wordt in onze communicatie standaard vermeld.
3. Het ambtshalve toekennen van de individuele inkomstenstoeslag staat nu als een mogelijkheid geformuleerd. U geeft aan dat u dit graag toegepast zou willen zien. Wij zijn momenteel bezig de technische mogelijkheden daarvoor te onderzoeken. Op dit moment sturen wij iedereen die eerder de individuele inkomstenstoeslag heeft ontvangen (niet alleen de uitkeringsgerechtigden, maar ook de niet-uitkeringsgerechtigden) na 12 maanden een brief om ze erop te wijzen dat ze weer een aanvraag kunnen indienen.
4. U vraagt zich af of juist vanwege Corona en het vele thuis zitten de activeringsregeling zou kunnen worden uitgebreid met telefoon en internet kosten. Op het moment dat telefoon en internet de enige mogelijkheid tot contact zijn, leveren wij hier maatwerk.
5. U zou graag de termen koelkast en koelvriescombinatie willen vervangen door koelvriescombinatie, koelkast of vriezer. In de praktijk kennen wij geen gevallen waarbij deze termen onduidelijk zouden zijn.
6. U zou graag de doelgroep van de regeling chronisch zieken willen uitbreiden naar inwoners die al eerder een toekenning van de regeling gekregen hebben. Dit is reeds bestaand beleid:
3 Doelgroep lid e:
in voorgaande jaren gebruik gemaakt hebben van de Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten van de gemeente Hilversum.
7. U geeft aan dat niet bij iedere regeling de inkomensgrens duidelijk is aangegeven. Wij zijn het met u eens dat nu de grenzen per regeling verschillen wij hier duidelijk over moeten communiceren. In een volgende versie van de Beleidsregels Minimabeleid zullen we dit meenemen. Voor de communicatie met inwoners zijn onze website en de folder met alle minimaregelingen ook belangrijke informatiebronnen. Wij zullen ervoor zorgen dat in deze informatiebronnen de inkomensgrenzen duidelijk vermeld staan.
8. U zou graag toevoegen dat wij bij de beoordeling van de individuele bijzondere bijstand kijken naar wat nodig is, naast eigen kracht en rendement. Het is zeker een kenmerk van de bijzondere bijstand dat gekeken wordt naar wat nodig is. In de Participatiewet wordt dit omschreven als 'noodzakelijke kosten'.
9. U adviseert ons de samenwerking met bewindvoerders te versterken om ervoor te zorgen dat we zicht houden om de kwaliteit van de dienstverlening en het sneller aanmelden van inwoners met schulden bij de afdeling schulddienstverlening. In 2020 hebben wij een onderzoek laten uitvoeren naar de samenwerking met de bewindvoerders. Hier zijn een aantal aanbevelingen uit gekomen, onder andere om de samenwerking met bewindvoerders de komende tijd te gaan versterken. Dat komt overeen met jullie advies en daar zal de komende tijd vorm aan gegeven worden.
10. Bij het aflossen van een inrichtingskrediet wordt rekening gehouden met de beslagvrije voet. Dit is een wettelijke verplichting waar wij en de Kredietbank niet van mogen afwijken. In de praktijk wordt met inwoners soms een andere afspraak gemaakt voor een hoger aflossingsbedrag per maand. Dan zijn inwoners sneller van hun schuld af, wat in sommige gevallen door de inwoner als prettiger wordt ervaren. Maar de beslagvrije voet is een recht waar een inwoner zich ten allen tijden op kan beroepen.

Beleidsregels Verhaal en terugvordering Hilversum 2021

1. U adviseert om de term beslagvrije voet vaker terug te laten komen in deze beleidsregels. Juridisch gezien is dat niet nodig omdat wij door wetgeving hoe dan ook verplicht zijn om de beslagvrije voet te handhaven. In communicatie naar de inwoner is het wel mogelijk om dit begrip toe te lichten. Wij zullen ervoor zorgen dat inwoners hier duidelijk over worden geïnformeerd.

2. U vindt het belangrijk dat inwoners goed geïnformeerd worden en dat zij hun rechten en plichten meekrijgen op papier. Ieder besluit dat wij nemen (en dus bijvoorbeeld ook een besluit tot terugvordering) wordt per post aan de inwoners verzonden.
3. U vraagt aandacht voor gezinnen met kinderen. Deze groep heeft in ons minimabeleid ook extra aandacht gekregen. Kinderen mogen niet de dupe worden van de financiële problemen van de ouders.
4. U zou graag zien dat wij belanghebbenden elk kwartaal spreken. Dat is niet in alle gevallen mogelijk of wordt niet als gewenst ervaren door de inwoner. Het is uiteraard de kern van ons werk om contact te onderhouden met de inwoners die wij begeleiden naar werk en/of voorzien van een uitkering. De frequentie van dit contact is maatwerk.

Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie Hilversum 2021

De wijziging in de Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie betreft het afschaffen van de premies voor mensen met een bijstandsuitkering. U heeft hierover ook uw advies uitgebracht bij de Verzamelerordening Inkomensvoorzieningen. De gemeenteraad heeft op 3 maart 2021 besloten om de premies voor uitstroom en deeltijdwerk afgeschaft te laten, maar de afschaffing van de vrijwilligerspremie terug te draaien. De Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie zullen hierop weer worden aangepast. Ook zullen de inwoners worden geïnformeerd dat deze premie niet zal worden afgeschaft. Dat is natuurlijk ontzettend goed nieuws voor de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties!

U heeft bij deze beleidsregels een aantal opmerkingen:

1. U vraagt zich af waarom de ene keer gesproken wordt over de inwoner en de andere keer over belanghebbende. Het is inderdaad prettig om zo veel mogelijk dezelfde termen te gebruiken. In de Beleidsregels Re-integratie en Tegenprestatie wordt consequent de term belanghebbende gebruikt.
2. U zou graag de inkomensgrens voor het ontvangen van een reiskostenvergoeding na werkaanvaarding willen verhogen van 110% naar 120%. In deze tijden waarin we organisatiebreed veel hebben moeten besparen, is een verruiming van de reiskostenvergoeding helaas niet mogelijk.
3. U adviseert om een verwijzing naar een artikel te wijzigen in het uitschrijven van de tekst van het desbetreffende artikel. Er wordt op deze manier verwezen naar een ander artikel omdat de inhoud van dat artikel in de toekomst zou kunnen wijzigen. Dan blijft de verwijzing juist en hoeft de wijziging niet ook in deze beleidsregels te worden aangepast. We begrijpen dat deze manier van verwijzen de leesbaarheid niet altijd ten goede komt, maar het is een gangbare manier van schrijven als het gaat om juridische documenten zoals wetten, verordeningen en beleidsregels.
4. U vraagt zich af of de NIBUD prijzengids voor inwoners toegankelijk is en of de hoogte van een onkostenvergoeding niet in overleg met de inwoner kan worden vastgesteld. Om willekeur te voorkomen baseren wij ons in principe op door erkende instanties vastgestelde prijsniveaus. We gebruiken hiervoor de NIBUD prijzengids, maar de beleidsregels laten zeker ruimte om hiervan af te wijken als de daadwerkelijke onkosten hoger of lager zijn.
5. De actieve nazorg bij werkaanvaarding staat in de beleidsregels opgenomen als een verantwoordelijkheid van het College. Dat betekent echter niet dat de Burgemeester of wethouder dit ook zelf uitvoert. Het College heeft deze taken gemandateerd aan de medewerkers van het Sociaal Plein. Zij voeren de nazorg uit. Hoe dat eruit ziet is maatwerk en is daarom niet vastgelegd in beleid.
6. U adviseert om de woorden 'per geval' weg te laten. Wij hebben uw advies opgevolgd en deze woorden geschrapt. Inderdaad kan de begeleiding langer dan 6 maanden duren. De woorden 'in beginsel' bieden juridisch gezien de mogelijkheid om van de 6 maanden af te wijken.
7. U adviseert om op een positieve manier om te gaan met de tegenprestatie, handhaving op de tegenprestatie achterwege te laten en ervoor te zorgen dat inwoners die de tegenprestatie uitvoeren hiervoor geen onkosten hoeven te maken. De gemeente Hilversum gaat zorgvuldig om met de tegenprestatie, en het is zeker niet de bedoeling om inwoners of de organisatie waar



Betreft:
Beleidsregels minimaregelingen Hilversum 2021

Hilversum, 4 februari 2021

Aan het College van Burgemeester en Wethouders

Ter attentie van wethouder A.J. Wolthers

Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Geachte mevrouw Wolthers , geacht College van Burgemeester en Wethouders,

U hebt ons verzocht om over de “Beleidsregels minimaregelingen Hilversum 2021” advies uit te brengen, opdat u een collegebesluit kunt nemen.

In zijn vergadering heeft de Cliëntenraad de “Beleidsregels minimaregelingen Hilversum 2021” uitvoerig besproken.

Ondanks dat de beleidsregels al vermeld staan op de website en ze dan al geaccordeerd lijken hopen we dat uw college onze adviezen zal overnemen.

De Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum adviseert positief , met in achtneming van de adviezen en de opmerkingen in de bijlage, ten aanzien van de Beleidsregels minimaregelingen Hilversum 2021.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Hilversum,

A.M.Th. Bakker

Kader

Het minimabeleid beoogt de armoedeval te verkleinen en zo werken lonender te maken (door **verhoging** van de inkomensgrens), vraaggericht in plaats van aanbodgericht te werken (door een brede integrale intake, meer maatwerk en minder regelingen)

Opmerking/advies:

In 2020 was het een verhoging van de inkomensgrens. In 2021 is deze voor een aantal regelingen verlaagd en nergens verhoogd. De Cliëntenraad adviseert om de tekst verhogen aan te passen naar verlagen.

In 2020 zijn de regelingen aangepast en vereenvoudigd dit om de werkdruk te verlagen. Door de inkomensnorm nu in 2021 voor de verschillende regelingen niet meer gelijk te laten lopen zijn wij bang dat de werkdruk nu weer toeneemt. De Cliëntenraad maakt zich zorgen dat mede door het thuiswerken de inwoner daar de dupe van zal zijn.

Artikel 4 Aanvraag

6. Aanvrager kan gebruik maken van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning.

Advies:

De Cliëntenraad wijst nogmaals dringend op de noodzaak van goede communicatie over de onafhankelijk cliëntondersteuning. Zodat de afspraak dat in elke brief (waar van toepassing) de mogelijkheid tot ondersteuning wordt vermeld en nageleefd.

Zoals in de memorie van toelichting (Movisie) staat:

Gemeenten dienen zorg te dragen dat informatie, advies en (kortdurende) ondersteuning voor al haar inwoners beschikbaar en toegankelijk is.

Artikel 8 Individuele inkomenstoelage

4. Het college kan het recht bij bijstandsgerechtigden die eerder een individuele inkomenstoelage hebben ontvangen, ambtshalve vaststellen.

Advies:

De Cliëntenraad adviseert een aanpassing: Het college stelt het recht, bij bijstandsgerechtigden die eerder een individuele inkomenstoelage hebben ontvangen, vast en zal de bijstandsgerechtigde tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 10 Activeringsregeling

4. Bestedingsdoel is gelimiteerd tot de volgende onderdelen

Advies:

De Cliëntenraad adviseert hier toch nogmaals om, juist in de tijd van Corona en dat vooral de oudere en kwetsbare inwoners de meeste tijd thuis doorbrengen, de aanvragen voor vergoeding van telefoon- of internetkosten toch in behandeling te nemen. Hilversum zet zich in tegen eenzaamheid en dit zou een goed middel kunnen zijn om dat te voorkomen.

Artikel 12 Regeling Verduurzaming huishoudens

Bestedingsdoel is gelimiteerd tot de drie volgende onderdelen:
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> o Wasmachine (met minimaal energielabel A++); o Koelkast of koelvriescombinatie (met minimaal energielabel A++); o Oven of fornuis of kookplaat (met minimaal energielabel A). |
|--|

Advies,

Om misverstanden te vermijden adviseert de Cliëntenraad om dit duidelijker te benoemen: Koelvries-combinatie, koelkast of vriezer.

Artikel 13 Regeling chronisch zieken en gehandicapten**Advies:**

De Cliëntenraad adviseert de doelgroep aan te vullen met: Inwoners die in het afgelopen jaar een chronisch aandoening, waardoor extra kosten in de toekomst zeker zijn, geïndiceerd hebben gekregen.

HOOFDSTUK 3 INDIVIDUELE BIJZONDERE BIJSTAND

Nu staat er bij de verschillende regelingen:

Individuele inkomstenstoelage	110%	vermeld
Studietoelage	??	Niet vermeld
Activiteiten regeling	120 %	vermeld
Kindpakket	130 %	Indirect vermeld
Regeling verduurzaming	120 %	vermeld
Chronisch zieken regeling	130 %	vermeld
Collectieve ziektekosten verz.	130 %	Niet vermeld

Advies:

De Cliëntenraad adviseert om de inkomensgrens bij elk onderdeel (duidelijk) te vermelden.

4) Kunnen de kosten worden voldaan uit de aanwezige draagkracht?

Bij criterium 3 gaat het erom of de kosten voortvloeien uit bijzondere omstandigheden. Als dat niet het geval is bestaat er geen recht en hoeft niet meer beoordeeld te worden of aan criterium 4 voldaan wordt. Uit constante jurisprudentie blijkt dat het enkel hebben van schulden niet maakt dat er sprake is van bijzondere omstandigheden. Er is geen recht op bijzondere bijstand waarvoor er een voorliggende voorziening bestaat. Bij het beoordelen van aanvragen voor individuele bijzondere bijstand wordt gewerkt volgens de maatwerkdriehoek. Daarbij wordt naast de wet- en regelgeving ook gekeken naar eigen kracht en rendement. Gemeentes hebben vrijheid om voor specifieke kosten beleid vast te stellen (artikelen 15 t/m 23.)

Advies:

De Cliëntenraad adviseert de voorlaatste zin aan te passen naar: Daarbij wordt naast de wet- en regelgeving ook gekeken naar eigen kracht, **wat nodig is** en rendement. Uiteindelijk is het uitgangspunt dat de inwoner krijgt wat hij nodig heeft. Rendement kan ook zijn: door nu meer uit te geven kunnen we vaak op de lange termijn bezuinigen.

Artikel 15 Bijzondere bijstand voor de kosten van curatele, beschermingsbewind of mentorschap

Volgens vaste jurisprudentie zijn deze kosten noodzakelijk en komen ze voort uit bijzondere omstandigheden. Gemeenten hebben slechts beleidsvrijheid bij het vaststellen van de draagkracht. De rechter wordt geacht te toetsen of toewijzing van een bewindvoerder de meest passende oplossing is. Per 1 januari 2021 geldt een wettelijk adviesrecht van gemeenten met betrekking tot de noodzaak van (de voortzetting van) bewindvoering. Mogelijk kan worden volstaan met minder vergaande maatregelen om de inwoner te ondersteunen op het gebied van schulden en financieel beheer. Kosten van een bewindvoerder op grond van de WSNP komen expliciet niet voor vergoeding op grond van artikel 35 PW in aanmerking omdat deze kosten uit de boedel gedaan dienen te worden.

Advies:

De Cliëntenraad adviseert om op te nemen dat de bewindvoerder regelmatig door de opdrachtgever (de gemeente) getoetst wordt en regelmatig inzicht geeft in de situatie van de schuldeiser. Daarnaast lijkt het in de visie van de Cliëntenraad ook goed om minimaal 2 x per jaar de inwoner te spreken zodat de gemeente ook daar een vinger aan de pols houdt. Indien het schuldhulptraject na een half jaar nog niet is gestart kan de gemeente bijvoorbeeld navraag bij de bewindvoerder doen en samen een plan van aanpak maken.

Artikel 20 Inrichtingskrediet

Pagina 12

5. Aanvrager lost gedurende 36 maanden maandelijks af op basis van de aflossingscapaciteit. De aflossingscapaciteit wordt vastgesteld door toepassing van artikel 475d Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering (Rv).

Advies:

De Cliëntenraad adviseert een toevoeging: waarbij deze aflossingscapaciteit volgens de beslagvrije voet gewaarborgd is. In de praktijk heeft de Cliëntenraad meerdere malen gezien dat bijvoorbeeld de Kredietbank automatisch € 50 bij een alleenstaande inhoudt terwijl de beslagvrije voet maar € 25 betalingsruimte gaf. Graag dubbelchecken!



Betreft: **BELEIDSREGELS RE-INTEGRATIE EN TEGENPRESTATIE HILVERSUM 2021**

Hilversum, 4 februari 2021

Aan het College van Burgemeester en Wethouders

Ter attentie van wethouder A.J. Wolthers

Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Geachte mevrouw Wolthers , geacht College van Burgemeester en Wethouders,

U hebt ons verzocht om over de **“Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie Hilversum 2021”** advies uit te brengen, opdat u een collegebesluit kunt nemen.

In zijn vergadering heeft de Cliëntenraad de **“Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie Hilversum 2021”** uitvoerig besproken.

De Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum adviseert positief ten aanzien van de **Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie Hilversum 2021**.

Uw college mag dit advies echter niet los zien van de adviezen en opmerkingen (zie bijlage) die onze Cliëntenraad maakt.

Met vriendelijke groet,

A.M.Th. Bakker

Voorzitter Cliëntenraad Sociale zaken Hilversum

Bijlage

Alles in de kaders is uit het originele stuk

Beleidsregels Re-integratie en tegenprestatie Hilversum 2021

Adviezen:

Pagina 2

Artikel 2. Inkomstenvrijlating

De belanghebbende die een uitkering ontvangt en arbeid in deeltijd heeft

Advies:

Waarom de ene keer belanghebbende en de andere keer inwoner?

Artikel 3. Reiskostenvergoeding na werkaanvaarding

b. De belanghebbende heeft een inkomen tot maximaal 110% van de toepasselijke bijstandsnorm en heeft geen in aanmerking te nemen vermogen;

Advies:

De Cliëntenraad adviseert om de inkomens grens zoveel mogelijk gelijk te trekken, dus 120 % van de toepasselijke bijstandsnorm, met de andere regelingen binnen het Sociaal Domein. In de uitvoering zal dit eenduidiger zijn.

Pagina 3

Artikel 5. Overige onkostenvergoedingen

De belanghebbende die recht heeft op een uitkering, kan in aanmerking komen voor vergoeding van kosten als bedoeld in artikel 2.14, zesde lid, van de verordening, voor zover deze kosten naar het oordeel van het college noodzakelijk zijn voor de inschakeling in de arbeid. De hoogte van de kostenvergoeding kan worden afgewogen aan de hand van de NIBUD-prijzengids.

Advies:

De Cliëntenraad adviseert om de tekst waar naar wordt verwezen: zesde lid (geplakt uit verordening 2016) aan te passen want er zijn er maar drie!

De belanghebbende heeft waarschijnlijk geen toegang tot de NIBUD-prijzengids. En om welke versie gaat het? Bovendien staat er 'kan worden afgewogen aan de hand van'. Dat is een formulering die te veel overlaat aan eigen keuze van de klantmanager. **Advies:** overleg dit met de inwoner.

Pagina 3

Artikel 6. Nazorg bij werkaanvaarding

1. De belanghebbende die door bemiddeling van het college werk heeft aanvaard en wiens uitkering wordt beëindigd vanwege die werkaanvaarding, komt in aanmerking voor actieve begeleiding door het college.

Advies:

De Cliëntenraad adviseert om gedurende een jaar minimaal maandelijks een gesprek(je) met de inwoner te hebben. De inwoner weet op die manier dat hij /zij gesteund wordt door de klantmanager. De Cliëntenraad pleit voor een periodiek gesprek van de inwoner/belanghebbende met de klantmanager. In het begin een keer per maand, later eventueel wat minder vaak als *beiden* het erover eens zijn dat dat mogelijk is.

Definitie Nazorg:

Geheel van maatregelen gericht op terugkeer naar een zoveel mogelijk normale situatie, met een zo hoog mogelijke zelfredzaamheid van een inwoner Nazorg kan zowel lichamelijke, geestelijke als maatschappelijke maatregelen behelzen.

Nergens staat wat de actieve begeleiding door het college inhoudt en voor welke periode.

De Cliëntenraad is benieuwd of de wethouder of de burgemeester bij de mensen langs gaat, om te vragen hoe het gaat, en dan elke maand? 😊

2. De inhoud en duur van de begeleiding worden per geval vastgesteld op basis van de behoefte van werkgever en belanghebbende. De duur van de ondersteuning bedraagt in beginsel maximaal 6 maanden.

Advies:

De Cliëntenraad adviseert om: per geval te verwijderen. Dit is geen passende term en ook overbodig in onze visie.

‘Maatwerk’ lijkt hier het sleutelwoord. De begeleiding moet misschien langer duren wanneer de situatie daar om vraagt? Bijvoorbeeld bij erg ‘moeilijke’ gevallen kan 6 maanden echt te kort zijn.

Artikel 7. Opleggen tegenprestatie

(Vrijwilligers) Organisaties die een passende plek bieden hebben waarschijnlijk ook wel behoefte aan ondersteuning bij de begeleiding van de burger. Als een klant niet vrijwillig aanwezig is zal dit voor de reeds bij de organisatie aangesloten vrijwilligers ook een belasting zijn. Wie houdt bij of iemand ook werkelijk de afspraken nakomt?

De Cliëntenraad heeft nog een paar aanvullende adviezen:

- Ga op een positieve manier om met de tegenprestatie, zodat het doen van de tegenprestatie altijd een eigen keuze blijft voor iedereen. Stuur je iemand verplicht naar een organisatie zal deze veel tijd nodig hebben aan begeleiding en zal er later een weerstand zijn tegen “ door de gemeente gestuurde” vrijwilligers.
- Neem handhaving (nog) niet op in de verordening. Zolang er samen met de burger een invulling van de tegenprestatie wordt gezocht en de afspraken vast liggen lijkt een verlaging van de uitkering niet nodig.
- Uitgangspunt is dat de burger geen extra kosten heeft als hij een tegenprestatie levert. In eerste instantie zal een organisatie onkosten en/of kleding vergoeden maar als dat niet het geval is zal de gemeente de kosten moeten vergoeden.

Nugger

De Cliëntenraad hecht grote waarde aan het ondersteunen van Nugger’s. In de Participatie wet staat in artikel 6, eerste lid, onder a, duidelijk beschreven dat de gemeente een taak heeft in het ondersteunen van de Nugger. Zeker de jonggehandicapte niet-uitkeringsgerechtigden die voorheen een beroep konden doen op de Wajong moeten de kans krijgen om kennis te nemen van hun recht op ondersteuning via de gemeente.

De Cliëntenraad adviseert om deze groep niet te vergeten en duidelijk met ze te communicatie.

Een goed voorbeeld is:

[Niet-uitkeringsgerechtigden - Gemeente Amsterdam](#)

Communicatie

De Cliëntenraad wil graag opmerken dat deze beleidsregels wel erg beknopt zijn als we hem vergelijken met de vorige verordening. We maken ons zorgen dat de burger of de ambtenaren niet voldoende inzicht hebben indien zij dit document openen. Bij zoeken bij Mijn overheid kwamen we beleidsregels tegen die meer richting de inwoner en in makkelijker Nederlands geschreven zijn.

[Gemeentebld 2020, 78876 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen \(officielebekendmakingen.nl\)](#)

Advies: Maak gebruik de vaststelling van de huidige beleidsregels om het roer om te gooien. Dit kan een frisse wind veroorzaken maar dan kom je wel sneller waar je wil zijn.



Betreft :
“Beleidsregels verhaal en terugvordering Sociale Zaken 2021”

Hilversum, 4 februari 2021

Aan het College van Burgemeester en Wethouders

Ter attentie van wethouder A.J. Wolthers

Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Geacht College,

U hebt ons verzocht om over de **“beleidsregels verhaal en terugvordering Sociale Zaken 2021”** advies uit te brengen opdat deze in en met de gemeenteraad besproken kan worden.

In zijn vergadering heeft de Cliëntenraad de **“beleidsregels verhaal en terugvordering Sociale Zaken 2021”**.

De Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum adviseert positief ten aanzien van het voorliggende beleid.

Uw college mag dit advies echter niet los zien van de opmerkingen die onze Cliëntenraad maakt.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Hilversum,

A.M.Th. Bakker

Alles in de kaders is uit het originele stuk.

“beleidsregels verhaal en terugvordering Sociale Zaken 2021”

Adviezen Cliëntenraad.

Pagina 3

Paragraaf 2.3 BETALINGSVERPLICHTING

Artikel 6. Invorderingsbesluit

1. Het college start de invordering gelijktijdig met de afgifte van het besluit tot terugvordering en hanteert daarbij de in artikel 4:87 Awb genoemde betalingstermijn van zes weken.
--

Advies:

De Cliëntenraad ziet graag dat er na de invordering wordt toegevoegd: met in acht neming van de beslagvrije voet.

De Cliëntenraad adviseert tevens om in Artikel 7,8,9,12 en 13 ook de term beslagvrije voet in te voegen.

Advies:

Licht de belanghebbende goed voor en geef de rechten en plichten ook mee op papier.

Kijk in gezinnen met kinderen of de kinderen niet de dupe zijn van de “fouten” van de ouders. Als we daar streng zijn komen we bij andere gebieden in het Sociaal Domein deze inwoners ook tegen en is de gemeente duurder uit.

Spreek de belanghebbende elk kwartaal zodat problemen tijdig gesignaleerd worden. Dan kan bijvoorbeeld indien nodig, de beslagvrije voet (tijdelijk) aangepast kan worden omdat iemand bijvoorbeeld moet bijbetalen voor gas/licht of dat de belastingdienst een toeslag inhoudt die over voorgaande jaren terug betaald moet worden.