

# GAD-METER

# 2020



Inzameling van huishoudelijk afval in woord en beeld voor de regio Gooi en Vechtstreek



**GAD**  
Gooi en Vechtstreek

Haal eruit wat erin zit!  
*Samen*

# Inhoudsopgave

---

1. Voorwoord	3
2. Inleiding	4
3. Dit is de GAD	4
4. Hoe is de afvalinzameling georganiseerd?	7
5. Grondstof – en afvalstromen 2020	8
6. Effecten Coronacrisis	12
7. Meldingen in beeld	18
Bijlage: Benchmark NVRD/Rijkswaterstaat	22



**GAD-METER**

**2020**

# 1. Voorwoord

Het afgelopen jaar was er een van schakelen, aanpassen, flexibel zijn en inspelen op de waan van de dag. Wat mag en kan er wel, of juist niet? Hoe past dat binnen onze bedrijfsvoering of hoe kunnen we het passend maken? Wat betekent dat voor onze medewerkers, onze inwoners, onze afnemers? Binnen alle onzekerheden hadden we één zekerheid: we blijven verzamelen, hoe dan ook.

Daar waar een groot deel van Nederland sinds maart 2020 thuis werkte, bleven onze mensen actief in de wijken en op de scheidingsstations. Het verzamelen van afval is immers een vitale activiteit, van belang om onze leefomgeving veilig en gezond te houden. Op deze plek spreek ik dan ook graag mijn waardering uit voor al onze medewerkers. Ondanks onzekerheid en beperkingen, ook in hun persoonlijk leven, konden we ook het afgelopen jaar weer op hen rekenen.

We moesten behoorlijk wat zeilen bijzetten om de dienstverlening op koers te houden. Tegelijkertijd hielden we de blik op de horizon, vooruitkijkend naar de komende jaren. Zo zijn er in een groot deel van de regiogemeenten de nodige nieuwbouwprojecten, waarbij het van belang is om het verzamelen van huishoudelijk afval al in een vroeg stadium mee te nemen naar de tekentafel. Ook hebben we in het afgelopen jaar een versnelling kunnen realiseren in de uitvoering van het VANG-programma en wordt gewerkt aan een overstap naar een elektrisch wagenpark.

Verder is een nieuwe grondstoffenvisie in de maak, waarin we vastleggen welke focus we de komende jaren kiezen voor het verzamelen van de diverse herbruikbare grondstoffenstromen. Die visie leggen we komend voorjaar voor aan de gemeenteraden, en gaat mogelijk iets anders vragen van de GAD dan de richting die we de afgelopen jaren hebben gevolgd. Daarnaast vroeg en vraagt voorbereiding van de fusie van Weesp met Amsterdam natuurlijk onze aandacht. Dit zal, naast de verwachte bezuinigingsopdracht vanuit de gemeentes, impact hebben op de GAD-begroting voor de komende jaren.

Ondertussen zorgde de impact van de coronamaatregelen in 2020 ook voor leermomenten, vanuit een nieuwe blik op bestaande processen. Dat nemen we met vertrouwen mee naar de toekomst.

## Kerngetallen

- Afvalscheidingspercentage 2020: **67%**
- Hoeveelheid restafval 2020: **175,5 kg per inwoner**
- Gescheiden afval 2020: **360 kg per inwoner**
- Kosten per aansluiting (Benchmark 2019): **€ 185**



Daniël

Haal eruit wat erin zit. Samen.

Daniël Walkot - Manager GAD

## 2. Inleiding

De inzameling van het huishoudelijk afval in de gemeenten Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren is regionaal georganiseerd en overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD (Grondstoffen- en Afvalstoffen Dienst) is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taak. Dat gebeurt aan huis, in de wijk en op vier centraal gelegen scheidingsstations, waar inwoners van de zeven gemeenten hun grof huishoudelijk afval kunnen brengen.

Deze GAD-meter beschrijft het verloop en de resultaten van de inzameling en verwerking van het huishoudelijk afval in de Regio Gooi en Vechtstreek in 2020. De gegevens in dit rapport zijn gebaseerd op gemiddelde regionale inzamelfracaties. Omdat de maatregelen rond het coronavirus van grote invloed zijn geweest op inzameling en verwerking, is aan dat onderwerp een apart hoofdstuk gewijd.



Door corona tijdelijk geen mobiel scheidingsstation



Meer afval door thuiswerken



Werken aan duurzaamheid

# 3. Dit is de GAD

De GAD gaat voor een toekomst waarin het afval grondstof is en zet zich in voor de hoogwaardige verwerking van die grondstof. De GAD stimuleert en faciliteert haar inwoners om goed hun afval te scheiden. De activiteiten van de GAD leveren een bijdrage aan een schone en leefbare Gooi en Vechtstreek. Daarbij zoekt de organisatie continu naar een goede balans tussen People, Planet en Profit.

De GAD zamelt huishoudelijk afval en grondstoffen uit de regio Gooi en Vechtstreek gescheiden in, vervoert deze, geeft voorlichting aan de inwoners van de regio over de inzameling van de verschillende grondstoffen en afval, ziet toe op handhaving van de aanbiedregels en zorgt voor gescheiden en milieuverantwoorde verwerking. Het grondstoffen- en afvalstoffenbeleid bereidt de GAD samen met de gemeenten voor.

Het informeren van onze inwoners en stimuleren van gedragsverandering is essentieel voor het behalen van de doelstellingen. ‘We zijn transparant en nemen verantwoordelijkheid’ is een van de drie kernwaarden van de GAD. Dit houdt in dat we duidelijke lijnen en doelstellingen uitzetten en hierover helder communiceren, zowel intern, als met omwonenden, inwoners, vergunningverlenende en handhavende instanties en relaties.

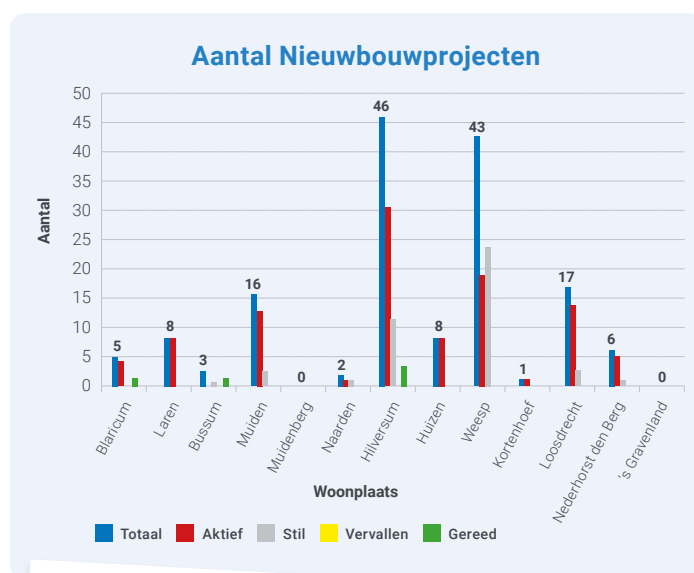
## Van Afval naar Grondstof: uitvoering VANG-programma

In 2015 is een nieuw inzamelsysteem in het ‘Regionale programma huishoudelijk afval 2015-2020’ door het Algemeen Bestuur van de Regio vastgesteld. In 2017 zijn we gestart met het omzetten van de eerste gemeenten naar het nieuwe inzamelsysteem. We zetten in op zoveel mogelijk gescheiden inzamelen van herbruikbare grondstoffen en richten de wijze van inzamelen daar op in. De laagbouw is sinds 2019 volledig aangesloten op dit systeem.

In 2020 hebben we stappen gezet in het verder aansluiten van hoogbouw en de verschillende dorps- en stadscentra. Het centrum van Hilversum is nu voor 100% aangesloten op ondergrondse systemen. In Gooise Meren zijn diverse hoogbouwlocaties inmiddels aangesloten op meerdere grondstoffencontainers. Aanpassen van het cen-

trum van Bussum gaat mee met het ‘Kaderplan centrum verkeer’ en gebeurt dus op een later moment. Het aansluiten van het oude centrum van Weesp op ondergrondse containers is van start.

Ook nieuwe wijken moeten voldoen aan de criteria om afval goed te kunnen scheiden. Na een aantal jaren van stilte was er in 2020 volop beweging op het gebied van nieuwbouw. In de praktijk hebben we hier te maken met veel verschillende belangen voor het inzetten van de beperkte grond (groen, parkeer-ruimte, ondergrondse containers etc.). In 2020 werkte de GAD mee aan 155 nieuwbouwprojecten. Een aantal daarvan wordt op dit moment gebouwd (actief) en een aantal is nog in voorbereiding (stil).



Versnelling VANG-programma

## Communicatie

De communicatie van de GAD is gericht op het stimuleren van afvalscheiding, waardoor meer grondstoffen apart kunnen worden ingezameld. Daarnaast is uiteraard (wijziging in) de dienstverlening een belangrijk communicatieonderwerp, waarbij in 2020 de coronamaatregelen die we moesten nemen naar aanleiding van het coronavirus een grote rol speelden.

Ook in 2020 maakten steeds meer inwoners gebruik van de digitale inzamelkalender en de GAD-app. Een social media-campagne werd ingezet om het gebruik hiervan te stimuleren. Inmiddels is de app 68.190 keer gedownload. De app geeft ons meer flexibiliteit om tijdig eventuele aanpassingen in de inzameling te communiceren. Dat bleek in de coronacrisis erg nuttig.

Helaas waren als gevolg van die crisis de scholen veel dicht, waardoor het educatieprogramma voor basisscholen stil kwam te liggen. Wel hebben we in het najaar weer de e-waste race georganiseerd. Vol enthousiasme zijn honderden kinderen aan de slag gegaan.

Verder is in 2020 een nieuwe huisstijl en campagne ontwikkeld. Een aantal inwoners van de regio hebben zich aangemeld als Afvalheld. Zij willen zich sterk maken voor het belang van afvalscheiding en gaan inwoners de komende jaren daarin meenemen.

## Afvalcoaches en Toezicht & Handhaving

Het team Afvalcoaches geeft inwoners voorlichting en informeert hen over goede afvalscheiding. Dat draagt bij aan betere kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen. In 2020 zijn de Afvalcoaches vooral actief geweest bij de poorten van de scheidingstations, waar zij voorlichting gaven aan bezoekers over de beperkende coronamaatregelen en de bezoekregels op de stations. Ook hebben zij een actieve rol gehad in het project 'Van zak naar bak', waarbij zij inwoners wegwijs maakten in het gebruik van de ondergrondse containers.

Samen met de medewerkers van Toezicht & Handhaving hebben de Afvalcoaches actief geageerd op en gecommuniceerd over afval naast containers. Helaas zagen we in 2020 de hoeveelheid bijplaatsingen enorm toenemen.

Het team Toezicht & Handhaving heeft in eerste plaats een controlerende en voorlichtende functie, gericht op het juist aanbieden van afval- en grondstoffen. Daarnaast heeft het team een handhavende functie en is het bevoegd indien nodig verbaliserend op te treden. De medewerkers van T&H spreken dagelijks met inwoners over het belang van afvalscheiden. Daarnaast zoeken de medewerkers van T&H proactief de verbinding met andere diensten die in dezelfde openbare ruimte werken. In 2020 zijn de BOA's en toezichthouder van het team Toezicht & Handhaving ook ingezet om de Noodverordening COVID-19 te handhaven in de openbare ruimte rond de scheidingstations.

## Klantenservice

Voor vragen of meldingen over de inzameling van huishoudelijk afval of het maken van een afspraak voor het ophalen van grofvuil kunnen de inwoners terecht bij onze Klantenservice. In 2020 hebben de medewerkers meer afspraken voor grofvuil en bruin- en witgoed moeten maken en veel vragen beantwoordt over de wijzigingen in de inzameling door de coronamaatregelen.



Wie weet het meest over e-waste?

# 4. Hoe is de afvalinzameling georganiseerd?

## Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek

Inwoners 2020 (GAD)	257.075 inwoners (116.862 woonaansluitingen, gemiddeld 2,2 inwoners per aansluiting).
Hoogbouwklasse	Hoogbouwklasse B: de regio Gooi en Vechtstreek bestaat voor 67% uit laagbouw en voor 33 % uit hoogbouw (inclusief centra).
Afvalinzameling	De GAD is verantwoordelijk voor beleid, organisatie, communicatie, handhaving en uitvoering van de afvalinzameling van de huishoudens en de verwerking van het huishoudelijk afval. De uitvoering is deels uitbesteed aan derden.
Afvalstoffenheffing	De GAD brengt de kosten van de dienstverlening in rekening bij de gemeenten, op basis van het aantal inwoners per gemeente. De gemeenten verwerken deze kosten in de afvalstoffenheffing.
Gft	Stadscentra: deel gft-scheiding via bovengrondse gft-huisjes***. Laagbouw: container aan huis 140 of 240 liter, tweewekelijkse inzameling (december t/m februari) en wekelijkse inzameling (maart t/m november). Hoogbouw: deels gft-cocons / gft-huisjes.
Papier en karton	Stadscentra: dozen aan de weg (met inzet van inzameling door verenigingen), maandelijks. Laagbouw: papiercontainer 140 liter of 240 liter, maandelijks. Hoogbouw: dozen aan de weg, maandelijks. Op enkele locaties VC*, vrij toegankelijk. Huishoudens kunnen papier ook brengen naar een scheidingsstation.
Plastic- en metalen verpakking, drinkpakken (pmd)	Stadscentra: OVC**. Laagbouw: container aan huis, driewekelijkse inzameling. Hoogbouw: OVC ** en klein deel zakken huis-aan-huis (driewekelijkse inzameling). Huishoudens kunnen pmd ook brengen naar vrij toegankelijke VC's*, OVC's** of naar de scheidingsstations.
Verpakkingsglas (potten en flessen)	Glascontainers op wijkniveau (VC* en OVC**) en op scheidingsstations.
Klein chemisch afval	Inleveren bij de scheidingsstations, detailhandel (batterijen, spaarlampen) of apotheek (naalden, medicijnen).
Textiel	Laagbouw en hoogbouw: zakken aan huis, inzameling elk kwartaal. Huishoudens kunnen textiel ook brengen naar vrij toegankelijke VC* of OVC** of naar een scheidingsstation.
Grof huishoudelijk (tuin)afval (grondstoffen en rest)	Laagbouw en hoogbouw: ophalen aan huis op afspraak (1m3 per 2 weken gratis) of gescheiden inleveren op scheidingsstations (1m3 per 2 weken gratis)
Restafval	Stadscentra: ondergrondse/bovengrondse verzamelcontainers en/of huisvuilzakken wekelijkse inzameling Laagbouw: container aan huis 140 liter, driewekelijkse inzameling. Hoogbouw: ondergrondse verzamelcontainer (OVC** en semi-OVC, toegankelijk met tag), bovengrondse verzamelcontainer (VC*, vrij toegankelijk) of in pandige verzamelcontainers.

\* VC: bovengrondse verzamel container \*\* OVC: ondergrondse verzamelcontainer \*\*\* gft-huisje: losse container in een behuizing

# 5. Grondstof- en afvalstromen 2020

Huishoudelijk afval is de verzamelnaam voor al het afval dat huishoudens afdanken. Het bestaat uit de grondstoffen die huishoudens thuis apart houden voor recycling en uit restafval. Beide kunnen huishoudens aanbieden via een inzamelmiddel aan/bij huis en via de scheidingsstations.

De recyclebare grondstoffen zijn: papier en karton, verpakkingsglas, pmd (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken), textiel en gft (voedsel- en keukenresten en handzaam tuinafval). Restafval is het afval dat inwoners ongescheiden aanbieden.

In 2020 heeft de GAD in de gemeenten binnen de regio Gooi en Vechtstreek ruim 137.000.000 kilo huishoudelijk restafval en grondstoffen ingezameld. Dit is 8% meer dan in 2019. Het totale afvalscheidingspercentage is met 0,5% afgenomen in vergelijking met het vorige jaar: waar in 2019 van al het huishoudelijk afval 67,7% gescheiden werd verwerkt, was dat het afgelopen jaar 67,2%.



Percentage afvalscheiding huishoudelijk afval 2015-2020

Kiloton per jaar	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totaal huishoudelijk afval	126	126	128	126	128	138
Totaal gescheiden	71	72	75	78	86	93
Totaal huishoudelijk restafval	55	53	52	48	41	45
<b>Afvalscheidingspercentage</b>	<b>56%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>	<b>68%</b>	<b>67%</b>
<b>Scheidingspercentage incl. nascheiding</b>			<b>60%</b>	<b>64%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>
Fijn afval gescheiden	45	46	48	51	57	60
Fijn huishoudelijk restafval	51	49	48	43	36	40
<b>Percentage afvalscheiding fijn</b>	<b>47%</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>	<b>54%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>
Grof afval gescheiden	25	26	27	28	29	33
Grof huishoudelijk restafval	4	4	4	5	5	5
<b>Percentage afvalscheiding grof</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>



## Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2019-2020

Fijn huishoudelijk afval (fha)	Totaal 2019 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2020 (ton)	Per inwoner (kg)
Groente-, fruit- en tuinafval (gft)	28.748	113	29.237	114
Papier en karton	12.228	48	12.697	49
Verpakkingsglas	6.704	26	7.658	30
Pmd	7.145	28	8.208	32
Textiel	1.695	7	1.633	6
Klein chemisch afval (kca)	443	2	495	2
<b>Totaal gescheiden</b>	<b>56.963</b>	<b>223</b>	<b>59.928</b>	<b>233</b>
Fijn huishoudelijk restafval	36.433	143	39.932	155
<b>Totaal</b>	<b>93.396</b>	<b>366</b>	<b>99.860</b>	<b>388</b>
<b>Afvalscheidingspercentage fha</b>	<b>61%</b>		<b>60%</b>	

Grof huishoudelijk afval (gha)	Totaal 2019 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2020 (ton)	Per inwoner (kg)
Aarde	2.590	10	3.004	12
AEEA <sup>1</sup>	2.222	9	2.314	9
Asbest	73	0	59	0
Autobanden	50	0	70	0
Gasbeton/gips	590	2	664	3
Gasfles	12	0	13	0
Gescheiden grootvuil	1.857	7	2.170	8
Harde kunststof/mix	562	2	565	2
Hout B <sup>3</sup>	7.359	29	8.033	31
Hout C <sup>4</sup>	758	3	922	4
Luiers	60	0	109	0
Matrassen	351	1	389	2
Metaal	1.900	8	2.084	8
Non-ferro <sup>2</sup>	72	0	64	0
Piepschuim (EPS)	32	0	40	0
Puin	6.963	27	8.191	32
Tapijresten	495	2	508	2
Tuinafval	3.247	13	3.160	12
Vet (frituur en oliën)	47	0	49	0
Vlakglas	225	1	206	1
<b>Totaal gescheiden</b>	<b>29.465</b>	<b>116</b>	<b>32.614</b>	<b>127</b>
Grof huishoudelijk restafval	4.839	19	5.194	20
<b>Totaal</b>	<b>34.304</b>	<b>135</b>	<b>37.808</b>	<b>147</b>
<b>Afvalscheidingspercentage gha</b>	<b>86%</b>		<b>86%</b>	

Totaal huishoudelijke afvalstromen	Totaal 2019 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2020 (ton)	Per inwoner (kg)
Totaal gescheiden fha	56.963	223	59.928	233
Totaal gescheiden gha	29.465	116	32.614	127
<b>Totaal gescheiden</b>	<b>86.428</b>	<b>339</b>	<b>92.542</b>	<b>360</b>
Totaal fijn huishoudelijk restafval	36.433	143	39.932	155
Totaal grof huishoudelijk restafval	4.839	19	5.194	20
<b>Totaal restafval</b>	<b>41.272</b>	<b>162</b>	<b>45.126</b>	<b>176</b>
<b>Totaal afvalstroom</b>	<b>127.700</b>	<b>501</b>	<b>137.668</b>	<b>536</b>
<b>Afvalscheidingspercentage totaal</b>	<b>68%</b>		<b>67%</b>	
Scheidingspercentage incl. nascheiding <sup>5</sup>	70%		70%	

1) Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. 2) Metaal zonder ijzer, zoals: koper, lood, zink, brons, etc.

3) Geverfd, gelakt of verlijmd hout. 4) Geïmpregneerd hout. 5) Achteraf wordt bij verschillende verwerkers een deel nog nagescheiden.

## Effecten coronacrisis in het kort

De effecten van de coronacrisis zijn duidelijk te merken in de grondstof- en afvalstromen als gevolg van de landelijke coronamaatregelen is de totale hoeveelheid huishoudelijk afval toegenomen, met uitschieters in vooral papier

en karton, glas, grof huishoudelijk afval en restafval. Een uitgebreidere toelichting op onder andere de diverse hoeveelheden is te vinden in hoofdstuk 6 'Effecten coronacrisis'.

## Milieuwinst

Duurzaamheid en vergroten van milieubewustzijn zijn belangrijke uitgangspunten bij het vervullen van de GAD-kerntaken. Dat doen we onder meer door het stimuleren van gescheiden inzamelen van huishoudelijk afval, om dit vervolgens weer als grondstof te kunnen inzetten.

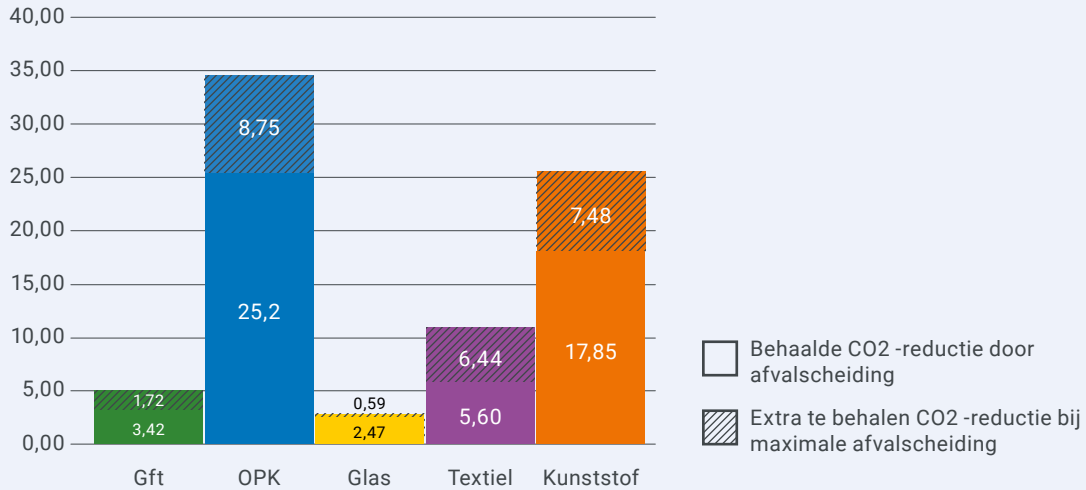
De milieuwinst van het afvalinzamelsysteem kan op twee manieren worden uitgedrukt: het aantal kilo's afval die gescheiden worden ingezameld voor recycling en de hoeveelheid vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot.

*"De CO<sub>2</sub>-uitstoot die huishoudens in de regio Gooi en Vechtstreek in 2020 hebben vermeden door hun afval te scheiden staat gelijk aan de uitstoot als gevolg van het jaarlijks energieverbruik van 26.000 huishoudens."*

Voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt gebruik gemaakt van kengetallen, die aangeven hoeveel minder CO<sub>2</sub> de lucht in gaat, wanneer de grondstoffen in het afval worden hergebruikt in plaats van te worden verbrand. Deze kengetallen houden rekening met de hele materiaalketen. Dus van primaire winning en productie tot en met de transporten in de afvalfase.

Wanneer al het huishoudelijk afval in onze regio wordt gescheiden, zou dat een besparing van ruim 79 kiloton CO<sub>2</sub>-uitstoot per jaar opleveren. Dit is vergelijkbaar met de uitstoot van het jaarlijks energieverbruik van 37.700 huishoudens (33% van het totaal aantal huishoudens uit de regio Gooi en Vechtstreek). In 2020 werd hiervan 69% benut (54,9 kiloton). Vooral textiel, kunststof verpakkingen, papier en karton hebben nog grote winstmogelijkheden. Veel papier en karton en kunststof komt nog in het fijn huishoudelijk restafval terecht.

### CO2 reductie gad-meter



CO2 reductie		
	kilo ton	elektra huishoudens
Behaald	54,9	26.000
Extra te behalen	24,7	11.700

**54,9 kiloton voorkomen, staat gelijk aan 26.000 huishoudens**  
**24,7 kiloton extra te behalen, staat gelijk aan 11.700 huishoudens**

### Een korte samenvatting

- In 2020 is per persoon 13,6 kilo meer huishoudelijk restafval aangeboden dan in 2019.
- Met een gedeeltelijke nascheiding van het grof en fijn restafval komt het totale scheidingspercentage van bron- & nascheiding op 70%.
- Op basis van kilo's nog te vermijden CO2-uitstoot zijn de fracties papier en karton, kunststof verpakkingen en textiel interessante stromen.



# 6. Effecten Coronacrisis

Het jaar 2020 heeft ook voor de GAD voornamelijk in het teken gestaan van het coronavirus en alle daarmee samenhangende maatregelen. Het inzamelen, vervoeren, recyclen en verwerken van afval en het beheer van de openbare ruimte werden daarbij aangemerkt als vitale en maatschappelijke taak. Als het afval niet of beperkt wordt opgehaald, heeft dat grote gevolgen voor de volksgezondheid en milieuhygiëne. De medewerkers van de GAD hebben alles op alles gezet om de gescheiden inzameling van het huishoudelijk afval zo goed als mogelijk te garanderen en de vier scheidingsstations open te houden.

Het werk ging dus door, maar was verre van 'business as usual'. Om te kunnen werken binnen de geldende coronarichtlijnen waren aanpassingen binnen de bedrijfsvoering nodig, terwijl er ook medewerkers tijdelijk uitvielen als gevolg van coronabesmettingen. Bovendien hebben de veranderingen in de samenleving gezorgd voor een aanzienlijke toename van huishoudelijk afval. Doordat mensen meer thuis zijn, meer in de tuin werken en meer opruimen komt er meer afval vrij. Dat zorgt voor vollere containers aan huis en in de wijk en ook voor meer bijplaatsingen.

De effecten van de coronacrisis zien we helaas ook terug in het gedrag van bezoekers van de scheidingsstations en in onze andere contacten met inwoners. Hoewel er ook begrip wordt getoond, is het afgelopen jaar de verbale en fysieke agressie tegenover onze medewerkers toegenomen.

## Genomen maatregelen

Vanuit de voorgeschreven coronarichtlijnen en de wens om verantwoordelijkheid te nemen voor de gezondheid van medewerkers en bezoekers, heeft de GAD meerdere maatregelen genomen. Daarbij gaat het om zowel de inzameling aan huis en in de wijk, als om maatregelen op de scheidingsstations.



Ook heeft binnen de werkzaamheden een verschuiving van taken plaatsgevonden. Zo zijn afvalcoaches ingezet als toezichthouder om bij de poorten van de scheidingsstations de beperkte toegang te reguleren. De medewerkers van Toezicht & Handhaving hebben zich ingezet om de coronaregelgeving van de Veiligheidsregio te handhaven.

We hebben de inwoners op de hoogte gebracht van de genomen maatregelen via advertenties in huis-aan-huis- en regiobladen en digitaal regionieus, via social media en op een speciale coronapagina op onze website.

### Inzameling aan huis en in de wijk

- Gft: wekelijkse inzameling (normaliter van maart tot november) is teruggedraaid naar tweewekelijks. Hierdoor ontstond voldoende flexibiliteit in personele inzet, noodzakelijk om alle overige dienstverlening door te kunnen laten gaan.
- Papier en karton: routes van een aantal verenigingen/stichtingen zijn tijdelijk door de GAD overgenomen. Daarbij ging het om verenigingen/stichtingen die zelf aangaven niet meer te kunnen inzamelen, omdat er geen of onvoldoende vrijwilligers waren.
- Grof restafval, grof tuinafval en wit- en bruingoed: inwoners zijn extra gewezen op de mogelijkheid om dit aan huis te laten ophalen, om het thuisblijven te stimuleren, de druk op de scheidingsstations te beperken en dumpingen tegen te gaan.
- Verzamelcontainers en bijplaatsingen: extra inzameling en een extra serviceauto zijn ingezet om bijplaatsingen op te ruimen en dumpingen tegen te gaan.

## Scheidingsstations

- Om te kunnen voldoen aan de 1,5 metermaatregel, is het aantal mensen dat tegelijkertijd op een scheidingsstation aanwezig mag zijn, beperkt. Aan het begin van de coronacrisis heeft de GAD inwoners ook gevraagd niet te komen als dit niet noodzakelijk was.
- De beperking in het aantal aanwezige bezoekers zorgde vaak voor lange files voor de poorten van de stations. Via tekstkarren/matrixborden bij alle vier de stations werden bezoekers geïnformeerd over de maatregelen en de wachttijd.
- Extra medewerkers zijn ingezet om de toegang te organiseren.
- In de zomer zijn bij de ingangen slagbomen geplaatst.
- Verkeersregelaars zijn ingezet om de drukte op de openbare wegen te reguleren en de doorstroom van transport te continueren. Daarbij gaat het niet alleen om bezoekers en vuilniswagens van de GAD, maar bijvoorbeeld ook om vrachtverkeer van ProRail en andere bedrijven die gevestigd zijn op en rondom de terreinen van de verschillende scheidingsstations.
- De openingstijden van de scheidingsstations zijn tijdelijk verruimd, om meer spreiding van bezoekers mogelijk te maken. Van 20 april tot en met 25 mei en ook na Sinterklaas en Kerst waren de stations op maandagen extra (Bussum, Huizen, Weesp) of extra lang (Hilversum) geopend. Hoewel de winkels van de Kringloper een groot deel van het jaar gesloten waren, bleef de samenwerking met de Kringloper bestaan: de kringloopcontainers op de scheidingsstations bleven geopend.

## Effecten hoeveelheden en scheidingspercentage

Thuiswerken werd de norm en het bedrijfsleven ging gedeeltelijk dicht. Dat heeft gezorgd voor een verschuiving van bedrijfsafval naar huishoudelijk afval. In 2020 zamelde de GAD ruim 137.000.000 kilo huishoudelijk restafval en grondstoffen in, een toename van 8% ten opzichte van het voorgaande jaar.

Ondanks de verandering in de samenleving en de groei in huishoudelijk afval hebben de inwoners hun scheidingsgedrag op peil gehouden. Het totale afvalscheidingspercentage nam met 0,5% af: van 67,7% naar 67,2%. We zien dan ook een stijging in alle afvalstromen die aan huis of in de wijk worden opgehaald.

Opvallend zijn de stijgingen in de hoeveelheid papier en karton en restafval. Beide stromen kenden de afgelopen jaren juist een dalende trend. De toename van papier en karton is het gevolg van de grote groei in online aankopen, waarbij producten veelal worden geleverd in kartonnen verzendoos. Een vergelijkbaar verschijnsel deed zich voor bij het restafval: de coronamaatregelen hebben gezorgd voor veel meer afhaal- en bezorgmaaltijden, resulterend in meer wegwerpbakjes en dergelijke.

Ook de hoeveelheid glas steeg in 2020 flink, waar dat de afgelopen jaren min of meer gelijk bleef. Ook hier ligt de verklaring in het sluiten van cafés en restaurants. Bij de inzameling van gft nam de GAD zelf een maatregel die van invloed zou kunnen zijn op de ingezamelde hoeveelheid: de wekelijkse inzameling werd teruggebracht naar tweewekelijks. Desondanks vertoont ook de hoeveelheid gft een lichte stijging.



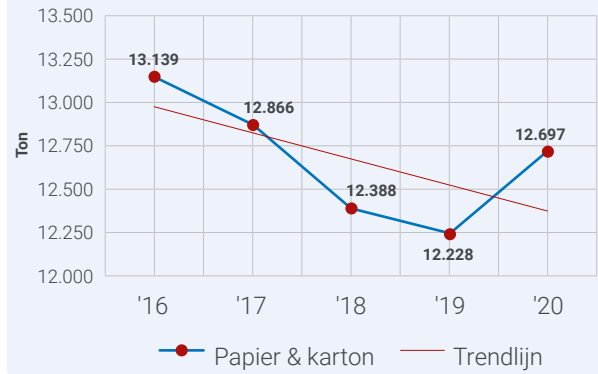
opvallend veel papier en karton



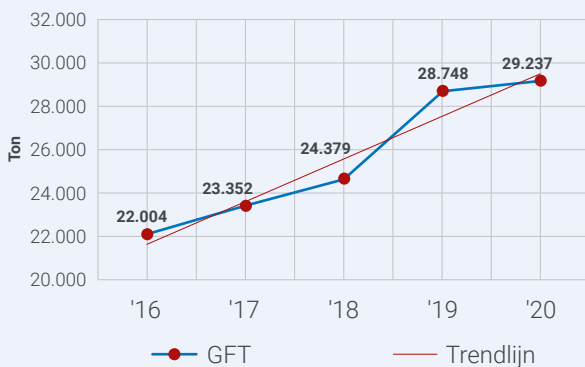
De hoeveelheid ingezameld grootvuil aan huis zagen we ook stijgen. Aan het begin van het jaar zorgde het plotseling veel thuis zijn voor een vervroegde voorjaars schoonmaak, met de bijbehorende afvalstroom. Ook in de daarop volgende maanden bleef de hoeveelheid aangeboden grof huishoudelijk afval hoger dan eerdere jaren en aanzienlijk hoger dan in 2019.

In de grafieken in dit hoofdstuk zijn de momenten van eerste (maart 2020) en tweede (november 2020) lockdown te herkennen aan de verticale blauwe lijn.

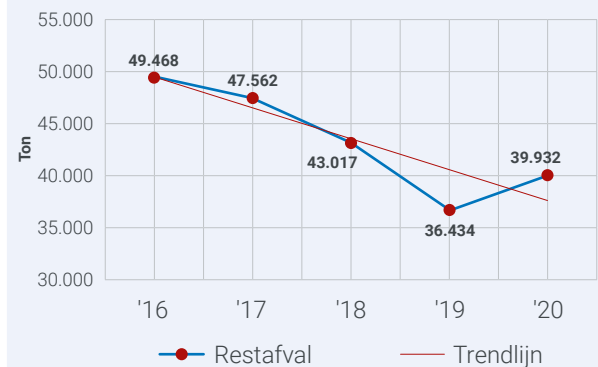
### Papier & karton



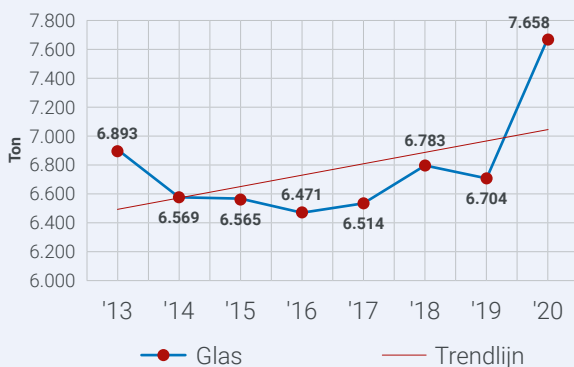
### GFT



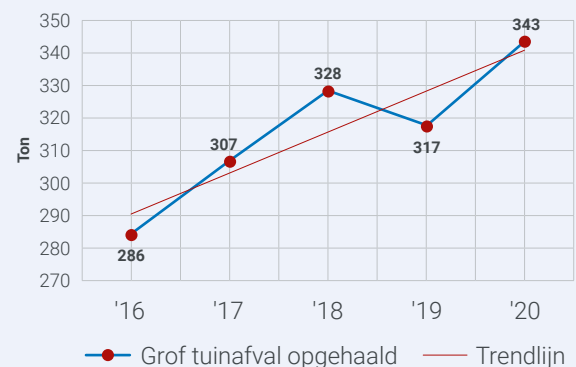
### Restafval



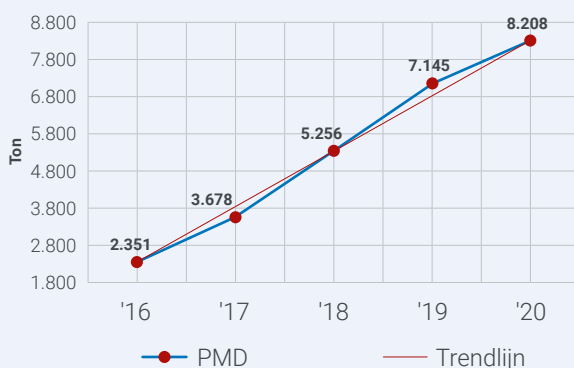
### Glas



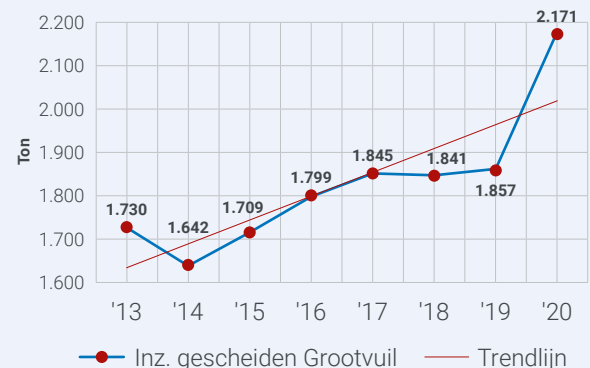
### Grof tuinafval opgehaald



### PMD



### Ingezameld gescheiden Grootvuil



## Verwerking

De verwerking van de ingezamelde grondstoffen in 2020 was lastiger en kwam in gevaar. Grenzen gingen dicht en verwerkers gaven aan dat de afzetmarkt van hun grondstof volledig stil ligt. Ook gaven zij aan dat de prijzen onder druk staan en zijn extra kosten voor opslag in rekening gebracht. Dat heeft geleid tot fluctuaties in grondstofprijzen, minder opbrengsten en hogere verwerkingstarieven.

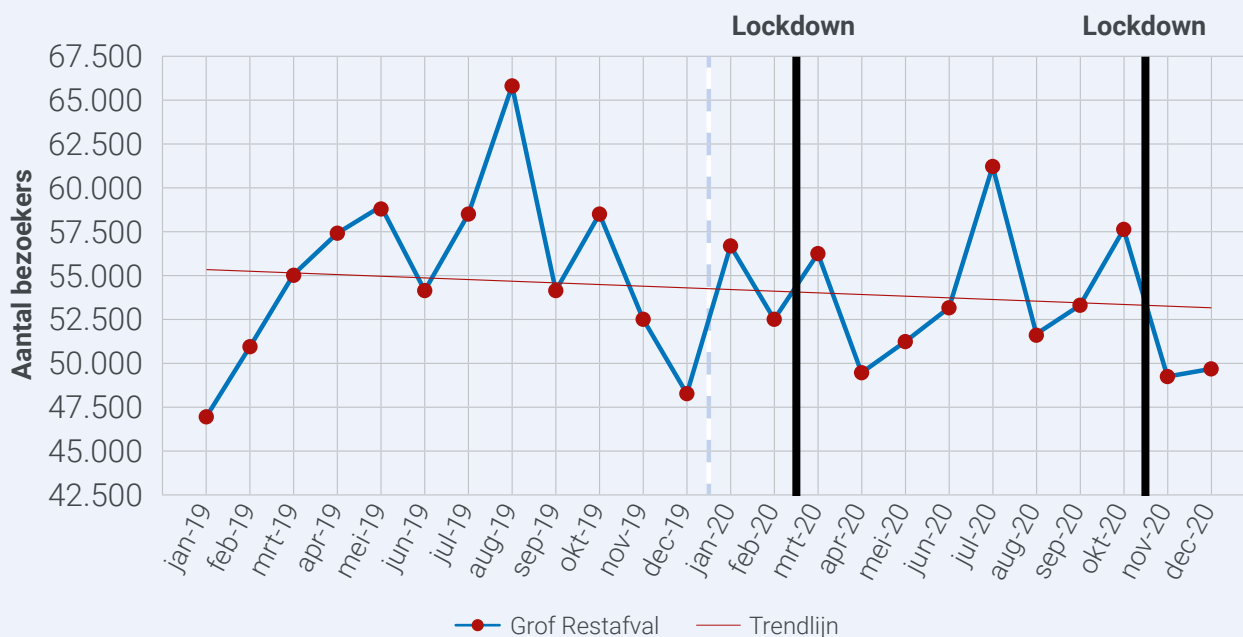
## Scheidingsstations

De drukte op de scheidingsstations leek afgelopen jaar in pieken erg hoog. Door de beperkte toegang en de 1,5 metermaatregel waren er lange files, wachttijden en overlast op de openbare wegen. Was het echt zo druk en is er meer huisvuil gebracht?



Langer wachten door Corona

### Bezoekers scheidingsstations 2019 - 2020



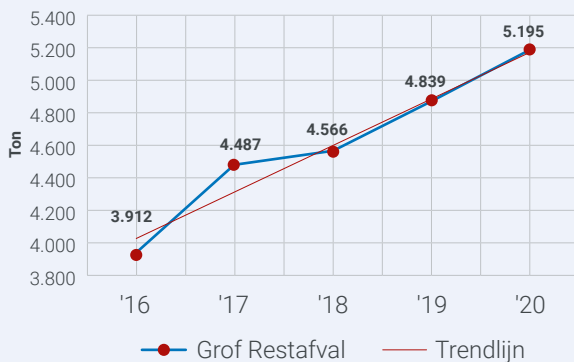
De totale hoeveelheid bezoekers in 2020 was lager dan in 2019. Er werd een piek aan bezoekers ervaren in juli, maar die was lager dan de vergelijkbare piek in augustus 2019. Ook de ervaren lichte piek in maart was minder hoog dan in 2019.

Wel werd er meer afval gebracht. Door het gehele jaar heen dus minder bezoekers dan in 2019, maar wel meer (grof) afval per bezoeker.

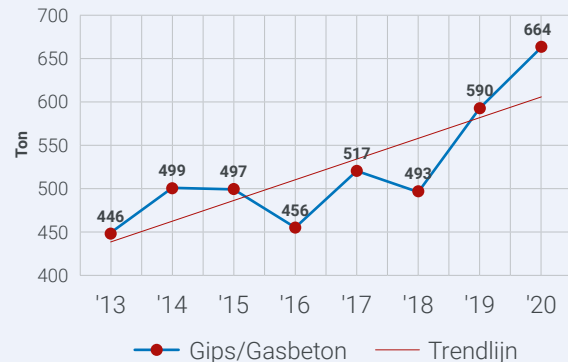
Vooral de hoeveelheid bij de scheidingsstations ingeleverd grof restafval is flink toegenomen. Ook materialen als puin en gips/beton zijn gestegen, door meer verbouwingen in en aan huis. Verder zien we een flinke stijging in ingeleverde elektrische apparaten (AEEA), door meer vervanging en opruimen van oude apparaten. Het tuinafval is in de trend van afnemen gebleven.



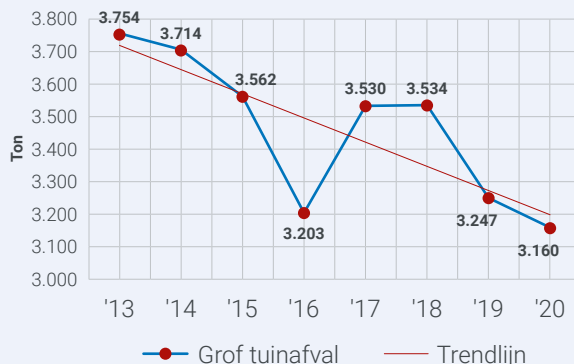
**Grof Restafval - totaal**



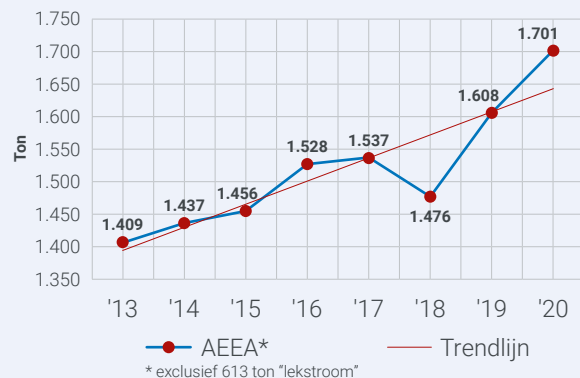
**Gips/Gasbeton - totaal**



**Grof tuinafval - totaal**



**AEEA\* - totaal**





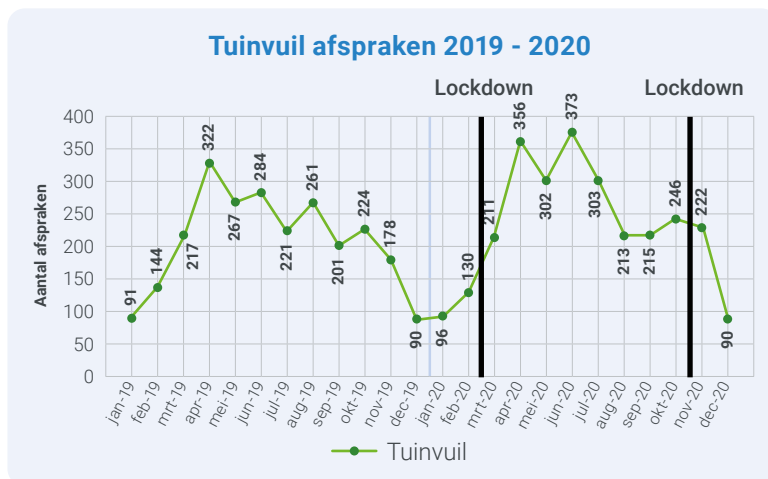
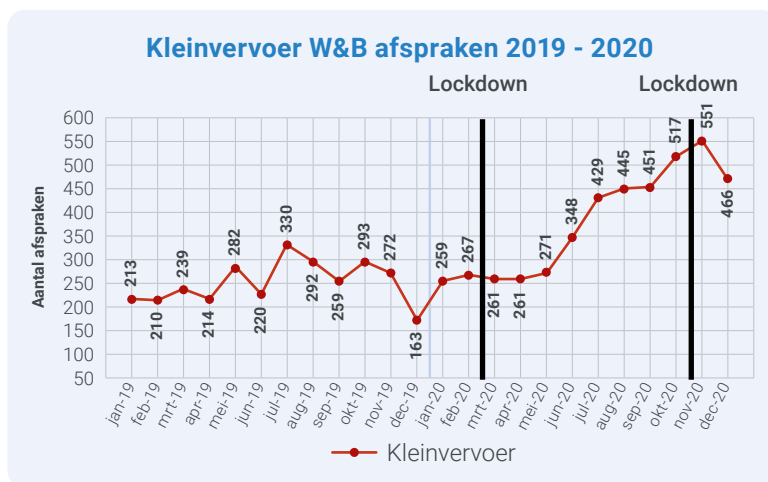
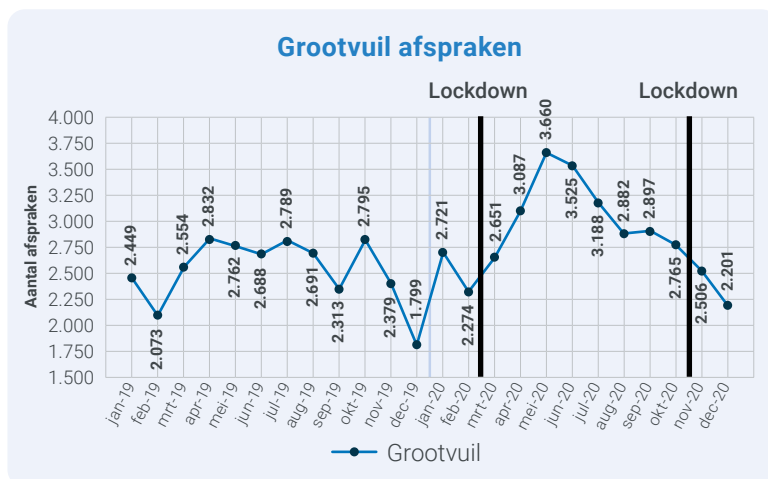
## Grof huishoudelijk afval op afspraak

Van april tot en met juni is een flinke stijging te zien in het aantal ophaalafspraken voor grootvuil. Daarna nam het aantal afspraken langzaam af, maar bleef (en is nog steeds) hoger dan voorgaande jaren.

De afspraken voor wit en bruingoed (W&B) stegen van een kleine 300 afspraken per maand naar

450 afspraken per maand. In november 2020 was een extra piek te zien.

Afspraken om grof tuinafval op te halen zijn in het voorjaar iets gestegen. We zien dat deze stijging in het najaar (afloop tuinseizoen) weer is afgenomen naar hoeveelheden vergelijkbaar met 2019.

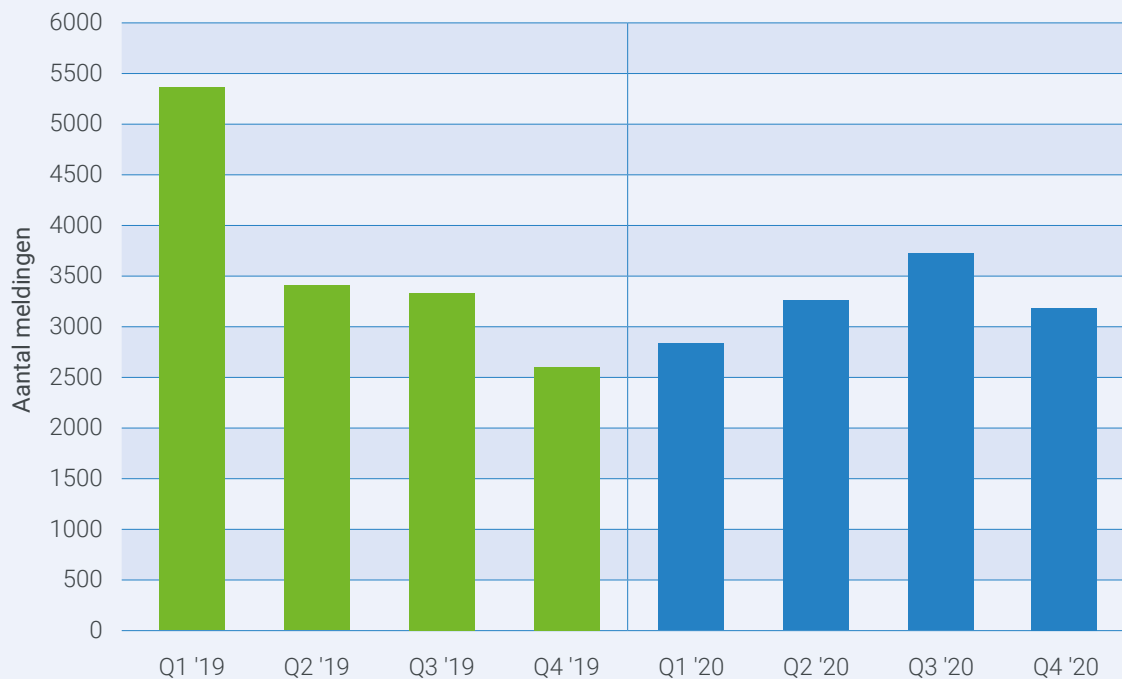


# 7. Meldingen in beeld

Meldingen over de uitvoering of organisatie van de inzameling van afval- en grondstoffen kunnen inwoners doorgeven via de klantenservice van de GAD. Dit kan via de website, per e-mail, telefonisch, schriftelijk of persoonlijk bij de receptie van het GAD-kantoor in Bussum. Medewerkers van de GAD nemen de melding in behandeling en de melders krijgen bericht welke actie wordt ondernomen.

Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over een niet geleegde klike, een defecte ondergrondse container, afval naast een container of over het gedrag van een medewerker.

Grafiek meldingen 2019 - 2020



Meer dumpingen



## Meldingenoverzicht 2019 -2020

	2019					2020					Verschil
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	
<b>Inzameling huis aan huis</b>	<b>3.115</b>	<b>2.288</b>	<b>2.265</b>	<b>9.257</b>	<b>9.257</b>	<b>1.835</b>	<b>1.937</b>	<b>2.590</b>	<b>2.148</b>	<b>8.510</b>	<b>-747</b>
Inzameling verzamelcontainers	484	622	747	2.514	2.514	705	1.029	600	825	3.159	645
Inzameling grof huishoudelijk afval	148	292	271	849	849	181	311	372	232	1.096	247
Medewerkers /organisatie	121	101	70	358	358	55	106	123	131	415	57
Inzamelkalender	1.531	140	38	1.767	1.767	88	37	13	27	165	-1.602
<b>GENERAAL TOTAAL</b>	<b>5.399</b>	<b>3.443</b>	<b>3.391</b>	<b>14.745</b>	<b>14.745</b>	<b>2.864</b>	<b>3.420</b>	<b>3.698</b>	<b>3.363</b>	<b>13.345</b>	<b>-1.400</b>

- In 2020 ontving de GAD minder meldingen (10%) dan in 2019. Die daling is vooral het gevolg van minder meldingen over containers aan huis.
- In het 3e en 4e kwartaal ontving de GAD meer meldingen dan in 2019. Oorzaak van die toename ligt onder meer in de tweewekelijkse inzameling van gft in de zomerperiode; vooral tijdens de hittegolf kwamen hierover wat meer meldingen binnen. Ook de grote toename van de hoeveelheid aangeboden papier en karton zorgde voor meer meldingen, ondanks extra inspanningen op gebied van de papierinzameling.
- Over de bovengrondse en ondergrondse verzamelcontainers kwamen meer meldingen binnen. Deze stijging heeft een directe relatie met de toename in de hoeveelheid afval en de toename in bijplaatsingen als gevolg van de landelijke coronamaatregelen.
- Over het handelen van GAD-medewerkers en de organisatie zijn meer meldingen ontvangen. De meeste meldingen gaan over de maatregelen en wijzigingen die we hebben doorgevoerd als gevolg van de landelijke coronamaatregelen. Beperken van het toegestane aantal bezoekers op de scheidingsstations leidde bijvoorbeeld tot meldingen, omdat hierdoor lange files ontstonden bij de stations.

- In hoofdstuk 6 is meer te lezen over het effect van de landelijke coronamaatregelen op de afvalinzameling en beschrijven we welke maatregelen de GAD heeft genomen om de (indirecte) negatieve gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken.

## Afhandeling van meldingen

Als er meldingen binnenkomen over containers of zakken die op de inzameldag vergeten zijn mee te nemen, dan worden er binnen twee werkdagen alsnog geleegd of opgehaald. Dit geldt uiteraard niet voor de containers die zijn afgekeurd wegens verkeerd afval of omdat ze te zwaar wordt aangeboden. Deze containers worden door de afvalcoaches en de medewerkers van de T&H gecontroleerd. Huishoudens worden dan geïnformeerd over wat er niet goed is gegaan (voorlichting). Soms leidt dit tot een waarschuwing of proces verbaal.

Bij meldingen over volle ondergrondse/bovengrondse verzamelcontainers wordt de container uiterlijk de werkdag na de melding geleegd. Meldingen over defecten/storingen aan ondergrondse/bovengrondse containers worden binnen een dag beoordeeld en zo snel mogelijk gerepareerd. Bij terugkomende meldingen wordt structureel gekeken naar de oorzaak.

Meldingen over medewerkers worden beoordeeld door desbetreffende leidinggevende en besproken met de betreffende medewerker. Zij maken afspraken om herhaling te voorkomen. Zo nodig volgen disciplinaire maatregelen.

## Toezicht en Handhaving

Wanneer een melding gaat over een overtreding van de regels, dan onderneemt team Toezicht & Handhaving actie. Zij richten zich met name op het wegnemen van onbekendheid van de regels en stimuleren van het juist aanbieden. De regels voor de inzameling van huishoudelijk afval zijn vastgelegd in de Regionale Afvalstoffenverordening 2017 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

### De overtredingen zijn te verdelen in:

- Onjuist aanbieden van huishoudelijk afval, zoals aanbieden op een andere dan de inzameldag, niet gescheiden aanbieden van grondstoffen, afval dumpen en afval naast of bij een container plaatsen. Omdat het bij afval dumpen de afgelopen jaren vaak folders of kranten betrof, zijn die in onderstaande tabel apart vermeld.
- Aanbieden van categorieën afvalstoffen die geen huishoudelijke afval zijn, zoals bedrijfsafval.

Mede door een verschuiving van taken binnen het team Toezicht & Handhaving (toezicht houden op de coronamaatregelen, zie ook hoofdstuk 6) zijn er in 2020 minder overtredingen van de afvalregels geconstateerd. Er werden 49 processen verbaal geschreven en 88 officiële waarschuwingen gegeven. Daarbij ging het naast overtreding van de afvalregels ook om overtredingen van de covid-19 regelgeving.



Melden? Via GAD-app, gad.nl of Klantenservice

Geconstateerde overtredingen	2019	2020
Totaal aantal door T&H en afvalcoaches behandelde meldingen	7.566	7.113
<b>Onjuist aanbieden huishoudelijk afval</b>	<b>7.221</b>	<b>6.969</b>
Aanbieden andere categorieën	318	127
Folders/kranten gedumpt	27	17






#### **GAD Gooi en Vechtstreek**

035 – 6991888  
info@gad.nl  
www.gad.nl

**Bezoekadres**  
Hoofthoek 32  
1401 EE  
Bussum

**Postadres**  
Postbus 251  
1400 AG Bussum

 /gadgooienvecht  
 /gadgooienvecht  
 /gadgooienvecht

PEILJAAR  
2019



**GAD**

VERGELIJKING GEMEENTEN



**Benchmark**  
Huishoudelijk Afval

LEREN DOOR TE VERGELIJKEN

## Inhoud

<b>Kernprestaties</b>	<b>3</b>
<b>Milieu</b>	<b>5</b>
<b>Kosten</b>	<b>9</b>
<b>Dienstverlening</b>	<b>10</b>
<b>Regievaardigheden</b>	<b>11</b>
<b>Basisgegevens</b>	<b>12</b>
<b>Over de benchmark</b>	<b>13</b>

Datum: 19 oktober 2020  
Status: definitief

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD en Rijkswaterstaat en wordt uitgevoerd door Cyclusmanagement.



Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



## Hoe presteert GAD tov de benchmark?



### Milieu

	GAD	KLASSE B	
Restafval (kg/inw)	156	173	●

### Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	185	168	●
------------------------------	-----	-----	---

### Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	286	267	●
--------------------------------	-----	-----	---

### Regie

Regievaardigheid (score)	18	16	●
--------------------------	----	----	---

### Legenda

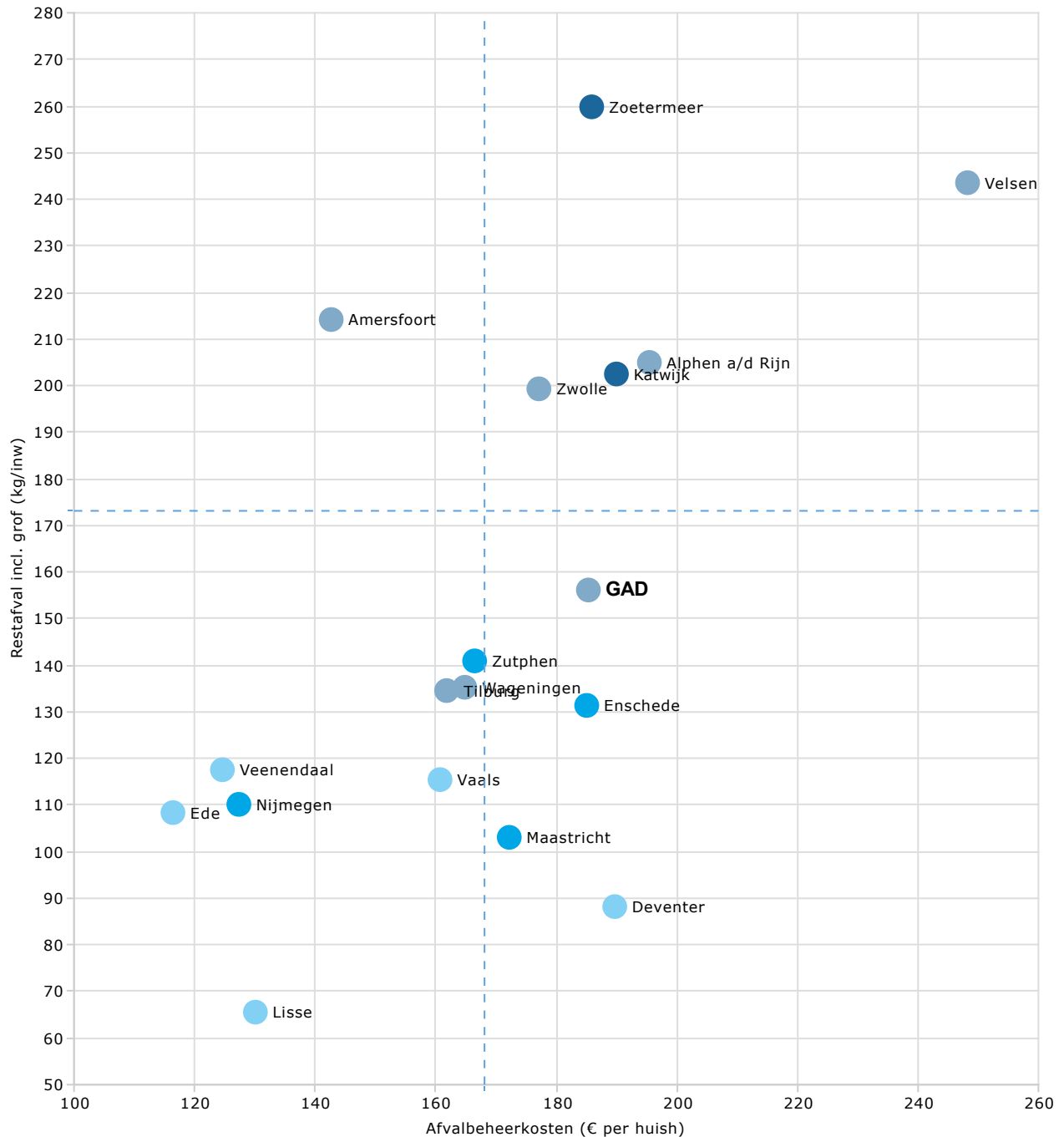
- = Boven het klasse-gemiddelde (>5%)
- = Gelijk aan klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
- = Onder het klasse-gemiddelde (<5%)

### Toelichting

Op de vier prestatiegebieden van de benchmarkdriehoek is weergegeven hoe GAD presteert ten opzichte van de benchmark. In de benchmark worden gemeenten vergeleken in hoogbouwclasses. GAD is ingedeeld in KLASSE .



## Hoe kosten-effectief is GAD?



- Basis
- Basis-plus
- Diftar
- Diftar-plus

### Toelichting

In dit figuur zijn alle gemeenten weergegeven uit KLASSE, onderscheiden naar toegepaste inzamelstrategie (kleur van de bol). *Plus* staat voor omgekeerd inzamelen, laag frequent inzamelen of een combinatie van beiden.

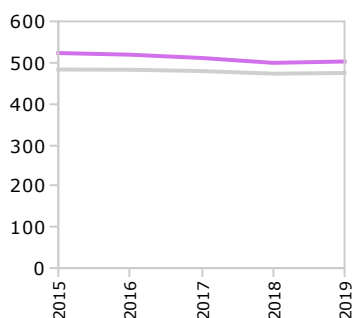
De stippellijnen geven de gemiddelden van alle strategieën gezamenlijk weer. De gemeenten die linksonder zijn weergegeven zijn het meest kosten-effectief: zij hebben de minste hoeveelheid restafval (kernprestatie Milieu) tegen de laagste afvalbeheerkosten (kernprestatie Kosten).

## Milieu

	GAD	KLASSE B	
Huishoudelijk afval (kg/inw)	502	474	●
Afvalscheiding (%)	69	64	●
Restafval (kg/inw)	156	173	●
CO <sub>2</sub> -reductie (kg/inw)	253	216	●

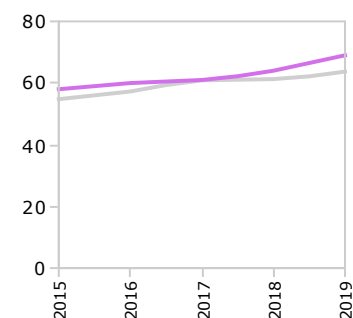
### Huishoudelijk afval

kg per inwoner



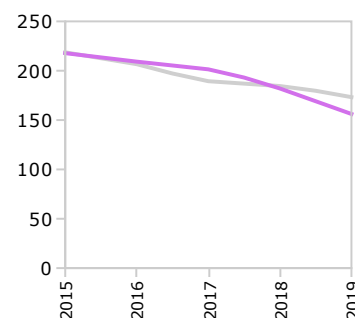
### Afvalscheiding

%



### Restafval

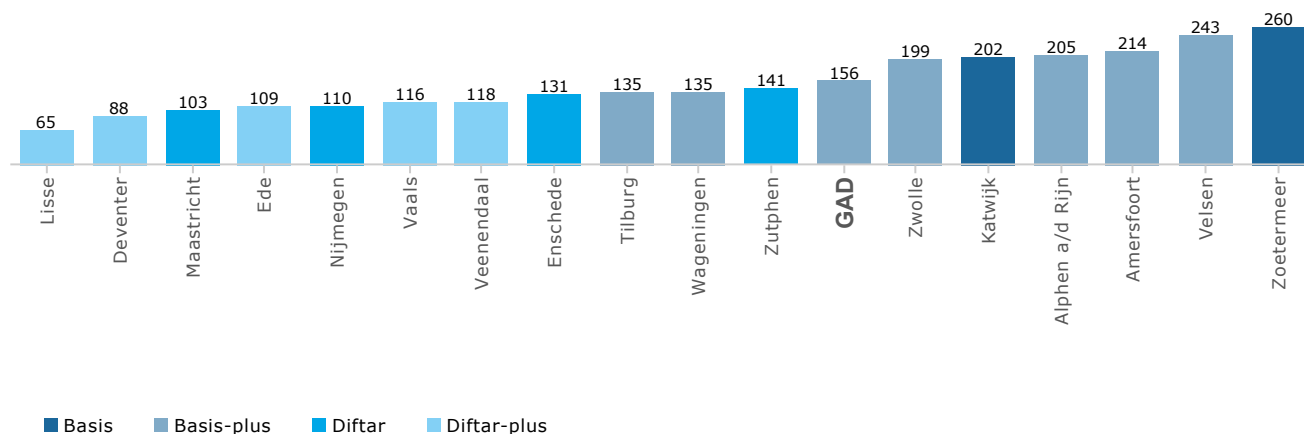
kg per inwoner



■ GAD  
■ KLASSE B

### Restafval

kg per inwoner



### Toelichting

*Huishoudelijk afval* = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

*Afvalscheiding %* = het aandeel van het van het huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt ten behoeve van hergebruik en nuttige toepassing.

*Restafval* = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding en wordt afgevoerd naar de afvalverbranding (inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval). Deze milieu-indicator kan worden vergeleken met de landelijke VANG-doelstelling.

*CO<sub>2</sub>-reductie* = de hoeveelheid CO<sub>2</sub> die wordt voorkomen als gft, pmd, oudpapier, glas en textiel worden gerecycled in plaats van verbrand.

## Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	.
Fijn restafval	143	153	●
Groente-, fruit- en tuinafval	113	87	●
Oud papier en karton	48	49	●
Plastic, metalen en drankenkartons	28	25	●
Glas verpakkingen	26	22	●
Textiel	7	5	●
Klein chemisch afval	2	1	●
Luiers	0	1	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0		
Metalen uit bodemas	0	1	
Biogranulaat (onf)	0		
Scheidings% fijn huishoudelijk afval	61	56	●

## Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof (verbouwings-)restafval	13	20	●
Grof tuinafval	13	21	●
Kringloopgoederen	2	5	●
Oud IJzer	8	5	●
Elektr(on)ische apparatuur	9	6	●
Hout A en B	29	27	●
Hout C	3	3	●
Puin	27	25	●
Overig brongescheiden	20	14	●
Nagescheiden	13	12	●
Scheidings% grof huishoudelijk afval	90	84	●

## Totaal

kg per inwoner

Huishoudelijk afval totaal	502	474	●
----------------------------	-----	-----	---

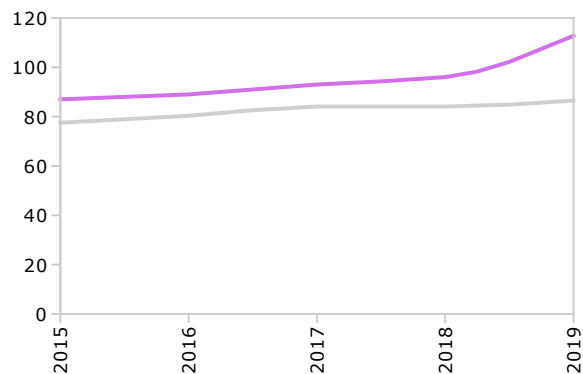
### Toelichting

Per materiaalstroom is weergegeven hoe GAD presteert ten opzichte van de benchmark. De hoeveelheid restafval (fijn en grof) is gecorrigeerd voor nascheiding.

Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

### Groente-, fruit- en tuinafval

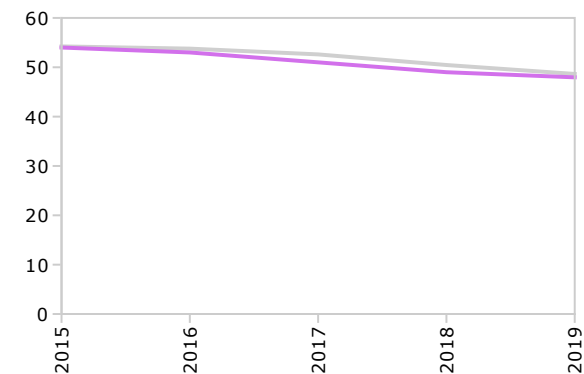
kg per inwoner



■ GAD  
■ KLASSE B

### Oud papier en karton

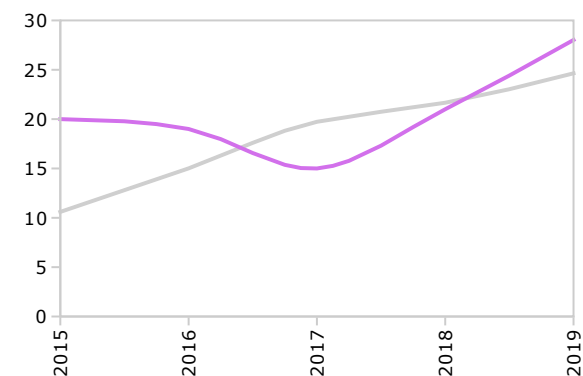
kg per inwoner



■ GAD  
■ KLASSE B

### Plastic, metalen en drankenkartons

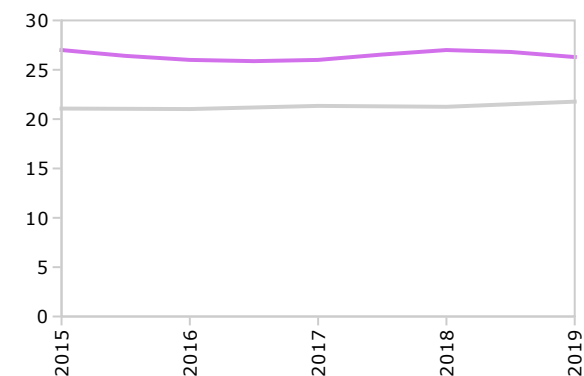
kg per inwoner



■ GAD  
■ KLASSE B

### Glas

kg per inwoner



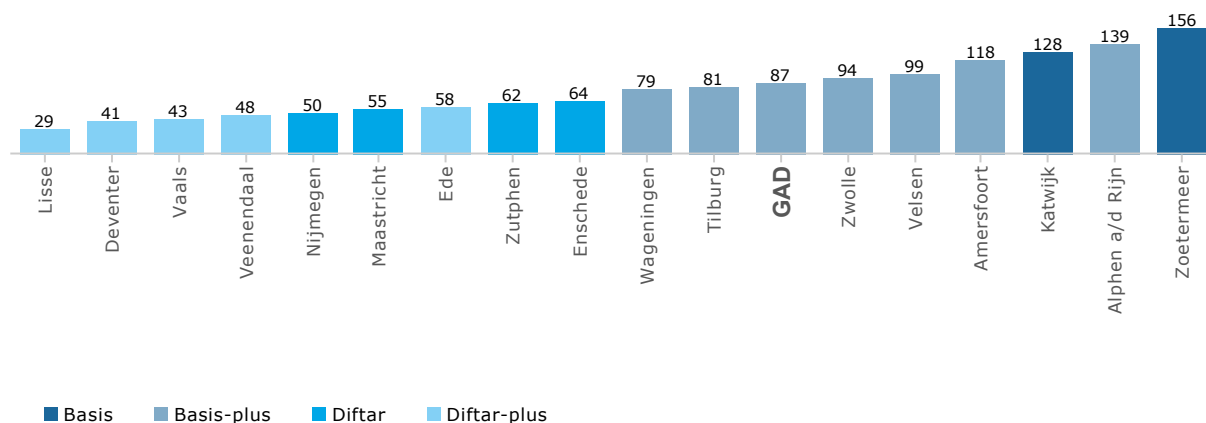
■ GAD  
■ KLASSE B

### Toelichting

De trend geeft weer in welke mate de afvalscheidingsresultaten verbeteren danwel verslechteren in de tijd. Door de eigen trend te vergelijken met die van de benchmark, kan worden bepaald in hoeverre meer of minder progressie dan de benchmark wordt geboekt.

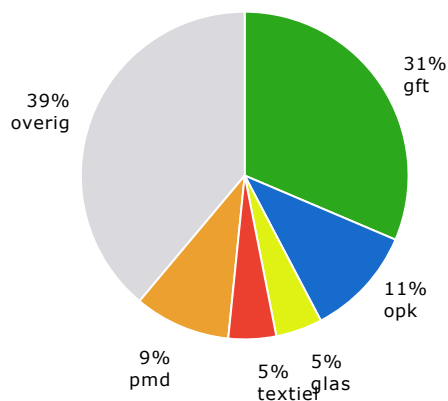
## Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner



kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	
Groente-, fruit- en tuinafval	45	51	●
Oud papier en karton	16	14	●
Plastic, metalen en drankenkartons	14	20	●
Glas verpakkingen	7	6	●
Textiel	7	7	●
Totaal	87	97	●



GAD heeft 87 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **61%** van de totale hoeveelheid fijn restafval.

### Toelichting

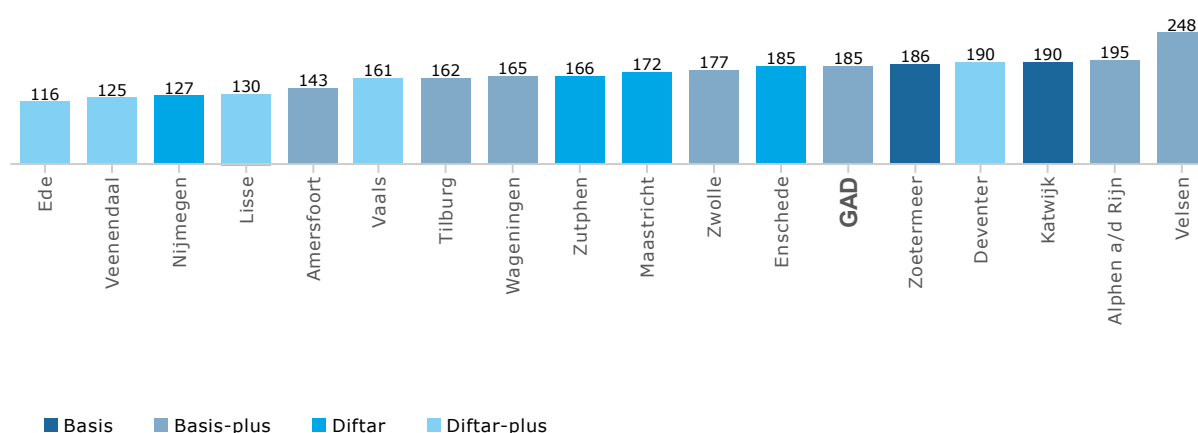
De *grondstoffen in het restafval* geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeraanlyse van het fijn huishoudelijk restafval.

## Kosten

### € per aansluiting

	GAD	KLASSE B	
Inzamelkosten	109	105	●
Verwerkingskosten	67	61	●
Overige kosten	36	29	●
Vergoedingen Afvalfonds	-27	-24	●
Totale afvalbeheerkosten	185	168	●

### Totale afvalbeheerkosten



### Kosten per materiaalstroom

#### € per aansluiting

	GAD	KLASSE B	
Fijn restafval	53	58	●
Groente-, fruit- en tuinafval	43	28	●
Oud papier en karton	4	4	●
Plastic, metalen en drankenkartons	35	31	●
Glas verpakkingen	2	4	●
Textiel	0	0	
Grof huishoudelijk afval (incl. bijplaatsing)	38	38	●

#### € per ton

Fijn restafval	170	214	●
Groente-, fruit- en tuinafval	174	140	●
Oud papier en karton	38	42	●
Plastic, metalen en drankenkartons	566	469	●
Glas verpakkingen	43	75	●
Textiel	1	-38	●

#### Toelichting

De *totale afvalbeheerkosten* zijn de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht. Deze kosten bestaan uit inzamelkosten, verwerkingskosten (incl. op- en overslag) en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

## Dienstverlening

### Kernprestaties

	GAD	KLASSE B	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	286	267	●
Dienstverlening restafval (score)	47	39	●

### Halen aan huis

#### aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	46	28	●
Oud papier en karton	12	15	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	18	22	●
Glas verpakkingen	0	26	
Textiel	6	5	●
Fijn restafval	20	21	●

### Brengvoorzieningen

#### aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	44	154	●
Oud papier en karton	90	697	●
Plastic, metalen en drankenkartons	131	649	●
Glas verpakkingen	468	542	●
Textiel	1433	1705	●
Milieustraat	29025	27773	●
Fijn restafval	21	52	●

### Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	28	25	●
Openingsuren doordeweeks	34	36	●
Openingsuren zaterdag	7	7	●

### Toelichting

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

## Regie

### Kernprestatie

	GAD	KLASSE B	
Score regievaardigheden	18	17	●

### Beleidsregie

	GAD
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	●
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	●
Kaders en ambities t.a.v. huishoudelijk afval zijn door de Raad vastgesteld	●
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	●
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	●
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	●

### Burgerregie

Gemeente onderhoudt actief contact met bewonersorganisaties	●
Gemeente maakt gebruik van burgerpanels	●
Op basis van bewonersconsultatie wordt de afvalinzameling geoptimaliseerd	●
Er is een klachtenprotocol aanwezig	●
Afvalklachten worden geregistreerd en regelmatig op soort geanalyseerd	●
Kwaliteitseisen afvalinzameling zijn bekend bij de burgers	●

### Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	●
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	●
Er vindt registratie van milieustraatbezoekers plaats (aantal per dag)	●
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	●
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	●
Er bestaat goed inzicht in de doelmatigheid van de inzamelactiviteiten	●
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	●

### Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	●
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	●
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	●
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	●
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	●
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	●

### Toelichting

Er worden drie soorten regievaardigheden onderscheiden:

- Beleidsregie: de mate waarin beleid wordt geëvalueerd en geformuleerd op huishoudelijk afvalbeheer.
- Burgerregie: de mate waarin de burger wordt betrokken bij de beleidsontwikkeling en uitvoering van het afvalbeheer.
- Informatiesturing: de mate waarin wordt gestuurd op managementinformatie.
- Circulariteit: de mate waarin invloed wordt uitgeoefend op de circulaire economie.

De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden.



## Basisgegevens

### Algemeen

	<b>GAD</b>	<b>KLASSE B</b>
Aantal inwoners	254970	91542
Aantal aansluitingen	116098	41615
Aandeel hoogbouw (in %)	33	37

### Beleid

Doelstelling 2020 restafval (grof + fijn) (kg/inw)	128	
Doelstelling 2020 afvalscheiding (%)	75	
Diftar	—	
Omgekeerd inzamelen	—	
Frequentieverlaging restafval	✓	
Nascheiding pmd zonder bronscheiding pmd	—	
Nascheiding pmd in aanvulling op bronscheiding pmd	—	
Nascheiding grof restafval	✓	

### Tarieven

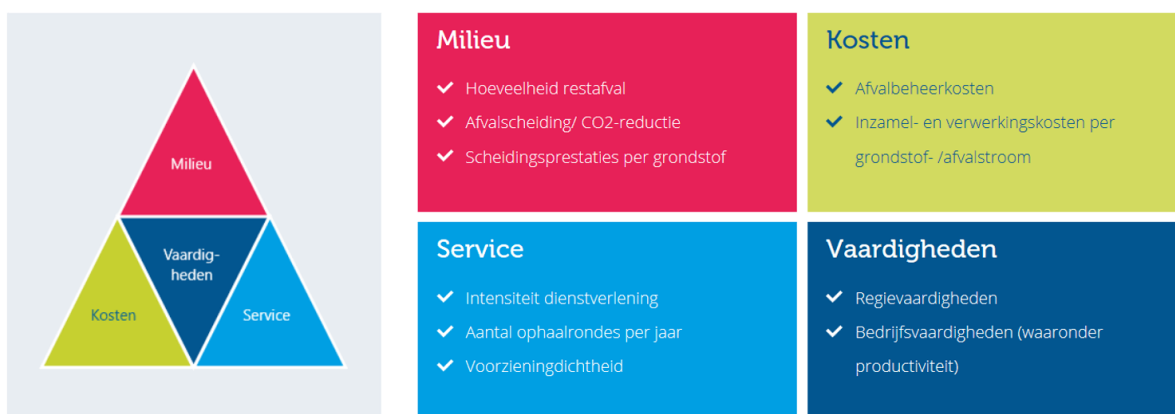
Tariefsysteem	Huishoudgrootte	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/aansl)	—	232
Diftar-tarief restafval (in cent/10 liter)	—	35
Diftar-tarief gft (in cent/ 10 liter)	—	
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. stortbelasting	66	93
Verwerkingstarief gft (€/ton)	51	48
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)	—	-81
Verwerkingstarief glas (€/ton)	—	-14

## Over de benchmark

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden. Zowel op beleids-strategisch gebied als op operationeel gebied. Gezocht wordt naar de factoren die van invloed zijn op de prestatie. Dit kan een strategie zijn (tarifiering, acceptatie, etc.) of de keuze voor een inzamelwijze of inzamelmiddel. In deze rapportage worden de prestaties zoveel mogelijk in samenhang met de (prestatiebepalende) factoren weergegeven.

## Methodiek

In onderstaande driehoek en nevenstaande tabel is weergegeven welke prestatiegebieden en kern-indicatoren centraal staan in de benchmark. De benchmark gebruikt de methodiek van de benchmarkdriehoek. De driehoek benoemt de belangrijkste stuurgebieden (MILIEU, KOSTEN, SERVICE en VAARDIGHEDEN) en symboliseert hun onderlinge afhankelijkheid: verandering op het ene gebied heeft gevolgen voor andere gebieden en vice versa. Per stuurgebied is een aantal prestatie-indicatoren benoemd. Deze indicatoren geven per stuurgebied snel en gestructureerd inzicht in een gemeentelijke beheer/beleidsituatie. Zo wordt het mogelijk om consequenties van gemeentelijk beleid en beheer te vergelijken en wanneer nodig gericht bij te sturen. (Zie voor uitgebreide toelichting en definities het [handboek](#) van de benchmark).



## Vergelijkingsbasis

De gemeenten en bedrijven die aan de benchmark meedoen worden zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

- Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw
- Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw
- Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw
- Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

## Deelnemersveld en dekking

Aan de benchmark peiljaar 2019 hebben 93 deelnemers meegedaan die in totaal 160 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). Daarmee beslaat de benchmark 45% van de Nederlandse gemeenten.

