

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

DATUM 19 mei 2021
ZAAKNUMMER 773415
BEHANDELD DOOR B. van der Helm
TELEFOON (035) 629 2487
UW KENMERK 772881
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording ex artikel 41 vragen RvO CDA aangaande deelscooters

Geachte raads- en commissieleden,

De fractie van het CDA in de gemeenteraad van Hilversum heeft op 7 mei 2021 vragen gesteld aan het college aangaande deelscooters. Met deze collegebrief worden de vragen beantwoord.

1. *Welk beleid heeft de gemeente ten aanzien van aanbieders van deelvervoer als het gaat om plekken waar het voertuig geparkeerd moet worden?*

Antwoord:

GO Sharing heeft ons benaderd voor de plaatsing van deelscooters. Wij zien deelmobiliteit als één van de kansen uit de Mobiliteitsvisie Hilversum 2040 om mobiliteit te verduurzamen. Over de plaatsing van deelscooters hebben we met GO Sharing afspraken gemaakt. Deze zijn gebaseerd op de Wegenverkeerswet 1994 en de Algemene Plaatselijke Verordening Hilversum 2010.

In de Wegenverkeerswet 1994 staat dat de (deel)scooters op het trottoir, voetpad, in de berm of op aangewezen plaatsen mogen worden geparkeerd. Maar er is wel een grote voorwaarde waar de gebruiker aan moet voldoen: de geparkeerde (deel)scooter mag het voetverkeer niet hinderen en de scooterbestuurder mag niet al rijdend de stoep op! Dat betekent ook dat de scooters niet op de weg geparkeerd worden en ook niet in parkeervakken voor auto's of in stallingen speciaal voor fietsers.

In de Algemene Plaatselijke Verordening Hilversum 2010 staat in artikel 5.1.11 "Overlast fiets of bromfiets" dat het verboden is op de weg fietsen of bromfietsen onbeheerd buiten de daarvoor bestemde ruimten of plaatsen te laten staan, als die weg deel uitmaakt van een door het college aangewezen gebied, in het belang van het uiterlijk aanzien van de gemeente, ter voorkoming of opheffing van overlast, dan wel ter voorkoming van schade aan de openbare gezondheid.

2. *Welke afspraken zijn hierover gemaakt met de aanbieder van de GO Sharing scooters en in hoeverre passen deze afspraken in het beleid?*

Antwoord:

Wij hebben afgesproken dat GO Sharing het juist parkeren van de scooter stimuleert. Het beëindigen van een rit met een scooter kan pas nadat de klant een foto heeft gemaakt van de geparkeerde scooter. Bovendien wijst GO Sharing gebruikers pro actief op juist gebruik van de deelscooters en naleving van de wettelijk geldende regels door inzet van pushnotificaties op mobiele telefoons, nieuwsbrieven en sociale media campagnes.

Als een deelscooter toch op een plek staat waardoor het voertuig overlast veroorzaakt, dan kan iedereen daarvan dag en nacht melding doen bij GO Sharing. Een deelscooter die overlast veroorzaakt wordt binnen 48 uur verplaatst of opgehaald.

Indien een klant onwenselijk rij- of parkeergedrag vertoont, wordt deze:

1. Gewaarschuwd, indien een 2de klacht;
 2. Bekeurd, indien een 3de klacht;
 3. Geblokkeerd
3. *Ontvangt de gemeente een vergoeding van de aanbieder van de scooters en zo ja, waarvoor wordt deze vergoeding gebruikt?*

Antwoord:

Nee, de gemeente Hilversum ontvangt geen vergoeding van GO Sharing.

4. *Is het college het met het CDA eens dat het onwenselijk is dat scooters van een commercieel bedrijf lukraak op stoepen voor huizen van onze inwoners worden geplaatst?*

Antwoord:

Ja, dat is het college met u eens. Gebruikers horen niet lukraak scooters op stoepen te plaatsen. Daarbij maakt het voor ons geen verschil of het een commerciële deelscooter of een privéscooter is. De gemeente en de politie handhaven deze situatie en kunnen een boete opleggen voor hinderlijk neerzetten van een (deel)scooter.

5. *Herkent het college het beeld dat de scooters op de stoepen op sommige plaatsen er toe leiden dat voetgangers geen doorgang meer hebben?*

Antwoord:

Ja, helaas hebben wij ook meldingen gekregen dat deelscooters op plekken zijn neergezet waarna voetgangers geen doorgang meer hebben. In de afgelopen twee weken heeft de gemeente Hilversum 40 meldingen ontvangen. Bij GO Sharing zijn vanaf de lancering in Hilversum enkele klachten per dag en enkele tientallen overige meldingen binnengekomen. Deze klachten en meldingen gaan voornamelijk over foutief parkeren en rijgedrag. Niet elke overlastmelding blijkt overigens een gegronde klacht.

Ook in andere gemeenten is de ervaring dat het eerst even wennen is, maar dat na verloop van tijd de orde weer terugkeert. Desalniettemin hebben wij GO Sharing verzocht om zowel gebruikers als omwonenden nog beter voor te lichten over de vraag waar de deelscooters mogen worden achtergelaten. Wie trouwens een verkeerd geparkeerde scooter ziet, kan altijd contact opnemen met GO Sharing. Die gaat dan achter de laatste gebruiker aan en roept die op het matje. In eerste instantie wordt een waarschuwing gegeven. Gaat het daarna weer fout, dan volgt een boete van 50 euro. Helpt dat ook niet, dan zegt GO Sharing het contract met betreffende gebruiker op.

6. *Is het college bekend met de signalen dat de scooters ook gebruikt worden door mensen zonder geldig certificaat of rijbewijs?*

Antwoord:

Wij kennen geen meldingen uit Hilversum. Afgelopen paar jaar hebben we wel uit andere steden, zoals Eindhoven en Enschede, dergelijke signalen ontvangen. GO Sharing heeft op basis van die ervaringen de procedures aangescherpt.

Wie de deelscooter wil gebruiken, moet minimaal 16 jaar oud zijn en een geldig AM (scooter)rijbewijs of een geldig B (auto)rijbewijs hebben. Het account is gekoppeld aan een telefoon- en bankrekeningnummer en de gebruikers moet zowel een pasfoto van zichzelf als een foto van zijn/haar brommerrijbewijs opsturen. GO Sharing controleert alle aanmeldingen via een automatisch systeem en daarna ook nog een keer handmatig.

Helaas blijft het altijd wel mogelijk dat een gebruiker met een geldig account een jonger vriendje laat rijden. Dat beschouwt GO Sharing als identiteitsfraude en dat wordt bestraft met een boete van 500 euro en een roeyement van de geregistreerde gebruiker. Bovendien doet GO Sharing aangifte bij de politie.

7. *Op welke wijze vindt handhaving op de signalen van vraag 6 plaats en wie voert deze handhaving uit? Hoeveel bestuurders zijn al staande gehouden?*

Antwoord:

Handhaving op rijbevoegdheid vindt plaats door de politie. De boete die de politie oplegt bij het gebruiken van een scooter door iemand die nog geen zestien is, bedraagt 120 euro. Voor oudere bestuurders zonder brommer- of regulier rijbewijs is dat 240 euro. De politie let altijd scherp op te jonge kinderen op scooters. Dat vraagstuk speelt namelijk ook bij alle brandstofscooters.

Wij hebben geen cijfers van het aantal bestuurders van deelscooters dat in Hilversum door de politie staande is gehouden. De deelscooters rijden in Hilversum pas vanaf 29 april 2021 en deze periode is te kort om nu al cijfers te hebben.

8. *Afgelopen week werd een van de scooters in de Lorentzvijver geduwd. Heeft de gemeente hier schade van ondervonden en zo ja, op welke wijze is deze verhaald?*

Antwoord:

Nee, de gemeente Hilversum heeft geen schade van ondervonden. Eigenaar GO Sharing daarentegen wel en probeert altijd de schade te verhalen. Het bedrijf doet zelf onderzoek door te achterhalen wie er als laatste op gereden heeft en op welke locatie dat precies was. En bij de berging van de deelscooter proberen ze altijd met omwonenden te spreken die mogelijk iets hebben gezien, om zo een beeld te kunnen schetsen van wat er precies is gebeurd.

Wie een deelscooter “mishandelt” krijgt de rekening gepresenteerd. Bovendien doet GO Sharing altijd aangifte van vandalisme bij de politie. Als deelscooters in een bepaald gebied vaker worden vernield, dan zet GO Sharing een wijk op een “zwarte lijst”. De wijk is met een deelscooter dan nog wel bereikbaar, maar gebruikers kunnen ritten in die wijk niet meer starten of beëindigen.

9. *Welke maatregelen stelt het college voor de toekomst voor wanneer meer bedrijven deelvervoer gaan aanbieden in Hilversum?*

Antwoord:

Momenteel kent de gemeente Hilversum – net als veel andere Nederlandse gemeenten – geen publiekrechtelijk instrument om aanbieders van deelmobiliteit in de openbare ruimte te reguleren. Door ervaring op te doen met de elektrische deelscooters van GO Sharing wil de gemeente haar beleid ten aanzien deelmobiliteit en aanbieders hiervan concreter vorm geven. Daarbij kijken wij nadrukkelijk naar de ervaringen in andere gemeenten, bijvoorbeeld de gemeente Deventer.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

K.J. Walters, i.b.