

Aan de Adviesraad Sociaal Domein  
t.a.v. mevrouw A. Wijnands – van Daal

DATUM 7 mei 2021  
ONS KENMERK 766744  
BEHANDELD DOOR A. Rijssenbeek  
TELEFOON (035) 6292471  
BIJLAGEN 1. Brief Adviesraad Sociaal Domein, d.d. 10 maart 2021  
2. Brief aan de gemeenteraad inzake stand van zaken Inkoop Jeugd,  
d.d. 11 december 2020  
BETREFT Beantwoording brief Adviesraad Sociaal Domein, d.d. 10 maart 2021

Geachte leden van de Adviesraad,

Op 10 maart 2021 hebben wij van u een brief ontvangen waarin u uw zorgen uit over de hulpverlening aan jeugdigen in Hilversum. Wij willen u hartelijk danken voor uw signaal en uw betrokkenheid. Hieronder beantwoorden wij uw brief.

In uw brief lezen wij twee belangrijke vragen:

1. Krijgen jongeren met een ontwikkelingsproblematiek ook in de toekomst wel een veilige en stimulerende omgeving? In dit verband noemt u uw zorgen over het niet inschrijven van bepaalde aanbieders op de inkoop jeugdhulp en het daarmee verdwijnen van ervaringskennis.
2. Kunt u ons in Q 3 informeren over de stand van zaken over het herplaatsen van kinderen en het aanpassen van zorgtrajecten?

Voorafgaand aan de meer inhoudelijke behandeling spreekt u in uw brief over ‘bescherming en opvang’ van jeugdigen. Wij gaan ervan uit dat u hiermee ‘jeugdhulp’ bedoelt. Bescherming en opvang gaat in ons werkveld meestal over (volwassen) mensen die problemen hebben op het gebied van huiselijk geweld, dakloosheid, verslaving, woonoverlast en/of psychische problemen. Jeugdhulp hebben wij in 2020 ingekocht en daarbij kan – zoals u in uw brief ook aangeeft - sprake zijn van het herplaatsen van kinderen naar andere zorgaanbieders en het aanpassen van zorgtrajecten.

Wij zien uw eerste vraag vooral in relatie tot de inkoop van jeugdhulp in 2020. Eind 2020, toen bekend was geworden welke aanbieders zich hadden ingeschreven en welke werden gecontracteerd, stonden wij voor een aantal opgaven om de zorg voor jeugdigen te continueren en te garanderen. Op 11 december 2020 hebben wij hierover aan de raad een brief gestuurd (bijlage 2). Hierin hebben wij aangegeven dat alle 91 kinderen, voor wie wij een vervolgplek moesten regelen, de zorg en ondersteuning zouden krijgen die zij nodig hebben. Voor het grootste deel van die groep was op dat moment al een oplossing geregeld en is dit ook met ouders besproken. Daarna hebben wij ook voor de overgebleven kinderen een oplossing geregeld. Een deel van de oplossing bestond uit het afsluiten van uitloopovereenkomsten met de aanbieders die ons in 2021 de tijd geven om een alternatieve zorgplek te vinden. 2021 is daarmee feitelijk een overgangsjaar naar de nieuwe zorgcontracten en gedeeltelijk naar nieuwe aanbieders. Wij hebben en nemen ook de tijd om voor iedereen een definitieve zorgplek te vinden. Wij hechten er wel aan te benoemen dat veranderingen nu eenmaal bij de wettelijk verplichte inkoop horen en dat helaas niet altijd aan elke wens voor iedereen kan worden voldaan.

Wij zijn ervan overtuigd dat wij – via de regionale contracten - voor alle kinderen en jongeren in Hilversum voldoende/passende hulp en ondersteuning bieden en dat dit binnen een veilige en stimulerende omgeving plaats vindt als het bijv. gaat om dagbesteding. Overigens zien wij een veilige en stimulerende omgeving breder dan het bieden van ondersteuning of hulp (op locatie), want ook ouders, buurt, verenigingen en scholen spelen hierbij een zeer grote rol. Wij bieden scholen, buurten en ouders daarbij onze ondersteuning aan, bijvoorbeeld via het buurtwerk, opvoedondersteuning en onderwijs zorg arrangementen.

Onze reactie op uw tweede vraag kan kort zijn. Ja, wij zijn bereid u in Q 3 van 2021 nader te informeren over de stand van zaken rondom de zorgverlening voor kinderen die nog in een overgangsfase zitten. De beleidsregisseur Jeugd, zal begin Q 3 contact met u opnemen hierover en daarover graag met u in gesprek gaan. Met Team Jeugd en Regie zijn we in gesprek over overgang uitloopovereenkomst naar definitieve plek. Jeugdconsulenten zijn hier in deze maanden, tot het eind van het jaar, mee bezig. Mochten er lacunes in het zorglandschap geconstateerd worden, waardoor we voor kinderen geen passende definitieve plek vinden, dan sluiten we voor deze kinderen soms maatwerkafspraken en gaan we in gesprek met de regio over aanpassing van de inkoop. Ook zetten we in op algemene voorzieningen die kinderen met een beperking ondersteunen, zoals de BSO-intensief, die we onlangs met Bink Kinderopvang hebben opgezet.

In algemene zin willen wij u aanbieden om – als u vragen of zorgen heeft – deze (eerst) met onze beleidsregisseurs Sociaal Domein te bespreken. Voor elk thema zoals Jeugd, Wmo en Onderwijs hebben wij beleidsmatige specialisten in huis die graag met u en andere leden van de Adviesraad in gesprek gaan en signalen met u kunnen duiden.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben, neemt u dan contact op met de beleidsregisseur Jeugd op telefoonnummer (035) 629 2471.

Vertrouwend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

K.J. Walters, l.b.

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Ter attentie van de heer F. Voorink en mevrouw K. Walters  
Postbus 9900  
1201 GM Hilversum

Hilversum, 10 maart 2021

Betreft: Zorg om jeugdzorg

Geachte heer Voorink, geachte mevrouw Walters, geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Hoewel de ArSD bekend is met de moeilijkheden rondom de oplopende kosten van jeugdzorg en de daarmee samenhangende bezuinigingen wilden wij u toch nogmaals wijzen op de in onze ogen zorgelijke gebeurtenissen.

In college, gemeenteraad en ArSD is bescherming en opvang van jongeren al meermaals aan de orde geweest. En in samenhang daarmee de zorg voor en het welzijn van deze jongeren.

De ArSD kreeg signalen uit de achterban dat de zorgen over de nieuwe beleidsregels betreffende de begeleiding en opvang van jongeren bij ouders niet zijn weggenomen door de antwoorden op gestelde vragen.

Krijgen jongeren met een ontwikkelingsproblematiek ook in de toekomst wel een veilige en stimulerende omgeving? De nieuwe kwaliteitseisen en lagere tarieven die de gemeenten in de regio hebben opgesteld voor de dagbesteding en de logeerweekenden lijken wat dat betreft een probleem te vormen.

Door o.a. het verlagen van de tarieven waardoor het huidige gekwalificeerde personeel niet meer gehandhaafd kan worden, hebben bijvoorbeeld Care House, Kwintes, Het Robertshuis, Ontwikkelcentrum Het Plein en Het Spookbos (de Stal) hun handtekening (deels) niet onder contracten gezet. Dit betekent niet alleen dat veel kinderen naar een andere opvang moeten, maar daaraan gekoppeld ook, dat "tacit knowledge" en ervaringskennis verdwijnt. De gemeente wil hoog inzetten op preventie om in de toekomst te kunnen besparen op (jeugd)zorg, maar bereikt op deze manier het omgekeerde. Het verplaatsen van kinderen uit hun vertrouwde omgeving kan en zal in de toekomst consequenties hebben (= grotere problemen). Dit zal er uiteindelijk voor kunnen zorgen dat de kosten hoger worden i.p.v. lager.

Hoewel U vast al hiermee bekend bent, alsook dat de ArSD, zich ernstig zorgen maakt zetten wij de zorgpunten voor de duidelijkheid nog even op een rijtje:

- Kinderen met ontwikkelingsproblematiek hebben baat bij een constante vertrouwde omgeving;
- Een zo klein mogelijke groep verbetert de effectiviteit en veiligheid (denk bijvoorbeeld aan overprikkeling);
- De gemeentes willen graag evalueren op effectiviteit van de toegepaste methoden, daarbij is gekwalificeerd personeel van grote waarde;
- Gekwalificeerd personeel zal uiteindelijk kostenbesparend kunnen zijn door adequaat handelen;
- Door de adequate, gekwalificeerde begeleiding functioneren kinderen beter op de reguliere school;
- Er zijn zeker voor de tiener-leeftijd weinig geschikte mogelijkheden voor opvang;
- Er is vaak al sprake geweest van langdurig zoeken in combinatie met wachtlijsten;
- De huidige indicaties zijn niet zomaar afgegeven voor de daarbij horende noodzakelijke zorg. Die zorg kun je niet 'zomaar' verlagen!

U bent nu op zoek naar andere locaties/instanties en zorgplekken. Daarom zal in 2021 de huidige zorg voorlopig worden voortgezet. Maar nieuwe zorg moet wel passend zijn bij de kinderen. Wilt u zo vriendelijk zijn de ArSD in Q3 2021 te informeren of u geslaagd bent in het herplaatsen en aanpassen van het opvang en zorgtraject.

Een en ander is ook terug te vinden in ons advies van 11 februari 2021 “Naar een financieel gezond sociaal domein. Versie 4.1”. bij het onderdeel jeugd.

Mocht deze brief vragen oproepen, dan is de ArSD graag bereid om deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,

Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,

Voorzitter

Aan de leden van de gemeenteraad  
cc. college van B&W  
cc. pers

DATUM 11 december 2020  
ONS KENMERK 728273  
BEHANDELD DOOR T. Leroi  
TELEFOON (035) 629 2954  
BIJLAGEN  
BETREFT Stand van zaken Inkoop Jeugd en maatschappelijke ondersteuning

Geachte dames en heren,

Op diverse momenten informeerden wij u dit jaar over de inkoop sociaal domein 2021. Samen met de regiogemeenten kopen wij maatschappelijke ondersteuning, hulp bij het huishouden, jeugdhulp én jeugdbescherming en jeugdreclassering in vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek. Op 26 november jl. informeerden wij u over de laatste stand van zaken rondom de opgaven die er nog liggen om alle inwoners passende hulp en ondersteuning te verlenen. De afgelopen week bent u op diverse momenten hierover ook bijgepraat door wethouder Walters. Tijdens de raadsvergadering van woensdag 9 december 2020 is door haar toegezegd om u deze week via een brief nader te informeren over de actualiteit. Dat is de onderhavige brief.

### **Algemeen beeld**

Continuïteit van zorg is gegarandeerd voor alle inwoners die gebruik maken van maatschappelijke ondersteuning, hulp bij het huishouden, jeugdhulp, verblijf en jeugdbescherming en jeugdreclassering. Ook stellen wij vast dat de meeste zorgorganisaties met gemeenten in de Gooi en Vechtstreek verder willen:

- In totaal schreven 199 zorgorganisaties zich in voor de uitvoering van bovenstaande voorzieningen. Door zich in te schrijven bevestigen zij dat zij zich kunnen vinden in de voorwaarden die gekoppeld zijn aan de voorzieningen en de tarieven die hiervoor gelden.
- Van de 194 actieve zorgaanbieders die nu gecontracteerd zijn, hebben 161 partijen zich opnieuw ingeschreven. Deze partijen willen de relatie met gemeenten langdurig continueren.
- De redenen om niet in te schrijven zijn zeer divers. Voor een aantal zorgorganisaties heeft het te maken met tarieven of andere contractuele voorwaarden, maar er zijn ook organisaties die andere bedrijfsmatige keuzes maken. Zo zien we dat een aantal partijen ervoor kiest zich uitsluitend te richten op langdurige zorg die niet onder de Wmo, maar onder de Wet langdurige zorg valt.
- Inherent aan dit soort inkoopprocessen is dat partijen afvallen en er nieuwe partijen bijkomen. Hier treft u voor de maatschappelijke ondersteuning ([Wmo](#) en [jeugd](#)), [hulp bij het huishouden](#), [jeugdhulpvoorzieningen](#) en de [Jeugdbescherming en Jeugdreclassering](#) een totaalbeeld aan van welke aanbieders zich hebben ingeschreven, welke aanbieders stoppen en welke nieuwkomers zich hebben gemeld.

Zoals wij in onze brief van 26 november 2020 hebben aangegeven, spelen er bij maatschappelijke ondersteuning en de jeugdhulpvoorzieningen een aantal opgaven waarover wij hieronder nader informeren.

## Ontwikkelingen jeugdhulp

### *Juridische procedure*

In oktober meldden wij u dat één grotere zorgorganisatie (aanbieder van jeugdhulp, pleegzorg en verblijf) een juridische procedure was gestart voor het traject jeugdhulpvoorzieningen en zich niet heeft ingeschreven voor de nieuwe contractperiode. Dit betrof Youké. De Waag, Levvel, Pluryngroep en het Kabouterhuis hebben zich, na de start van de juridische procedure door Youké, hierbij gevoegd. Inmiddels heeft de rechter naar aanleiding van deze procedure uitspraak gedaan. De rechter heeft bepaald dat wij onze tarieven nader moeten onderbouwen. Verder heeft de rechter de inhoudelijke bezwaren van de eisers afgewezen. Hiermee betekent de uitspraak van de rechter voor ons dus niet dat we onze afspraken met zorgorganisaties moeten veranderen of dat we een deel van het doorlopen proces over moeten doen.

Wij leven het vonnis na en zorgen dat er vóór 1 januari 2021 een uitgebreidere uitleg van onze tarieven beschikbaar is. Deze uitleg zullen wij breed met alle zorgorganisaties communiceren. Partijen hebben vervolgens de formele mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen tegen de nadere uitleg die wij geven.

### *Youké heeft de intentie om de jeugdhulp, pleegzorg en verblijf te blijven aanbieden in onze regio*

Nadat bleek dat Youké zich niet had ingeschreven voor de uitvoering van jeugdhulp, pleegzorg en verblijf, hebben wij constructieve gesprekken gevoerd met Youké om er samen uit te komen. Youké is een belangrijke partner die zich de afgelopen jaren bewezen heeft als partij die voor veel kinderen en opvoeders het verschil maakt. Onlangs heeft Youké de intentie uitgesproken om – met nadere samenwerkingsafspraken – de langdurige relatie met gemeenten alsnog voort te zetten. Op deze manier kan Youké het verschil blijven maken voor de continuïteit van zorg voor kinderen en opvoeders uit onze regio.

### *Overige vraagstukken rondom stoppende aanbieders*

Voor de uitvoering van de jeugdhulpvoorzieningen stoppen 18 actieve zorgorganisaties per 1 januari 2021. Met 15 van deze partijen hebben wij een uitloopovereenkomst gesloten om de continuïteit van zorg voor bestaande cliënten te garanderen. Dit betekent dat zij voor in ieder geval een jaar de zorg blijven continueren. Zo kunnen we de kinderen waar het om gaat rustig overdragen naar andere geschikte partijen. 3 Aanbieders zijn niet bereid de zorg voor inwoners tijdelijk voort te zetten. Hierdoor moest (regionaal) voor 91 van de in totaal 733 kinderen die via deze overeenkomsten ondersteund worden, snel naar een alternatief worden gezocht. Dit leidt soms tot onrust. Bij inwoners én bij aanbieders. Voorbeelden hiervan leest u terug in verschillende lokale en regionale media en vindt u terug in brieven die ouders en aanbieders naar uw raad hebben gestuurd.

Het allerbelangrijkste wat wij u hierover willen meegeven is dat alle bovengenoemde 91 kinderen de zorg en ondersteuning blijven krijgen die ze nodig hebben. Hier leveren onze uitvoeringsdienst en aanbieders buitengewone inspanningen voor. Ten tweede is van belang te weten dat voor nagenoeg alle kinderen al oplossingen voor handen zijn. Voor een klein aantal kinderen is het zoeken naar passende alternatieven nog niet (helemaal) afgerond. Dit heeft enerzijds te maken met een specifieke zorgbehoefte van kinderen. Anderzijds worden alternatieven die in onze ogen passend zijn niet altijd door ouders geaccepteerd. Ons vooruitzicht is dat ook voor deze kinderen op zeer korte termijn – en vóór 1 januari 2021 – oplossingen gerealiseerd zijn.

## Ontwikkelingen Maatschappelijke ondersteuning

96 Aanbieders hebben zich voor de uitvoering van Maatschappelijke Ondersteuning ingeschreven. Hiervan zijn 81 aanbieders partijen die nu ook al contracten hebben met gemeenten en die ook in de nieuwe contractperiode met gemeenten verder willen. 15 Van de bestaande aanbieders stoppen. Hiertegenover staat dat 15 nieuwkomers zich hebben ingeschreven.

### Dagbesteding voor ouderen

Amaris, HilverZorg, Inovum, de Oude Pastorie en Vivium horen bij de deze stoppende partijen. Zij hebben zich niet (of beperkt) ingeschreven voor het perceel Wmo dagbesteding binnen de overeenkomst Maatschappelijke Ondersteuning. Om in de loop van 2021 de zorgvuldige overdracht van cliënten te waarborgen, zijn met deze zorgorganisaties transitieafspraken gemaakt. Aan de hand van deze afspraken blijven de aanbieders tijdelijk de dagbesteding leveren, zodat inwoners vanaf januari 2021 hun dagbesteding behouden en zij in 2021 zorgvuldig kunnen worden overgedragen naar andere partijen. Er hebben zich inmiddels partijen gemeld die bereid en in staat zijn de 138 cliënten (regionaal) van de

stoppende aanbieders over te nemen. Dit neemt niet weg dat wij ons heel bewust zijn van de impact die dit met zich meebrengt voor inwoners en hun mantelzorgers en familie. Met elkaar zullen we er alles aan doen om de overgang zo soepel als mogelijk te laten verlopen.

#### Dagbesteding voor kinderen met autisme

Naast aanbieders van dagbesteding voor met name dementerende ouderen stoppen 6 partijen die een vorm van dagbesteding aan kinderen bieden. 16 Aanbieders hebben hun aanbod veranderd. Voor ongeveer 25 van de in totaal 355 kinderen moest hierdoor snel naar een alternatief worden gezocht om zo de continuïteit van zorg te garanderen. Voor het overgrote deel van deze kinderen is inmiddels een passend alternatief gerealiseerd. Voor ongeveer 5 kinderen uit onze regio wordt het alternatief uiterlijk in de week van 14 december rond gemaakt.

#### **Vervolg**

Door bovengenoemde stappen te zetten, richten we ons in de eerste plaats op het borgen van continuïteit van zorg voor onze inwoners. Nadat de implementatie van de inkooptrajecten is afgerond, evalueren we onze inkoopaanpak zorgvuldig met gemeenten, inwoners en de betrokken zorgorganisaties. Wat ging goed? Wat kan beter? Is het ons voldoende gelukt om met de inkoopvoorwaarden te verbeteren, verbinden en versimpelen, zoals oorspronkelijk onze insteek was?

Verder staat de komende tijd geheel in het teken van een sterkere samenwerking en verbondenheid met onze zorgpartners. Deze samenwerking is over het algemeen goed, maar heeft de afgelopen tijd ook veel uitdagingen gekend. Investeren in wederzijds vertrouwen en stevig partnerschap is een opgave waar onze volle aandacht de komende periode naar uitgaat.

Tenslotte. Goede zorg en ondersteuning draagt voor een belangrijk deel bij aan de kwaliteit van leven van onze inwoners. Juist in deze onzekere tijd moet dit goed geborgd zijn. We doen er alles aan om dit op een goede manier te regelen. Nu en in de toekomst.

Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de heer Toine Leroi, strategisch adviseur Sociaal Domein via (035) 629 2954.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes