

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 11 mei 2021
ZAAKNUMMER 767940
BEHANDELD DOOR A. Rijssenbeek
TELEFOON (035) 629 2471
UW KENMERK
BIJLAGEN 1. Brief van Briedis aan ketenpartners inzake tijdelijk
certificaat
BETREFT Informatie gecertificeerde instelling Briedis

Geachte raads- en commissieleden,

Afgelopen week zijn wij geïnformeerd dat bij Briedis, één van onze gecertificeerde instellingen¹, het vereiste certificaat dat nodig is om binnen het gedwongen kader te mogen werken wordt omgezet van een regulier certificaat naar een beëindigingscertificaat. Dit houdt in dat er per direct geen nieuwe jeugdigen, met een jeugdbeschermingsmaatregel, door Briedis mogen worden begeleid. Er is door het Keurmerkinstituut² geen opdracht gegeven om de jeugdigen waar Briedis nu verantwoordelijk voor is met spoed over te dragen. Briedis tekent bezwaar aan tegen het besluit van het Keurmerkinstituut. Zie bijlage.

Continuïteit op korte termijn

De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan de kwetsbare jeugdigen en/of gezinnen waarvoor Briedis nu actief is, staat voorop. Briedis heeft de verplichting gekregen om de huidige zaken binnen een termijn van zes maanden op zorgvuldige wijze over te dragen naar een andere gecertificeerde instelling. Eventueel kan deze termijn met nog eens zes maanden worden verlengd. Op dit moment zijn er 21 jeugdigen die door de medewerkers van Briedis worden begeleid. Het bestuur van Briedis heeft aangegeven, ondanks de lopende bezwaarprocedure, volledige medewerking te verlenen aan een zorgvuldige overdracht.

Achtergrond

Inspectie en Keurmerkinstituut

Het Keurmerkinstituut beoordeelt of een instelling over een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem beschikt en zodoende aan bepaalde kwaliteitseisen kan voldoen. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de gehele kwaliteit en veiligheid van jeugdbescherming en kan indien nodig handhavend optreden.

¹ Gecertificeerde instellingen worden van overheidswege gecertificeerd om maatregelen in het kader van de jeugdreclassering en jeugdbescherming te mogen uitvoeren. Jeugdreclassering en jeugdbescherming wordt ook wel het gedwongen kader genoemd.

² Het Keurmerkinstituut is door de minister aangewezen om te toetsen of instellingen voldoen. Daarmee geeft het gemeenten (als opdrachtgever) het vertrouwen dat de betreffende instelling voldoet aan kwaliteitseisen van de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering. Daarbij wordt gekeken naar de professionals, de methoden, de organisatie en de ketensamenwerking.

De IGJ houdt dan ook toezicht op het Keurmerkinstituut. Bij Briedis zijn tekortkomingen in het kwaliteitsmanagementsysteem geconstateerd door het Keurmerkinstituut.

Certificering Briedis

Sinds eind vorig jaar is aan Briedis (als nieuwe aanbieder) een regulier certificaat toegekend omdat zij voldeden aan de normen. Vorige week heeft het Keurmerkinstituut echter besloten het regulier certificaat in te trekken en een beëindigingcertificaat te verlenen.

Als een gecertificeerde instelling niet meer voldoet aan de criteria voor een regulier certificaat, maar het primaire proces nog wel aan zekere basiseisen voldoet, kan er een overbruggings- of een beëindigingcertificaat worden verleend. Een overbruggingscertificaat wordt verleend als het er naar uit ziet dat de instelling binnen enkele maanden weer aan de certificatie-eisen kan voldoen. Als de vooruitzichten op herstel onvoldoende zijn wordt een beëindigingcertificaat verleend.

Veiligheid

Het Keurmerkinstituut geeft alleen een overbrugging- of beëindigingcertificaat af als zij vindt dat het primaire proces (dus de zorg voor de kinderen) nog wel aan basiseisen voldoet. Dat betekent dat de veiligheid van de kinderen niet in het geding is. De snelheid waarmee Briedis een beëindigingcertificaat heeft gekregen heeft ons verbaasd. In samenwerking met de andere regio's waar Briedis gecontracteerd is onderzoeken we via de Regio de achtergronden van dit besluit en bespreken we welke oplossingen mogelijk zijn. Zowel de Regio als gemeente heeft geen signalen ontvangen dat de zorg niet zou voldoen aan de basiseisen.

Inwoners

Briedis heeft alle ouders die hiermee te maken hebben een brief gestuurd en ook de jeugdigen vanaf 12 jaar geïnformeerd. De eigen jeugdbeschermer van de gezinnen kan vragen beantwoorden en daarnaast werkt Briedis aan een lijst van meest gestelde vragen en antwoorden op hun website. Wij onderhouden nauw contact met Briedis over de communicatie naar inwoners.

Vervolg

De Regio treedt in overleg met de andere gecertificeerde instellingen in onze regio en de Raad voor de Kinderbescherming over een zorgvuldige wijze om de overdracht plaats te laten vinden. Het voorkomen van wisseling van jeugdbeschermers én het voorkomen van wachttijden heeft daarbij speciale aandacht. Afgelopen week zijn diverse overleggen gevoerd met Briedis, de VNG en andere regio's waar Briedis gecontracteerd is om de ontstane situatie en de vervolgstappen te bespreken. We verwachten spoedig te weten hoe de overdracht vormgegeven wordt. Wij informeren u zodra er meer duidelijk is over de achtergrond van de ontstane situatie en het vervolg.

Tenslotte

Wij hebben in regionaal verband Briedis aangetrokken omdat zij op een innovatieve manier invulling willen geven aan de jeugdbescherming. We betreuren deze ontwikkeling en hebben er vertrouwen in dat de kwaliteit van de hulpverlening voor kinderen en jeugdigen niet in het geding is.

Wij gaan ervan uit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

K.J. Walters, l.b.

Aan onze gemeentelijke opdrachtgevers, collega's GI, de Raad voor de Kinderbescherming en de Rechtbanken in Zeeland, Midden Nederland en Haaglanden

ons kenmerk

21.0414

uw kenmerk

-

contact

corina.schenk@briedis.nl

085 1302400

datum

14 april 2021

onderwerp

Informatiebrief tijdelijk certificaat

Geachte relatie,

Het Keurmerkinstituut (KMI) heeft op 12 april jongstleden het besluit kenbaar gemaakt om Briedis Jeugdbeschermers een zogeheten 'beëindigingscertificaat' te verlenen. Met deze brief willen wij u graag nader informeren over deze nieuwe situatie en de gevolgen voor Briedis.

Bij een recente audit heeft het KMI tekortkomingen geconstateerd en zij verwacht dat het Briedis niet zal lukken om dit binnen afzienbare tijd te herstellen. Wanneer dit besluit in stand blijft, is Briedis verplicht om binnen zes maanden alle lopende dossiers over te dragen aan andere gecertificeerde instellingen. Het zou betekenen dat Briedis na het aflopen van dit tijdelijke certificaat niet langer actief kan zijn in de Jeugdbescherming. Het KMI heeft niet geconstateerd dat de individuele kwaliteiten van de jeugdbeschermers in het geding zijn.

Briedis heeft bezwaar aangetekend tegen dit voorgenomen besluit en onderzoekt ook andere rechtsmiddelen.

Om actief te zijn in de Jeugdbescherming moeten organisaties aan een groot aantal eisen voldoen. Deze wettelijke normen zien onder meer toe op de werkprocessen, de professionele ontwikkeling van jeugdbeschermers en de inrichting van de administratieve organisatie. Het Keurmerkinstituut heeft daarbij de rol van toezichthouder en zet audits in om de kwaliteitsbeheersing van zogeheten gecertificeerde instellingen te controleren. Zonder certificaat van het KMI vervalt het mandaat voor een organisatie om binnen de Jeugdbescherming actief te zijn.

Toen Briedis van start ging, kregen we in eerste instantie een tijdelijk certificaat. Dat is begin januari van dit jaar omgezet in een 'gewoon' of 'definitief' certificaat. Volgens het KMI lag Briedis goed op koers, al waren er nog wel enkele verbeterpunten. Na een audit in april 2021 stelde het KMI dat de beoogde verbeteringen nog niet (voldoende) waren doorgevoerd. Omdat het KMI kennelijk geen vertrouwen heeft dat het Briedis binnen enkele maanden lukt om alsnog aan alle criteria te voldoen, is besloten om een tijdelijk certificaat voor zes maanden te verlenen (met een mogelijke verlenging van nog zes maanden) met de opdracht om te komen tot een afbouw van alle dossiers en uiteindelijk het beëindigen van alle werkzaamheden als jeugdbeschermingsorganisatie.

Briedis onderschrijft dat er in de Jeugdbescherming strenge normen moeten gelden om de veiligheid en kwaliteit te kunnen borgen. Het gaat in ons werk immers om kwetsbare kinderen en kwetsbare situaties. Wij zijn het ook eens met het KMI dat er door Briedis nog werk moet worden verricht om aan alle eisen te voldoen die voor een gecertificeerde instelling gelden.

Dat Briedis dit (nog) niet voor elkaar heeft, hangt direct samen met het feit dat wij jong, klein en anders georganiseerd zijn. Zo heeft Briedis gekozen voor de organisatievorm van een coöperatie met leden; alle jeugdbeschermers zijn als zzp'er voor Briedis actief. Dat model past niet altijd op het bestaande normenstelsel waarin wordt uitgegaan van een 'gewone' en grootschalige werkorganisatie. Wij hebben bijvoorbeeld geen managers in dienst en moeten de taken die managers in het normenstelsel krijgen daarom op een andere manier invullen. Het is een behoorlijke puzzel om alles passend te krijgen. Dat kost ook veel tijd en geld.

De discussie met het KMI spitst zich toe op de vraag of wij nog enige ruimte krijgen om met de beoogde verbeteringen aan de slag te kunnen. Naar onze mening is het voorgenomen besluit van het KMI disproportioneel en heeft het enorme consequenties voor alle kinderen en gezinnen die wij ondersteunen en voor de medewerkers van Briedis zelf.

Het KMI heeft de bevoegdheid om een tijdelijk certificaat te verlenen, mits "het primaire proces van de instelling nog aan zekere basiseisen voldoet" (zie <https://keurmerk.nl/zorg-welzijn/certificering-jeugdbescherming-en-jeugdreclassering/>). Daarbij kan het KMI kiezen voor een overbruggingscertificaat, waarbij een instelling enkele maanden de tijd krijgt om alsnog aan alle eisen te voldoen, of een beëindigingscertificaat. Het KMI heeft dus voor deze tweede variant gekozen, terwijl wij van mening zijn dat er nog voldoende basis was om te kiezen voor een overbruggingscertificaat. In onze bezwaarprocedure zullen we daar dan ook op inzetten.

Het indienen van een bezwaar heeft geen opschortende werking. Dat betekent dat Briedis vanaf nu aan de slag moet met het overdragen van lopende dossiers aan andere gecertificeerde instellingen. Tegelijk hebben we dus tenminste een half jaar de tijd om dat zo zorgvuldig mogelijk te doen, waarbij het belang van de kinderen en hun gezinnen natuurlijk altijd leidend is. Tot een definitieve overdracht heeft plaatsgevonden, blijven jeugdbeschermers van Briedis gewoon actief in de ondersteuning van de aan hen toegewezen kinderen.

Wij zullen de komende dagen onderzoeken wat dit voor Briedis betekent en welke afspraken nodig zijn met alle betrokkenen. Ook zullen we onderzoeken welke scenario's nu nog op tafel liggen. Wanneer daar meer helderheid over bestaat, brengen wij u daarvan op de hoogte.

Briedis heeft een [persbericht](#) gemaakt over deze situatie. Ook zal de Minister voor Rechtsbescherming de Tweede Kamer middels een brief inlichten. Deze zal [op deze site](#) worden gepubliceerd. Wij hopen dat er naar aanleiding van deze ontwikkelingen ook een bredere discussie binnen en buiten de sector op gang komt. Briedis is immers altijd een pionier geweest om de status quo te willen doorbreken. Wij zijn er onverminderd van overtuigd dat er altijd ruimte voor vernieuwing moet blijven. Dat wordt ook door anderen binnen & buiten de sector gezien en

onderschreven. Alhoewel het voortbestaan van Briedis Jeugdbeschermers nu serieus wordt bedreigd, blijft het onze missie om de jeugdbescherming voor kinderen, gezinnen én jeugdbeschermers te helpen verbeteren.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben dan ben ik natuurlijk bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Briedis Jeugdbeschermers,
namens deze,



Corina Schenk
bestuurder