

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 27 mei 2021
ZAAKNUMMER 775832
BEHANDELD DOOR V. Raats
TELEFOON (035) 06 1592186
UW KENMERK
BIJLAGEN -
BETREFT Eigen bijdragen Wmo

Geachte raads- en commissieleden,

Met deze brief informeren wij u over het opleggen en de inning van de eigen bijdrage (abonnementstarief) in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Toelichting

Bij de verstrekking van een voorziening in het kader van de Wmo wordt een wettelijke bijdrage van € 19,- per maand opgelegd. Dit zogenaamde abonnementstarief wordt geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK).

In april 2021 zijn er door een fout in de software onjuiste berichten verzonden aan het CAK. Het CAK heeft de berichten verwerkt en zijn opgelegde eigen bijdrages ten onrechte ingetrokken vanaf 1 januari 2020.

Bij 312 inwoners is de eigen bijdrage foutief ingetrokken. De meeste bijdragen zijn vanaf 1 januari 2020 op nihil gesteld. Het gevolg is dat deze inwoners bericht hebben ontvangen dat zij de eigen bijdrage vanaf intrekingsdatum niet meer hoeven te betalen. Inwoners hebben hiervoor creditnota's ontvangen en reeds betaalde bijdrages zijn terugbetaald.

Wat is de oorzaak?

De aanlevering van het opleggen van de eigen bijdrage is gekoppeld aan ons automatiseringssysteem. Het blijkt dat er een fout zat in de software van de leverancier. Wij hebben deze fout gemeld bij de leverancier. Ook andere gemeenten hebben deze fout gemeld bij de leverancier.

Waarom eigen bijdrage hervatten per 1 juni 2020?

We leggen de eigen bijdrage met terugwerkende kracht van 1 juni 2020 op omdat het abonnementstarief in principe geldt vanaf 2020 voor alle maatwerkvoorzieningen en het systeemtechnisch niet mogelijk is om met terugwerkende kracht van meer dan maximaal twaalf maanden inwoners een eigen bijdrage op te leggen.

Financieel effect:

Bij de berekening is uitgegaan van het totaal aantal eerder opgelegde maanden x € 19 per maand.

Het financieel effect (niet ontvangen eigen bijdragen) voor de gemeente bedraagt maximaal € 14.212.

Wat gaat dit betekenen voor de inwoners?

Het met terugwerkende kracht weer laten herleven van de eigen bijdrage, kan vragen van inwoners opleveren. Omdat de fout bij de gemeente ligt, zal de gemeente de inwoners hierover actief informeren. Op inwonersniveau zal door het CAK een nieuwe factuur met terugwerkende kracht worden gemaakt. Met het CAK is afgestemd coulant om te gaan als inwoners aangeven niet in een keer terug te kunnen betalen. Inwoners kunnen met het CAK een betalingsregeling treffen. Indien het niet mogelijk is om met het CAK een betalingsregeling te treffen kan contact worden opgenomen met een Wmo-consulent.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met Vincent Raats, adviseur Sociaal Domein. Hij is bereikbaar via v.raats@hilversum.nl of 06-15952186.

We vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

W. Groot, l.s.

Ch.B. Aptroot, wnd.