
zaaknummer:	777248
afdelingsnaam:	Puza-KCC
steller:	Marco Schikhof
telefoonnummer	035 629 2804
onderwerp:	beveiliging hal Stads kantoor in verband met COVID-19

Voorstel

1. Te besluiten tot het in 2021 voortzetten van de beveiliging van de hal van het Stads kantoor tijdens openingsuren, tot de maatregelen van het Rijk ter bestrijding van de Coronapandemie worden ingetrokken;
2. Te besluiten tot het dekken van de kosten van de beveiliging door een onttrekking aan de COVID-19-reserve;
3. De raad hierover te informeren in de eerstvolgende verzamel-RIB betreffende de financiële gevolgen van de Coronacrisis.

Samenvatting

Om de veiligheid van burgers en medewerkers te waarborgen, zijn diverse maatregelen getroffen in het Stads kantoor. Eén hiervan is de professionele beveiliging van de hal. Dit is gestart in juli 2020. De kosten zijn in 2020 gedekt uit de COVID-19-reserve. Aan het college wordt voorgesteld de beveiliging in 2021 voort te zetten, tot het Rijk de Corona-maatregelen intrekt, en de kosten ook in 2021 te dekken uit de COVID-19-reserve. De kosten worden geraamd op € 52.000.

Inleiding

In verband met de Corona-maatregelen is de dienstverlening op het Stads kantoor beperkt tot de essentiële producten en diensten (paspoorten, rijbewijzen, enz.). Om de dienstverlening voor burgers en medewerkers Corona-proof te laten plaatsvinden, zijn allerhande maatregelen getroffen, zoals het plaatsen van schermen en het aangeven van verplichte looprichtingen.

Om te grote drukte in de hal te voorkomen wordt zo veel mogelijk op afspraak gewerkt.

Sinds juli 2020 beveiligt een professionele beveiliging van Trigion de hal van het Stads kantoor. De beveiliging heeft de volgende taken:

- (1) reguleren van de toeloop/inloop (alleen op afspraak, maximaal 6 personen tegelijk binnen);
- (2) reguleren van de verkeersstroom binnen (volgen van de pijlen, gebruik van de juiste in- en uitgangen door burgers en medewerkers);
- (3) toezien op het dragen van mondkapjes in de publieke binnenruimte;
- (4) indien nodig verstrekken van gratis mondkapjes;
- (5) waar nodig schakelen met de receptionist of de senior medewerker Burgerzaken.

Probleemstelling/doel

De organisatie heeft geen beveiligers in dienst en kan de beschreven taken dus niet zelf uitvoeren. In 2020 zijn de kosten van de beveiliging ten laste van het COVID-19-reserve gekomen. Per 1 januari zou deze bekostiging in principe stoppen, omdat is afgesproken dat alle in 2020 gestarte uitgaven als gevolg van

COVID-19 per 1 januari 2021 als ‘going concern’ worden beschouwd en daarom niet meer uit het COVID-19-reserve mogen worden bekostigd. Zolang de anderhalve meter-regel van kracht blijft, is de beveiliging van de hal echter nodig. We stellen daarom voor de beveiliging voort te zetten tot de wettelijke maatregelen (nu: Tijdelijke Wet Maatregelen COVID-19) en overheidsadviezen ter bestrijding van de Corona-pandemie worden ingetrokken.

Argumenten

Het is belangrijk dat de dienstverlening op het Stadskantoor veilig is voor de burgers en de medewerkers. Burgers moeten zich vrij kunnen voelen, om een afspraak te maken om op het Stadskantoor een product of dienst af te nemen (geen angst voor besmetting). Bovendien heeft de gemeente als overheid een voorbeeldfunctie bij het naleven van de Corona-maatregelen.

Het voorstel is getoetst aan de afspraken aangaande het gebruik van de COVID-19-reserve en positief geadviseerd door financiële adviseurs en directie. De argumenten per wegingsfactor uit deze regels zijn opgenomen in de bijlage.

Kanttekeningen

(1) Zonder de inzet van een beveiliging kunnen de taken die in de inleiding genoemd zijn, niet uitgevoerd worden. Binnen het concern is daar geen capaciteit voor, noch in kwantitatief (fte), noch in kwalitatief opzicht (opleiding, ervaring e.d.). Dit kan leiden tot onvoldoende handhaving van de COVID-19-maatregelen, met als gevolg een verminderd veiligheidsgevoel bij burgers, en een verhoogde kans op incidenten en klachten.

(2) Door een misverstand over de procedure voor gebruik van de COVID-19-reserve is dit voorstel begin januari aan de directie voorgelegd en goedgekeurd. Om dit te herstellen, wordt het alsnog aan het college voorgelegd.

Financiën, middelen & capaciteit

Aangezien het gaat om incidentele kosten die direct verband houden met de Corona-pandemie, stellen we voor de kosten te dekken uit de COVID-19-reserve, net zoals dat in 2020 het geval was.

Omdat niet duidelijk is hoe lang de Corona-maatregelen van kracht zullen blijven, kunnen we de verwachte kosten niet exact aangeven.

Als we er van uitgaan dat de maatregelen van kracht blijven tot 1 september 2021, zullen de kosten € 52.000 bedragen (periode 1 januari tot en met 31 augustus 2021).

De uitgaven worden verantwoord in de eerstvolgende COVID-19-RIB in 2021.

Uitvoering

Niet van toepassing; de beveiliging is reeds aanwezig (sinds juli 2020).

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

W. Groot, ls.

Ch.B. Aptroot, wnd.

Bijlage(n)

Toetsing afwegingskader t.b.v. voorstel beveiliging hal Stads Kantoor in verband met COVID-19.