



Amendement: beheer, onderhoud en klachtenafhandeling

A21-106

De raad van de gemeente Hilversum, in vergadering bijeen op 6 juli 2021, behandelend de Woonvisie,

overwegende dat:

- vooral oudere panden in de sociale sector nog wel eens kampen met achterstallig onderhoud;
- met name complexe, gestapelde klachten soms slecht afgehandeld worden;
- dit bij huurders leidt tot een aantasting van het woongenot en soms zelfs tot schade;
- er nu geen prestatieafspraken zijn met betrekking tot onderhoud en klachtenafhandeling, maar dat wel gewenst is,

besluit:

beslispunt 1 als volgt aan te passen:

1. De Woonvisie Hilversum 2021-2030 vast te stellen, met dien verstande dat in de Woonvisie op pagina 26 de volgende alinea's worden toegevoegd:

D. Beheer, onderhoud en klachtenafhandeling

De laatste jaren hebben vooral oudere panden, o.a. in de sociale sector, nog wel eens te kampen met achterstallig onderhoud. Renovatie is vaak duur en verduurzaming is soms vrijwel onmogelijk. Hoewel het in de meeste gevallen goed en kleinere mankementen goed worden opgepakt worden reparaties soms ook uitgesteld, bijvoorbeeld in afwachting van een renovatie die maar niet tot uitvoering komt. Klachten stapelen in dat geval, en worden steeds complexer. In sommige gevallen kunnen deze gebreken leiden tot schade of onveilige situaties, bijvoorbeeld waterschade door lekkage of onveilige balkons.

Het is van belang dat woningen goed worden onderhouden en dat gebreken snel worden opgelost. Bewoners moeten kunnen terugvallen op een effectieve klachtenafhandeling, waarbij probleemoplossend wordt gewerkt in plaats van probleem mijdend – ook bij de complexe gevallen.

Wat gaan we doen?

We gaan afspraken maken met de woningcorporaties over het periodiek onderhoud en de klachtenafhandeling en hoe dit te verantwoorden. Daarbij betrekken we ook de huurdersverenigingen.

Instrumenten

We maken prestatieafspraken, waarin het periodiek onderhoud en de klachtenafhandeling expliciete aandacht krijgt.

Pierre van Rooden
SP

Henk Blok
Hilversums Belang