

zaaknummer: 718287
afdelingsnaam: BenO-Samenleving
steller: Ruth Abma
telefoonnummer: 06-40920170
onderwerp: Jaarverslag Wijken en Buurten 2020

Voorstel

1. Het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 vast te stellen
2. De raad hierover te informeren met bijgaande raadsinformatiebrief

Samenvatting

Op 2 oktober 2019 heeft de commissie Z&S het college geadviseerd over de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0. In deze vergadering heeft de portefeuillehouder Wijken en Buurten de toezegging gedaan de rol van de wijkwethouder te evalueren en daarbij de regisserende en agenderende rol van de buurtcoördinatoren in mee te nemen (T19/132). Op 1 december 2020 heeft het college van B en W de geactualiseerde uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 vastgesteld. De raad is hierover geïnformeerd middels [Raadsinformatiebrief 2020-77](#).

Voorliggend jaarverslag laat zien hoe de wijkgerichte aanpak in de covid-pandemie in 2020 uitgevoerd is. Ook is het wijkwethouderschap geëvalueerd en is de ontwikkeling van de nieuwe rol van de buurtcoördinator hierin meegenomen. Met het ter kennisname toesturen van het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 aan de raad kan T19/132 worden beschouwd als afgedaan.

Inleiding

Dit jaarverslag laat zien hoe we als gemeente Hilversum in de pandemie de wijkgerichte aanpak, samen met inwoners, ondernemers en partners, hebben vormgegeven. Door de covid-pandemie is het uitrollen van de wijkgerichte aanpak (waaronder de rol van de wijkwethouder en de activiteiten uit de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0) in de wijken, anders ingevuld dan wanneer er geen pandemie zou zijn geweest.

We zijn er als gemeente in geslaagd om goed in contact met onze inwoners te blijven en te weten wat er speelde in de wijken. De buurtcoördinatoren en collega's hebben vorig jaar iedere week een update bijgehouden over de actuele situatie in de wijken en buurten. Zo werden snel behoeften en/of knelpunten inzichtelijk en werd er, daar waar nodig, actie ondernomen. Het intensieve contact met buurten en wijken, heeft in 2020 niet ten volle fysiek in de wijken kunnen plaatsvinden. Er hebben, ondanks de coronamaatregelen, toch veel buurtinitiatieven plaatsgevonden en het belang van het wijkgericht werken is nog duidelijker geworden in crisistijd. En hiervoor hebben we digitaal goede overlegmogelijkheden ontwikkeld: wijkoverleggen, netwerkoverleggen, spreekuren, overleggen met buurtbesturen, en in Zuid heeft voor het eerst het Digitale Wijkspreekuur Zuid met succes plaatsgevonden. In het jaarverslag is een greep uit de activiteiten uit de verschillende wijken opgenomen.

Het contact dat de wijkwethouders hebben met bewoners(-organisaties) verschilt per wijk. Veelal is de wijkwethouder het aanspreekpunt voor bewoners(-organisaties), partners en ondernemers en is een wijkwethouder aanwezig bij de overleggen met professionals in de wijk. De wijkwethouder neemt zaken mee naar het college of stuurt op het integraal oppakken van bepaalde vraagstukken. Dit hangt ook samen met de thema's die spelen in de wijk. Soms kiest een wethouder ervoor, ook een vakwethouder aan te haken bij een bepaald thema, wat eenduidige informatie ten goede komt of omdat het mandaat bij de

vakwethouder ligt. Wijkwethouders zijn veelal aanwezig bij initiatieven, openingen, evenementen in de wijken en vaak ter plekke bij incidenten of andere gebeurtenissen om met de buurt en de bewoners in gesprek te gaan en een hart onder de riem te steken.

De nieuwe rol van de buurtcoördinator is er één als van een wijkregisseur. Een wijkregisseur is een ambassadeur van de wijk en heeft een regierol in wijkgerichte opgaven in de wijk en vertaalt vragen en opgaven uit de wijk naar eigen organisatie en externe partners. Hij/zij werkt integraal op de thema's sociaal, fysiek en veilig en verbindt hierbij de uitvoering en het beleid. Een wijkregisseur heeft de focus op resultaten en minder op uitvoering. In de rol van wijkregisseur is samenwerken de basis voor integrale oplossingen. Door het volgen van beleid en het signaleren van ontwikkelingen in de wijken, heeft de wijkregisseur een aanjaagfunctie om uitvoerders met elkaar te verbinden, draagvlak te organiseren en te sturen op resultaten. Het volgen van trends en vigerend beleid, resulteert in het signaleren en agenderen van prioritaire thema's in de wijk. Daar waar een buurtcoördinator zich bezig hield met individuele casuïstiek in de uitvoering, is een wijkregisseur geen eigenaar van projecten en initiatieven. Een wijkregisseur is in staat om ontwikkelingen te agenderen en te vertalen in beleidsvoorstellen en het management te adviseren.

Probleemstelling/doel

Het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 laat zien hoe we in een pandemie de wijkgerichte aanpak, samen met inwoners, ondernemers en partners, hebben vormgegeven. Ook is de rol van de wijkwethouder geëvalueerd en is de regisserende en agenderende rol van de buurtcoördinator meegenomen. Deze evaluatie is als een ambitie in de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 opgenomen.

Argumenten

1.1 Het jaarverslag laat zien hoe we in de coronapandemie de wijkgerichte aanpak, samen met inwoners, partners en ondernemers, hebben vormgegeven

Bijgaand jaarverslag laat zien hoe we als gemeente Hilversum in het coronajaar 2020 de wijkgerichte aanpak, samen met inwoners en partners, hebben vormgegeven.

1.2 Het jaarverslag evalueert het wijkwethouderschap

De rol van wijkwethouder wordt verschillend ingevuld door de wethouders. Aan de ene kant is dat logisch: iedere wijk heeft een ander karakter en een specifieke behoefte. Aan de andere kant kan het goed zijn om een duidelijke rol- en taakbeschrijving (met ruimte voor maatwerk) en afspraken over verantwoordelijkheden met elkaar te ontwikkelen. Het college is voornemens hierover met elkaar in gesprek te gaan, om te komen tot een meer eenduidige invulling en rolbeschrijving van het wijkwethouderschap.

1.3 Het jaarverslag laat de ontwikkeling van de nieuwe (regisserende) rol van de buurtcoördinator zien

De afgelopen twee jaar heeft de organisatie ingezet op de doorontwikkeling van de rol van de buurtcoördinator naar wijkregisseur: van coördineren naar regisseren. Buurtcoördinatoren als ambassadeurs van de wijken. Dit intensieve ontwikkeltraject bestond o.a. uit: een tweejarige opleiding en een persoonlijk ontwikkeltraject en is in juni jl. door de buurtcoördinatoren afgerond. Het laatste half jaar van 2021 zal de nadruk liggen op het versterken van deze nieuwe rol en positie (intern en extern) en het inzetten van de vaardigheden en competenties die bij de rol van wijkregisseur horen.

2.1 Toezegging wordt uitgevoerd

Met het ter kennisname toesturen van het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 naar de raad kan T19/132 worden beschouwd als afgedaan.

Kanttekeningen

n.v.t.

Financiën, middelen & capaciteit

Activiteiten in de wijk en bewonersinitiatieven worden uitgevoerd binnen het structureel beschikbare Buurtenbudget wat opgenomen is in de programmabegroting. Voor het ontwikkeltraject van de buurtcoördinatoren is opleidingsbudget van de afdeling B&O aangewend.

Uitvoering

We constateren dat de rol van wijkwethouder verschillend ingevuld wordt door de wethouders. Aan de ene kant is dat logisch: iedere wijk heeft een ander karakter en een specifieke behoefte. Zo zijn er wijken die goed georganiseerd zijn met stevige buurtbesturen, maar er zijn ook wijken die weinig georganiseerd zijn en geen vaste overlegstructuren of bewonersorganisaties kent. Een wijkwethouder moet dan goed aansluiten bij wat qua werkwijze en betrokkenheid past bij de wijk. Aan de andere kant kan het goed zijn om een duidelijke rol- en taakbeschrijving (met ruimte voor maatwerk) en afspraken over verantwoordelijkheden met elkaar te ontwikkelen. Wij zijn voornemens hierover met elkaar in gesprek te gaan, om te komen tot een meer eenduidige invulling van het wijkwethouderschap. De toegevoegde waarde van de wijkwethouder wordt door iedereen onderschreven; er kan van buiten naar binnen en ambtelijk en bestuurlijk snel geschakeld worden.

De afgelopen twee jaar heeft de organisatie ingezet op de doorontwikkeling van de rol van de buurtcoördinator naar wijkregisseur: van coördineren naar regisseren. Buurtcoördinatoren als ambassadeurs van de wijken. Dit intensieve ontwikkeltraject bestond o.a. uit: een tweejarige opleiding en een persoonlijk ontwikkeltraject en wordt binnenkort door de buurtcoördinatoren afgerond. Het laatste half jaar van 2021 zal de nadruk liggen op het versterken van deze nieuwe rol en positie (intern en extern) en het inzetten van de vaardigheden en competenties die bij de rol van wijkregisseur horen.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

W. Groot, ls

Ch. B. Aptroot, wnd.

Bijlage(n)

1. Jaarverslag Wijken en Buurten 2020
2. Raadsinformatiebrief 'Jaarverslag Wijken en Buurten 2020'