
zaaknummer:	1050851
afdelingsnaam:	Sociaal Domein
steller:	J. Meester / E. Seijsener
onderwerp:	Resultaten Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Voorstel

1. Kennis te nemen van de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo (hierna ceo).
2. De bijgevoegde collegebrief aan de raad doen toekomen.
3. De teammanager Sociaal Plein en als vervanger de kwaliteitsmedewerker Sociaal Plein te mandateren om de uitkomsten van het ceo voor dit jaar en komende jaren te publiceren.
4. Deze wijziging mee te nemen in het mandaatregister bij de eerstvolgende actualisatie.

Samenvatting

Jaarlijks wordt op grond van artikel 2.5.1 Wmo onderzocht hoe cliënten de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning ervaren. Deze uitkomsten van het ceo ontvangt u met dit voorstel ter kennisname. De raad wordt door middel van de bijgevoegde collegebrief geïnformeerd. Hiernaast dienen de resultaten doorgegeven te worden aan waarstaatjegemeente.nl. Hiervoor wordt geadviseerd de teammanager Sociaal Plein en als vervanger de kwaliteitsmedewerker Sociaal Plein te mandateren.

Inleiding

Sinds 2016 is iedere gemeente op grond van artikel 2.5.1 Wmo verplicht een enquête uit te zetten, het ceo. In het ceo zijn (verplichte) standaardvragen opgenomen die ingaan op de ervaringen van cliënten ten aanzien van de toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de ondersteuning via de Wmo. De onderzoeksresultaten zijn als bijlage bij het voorstel toegevoegd. De gemeenteraad wordt met bijgevoegde collegebrief geïnformeerd.

Het ceo moet uiterlijk 1 juli van het daaropvolgende jaar gepubliceerd worden op waarstaatjegemeente.nl. De resultaten kwamen echter later beschikbaar, waardoor de termijn van 1 juli 2021 niet gehaald kon worden. Hiervoor is inmiddels uitstel aangevraagd. Om het proces in de toekomst te bevorderen, wordt geadviseerd het aanleveren van gegevens bij waarstaatjegemeente.nl te mandateren aan de teammanager Sociaal Plein en als vervanger de kwaliteitsmedewerker Sociaal Plein. Immers uit artikel 2.5.1. Wmo volgt de wettelijke verplichting voor het college om het ceo uit te voeren en de resultaten te publiceren

Probleemstelling/doel

Kennismaken van de resultaten van het ceo en deze resultaten delen met de relevante partijen waaronder het ministerie en de gemeenteraad.

Argumenten

1.1 Wettelijke verplichting

Het is een wettelijke verplichting om het ceo uit te voeren en de resultaten te publiceren (artikel 2.5.1. Wmo)

2.1 Efficiëntere werkprocessen

Door het mandaat voor het publiceren van de gegevens te leggen bij de teammanager Sociaal Plein verhoog je de efficiëntie. Wat bijdraagt aan een optimaal werkproces.

Financiën, middelen & capaciteit

nvt

Uitvoering

De gegevens en de bijbehorende vragenlijst worden digitaal aangeleverd door de kwaliteitsmedewerker Wmo. De gemeenteraad wordt met de collegebrief over de resultaten geïnformeerd. Beslispunt drie bekend te maken door publicatie van het besluit in het gemeentebblad.