Bijlage 1 - Opdracht Wvggz hoorplicht

Gevraagde functie
(Telefonische) consultatie van cliënt voorafgaand aan het opleggen van een crisismaatregel door de burgemeester

Omschrijving
De Wet Verplichte GGZ beschrijft een hoorplicht voor de burgemeester bij het opleggen van een crisismaatregel. Het horen heeft als doel het perspectief en de wensen van de betrokkene te verduidelijken voorafgaand aan het besluit over de crisismaatregel.

Eisen aan dienstverlening

- Burgemeester gaat niet zelf de betrokkene horen
- Het sluit bij voorkeur goed aan op de bestaande uitvoeringspraktijk (die goed werkt)
- 24/7 beschikbaarheid
- Binnen vier uur is de betrokkene gehoord
- Gekwalificeerde professionals
- Ervaring met (chronische) ggz-doelgroep in crisissituaties
- De slagingskans om betrokkene te horen is zo groot mogelijk
- De belasting van betrokkene is zo gering mogelijk
- Onafhankelijkheid van GGZ wordt gewaarborgd. Horen wordt niet bij een GGZ-behandelorganisatie belegd
- Betrokkene kan telefonisch of live gehoord worden.
- Betrokkenen krijgen de kans om familieleden/naasten uit te nodigen bij het horen.
- Er wordt een veilig setting gecreëerd voor de betrokkene.

Gunningcriteria

- Prijs/kwaliteit
- Zo laag mogelijke administratieve lasten voor gemeenten