Evaluatie samenwerking toezicht en handhaving Alcoholwet regio Gooi en Vechtstreek

2021

Inleiding

Sinds 2013 werken de gemeenten binnen de regio Gooi en Vechtstreek samen op het gebied van preventie, toezicht en handhaving van de Alcoholwet (voorheen Drank- en Horecawet). Om deze samenwerking mogelijk te maken werken de gemeenten met een samenwerkingsovereenkomst. Deze overeenkomst wordt voor de duur van 3 jaar getekend. Na het verlopen van dit termijn wordt er een evaluatie uitgevoerd en wordt de samenwerkingsovereenkomst waar nodig aangepast. Ondanks dat het termijn van de huidige overeenkomst nog niet is verlopen, was het noodzakelijk om de overeenkomst vroegtijdig aan te passen. Deze aanpassingen hebben betrekking op de bevoegdheden van de Boa's in de regiogemeenten. Omdat de samenwerkingsovereenkomst eerder is aangepast is er in overleg met de regiogemeenten afgesproken om ook een korte evaluatie uit te voeren. Naast de samenwerkingsovereenkomst is ook het bedrijfsplan van de gemeente Hilversum herzien. Het huidige bedrijfsplan is opgesteld in 2015. Door nieuwe ontwikkelingen, waaronder de testkoperacties, sluit dit bedrijfsplan niet meer aan.

De evaluatie bestaat uit twee onderdelen. De gemeente Hilversum heeft een topiclijst samengesteld waar de regiogemeenten schriftelijk op hebben gereageerd. Daarnaast is er een fysieke bijeenkomst georganiseerd met de Boa's van de gemeente Hilversum en de gemeente Wijdemeren die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het toezicht. De resultaten van zowel de schriftelijke als de fysieke bijeenkomst zijn per topic samengevoegd in dit evaluatieverslag. Als laatste zijn er een aantal aanbevelingen gegeven om de samenwerking te verbeteren.

Behandelde topics:

- Werkwijze toezichtcontroles
- Wijze van monitoring
- Samenwerking met regiogemeenten en Boa's
- Communicatie

Topics

1. Werkwijze toezichtcontroles (basiscontrole, leeftijdscontrole, testkoperactie etc.)
Over het algemeen zijn de gemeenten positief over de werkwijze omtrent het toezicht op de DHW. Wijdemeren geeft aan dat het zoveel als mogelijk regionaal op dezelfde wijze uitgevoerd moet worden. Daarnaast benoemen zowel Gooise Meren als Huizen dat de controles, waaronder de standaard leeftijdscontrole, weinig opleveren. De testkoperactie is effectiever, maar dit ligt gevoelig bij zowel de politiek als ondernemers.

De Alcoholwet biedt nieuwe mogelijkheden voor controles op wederverkoop. Wat wordt de rol van gemeenten hierbij naast de NVWA. Dit moet opgenomen worden in de werkwijze.

Meerdere gemeenten benoemen dat de Boa's moeten beschikken over identiteitsbewijzen voor de hele regio.

Na een testkoperactie binnen een paar dagen terugkoppeling naar ondernemers. Dit kan eventueel ook telefonisch. Ook checklisten moeten sneller aangeleverd worden. Te laat aanleveren leidt tot problemen in de kwartaalrapportages. Ook facturen moeten sneller opgeleverd worden.

Hilversum geeft aan dat de voorbereiding op een controle beter kan. Hieronder valt Kvk en vergunningen controleren. Dit wordt opgenomen in de checklisten (worden gecontroleerd en aangevuld). Daarnaast moet er ingespeeld worden op nieuwe ontwikkelingen. Denk hierbij aan de signaalfunctie.

Testkoperactie: hoe gaan we om met anonimiteit testkopers. Werkwijze testkoperacties moet opgesteld worden.

Evenementen: verwarring over verwachtingen/eisen van organisatoren.

2. Wijze van monitoring
Rapportages mogen uitgebreider. Voornamelijk bij overtredingen. Het wordt aanbevolen om formats te maken en de rapportages te laten checken door een collega (4 ogen principe). Dit is van belang voor het juridische traject. Door testkoperacties moeten er meer boeterapporten opgesteld worden. Wanneer er in het weekend controles zijn uitgevoerd moet er op maandag teruggekoppeld worden.

3. Samenwerking met regiogemeenten en Boa's
Gemeenten zijn positief over de samenwerking. Communicatie blijft een aandachtspunt. Opleiding nieuwe Alcoholwet voor Boa's.

4. Communicatie
Vaker een terugkoppeling geven van uitgevoerde controles. Meer communicatie over testkoperacties richting ondernemers. Daarom moet er draagvlak gerecreëerd worden. Resultaten van controles moeten gecommuniceerd worden naar gemeente.

Aanbevelingen

1. **Snellere en duidelijke terugkoppeling naar aanleiding van controles**
   Nadat er controles zijn uitgevoerd moeten de betreffende gemeenten sneller een terugkoppeling ontvangen. Als voorbeeld werd aangedragen dat gemeenten naar aanleiding van controles in het weekend op maandag een terugkoppeling willen krijgen.

2. **Identiteitsbewijzen Boa’s regelen.**
   Identiteitsbewijzen voor de Boa’s per gemeente zijn van belang, omdat Boa’s zich tijdens elke controle moeten verantwoorden over waarom zij vanuit de gemeente Hilversum het toezicht uitvoeren. Met een identiteitsbewijs van de betreffende gemeente is het voor ondernemers en medewerkers duidelijker vanuit welke rol zij het toezicht op de Alcoholwet uitvoeren.

3. **4 ogen principe toepassen bij boeterapporten**
   Om de kwaliteit van de boeterapporten te verbeteren en fouten te voorkomen moet er gewerkt worden met een vier ogen principe. Dit houdt in dat het boeterapport gecontroleerd wordt door een collega voordat het wordt doorgezet.

4. **Duidelijke werkwijze testkoperactie opstellen**
   De testkoperactie is een methode die sinds een paar jaar worden toegepast in gemeenten. Een duidelijke werkwijze moet ervoor zorgen dat er zorgvuldig omgegaan wordt met de anonimiteit van testkopers.

5. **Checklisten updaten**
   De checklisten sluiten niet aan bij de huidige werkwijze.

6. **Communicatie richting ondernemers over testkoperacties**
   Vanuit ondernemers is er veel weerstand tegen de testkoperacties. Het is daarom van belang om duidelijk te communiceren over de inzet van testkoperacties in de betreffende gemeenten. Hierdoor kan meer draagvlak worden gecreëerd. Ondernemers moeten zo snel mogelijk worden ingelicht als er een testkoperactie heeft plaatsgevonden.