

## Raadsinformatiebrief

|                    |                                        |          |                |
|--------------------|----------------------------------------|----------|----------------|
| Van                | Burgemeester en Wethouder/Burgemeester | Zaak nr. | 1114439        |
| Aan                | Gemeenteraad                           | RIB nr.  | 2022 - 30      |
| Portefeuillehouder | A.J. Wolthers                          | Datum    | 12 mei 2022    |
| Informatie bij     | L.F. Vahle                             | Tel. nr. | (035) 629 3433 |

### Onderwerp

Tijdelijke afspraken deelscooteraanbieders.

### Kernboodschap

De afgelopen maanden is de gemeente benaderd door twee deelscooteraanbieders (Check en Felyx) met de verzoeken om deelscooters te mogen plaatsen. Momenteel ontbreekt een juridisch kader om het aanbod van deelscooters, maar ook andere deelconcepten, te reguleren. Wij stellen hiertoe voor een juridisch kader op te stellen zodat voor de gemeente en aanbieders duidelijk is onder welke voorwaarden een dergelijke exploitatie doorgang kan vinden. Vooruitlopend op dat kader wordt voorgesteld met beide partijen, net zoals met GO Sharing is gedaan, tijdelijke afspraken te maken zodat Check en Felyx voor aanvang van de zomer deelscooters kunnen plaatsen. Na invoering van een vergunningsstelsel vervallen de tijdelijke afspraken met de deelscooteraanbieders.

### Aanleiding

De stad groeit en daarmee groeit ook onze mobiliteit. Om Hilversum leefbaar en bereikbaar te houden willen we minder auto's en meer andere mobiliteitsvormen. Deelscooters worden gezien als deeloplossing voor het waarborgen van de leefbaarheid en bereikbaarheid in en rondom Hilversum.

Deelscooteraanbieder GO Sharing heeft vorig jaar aangegeven deelscooters te willen plaatsen in Hilversum. Na de start eind april 2021 zijn we inmiddels bijna één jaar verder. In totaal staan er 100 deelscooters van GO Sharing verspreid over Hilversum en zijn afspraken gemaakt over waar de scooters geplaatst mogen worden. In het stations- en centrumgebied mag (en kan) de gebruiker de rit niet beëindigen aangezien de druk op de openbare ruimte hier reeds te hoog is. Daarnaast worden meldingen over verkeerd geplaatste deelscooters niet meer door de gemeente geregistreerd, maar melders worden direct doorverwezen naar de aanbieder. De ervaring leert dat zodra een melding of klacht binnenkomt de deelscooters binnen de afgesproken 12 uur wordt rechtgezet of dat een nieuwe gebruiker de deelscooter alweer heeft verplaatst. Tevens werkt de aanbieder met een sanctioneringssysteem, zodra een klacht binnenkomt over een verkeerd teruggeplaatste scooter krijgt de laatste gebruiker een waarschuwing. Mocht de gebruiker opnieuw in de fout gaan, wordt een geldbedrag in rekening gebracht. Tot slot vinden regelmatig contactmomenten plaats met GO Sharing en in maart 2022 voerde de aanbieder een enquête uit onder de gebruikers in Hilversum, onder meer om te onderzoeken hoeveel autoritten de deelscooter vervangt.

De afgelopen maanden zijn wij benaderd door deelscooteraanbieders Check en Felyx, beide met het verzoek 100 deelscooters te plaatsen in Hilversum. De verzoeken kunnen wij momenteel niet afwijzen

aangezien een juridisch kader hiervoor ontbreekt. Vandaar dat een juridisch kader, in de vorm van een vergunningsstelsel, gewenst is, zodat voor de gemeente en aanbieders duidelijk is onder welke voorwaarden een dergelijke exploitatie doorgang kan vinden. In het vergunningsstelsel wordt naast het stellen van voorwaarden ook de hoeveelheid aanbieders en deelscooters gemaximeerd. Vooruitlopend op die regulering heeft het college afspraken gemaakt met beide partijen en hen vervolgens voor aanvang van de zomer en voor een periode van één jaar toegelaten in Hilversum. Net als voor GO Sharing geldt voor Check en Felyx dat ritten niet beëindigd mogen worden in onder andere het stations- of centrumgebied. Om die gebieden formeel vast te leggen is het aanwijzingsbesluit deelvoertuigen opgesteld, welke deze week in werking treedt en als bijlage van deze brief is toegevoegd.

## Consequenties

In totaal hebben we dan 300 deelscooters verspreid over Hilversum.

## Vervolgtraject

Het vergunningsstelsel treedt hoogstwaarschijnlijk per januari 2023 in werking. Enkele maanden voordat die periode van één jaar afloopt, worden de aanbieders beoordeeld (en toegestaan) aan de hand van het vergunningsstelsel. De periode tot regulering wordt gezien als een periode waarin ervaring wordt opgedaan met verschillende deelscooteraanbieders, hetgeen ons in staat stelt eventuele negatieve neveneffecten scherper in beeld te krijgen, het vergunningsstelsel beter vorm te geven en de partijen te kiezen die het best aansluiten op de Hilversumse vraag en belangen. De tijdelijke afspraken met de deelscooteraanbieders vervallen dus op het moment dat een vergunningsstelsel wordt ingevoerd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top

---

Bijlage(n):

1. Aanwijzingsbesluit deelvoertuigen

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder "Vergaderstukken", B&W-vergadering van 10 mei 2022.

## B en W besluit

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
Gelet op het voorstel Afspraken deelscooteraanbieders met kenmerk 1114439,

overwegende dat er interesse is getoond door deelscooteraanbieders die in Hilversum deelscooters willen aanbieden. De verwachting dat andere deelmobiliteitsconcepten de komende jaren zullen volgen. In het belang van het uiterlijk aanzien van de gemeente ter voorkoming van overlast, wijst het college gebieden aan waar deelvoertuigen onbeheerd geplaatst mogen worden,

besluiten:

vast stellen het navolgende Aanwijzingsbesluit deelvoertuigen

1. In dit aanwijzingsbesluit wordt de volgende definitie van een deelvoertuig gehanteerd; een publiek toegankelijk voertuig, niet zijnde een auto, dat voor korte duur en tegen een financiële compensatie wordt aangeboden door een commerciële aanbieder.
2. Het onbeheerd plaatsen van deelvoertuigen is enkel toegestaan in de grijs gearceerde gebieden weergegeven in figuur 1 of buiten de grijs gearceerde gebieden in de daarvoor bestemde en middels markering (en bebording) aangegeven parkeerruimten of -plaatsen voor deelvoertuigen.



Figuur 1. Gebieden waar deelvoertuigen onbeheerd achter gelaten mogen worden.

3. Dit besluit treedt in werking in de week van bekendmaking van dit besluit middels de raadsinformatiebrief.
4. Dit besluit wordt aangehaald als 'Aanwijzingsbesluit deelvoertuigen'.

Hilversum, 11 mei 2022  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top