

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 14 oktober 2022
ZAAKNUMMER 1207082
BEHANDELD DOOR Annette Keates
TELEFOON (035) 629 2024
UW KENMERK
BIJLAGEN

BETREFT Beantwoording art. 41 vragen van de fractie van Democraten
Hilversum over schuldhulpverlening ivm de stijgende energieprijzen

Geachte raads- en commissieleden,

Op 9 september 2022 heeft de fractie van Democraten Hilversum [artikel 41 vragen gesteld over schuldhulpverlening in verband met de stijgende energieprijzen](#). Middels deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. *Hoe ziet de ontwikkeling van Hilversummers met een schuldhulpregeling er per maand uit sinds januari 2022? Het gaat hier zowel over instroom, uitstroom (door het voldoen aan eisen) en mensen die uit regelingen zijn gevallen.*

Inwoners met geldzorgen kunnen zich melden bij de gemeente. Er wordt gekeken of iemand met informatie en advies weer op weg geholpen kan worden, of dat er meer hulp nodig is. Als er meer hulp nodig is, kan een schuldregeling gestart worden. Onderstaande cijfers geven weer hoeveel mensen per maand zijn ingestroomd in een schuldregeling in het eerste en tweede kwartaal, en hoeveel mensen zijn uitgestroomd. Van deze uitstroom is slechts één persoon uitgevallen doordat diegene zich niet aan de afspraken hield. Dit had niet te maken met de te hoge energiekosten.

Maand	Instroom in schuldregeling	Uitstroom uit schuldregeling
Januari	9	0
Februari	9	8
Maart	8	2
April	7	6
Mei	6	10
Juni	13	3

Tabel 1. Instroom en uitstroom uit schuldhulpregelingen

2. *Kan het college iets zeggen over de redenen van uitval uit schuldhulpregelingen in Hilversum? Deelt het college de zorgen van de NVVK over de stijgende energierekeningen? Waarom wel/niet?*

De uitval uit een lopende schuldregeling in Hilversum is zeer laag. In de eerste twee kwartalen van 2022 is dit slechts één keer gebeurd. Dit kwam doordat diegene zich niet aan de afspraken hield. Dit had niet te maken met de te hoge energiekosten.

Op dit moment vallen er nog geen inwoners uit de schuldregeling vanwege de hoge energielasten. Het college deelt de zorgen van de NVVK over de stijgende energierekeningen. Zeker op het moment dat de eindafrekening betaald moet worden, gaat het gebeuren dat inwoners die in een schuldtraject zitten deze niet direct kunnen betalen.

De schuldhulpverleners van de gemeente staan klaar om inwoners in een schuldenregeling te helpen op het moment dat zij nieuwe schulden dreigen te moeten maken vanwege een hoge energierekening. Er zal dan gekeken worden of er een oplossing gevonden kan worden met de schuldeisers van het lopende schuldtraject, met de energieleverancier, of dat de gemeente bijvoorbeeld kan bijspringen met bijzondere bijstand, om te voorkomen dat iemand uit de schuldregeling wordt gezet.

3. *Verwacht het college een toestroom van Hilversummers in schuldhulpregelingen later dit jaar? Waarom wel/niet? Zo ja, welke voorbereidingen worden er getroffen om deze toestroom in goede banen te leiden?*

Op 20 september 2022 heeft het kabinet tijdens Prinsjesdag maatregelen aangekondigd in verband met de stijgende energieprijzen. Er komt een maximumtarief voor gas en stroom en er wordt een noodfonds aangelegd voor mensen die alsnog in de problemen komen. Deze maatregelen zullen de financiële problemen verzachten.

Het college verwacht desondanks een toestroom van inwoners met geldzorgen. Dit heeft niet alleen te maken met de gestegen energieprijzen, maar ook met de gestegen prijzen voor bijvoorbeeld boodschappen. Het is alleen nog niet duidelijk wanneer deze toestroom gaat beginnen. De stap naar hulp is vaak ook niet direct gezet, waardoor we de toestroom naar de gemeente met vertraging verwachten. Toch zijn er wel mogelijkheden voor ons om financiële problemen in een vroeg stadium te signaleren:

1. Vroegsignalering is een wettelijke taak van de gemeente en van onze vaste lasten partners (huur, energie, water en zorgverzekering). Via de vroegsignalering ontvangen wij maandelijks een overzicht van alle huishoudens met betalingsachterstanden. De vroegsignalering is daarmee een uitstekend middel om te monitoren of de financiële problemen van huishoudens verergeren.
2. Niet alle inwoners hebben direct zwaardere hulp van de gemeente nodig, soms is hulp van bijvoorbeeld een vrijwilliger voldoende. Om te monitoren of het aantal hulpvragen bij onze partners stijgt, hebben wij nauw contact met partners zoals Versa Welzijn, Schuldhulpmaatje en Humanitas. Wij zijn met hen in gesprek over aantallen meldingen, maar ook over de aard en de ernst van de problematiek die zij tegenkomen.
3. Via landelijke kennisnetwerken, en expertisecentra (Divosa, NVVK, Stimulansz) houden wij het laatste nieuws in de gaten en delen kennis en ervaringen met andere gemeentes.

Naast externe signalen, houden wij natuurlijk ook nauwlettend in de gaten hoeveel inwoners contact met de gemeente zoeken voor hulp bij hun schulden. Op het moment dat wij merken dat er op casusniveau problemen spelen die te maken hebben met de huidige energiecrisis en inflatie, dan zullen we deze signalen direct opschalen naar het management. Daarnaast wordt er op managementniveau tweewekelijks overleg gevoerd over de instroomcijfers bij schuldhulpverlening.

Als de aantallen aanmeldingen toenemen, zullen wij de capaciteit in team schuldhulpverlening opschalen om ervoor te zorgen dat iedereen die hulp vraagt bij de gemeente ook geholpen kan worden.

Gezien de huidige crisissituatie wordt er breder gekeken naar wat wij als gemeente nog meer kunnen doen voor inwoners die het financieel niet meer redden. U wordt eind 2022 per brief geïnformeerd over de maatregelen die wij lokaal gaan inzetten voor deze doelgroep.

4. *Is het college bereid om de aanspraak op bijzondere bijstand te verruimen met als doel ervoor te zorgen dat mensen met een schuldhulpverlening aan hun eisen kunnen blijven voldoen? Waarom wel/niet? Zo ja, welke maatregelen gaat het college treffen om dit op korte termijn mogelijk te maken?*

Het college is momenteel aan het inventariseren welke mogelijkheden er zijn om de inwoners die door de gestegen energietarieven in de financiële problemen komen te ondersteunen. Dit geldt ook voor inwoners met een schuldregeling. De bijzondere bijstand is één van de mogelijkheden om deze groep te ondersteunen.

Wanneer iemand in een schuldregeling aangeeft zijn aflossing of zijn rekeningen niet te kunnen betalen, zal worden bekeken op welke manier die persoon het beste ondersteund kan worden. Er zal zeker creatief gekeken worden naar mogelijkheden om te zorgen dat iemand niet uit de schuldregeling wordt gezet.

5. *Is het college bereid om de inzet op schuldhulpverlening op korte termijn te vergroten met als doel meer begeleiding te kunnen bieden en beter af te kunnen stemmen met schuldeisers? Waarom wel/niet?*

Het college houdt de toestroom nauwlettend in de gaten. Op het moment dat de huidige personele bezetting ontoereikend is voor het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening, zal hierop onmiddellijk actie worden ondernomen.

6. *Is er bij de gemeente Hilversum ook al een toename van meldingen van inwoners met betalingsachterstanden? Zo ja, kunt u dit toelichten in aantallen over de afgelopen 6 maanden?*

De gemeente krijgt via de vroegsignalering maandelijks te zien welke huishoudens een betalingsachterstand hebben bij één van de vaste lasten (huur, water, energie en zorgverzekering). De afgelopen 6 maanden zijn de aantallen als volgt:

Maand	Aantal meldingen
Maart	233
April	277
Mei	265
Juni	280
Juli	329
Augustus	280

Tabel 2. Meldingen vroegsignalering

Zoals te zien is in bovenstaande tabel, is het aantal meldingen het afgelopen half jaar gestegen. Het aantal meldingen zit nu rond de 300 per maand.

7. *Verwacht het college een toestroom van Hilversummers die hun energienota later dit jaar niet meer kunnen betalen, en Hilversummers met betalingsproblemen door de stijgende prijzen / inflatie? Waarom wel/niet? Zo ja, welke ondersteuning en maatregelen wilt het college voor deze groep gaan bieden? Zijn er al voorbereidingen getroffen om deze toestroom in goede banen te leiden?*

Het college verwacht een toestroom van inwoners met betalingsproblemen. Wanneer deze toestroom zichtbaar gaat worden, is nog niet bekend. Uiteraard houden wij dit nauwlettend in de gaten. De instroomcijfers worden maandelijks gemonitord. De gemeenteraad wordt over de instroom ieder kwartaal geïnformeerd middels het Raadsdashboard.

Op dit moment is het college aan het inventariseren welke mogelijkheden de gemeente heeft om inwoners met geldproblemen te ondersteunen. Deze maatregelen zullen uiteraard in samenspel met de maatregelen van het Rijk uitgevoerd worden.

Indien er extra capaciteit nodig is om de toestroom aan te kunnen, dan wordt daarop actie ondernomen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top