

RAADSVOORSTEL

zaaknummer: 1229153
afdelingsnaam: Sociaal Domein
steller: Sanne Noordijk / Liselotte Maas
telefoonnummer: 035 629 2699

onderwerp: Beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030

Voorstel

1. De beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030 vast te stellen.

Planning

| Titel | Toelichting | BEELDVORMING | OORDEELSVORMING | BESLUITVORMING |
|--|--|---|---|-----------------------------------|
| Informatiebijeenkomst voor raadsleden over armoede en schulden | Presentatie over armoede in Hilversum, het minimabeleid en schuldhulpverlening | 7 maart 2023 | | |
| Expertmeeting | Op deze avond hebben alle raadsleden de mogelijkheid gekregen om met deskundigen in gesprek te gaan over de armoedeproblematiek in de gemeente Hilversum | 21 maart 2023 | | |
| Gesprek tussen raadsleden | Inhoudelijk gesprek tussen de raadsleden over de uitgangspunten van het op te stellen beleidsagenda minima en schuldhulpverlening 2024-2028 | 4 april 2023 | | |
| Startnotitie armoede en schulden 2024-2030 | Richtinggevend advies van de commissie Zorg, welzijn en samenleving over de uitwerking van het beleidsagenda | Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving 12 juni 2023. | Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving 12 juni 2023. | |
| Beleidsagendaarmoede en schulden 2024-2030 | Besluitvorming over het nieuwe beleidsagenda | Commissie zorg, welzijn en samenleving 23 november 2023 | Commissie zorg, welzijn en samenleving 23 november 2023 | Raadsvergadering 6 december 2023. |

Samenvatting

De beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030 vormt de uitwerking van een deel van de opgaven en doelen uit de Visie Sociaal Domein *Wij zijn Hilversum*. Met de beleidsagenda geven we de gemeenteraad de mogelijkheid om het beleid voor minima en mensen in schulden tot 2030 vast te stellen. In deze beleidsagenda hebben we verschillende maatregelen opgenomen om aan een hoger bereik en meer preventie bij te dragen. We gaan daarbij in algemene zin als gemeente een actievere rol nemen dan we voorgaande jaren hebben gedaan. Dat betekent meer persoonlijk en direct contact met Hilversummers. Het betekent ook het versterken van de samenwerking met het maatschappelijk netwerk, zodat zij in hun contact met inwoners ook ambassadeurs zijn voor wat de gemeente doet.

Inleiding

Hilversum streeft ernaar dat alle inwoners beschikken over voldoende middelen van bestaan en mee kunnen doen in de samenleving. Zij krijgen passende zorg en/of weten deze te vinden. Deze doelen zijn onderdeel van de opgaven bestaanszekerheid en kansengelijkheid uit de visie Sociaal Domein *Wij zijn Hilversum*.

Beleidsagenda armoede en schulden

De beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030 is het kader waarmee uitvoering wordt gegeven aan de opgaven en doelen uit de visie Sociaal Domein. Met het huidige minimabeleid en de gemeentelijke schuldhelpverlening heeft Hilversum een uitgebreid hulpaanbod om inwoners met geldzorgen en met een laag inkomen te ondersteunen. De afgelopen jaren zijn flinke stappen gezet om de dienstverlening aan inwoners met een laag inkomen te verbeteren en uit te breiden. Hilversum geeft zelf uitvoering aan schuldhelpverlening en het productaanbod is met o.a. budgetcoaching en vroegsignalering uitgebreid. Ook zijn de inkomensgrenzen van alle minimaregelingen verruimd naar 130% van het wettelijk sociaal minimum. Desondanks is het belangrijk om te erkennen dat er nog steeds mensen zijn binnen de doelgroep die geen of beperkt een beroep doen op de beschikbare hulp.

Richtinggevend advies aan het college van de commissie Zorg, Welzijn en Samenleving

In de vergadering van de commissie Zorg, Welzijn en Samenleving van 28 juni 2023 is het college door middel van de [startnotitie armoede en schulden 2024-2030](#) geadviseerd over de uitgangspunten voor de op te stellen beleidsagenda armoede en schulden. Dit commissievoorstel kwam tot stand naar aanleiding van meerdere bijeenkomsten met commissie- en raadsleden over deze onderwerpen.

De speerpunten van de beleidsagenda zijn bereik en preventie. Voor deze speerpunten zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Minder inwoners van Hilversum hebben problematische schulden
2. Meer inwoners van Hilversum maken gebruik van de financiële ondersteuning en voorzieningen.

Van startnotitie naar beleidsagenda

De beleidsagenda is gericht op het vergroten van bereik en preventie door als gemeente inwoners persoonlijker en directer te informeren over de dienstverlening. We maken het aanvragen van financiële hulp eenvoudiger. Indien nodig bieden we dicht bij de inwoner hulp bij de aanvraagprocedure.

De samenwerking met de maatschappelijker partners zoals opbouwwerkers en huisartsen, intermediairs en het informeel netwerk is noodzakelijk, omdat zij in direct contact staan met deze inwoners.

Dat vertaalt zich in een aantal concrete maatregelen, onder te verdelen in de speerpunten bereik en preventie. In de beleidsagenda hoofdstuk 4 worden deze maatregelen nader toegelicht.

Preventie:

1. Inzet budgetcoaching continueren. Het bieden van begeleiding bij de verandering van het gedrag bij geldzorgen is een belangrijk onderdeel van preventie. Om die reden gaan hier mee door;

2. Optimaliseren van de beleidsruimte van verlenen van bijzondere bijstand voor het ondersteunen van inwoners in noodsituaties. Bij de beoordeling van individuele bijzondere bijstand gaan we nog meer financiële hulp op maat bieden, vanuit de intrinsieke bedoeling van deze regeling. Bij de beoordeling van de aanvraag wordt ook rekening gehouden met het lange termijneffect van de financiële tegemoetkoming op de situatie van de inwoner. In dit soort situaties wordt nu ook het regelvrij budget ingezet. Op korte termijn wordt dit budget gecontinueerd, met de ambitie om het budget in de komende jaren door het gebruiken van de beleidsruimte te vervangen;
3. We breiden de vroegsignalering uit met het opvolgen van signalen van nieuwe vaste lastenpartners;
4. Het uitbreiden van budgetbeheer aan inwoners die nog geen problematische schulden hebben. Inwoners die moeite hebben met het beheer van de financiën worden hierdoor in een eerder stadium geholpen om ervoor te zorgen dat de problemen niet verergeren.
5. Het intensiveren van de nazorg na schuldtrajecten om te voorkomen dat er nieuwe schuldsituaties ontstaan;
6. Het uitbreiden van de financiële educatie aan jongeren;

Bereik:

7. Vereenvoudigen van regelingen door het beperken van de voorwaarden van inkomensregelingen en minder controles vooraf. Achteraf zal bij de regelingen die hiervoor geschikt zijn met een steekproef op rechtmatige verstrekking worden gecontroleerd. Een belangrijk initiatief en wijziging van het huidige beleid is het bieden van een actieve dienstverlening door minimaregelingen automatisch aan inwoners te verstrekken. De ambitie is om aan alle inwoners uit de doelgroep de jaarlijks terugkerende regelingen automatisch uit te betalen. Het uitgangspunt hierbij is dat we erop vertrouwen dat inwoners recht hebben op de tegemoetkoming. Het is echter niet haalbaar om deze ambitie in één keer te realiseren, omdat dit gepaard gaat met een grote kostenstijging, die wij niet uit bestaande budgetten kunnen dekken. Om die reden starten we met het automatisch uitbetalen van de individuele inkomenstoeslag en de activeringsregeling aan inwoners met een bijstandsuitkering die de tegemoetkoming eerder hebben ontvangen. Die mensen hoeven niet herhaaldelijk een aanvraag te doen. In de komende jaren willen we voor een aantal regelingen het automatisch verstrekken uitbreiden;
8. Actiever benaderen van inwoners. Medewerkers nemen contact op met bijstandsgerechtigden wanneer zij op regelingen geen beroep hebben gedaan. Inwoners worden bij life-events (geboorte, scheiding, pensionering) geïnformeerd over de financiële gevolgen. Medewerkers in de domeinen Inkomen en Schuldhulpverlening brengen in gesprekken met inwoners de mogelijkheden van de dienstverlening bij geldzorgen onder de aandacht. Uitgangspunt is dat deze gesprekken jaarlijks plaatsvinden;
9. Versterken van de samenwerking met de partners in de stad zoals opbouwwerkers en consulenten van Stichting MEE. Vanuit de gedachten om de ondersteuning dichtbij en laagdrempelig bij de inwoners te organiseren en inwoners zo vanuit verschillende invalshoeken kennis met de mogelijkheden van ons aanbod te laten maken;
10. We zorgen voor een betere verspreiding van de informatie over de dienstverlening. We stemmen de communicatie af op de behoefte van de doelgroep. Bijvoorbeeld in de communicatie voor laaggeletterden beeld (zoals afbeeldingen, foto's en pictogrammen, geluid (zoals geluidsfragmenten en voorleesfuncties) of een combinatie daarvan (filmpjes) te gebruiken.

Doelen Inspanningen Netwerk

In de Visie Sociaal Domein staat aangegeven dat monitoring een belangrijk onderdeel is van resultaatgericht beleid en uitvoering. *“Om goed te kunnen sturen, is het van belang dat de gemeente werkt met een beperkte en duidelijke set aan indicatoren. Ook hier geldt het principe van eenvoud.”* (pagina 22 Visie Sociaal Domein). Met een Doelen-Inspanningen-Netwerk (doelenboom) voor het sociaal domein geeft het college invulling aan dit voornemen uit de visie door opgaven, doelen, maatschappelijk effectindicatoren, prestatie-indicatoren en speerpunten te combineren in één instrument. Het doel van het DIN is enerzijds het bieden van een ambtelijk en bestuurlijk sturingsinstrument en anderzijds een rapportage-instrument voor de gemeenteraad. Het DIN biedt een integrale kijk op de hele breedte van het sociaal domein en laat zien hoe we als gemeente werken aan de in de Visie Sociaal Domein gestelde doelen. Daarbij is een goede duiding van de cijfers van belang. Het instrument beweegt mee met de beleidsmatige en maatschappelijke ontwikkelingen in het sociaal domein.

De speerpunten uit de beleidsagenda Armoede en Schulden zijn opgenomen in het Doelen-Inspanningen-Netwerk, evenals indicatoren om de voortgang op de in de kaders opgenomen doelstellingen (afkomstig uit de visie) te monitoren, zowel op het niveau van maatschappelijke effecten als op prestatieniveau.

SUN

In de [collegebrief](#) van 20 maart 2023 hebben we aangegeven de besluitvorming voor de oprichting van een noodhulpbureau integraal af te wegen in het nieuwe minima en schuldhulpbeleid, in samenhang met andere mogelijke beleidsinstrumenten. We zijn op dit moment echter nog in gesprek met SUN over een mogelijk SUN aanbod in Hilversum, in combinatie met een andere partij. We verwachten u binnen enkele maanden over de uitkomst te kunnen informeren.

Probleemstelling/doel

Armoede en schulden in Hilversum verminderen door het inzetten op een groter bereik van onze regelingen en het inzetten van preventieve maatregelen tegen (problematisch) schulden.

Argumenten

1.1. *Het beleid van de afgelopen jaren is effectief geweest in het helpen van inwoners en het waarborgen van financiële stabiliteit. De basis is op orde.*

Uit de evaluaties van de beleidsagenda minimabeleid en schuldhulpverlening is gebleken dat inwoners meer financiële rust ervaren nadat zij hulp hebben gekregen. Ook houden inwoners die een beroep doen op de minimaregelingen meer over om rond te kunnen komen. Uit de Hilversum Monitor 2022 echter blijkt dat de bekendheid over de dienstverlening van Hilversum sinds 2019 afneemt. Ook maken niet alle inwoners uit de doelgroep gebruik van de dienstverlening. De komende jaren zetten wij ons actief in om inwoners te informeren, te stimuleren en te ondersteunen zodat zij eerder een beroep kunnen doen op de gemeentelijke dienstverlening. We werken hierin samen met het maatschappelijk netwerk dat in direct contact staat met de betreffende inwoners. Met het continueren en de uitbreiding van de preventie willen we ervoor zorgen dat minder inwoners problematische schulden krijgen.

1.2. *Automatisch uitbetalen van de individuele inkomensvoet en de activeringsregeling zorgt voor een eenvoudiger en effectievere manier voor het verstrekken van inkomensregelingen.*

Door het automatisch uitbetalen van inkomensregelingen aan inwoners met een bijstandsuitkering verdwijnt de noodzaak om actief een vervolgaanvraag in te dienen. Voor de uitvoering betekent dit een vermindering van de administratieve taken doordat de aanvragen niet meer individueel beoordeeld moeten worden.

1.3. *Vertrouwen in inwoners is de basis, rechtmatigheid alleen steekproefsgewijs getoetst.*

Vertrouwen staat in onze aanpak centraal. Dat betekent dat we niet elke aanvraag vooraf controleren, maar steekproefsgewijs achteraf toetsen. In het geval dat men voor de steekproeftoets geselecteerd wordt, heeft men op dat moment de verplichting om aan te tonen dat de regeling op de juiste gronden is verkregen. Dit is net als vooraf toetsen, een rechtmatige toetsingswijze, die qua uitvoering en toetsing voldoet aan de kaders voor rechtmatigheid in de nog vast te stellen nota Misbruik en Oneigenlijk gebruik.’ Deze beweging maken we ook vanuit de succesvolle praktijk van de TOZO en energietoelagenregelingen, waar bleek dat maar een klein aantal tegemoetkomingen onrechtmatig wordt ontvangen.

1.4. *De adviesraad Sociaal Domein en de Cliëntenraad ondersteunen de voorgenomen maatregelen uit het beleidsagenda.*

Beiden raden zijn gevraagd een reactie te geven op de beleidsagenda en de voorgenomen maatregelen. Hun conclusie richting het college is in algemene zin dat de beleidsagenda een goede aanzet is voor de toekomst. Daarnaast geven de raden waardevolle aanbevelingen mee, die het college ter harte neemt. Deze aanbevelingen hebben met name betrekking op het in de uitvoering altijd betrekken van het perspectief van de inwoner. Een terecht punt. Een voorbeeld hiervan is dat de raden aangeven dat niet alle inwoners deelnemen aan sociale verbanden zoals buurthuizen, clubs en kerken. Maar dat iedereen weleens naar de huisarts gaat. Om die reden worden ook de huisartsen in Hilversum, net als andere maatschappelijke partners en intermediairs, actief geïnformeerd over de dienstverlening, zodat ook zij als mede-ambassadeurs van de gemeentelijke inzet kunnen opereren.

1.5. *De beleidsagenda Samen tegen Armoede en Schulden draagt bij aan het behalen van landelijke doelstellingen voor de bestrijding van armoede en schulden.*

Het ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid voert de meerjarige aanpak geldzorgen, armoede en schulden uit met als doel het aantal huishoudens en kinderen die leven in armoede te laten dalen. De programmalijn: preventie van geldzorgen en zorgen dat iedereen kan meedoen heeft als doel in alle levensfasen goede voorlichting en ondersteuning van dichtbij om de juiste financiële keuzes te kunnen maken en maatregelen om participatie en inclusie te bevorderen.

1.6. *De beleidsagenda's vormen een uitwerking van de Visie Sociaal Domein*

De beleidsagenda's vormen een uitwerking van de door de raad vastgestelde Visie Sociaal. De in de visie geschetste beweging naar meer eenvoud, betrokkenheid en vertrouwen is in de beleidsagenda's vertaald naar concrete speerpunten.

Kanttekeningen

1.1. *Het vergroten van het bereik kan leiden tot meer regelingen verstrekken en dus meer kosten*

De ambitie is dat meer inwoners een beroep doen op de beschikbare dienstverlening bij geldzorgen en een laag inkomen. Dat is een belangrijke slagingsvoorwaarde van deze beleidsagenda. In de praktijk kan dit in potentie betekenen dat we meer regelingen gaan verstrekken en derhalve meer kosten maken. Daarnaast kan een hoger bereik leiden tot meer werk voor de uitvoerende teams. Tegelijkertijd wordt de dienstverlening vereenvoudigd waardoor er naar verwachting ook minder capaciteit nodig is in de uitvoering. Op dit moment leiden de gestelde ambitie voor bereikverhoging niet tot een voorstel voor capaciteitsuitbreiding.

Beide mogelijke gevolgen van de ambitie van een hoger bereik (eventuele stijging kosten en eventuele stijging werkdruk) zullen wij monitoren. Waar dit tot afwijkingen leidt die binnen de kaders van deze agenda niet kunnen worden opgevangen zal de gemeenteraad hierover worden geïnformeerd.

1.2. *Een wettelijke basis voor het automatisch uitbetalen van de individuele inkomenstoeslag ontbreekt.*

De [Participatiewet](#) regelt expliciet dat bijstand schriftelijk moet worden aangevraagd. Alleen als een schriftelijke aanvraag niet mogelijk is, kan een gemeente het recht op bijstand ook ambtshalve vaststellen. Deze regel geldt zowel voor de algemene als de bijzondere bijstand.

In 2010 heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) nog een [aanwijzing](#) gegeven aan een gemeente die ambtshalve een eindejaarsuitkering wilde verstrekken. Dat was overigens de laatste aanwijzing van SZW. Sindsdien is het [beleid](#) gewijzigd en past het ministerie de aanwijzing alleen nog toe bij zeer ernstige tekortkomingen. Na 2010 zijn ook geen aanwijzingen meer gegeven. Om deze reden en het feit dat de dienstverlening naar inwoners beter wordt starten met het automatisch uitbetalen van de individuele inkomenstoelage en de activeringsregeling.

Financiën, middelen & capaciteit

Dit hoofdstuk geeft een beeld van de financiële situatie, waarbij wij verwachten de genoemde maatregelen binnen de begroting te kunnen uitvoeren. De inzet van budgetcoaches en nazorg worden in 2025 geëvalueerd, waarna voorstellen worden gedaan hoe met deze inzet in de toekomst om te gaan. Als we besluiten op basis van de evaluatie deze inzet te continueren doen wij daartoe waar nodig een voorstel voor extra dekking vanuit de begroting via de P&C cyclus.

Hieronder treft u een uiteenzetting van de kosten van de maatregelen voor preventie en bereik zoals eerder in dit voorstel en in de beleidsagenda genoemd. In onderstaand tabellen staan de budgetten voor schuldhulpverlening en minima conform de programmabegroting 2024.

Preventie

Voor schuldhulpverlening is tussen 2024 en 2025 een stijging te zien in het budget. Dit betreft het nog beschikbaar deel van het incidenteel budget van € 1 miljoen (stelpost schulden en minima) uit het programmabegroting 2023 en een incidenteel budget uit de septembercirculaire 2023 (zie [RIB 2023-81](#)). In de voorjaarsnota 2024 zullen wij de raad voorstellen dit budget door te schuiven naar 2025.

| Omschrijving | Status | 2024 | 2025 | 2026 | 2028 |
|--|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Structureel budget | Besloten | 439.000 | 439.000 | 439.000 | 439.000 |
| Coalitieakkoord 2022-2026 | Besloten | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 |
| Incidentele budgetten (vanuit PB 2023) | Besloten | 270.000 | | - | - |
| Septembercirculaire 2023 | Te besluiten bij VJN 2024 | | 249.000 | | |
| Budget schuldhulpverlening (taakveld 6.3) | | 784.000 | 763.000 | 514.000 | 514.000 |

Het budget in de tabel hierboven is de begroting voor de uitvoering van schuldhulpverlening in Hilversum. Hieronder treft u een uiteenzetting van de kosten van de maatregelen die wij op het gebied van preventie in deze beleidsagenda zullen nemen.

1. Inzet budgetcoaches continueren

Het nieuwe beleid is erop gericht om meer aandacht te geven aan de voorkant van het uitvoeringsproces. Inwoners geven aan dat met budgetcoaching grotere problemen zijn voorkomen. De kosten van de inzet van budgetcoaches bedraagt structureel € 260.000. Voor de jaren 2024 en 2025 zijn de budgetcoaches gedekt vanuit de huidige begroting (Zie tabel hierboven). In 2025 zal de inzet van de budgetcoaches geëvalueerd worden. Afhankelijk van de uitkomst van de evaluatie zal er op dat moment een voorstel gedaan worden ten aanzien van budgetcoaches. Eventuele financiële consequenties zullen worden betrokken bij een voorliggend P&C product.

2. Beleidsruimte optimaal benutten voor ondersteunen bij noodsituaties

Met het 'regelvrije budget' is het mogelijk inwoners maatwerk te bieden in situaties waarin geen directe oplossing voor handen is. Ook kunnen we hiermee individuele noodsituaties afwenden.

De kosten hiervoor bedragen € 50.000, voor de jaren 2023 en 2024 wordt dit gedekt vanuit de huidige begroting schuldhulpverlening. Voor 2025 en verder zal dit gedekt worden vanuit de begroting voor bijzonder bijstand onderdeel minima (Zie tabel hieronder).

3. Vroegsignalering intensiveren

Zoals in het coalitieakkoord is aangekondigd zullen wij de capaciteit voor vroegsignalering uitbreiden. Deze uitbreiding vraagt vanaf 2024 € 75.000 structureel, dit wordt gedekt vanuit de stelpost coalitiemiddelen.

4. Budgetbeheer uitbreiden

Op dit moment bieden we budgetbeheer aan op het moment dat er een schuldregeling is. In het kader van schuldpreventie is het onze ambitie om ook budgetbeheer te bieden aan andere inwoners die dat nodig hebben. De kosten hiervoor bedragen € 100.000 structureel, dit wordt gedekt vanuit de huidige begroting.

5. Nazorg na een schuldregeling intensiveren

De gemeente biedt nazorg door begeleiding te bieden gericht op duurzame uitstroom na een schuldregeling. De kosten hiervoor bedragen € 40.000 structureel. Voor 2024 en 2025 kan dit gedekt worden vanuit de huidige begroting. In 2025 zal de inzet van nazorg geëvalueerd worden. Afhankelijk van de uitkomst van de evaluatie zal er op dat moment een voorstel gedaan worden. Eventuele financiële consequenties zullen worden betrokken bij een voorliggend P&C product.

6. Financiële educatie aan jongeren uitbreiden

Onze ambitie is om aan zoveel mogelijk jongeren rond de 18^e levensjaar de lessen over financiën aan te bieden. Daarom gaan we het aantal deelnemende scholen in het voortgezet onderwijs uitbreiden. De kosten hiervoor zullen € 50.000 bedragen, dit kan uitgevoerd worden binnen de huidige begroting.

Bereik

In onderstaand tabel treft u de budgetten voor de minimaregelingen. Naast het reguliere structureel budget, conform programmabegroting 2024, ziet u de gelden uit het coalitieakkoord. Zoals met onder andere de [RIB 2022-74](#) is gecommuniceerd, worden deze middelen ingezet voor de verruiming van de minimaregelingen.

| Omschrijving | Status | 2024 | 2025 | 2026 | 2028 |
|-------------------------------------|----------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Structureel budget | Besloten | 5.447.000 | 5.447.000 | 5.447.000 | 5.447.000 |
| Coalitieakkoord 2022-2026 | Besloten | 500.000 | 550.000 | 550.000 | 550.000 |
| Budget Minima (taakveld 6.3) | | 5.947.000 | 5.997.000 | 5.997.000 | 5.997.000 |

Het budget in de tabel hierboven is de begroting voor de minima in Hilversum. Hieronder treft u een uiteenzetting van de kosten van de maatregelen die wij op het gebied van bereik van de minimaregelingen in deze beleidsagenda zullen nemen.

7. Vereenvoudigen van de minimaregelingen

Het 'automatisch' uitbetalen van de individuele inkomenstoeslag en de activiteitenregeling aan de inwoners die in de bijstand zitten behoeft geen extra dekking. Dit komt doordat de (huidige) doelgroep niet verandert.

8. Actiever benaderen van inwoners

Deze activiteit behoeft geen extra dekking, omdat dit kan worden uitgevoerd binnen de huidige capaciteit.

9. Versterken van de samenwerking met de partners in de stad

De ruimte in de capaciteit, die mogelijk ontstaat, door het 'automatisch' betalen van de individuele inkomenstoeslag en de activeringsregeling, zal gebruikt worden voor het versterken van de samenwerking in de wijk. Daarmee is dit in eerste instantie mogelijk uit het bestaande budget.

10. Communicatie intensiveren en uitbreiden

Om de vindbaarheid en de zichtbaarheid van de dienstverlening te vergroten zetten we gerichte communicatie in, gericht op specifieke doelgroepen.

Hieraan zijn extra kosten, van € 140.000 voor 2 jaar verbonden. Deze extra kosten zijn noodzakelijk om de communicatiestrategie en de nieuwe communicatiemiddelen op te zetten. Deze extra kosten worden gedekt vanuit de huidige begroting.

Uitvoering

Nadat de beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030 is vastgesteld zal uitvoering gegeven worden aan de beleidsagenda. In 2026 wordt de uitvoering van de beleidsagenda geëvalueerd. Over de uitkomsten wordt de raad geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. Beleidsagenda Armoede en Schulden 2024-2030
2. Collegebrief bestuurlijke reactie op advies adviesraad sociaal domein beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030
3. Reactie Cliëntenraad op beleidsplan armoede en schulden 2024-2030
4. Collegebrief bestuurlijke reactie op advies cliëntenraad op het beleidsagenda armoede en schulden 2024-2030
5. Startnotitie Armoede en Schulden 2024-2030
6. Evaluatie beleidsplan minimabeleid
7. Evaluatie beleidsplan schuldhulpverlening