

Aan de gemeenteraad  
cc commissieleden  
cc pers

DATUM 21 december 2023  
ZAAKNUMMER 1386171  
BEHANDELD DOOR Marleen Wiegman  
TELEFOON (035) 629 2397  
UW KENMERK  
BIJLAGEN  
BETREFT Toezegging wethouder van Hunnik m.b.t. Medewerkersonderzoek 2023

Geachte raadsleden,

In oktober 2023 is er een medewerkersonderzoek gehouden onder de ambtenaren van de gemeente Hilversum. Aanleiding hiervoor was de behoefte van de directie en wethouder van Hunnik, portefeuille Personeel en Organisatie, om de thermometer in de werkbeleving van medewerkers en management te steken. Het voorlaatste brede medewerkersonderzoek heeft in 2019 plaatsgevonden. Ten tijde van corona hebben er twee gerichte metingen plaatsgevonden en nu in 2023 is er een goed moment aangebroken om een nieuw onderzoek te doen. Het onderzoek is uitgevoerd door bureau Effectory, die het programma van InternetSpiegel uitvoert voor veel organisaties inclusief gemeenten, waardoor zij over een goede benchmark beschikken.

Allereerst kunnen wij vermelden dat we blij zijn met de resultaten. 77% van onze ambtenaren heeft meegedaan, dat is iets hoger dan de benchmark van gemeenten van 73%. De hoge deelname ervaren wij als positief, daar spreekt een mate van betrokkenheid uit. Er zijn 15 thema's uitgevraagd die het onderwerp werkbeleving dekken. De top 4 van de trojpunten zoals de medewerkers deze ervaren, hebben te maken met het waarderen van de collegialiteit, de onderlinge samenwerking, de kansen om te ontwikkelen in het werk en de organisatie en de klantgerichtheid naar onze inwoners en bedrijven. Ook kan op basis van de resultaten gesteld worden dat medewerkers een sociaal veilige basis ervaren, waar weinig ongewenste omgangsvormen voor komen. Het percentage dat wel ongewenste omgangsvormen ervaart is gelijk aan andere gemeenten. Daarmee willen wij dit niet bagatelliseren, dit blijft een onderwerp waar uiteraard aandacht voor is. Een ander thema wat positief naar voren komt is de bevoegenheid van medewerkers. Medewerkers ervaren het werk als inhoudelijk leuk en uitdagend, zien kansen zich te ontwikkelen en ervaren de gemeente in het algemeen positief als werkgever. Zeker in tijden van krapte op de arbeidsmarkt zijn dat resultaten waar wij content mee zijn, het biedt een bodem voor medewerkers om zich een periode aan Hilversum te verbinden.

Uiteraard zijn er ook kansen om te verbeteren. Deze komen voort uit de behoefte aan meer communicatie over visie en doelen vanuit de top van de organisatie. Voor medewerkers is de koers niet altijd zichtbaar. Daarnaast is er een wens naar betere en integrale samenwerking tussen de teams en

over de afdelingen heen. Ook wordt op verschillende plekken in de organisatie een hoge werkdruk ervaren. Met name onder het management komt dit naar voren.

Dit zijn in vogelvlucht de resultaten op organisatieniveau, in de bijgevoegde powerpoint presentatie, opgesteld door bureau Effectory, kunt u meer duiding vinden.

Voor wat betreft het vervolg wordt hier op verschillende niveaus op geacteerd. In de teams vinden in de maanden november, december en januari gesprekken plaats om de resultaten van de teams te duiden. Ook het thema werkdruk wordt nader besproken en daar waar het hoog is wordt onderzocht of er wellicht maatregelen nodig zijn om verlichting te brengen. Indien er uit de teams thema's naar voren komen die breder zijn dan het teamniveau dan zullen daar maatregelen voor genomen worden.

Resumerend, wij zijn content met de resultaten, zowel met het positieve beeld van bevlogen en enthousiaste medewerkers als de kansen voor verbetering waar de directie met het management en de medewerkers na verdere duiding mee aan de slag kunnen.

Wij beschouwen met deze collegebrief de toezegging als afgedaan.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top