

# VOORSTEL

---

|                 |                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| zaaknummer:     | 1437246                                                             |
| afdelingsnaam:  | Beleid Sociaal Domein                                               |
| steller:        | L. Terlouw                                                          |
| telefoonnummer: | 629 2471                                                            |
| onderwerp:      | Voorstel enkelvoudige onderhandse aanbesteding voor applicatie PGAx |

---

## Voorstel

1. In afwijking van de reguliere inkoopprocedure de applicatie Persoonsgerichte Aanpak (hierna PGAx) van Ranshuijsen B.V., aan te schaffen via de enkelvoudige onderhandse procedure gevolgd door een openbare aankondiging van het voornemen tot gunning op TenderNed.

## Samenvatting

In 2020 heeft de gemeente Hilversum, team Jeugd en Regio, de applicatie Persoonsgerichte Aanpak X (PGAx) van ontwikkelaar Ranshuijsen B.V. aangeschaft. Deze applicatie maakt het mogelijk om soepel samen te werken met meerdere organisaties uit het zorg- en veiligheidsdomein. Dit draagt bij aan het effectief regie voeren in de meest complexe casuïstiek waarbij inwoners betrokken zijn met problemen op meerdere leefgebieden en de openbare orde en veiligheid wordt verstoord. De applicatie houdt rekening met de geldende privacy wet- en regelgeving.

De huidige overeenkomst loopt tot en met 30 september 2024. Na een marktverkenning blijkt dat er geen andere ontwikkelaars zijn die ons dezelfde functionaliteiten en voordelen kunnen geven als PGAx van Ranshuijsen B.V. dat kan. Om deze reden is het voorstel om, afwijkend van de reguliere inkoopprocedure, de applicatie enkelvoudig onderhands aan te besteden gevolgd door een openbare aankondiging van het voornemen tot gunning op TenderNed.

## Inleiding

In 2020 heeft de gemeente Hilversum, team Jeugd en Regio, de applicatie Persoonsgerichte Aanpak X (PGAx) van ontwikkelaar Ranshuijsen B.V. aangeschaft. De huidige overeenkomst loopt tot en met 30 september 2024 (startdatum 1 oktober 2020). Deze overeenkomst werd oorspronkelijk enkelvoudig onderhands gegund.

De applicatie maakt het mogelijk om soepel en uniform samen te werken met meerdere organisaties uit het zorg- en veiligheidsdomein. En draagt bij aan het effectief regie voeren in de meest complexe casuïstiek waarbij inwoners betrokken zijn met problemen op meerdere leefgebieden en de openbare orde en veiligheid wordt verstoord. Hierbij worden de geldende privacy wet- en regelgeving in acht genomen.

De ervaringen met PGAX voor Procesregie Regulier zijn goed en er is veel geïnvesteerd in de applicatie, zowel richting interne als externe gebruikers. Daarnaast heeft team OOV de wens om de module 'fluïde netwerken' binnen de PGAX te benutten voor de groepsaankpak, omdat jeugdgroepen tegenwoordig zowel online als offline opereren, met een toenemende actieradius en in wisselende samenstellingen. Ze zijn hierdoor steeds minder goed zichtbaar, waardoor criminele carrières zich makkelijker en sneller kunnen ontwikkelen. De PGAX-module ondersteunt bij het analyseren van deze problematiek en helpt grip te krijgen op deze fluïde netwerken. Na een verkenning blijkt dat er geen andere ontwikkelaars zijn die ons deze verschillende functionaliteiten kunnen bieden binnen één applicatie zoals PGAX van Ranshuijsen B.V- dat doet. Het voortzetten van PGAX voor Procesregie Regulier, de lokale PGA, en de aanschaf van de module fluïde netwerken zijn van groot belang voor het regisseren van processen rond problematische jeugdgroepen en om domein overstijgend samen te werken met onze partners in complexe casuïstiek in het zorg- en veiligheidsdomein.

Door de geraamde opdrachtwaarde van €162.000 (kosten in 8 jaar) is een openbare aanbesteding het meest passend. Maar in afstemming met het team Inkoop is het voorstel om de opdracht direct en zonder uitgebreide aanbesteding te gunnen. Er vindt een enkelvoudige onderhandse aanbesteding plaats gevolgd door een openbare aankondiging van het voornemen tot gunning op Tendered.

## Probleemstelling/doel

Het hoofddoel is om regie te kunnen voeren op casuïstiek waarin inwoners betrokken zijn op het snijvlak van zorg- en veiligheid. Hierbij is samenwerking tussen gemeente, zorg- en veiligheidspartners essentieel. De applicatie PGAX draagt bij aan deze samenwerking en willen wij structureel in gaan zetten. Hiervoor willen wij enkelvoudige onderhandse aanbesteden, gevolgd door een openbare aankondiging van het voornemen tot gunning op Tendered.

## Argumenten

### *1.1 De enkelvoudige onderhandse aanbesteding gevolgd door een openbare aankondiging van het voornemen tot gunning op Tendered versnelt het proces van aanbesteden en implementatie*

PGAX biedt een unieke functionaliteit die al is afgestemd op de specifieke behoefte van de gemeente Hilversum en haar verschillende samenwerkingspartners en groot aantal gebruikers. Dankzij een marktverkenning zijn er geen andere aanbieders gevonden die dit unieke aanbod kan bieden. Na publicatie wordt de gunning openbaar aangekondigd om het risico op een afkeurende accountantsverklaring en/of klachten van ondernemers beperkt. Daarnaast wordt er al uitvoerig met de applicatie gewerkt en een nieuwe applicatie zorgt voor dienstonderbrekingen en het noodzakelijk, kostbare en tijdrovende migratie naar een nieuw systeem.

### *1.2 PGAX draagt bij aan regie voeren op casuïstiek waarin inwoners betrokken zijn op het snijvlak van zorg- en veiligheid*

Dankzij de applicatie kan samengewerkt worden tussen partners in het zorg- en veiligheidsdomein en de gemeente. De gemeentelijke consulents kunnen informatie uitwisselen met partners uit deze domeinen en hierdoor casusregie uit oefenen. Inwoners betrokken bij deze complexe meervoudige casuïstiek (denk aan schulden in combinatie met geweldsdelicten en kinderen in een gezin) kunnen op deze manier beter ondersteund en/of geholpen worden. Daarnaast wordt bij de informatie-uitwisseling de geldende privacy wet- en regelgeving in acht genomen.

### *1.3 De brede inbedding en het sterke draagvlak voor PGAX.*

In totaal maken ongeveer 800 individuele gebruikers en meer dan 100 verschillende samenwerkingspartners gebruik van de applicatie. Zo is ook het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) Gooi en Vecht en de gemeente Gooise Meren met PGAX gaan werken. Hierdoor verloopt een groot gedeelte van de regievoering op complexe meervoudige casuïstiek via één applicatie. Dit biedt mogelijkheden voor verdere ontwikkeling en efficiëntie in de samenwerkingsprocessen intern en extern voor onze organisatie.

## Kanttekeningen

*1.1 Eventuele bezwaren tegen het gunnen van de aanbesteding aan Ranshuijsen B.V. kunnen leiden tot een openbare of meervoudige aanbesteding of tot onrechtmatigheden.*

Zoals genoemd wordt de opdracht enkelvoudig aanbesteed en hiervoor wordt het voornemen tot gunning aan Ranshuijsen BV door vrijwillige transparantie op TenderNed vooraf openbaar gemaakt. Als na een periode van 20 werkdagen geen bezwaar komt van het voornemen tot gunning kan de opdracht definitief worden gegund. Een bezwaar tegen het voornemen tot gunning kan alsnog er toe leiden dat een openbare of meervoudige aanbesteding moet worden uitgevoerd. Door de vrijwillige transparantie tijdig te publiceren is er vóór het aflopen van de huidige overeenkomst voldoende tijd voor het afronden van een eventuele meervoudig of openbare aanbesteding. Daarnaast verantwoorden wij deze gunning in de rechtmatigheidsverantwoording van het college en/of nemen we een toelichting op in de paragraaf Bedrijfsvoering (een onderdeel in de Jaarrekening).

*1.2 Risico op Gebrek aan Concurrentie.*

Door te kiezen voor een enkelvoudige onderhandse aanbesteding, bestaat het risico dat de gemeente mogelijk kansen op concurrentie en potentieel gunstigere aanbiedingen van andere leveranciers misloopt. Deze kans wordt echter niet groot geacht, omdat uitgebreid is gekeken naar mogelijke alternatieven.

## Financiën, middelen & capaciteit

De kosten hiervoor (€20.000) per jaar worden gedekt uit de reguliere begroting van applicatiebeheer (€12.000) en budget van OOV (€8.000).

## Uitvoering

Na positief besluit van het college en na de beoordeling van de offerte van Ranshuijsen maakt de gemeente het voornemen tot gunnen bekend aan de leverancier en vervolgens publiceert de gemeente dit voornemen op TenderNed. Indien geen bezwaar komt, wordt het gevolgd door de definitieve gunning. Trainingssessies voor gebruikers worden georganiseerd, met daaropvolgend een feedbackronde voor eventuele aanpassingen. Gedurende het proces zal er een focus zijn op monitoring en evaluatie van het gebruik van de applicatie.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,            de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera            dr. ir. G.M. van den Top

## Bijlage(n)

1. ADVIES voor teams OOV en Jeugd inzake aanbesteding PGAx