

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc. college van B&W
cc. pers

DATUM 22 oktober 2020
ZAAKNUMMER 702439
BEHANDELD DOOR M. Vincent
TELEFOON (035) 629 2747
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Voortgangsrapportage Agenda Welzijn in de Wijk

Geachte dames en heren,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de Agenda WMO Welzijn in de wijk. De “Agenda Wmo Welzijn in de wijk 2019-2021” (raadbesluit van 16 oktober 2019) heeft als doel; “het verbeteren van de zelfredzaamheid van inwoners in hun dagelijkse leven door laagdrempelige hulp en ondersteuning (dichtbij) in wijken en buurten aan te bieden en zo nodig daar specialistische hulp bij te halen.” Inwoners die ondersteuning nodig hebben, krijgen deze op een laagdrempelige wijze en met gebruikmaking van de eigen mogelijkheden en de mogelijkheden van de sociale basis -infrastructuur. De bedoeling is om inwoners met een ondersteuningsvraag eerder, beter en sneller te ondersteunen.

Als we inzoomen op de resultaten van de actiepunten uit de Agenda WMO Welzijn in de wijk is de beweging van zorg naar welzijn steeds beter zichtbaar. De inwoners die ondersteuning nodig hebben worden met steeds minder bureaucratie en met steeds meer gebruikmaking van de potentie van de samenleving geholpen. Er is in de afgelopen periode dan ook op alle actiepunten uit de Agenda WMO welzijn in de wijk vooruitgang geboekt (zie onderstaande resultaten per actiepunt). We hebben bewust vanaf het begin -in overleg met de raad- prioriteiten gesteld in het concretiseren van de verschillende actiepunten uit de agenda WMO Welzijn in de wijk.

De Agenda WMO Welzijn in de wijk bestaat uit 10 actiepunten. Wij geven per actie punt aan wat de resultaten zijn in de periode oktober 2019 tot september 2020 en we geven aan welke nieuwe acties in gang worden gezet. De stand van zaken met betrekking tot het actiepunt Begeleiding in de wijk wordt in een aparte informatie brief aan het college voorgelegd.

1. Actiepunt; Inrichten van de nieuwe algemene voorziening Begeleiding.

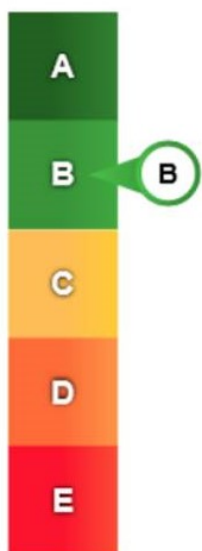
Resultaat; *Begeleiding in de wijk*

“Begeleiding in de Wijk” betreft een algemene voorziening als bedoeld in de Wmo 2015. Deze voorziening is vrij toegankelijk, een beschikking is niet nodig. De “Begeleiding in de Wijk” is per 1 november 2019 gestart in twee wijken: Oost en Zuidwest. In de loop van 2020 hebben we bij Begeleiding in de Wijk het aantal wijken uitgebreid. We zijn nu in 4 wijken actief: Noordoost, Oost, Zuidoost en Zuidwest. De werkwijze voor “Begeleiding in de Wijk” is gezamenlijk ontwikkeld (Versa Welzijn, Stichting MEE, consultants Wmo en regisseurs van het Sociaal Plein). Zie separate collegebrief “Tussenrapportage Begeleiding in de wijk”.

2. Actiepunt; Per wijk en buurt de wijkpunten en ontmoetingsplekken in beeld brengen.
Resultaat: *Inventarisatie Sociale Basisinfrastructuur (zie actiepunt 4)*

3. Actiepunt; De (digitale) informatievoorziening voor inwoners verbeteren.
Resultaat: *Combinatie met bestaande platformen.*

Gemeente Hilversum zet zich samen met anderen belanghebbende -groepen- al een aantal jaren in om de bruikbaarheid van de website verder te verbeteren. Recent hebben we de WCAG 2.0 web richtlijnen ingevoerd bij alle online communicatie uitingen van de gemeente Hilversum. Dit zijn richtlijnen met als doel iedereen toegang te verschaffen tot online informatie en dienstverlening van goede kwaliteit. Dit betekent dat alle informatie beschikbaar moet zijn voor alle inwoners. In de onderstaande afbeelding is te zien dat de gemeente Hilversum bijna het hoogste niveau (niveau A) heeft bereikt.



Eigen verklaring over de toegankelijkheid van de website:
<https://www.hilversum.nl>

Gemeente Hilversum
is wettelijk verplicht om deze website voor iedereen toegankelijk te maken.

De status van de website, op basis van een eigen verklaring is:
Voldoet gedeeltelijk

✓ Er is een toets op toegankelijkheidsclaims uitgevoerd. Hieruit blijkt dat het bewijs voldoet aan de gestelde eisen om de verklaring inhoudelijk te kunnen beoordelen.

Ga naar de [toegankelijkheidsverklaring](#):
- Om de volledige, officiële verklaring in te zien;
- Om een toegankelijkheidsprobleem te melden;

De verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22-09-2020.

Om niveau A te bereiken gaan we onder andere dit jaar de samenwerkingsgroep uitbreiden om een completer beeld te krijgen van de behoeften en knelpunten. In 2021 gaan we door met het aanpassen van de content en gaan we de techniek van de Hilversumse website vervangen zodat bijvoorbeeld de kwaliteit van de zoekfunctie wordt verbeterd. Tevens gaan we aan de slag met het onderzoek dat het Platform Gehandicapten en Chronisch Ziekten en de LFB hebben gedaan naar de bruikbaarheid van de website van de gemeente Hilversum. Het rapport bevat concrete punten voor verbetering van de informatie en de digitale toegankelijkheid. Daarnaast zetten we in op verbetering van de huidige sociale kaart van Hilversum (https://www.hilversum.nl/Home/Sociaal_Plein/Professionals/Partners_en_links). De sociale kaart moet beter vindbaar, doelmatig en toegankelijk zijn; en meer vraaggericht toe leiden naar specifieke informatie die adequaat en up to date is.

De sociale kaart bevat informatie over diensten en activiteiten in het brede sociale domein. De organisatie die de dienst levert of de activiteit organiseert is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de informatie. Het voornemen is om de basisinformatie onder te brengen in het G!DS systeem van de Bibliotheek. Voor de ontsluiting van de informatie zal gebruik gemaakt worden van een gebruiksvriendelijke website. Hiervoor is nog geen definitieve keuze gemaakt. In het concept programma van eisen voor het buurtenplatform is opgenomen dat daar in elk geval een link komt naar de sociale kaart van Hilversum. Verschillende mogelijkheden worden momenteel onderzocht. Het is vooralsnog niet de wens om voor de sociale kaart een eigen digitaal platform te ontwikkelen, maar aan te sluiten op een bestaand platform dat in voldoende mate voldoet aan de gebruikscriteria. Combinatie met een platform dat al gebruikt wordt door veel Hilversummers is gewenst.

Tevens is de gemeente bezig een digitaal platform Buurten te ontwikkelen. De gemeente Hilversum hecht grote waarde aan het wijkgericht werken. Dit doen wij vanuit de visie dat wanneer de betrokkenheid van

inwoners bij hun eigen omgeving groter wordt, sterkere buurten ontstaan (samenkracht), die verantwoordelijkheid kunnen en willen nemen voor zaken die de eigen wijk aangaan. Het digitaal platform zal uiteindelijk een platform zijn met verschillende functies. Vooropgesteld is de eis dat het digitaal platform toegankelijk is en laagdrempelige communicatie tussen bewoners, partners en gemeente mogelijk maakt. Daarnaast is het informatief en interactief. Belangrijk onderdeel is dat bewoners initiatieven kenbaar kunnen maken bij de gemeente en de betrokken straat, buurt en of wijk en die kunnen toetsen bij buurtbewoners. Door actuele informatie te delen met inzet van digitale middelen wordt de invloed van bewoners op hun leefomgeving groter en kunnen ze zich beter organiseren. Doordat meerdere partijen zijn aangesloten op dit platform ontstaan meer mogelijkheden om samen inzichten en ervaringen te delen en hiervan te leren voor toekomstige samenwerking.

4. Actiepunt; Per wijk een inventarisatie van partijen die deel uitmaken van de sociale basis.

Resultaat; *Inventarisatie Sociale Basisinfrastructuur*

Onder sociale basisinfrastructuur verstaan we: “het geheel van organisaties, diensten, voorzieningen en betrekkingen die het mogelijk maken dat mensen in redelijkheid in sociale verbanden (buurten, groepen, netwerken, gezinnen) samen kunnen leven en kunnen participeren in de samenleving.”

Met de inventarisatie van de Sociale basisinfrastructuur is er een beeld geschetst van de actuele sociale basisinfrastructuur in de acht wijken van de gemeente Hilversum. De inventarisatie is in drie soorten netwerken ingedeeld: Inwoners leggen zelf relaties en onderhouden deze, Inwoners maken gebruik van groepsondersteuning en Inwoners maken gebruik van professionele -maatwerk- voorzieningen. In de periode mei 2020 tot september 2020 zijn 7 van de 8 wijken geïnventariseerd. Eind oktober is de inventarisatie compleet. De inventarisatie is een levend document dat dient als een Hilversums overzicht van de netwerken die de Hilversumse inwoners gebruiken in het dagelijks leven. Om het overzicht actueel te houden is het essentieel om het overzicht regelmatig te herijken. De inventarisatie van de Sociale basisinfrastructuur wordt onder andere gebruikt om;

- Consulenten en andere -interne- collega's inzicht te geven in welke instrumenten er kunnen worden ingezet om de zelf- en samen-redzaamheid van wijkbewoners te waarborgen of te vergroten
- Inwoners elkaar makkelijker en beter (digitaal) kunnen vinden
- Professionals elkaar makkelijker en beter (digitaal) kunnen vinden
- Input te leveren voor een gevisualiseerde –interactieve- kaart van instrumenten en organisaties die deel uit maken van de sociale basisinfrastructuur
- Per wijk de wijkpunten en ontmoetingsplekken inzichtelijk te hebben
- Per wijk inzichtelijk te maken welke partijen deel uitmaken van de sociale basisinfrastructuur.
- Een koppeling te maken met digitaal platform buurten 3.0 (+ de activiteiten van het programma buurten)

Medio november ontvangt u een Raadsinformatie brief over de inventarisatie van de sociale basisinfrastructuur waarmee wij de betreffende toezegging zullen afdoen (T189/129).

5. Actiepunt; Voor begeleiding ontwikkelen van groepsgerichte werkwijzen

Resultaat; *Nieuwe inkoop Maatschappelijke Ondersteuning*

In overleg met de regiogemeenten heeft de gemeente Hilversum arbeidsmatige dagbesteding en BSO+ voor kinderen ingekocht. Beide nieuwe instrumenten zijn maatwerkvoorzieningen. Daarnaast is er aandacht vanuit Begeleiding in de wijk (Versa) om groepsgerichte activiteiten aan te bieden, naast de al bestaande buurtcirkels.

6. Actiepunt; Doorontwikkelen van de samenwerking tussen opbouwwerkers en buurtcoördinatoren.

Resultaat; *Ontmoetings- en afstemmingsafspraken*

De buurtcoördinator heeft de regie over zijn wijk en een actueel beeld van wat er nu, straks en in de toekomst nodig is. De buurtcoördinator en wijkwethouder bespreken op regelmatige basis de voortgang en inzet van en met het gebiedsgericht team van Versa Welzijn (2 x per jaar). Tijdens deze besprekingen

wordt gezamenlijk bepaald waar de prioriteiten voor de wijk liggen en welke mogelijkheden er zijn om de prioriteiten aan te pakken. Het aansturen en prioriteren op basis van cijfers kan nog een stuk beter. Op operationeel niveau is frequent contact. Bijvoorbeeld in de zorgnetwerken in elke wijk en bij de spreekuren in de wijk, waar ook het Sociaal Plein bij betrokken is. De samenwerking en afstemming op casuïstiek niveau met alle betrokken partijen verloopt goed. Aandachtspunt is wel de gegevensuitwisseling, met name bij de jeugdhulpverlening. Dit heeft o.a. te maken met verschillende –software- systemen en privacy afspraken. Het wijkgericht werken wordt als zeer positief ervaren.

7. Actiepunt; Eenzaamheid aanpakken

Resultaat: *Lokaal actieplan Eenzaamheid*

De lokale aanpak eenzaamheid ‘Samen is Leuker!’ is 29 september vastgesteld door het college. De aanpak is vastgesteld inclusief de publiekscampagne ‘Samen is leuker!’ De regierol voor de duurzame lokale aanpak wordt belegd bij Versa Welzijn. Er is een koppeling gelegd met het actieplan suïcidepreventie. De raad is hierover nader geïnformeerd met de Raadsinformatiebrief van 5 oktober 2020.

8. Actiepunt; 24 uren-begeleiding beschikbaar (Bescherming en Opvang).

Resultaat: *Ambulante begeleiding*

De 24/7 dienst is regionaal ingekocht bij Kwintes. Het gaat hier om een bereik- en beschikbaarheidsfunctie. Inwoners kunnen hier een beschikking van de gemeente voor krijgen wanneer zij daarmee zelfstandig kunnen blijven wonen of gaan wonen en een professionele terugvalmogelijkheid nodig hebben.

Bij de nieuwe inkoop Maatschappelijke Ondersteuning (2021 e.v.) hebben we de mogelijkheid toegevoegd dat inwoners buiten de venstertijden (geplande) ondersteuning moeten kunnen krijgen. Dit zijn allemaal maatwerkvoorzieningen. De 24/7 dienst kan ook als crisisfunctie ingezet worden (zonder beschikkingen). Vanaf de start -1 april 2019- is er binnen de gemeente Hilversum 30 keer gebruik van gemaakt (peildatum 6 juli 2020).

9. Actiepunt; GGZ-Verbinding in de wijk

Resultaat: *Verbindingsactiviteiten*

Om wijkbewoners met en zonder een GGZ-achtergrond meer in contact te brengen met elkaar zijn er verschillende activiteiten ontwikkeld. In 2 wijken zijn buurtcirkels gerealiseerd (samenwerking tussen Kwintes, Versa en de gemeente Hilversum) waarin mensen met GGZ-achtergrond elkaar ontmoeten, met begeleiding vanuit Kwintes of Versa en vrijwillige coaches. De Buurtcirkels zijn een goed voorbeeld van de nieuwe wijze van maatschappelijke ondersteuning. De Buurtcirkel is een groep van negen tot twaalf buurtgenoten. Zij ondersteunen elkaar vanuit hun eigen talenten en vormen samen een netwerk. Zij doen dit met hulp van een vrijwilliger uit de wijk en met ondersteuning van een professionele Buurtcirkelcoach. In 2021 gaan Kwintes, Versa en de gemeente een derde buurtcirkel opzetten.

Regionaal is het Herstelnetwerk actief door ervaringsdeskundigen te trainen en te coachen. Er is een informatietelefoon en een specifieke website ontwikkeld.

Lokaal doen ervaringsdeskundigen mee in de verschillende wijknetwerken en spreekuren. Via het lokale GGZ-netwerk, georganiseerd door het Sociaal Plein en MEE, worden verbindingen gelegd tussen betrokken organisaties, buurthuizen en bewonersinitiatieven (www.herstelnetwerk.nl).

10. Actiepunt; Vrijwilligers

Resultaat: *Aansluiten op bestaande vrijwilligersinitiatieven*

Het afgelopen jaar is de samenwerking met de vrijwilligerscentrale van Versa verder vergroot, ook de samenwerking en afstemming tussen Sociaal Plein en vrijwilligerscentrale over inzet rond inwoners met een uitkering levert goede resultaten op. Daarnaast is tijdens de Corona periode de samenwerking met Stichting Present verder ontwikkeld en wordt er samengewerkt met bijvoorbeeld Speeltuinen, Senver en -sport-clubs. Een belangrijk aandachtspunt is de match tussen vraag en aanbod van vrijwilligers.

Gezien de resultaten van de Agenda WMO welzijn in de wijk is de gemeente Hilversum van plan de begeleiding in de wijk verder uit te bouwen en ook in te voeren in andere Hilversumse wijken. Gelet op de investeringen -in de sociale basis en in vrijwilligers- gaan we er van uit dat we in de komende jaren op Wmo-zorg kunnen besparen door het inzetten van lichtere vormen van ondersteuning. Op deze wijze

kunnen we de groei van WMO-kosten terugdringen en op termijn verlagen. De voortgang zullen we evalueren en de resultaten aan u voorleggen, ervan uitgaande dat de maatregelen in verband met de coronacrisis dat dan toelaten.

Over financiële stand van zaken en toekomstplannen met betrekking tot de Agenda WMO Welzijn in de wijk hebben wij u recent geïnformeerd via [Raadsinformatiebrief 2020-52](#) van 4 september 2020.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes