

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 3 maart 2021
ZAAKNUMMER 716039
BEHANDELD DOOR M. Vincent/T. Leroi
TELEFOON (035) 629 2954
UW KENMERK

BIJLAGEN -

BETREFT Beantwoording schriftelijke vragen Artikel 41 RvO van de fractie van Hart
voor Hilversum over inning eigen bijdrage huishoudelijke hulp over maanden
waarin geen hulp werd ontvangen

Geachte dames en heren,

Op 4 januari 2021 hebben wij van Hart voor Hilversum artikel 41 RvO vragen ontvangen over de inning van de eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp over de maanden in 2020 waarin geen hulp werd ontvangen. Wij bieden u onze verontschuldigingen aan voor de vertraging bij de beantwoording.

De vragen zijn hieronder cursief weergegeven. Daaronder vindt u de antwoorden op deze vragen.

- 1. Hoeveel inwoners die gebruik maken van de Wmo huishoudelijk hulp hebben zelf vanwege corona de hulp afgezegd en hebben door moeten betalen? Is daarover duidelijk met deze inwoners gecommuniceerd? Als bovenstaande het geval is, wat zijn dan uw beweegredenen om toch een eigen bijdrage te heffen voor niet verleende hulp?*

Afgelopen jaar zijn er in Hilversum ongeveer 2100 mensen geweest die huishoudelijke hulp hebben ontvangen. Exacte aantallen van inwoners die de hulp stopgezet hebben t.g.v. Corona, zijn bij ons niet bekend.

Vanaf 1 januari 2020 is landelijk het abonnementstarief ingevoerd. Hierdoor betaalt de inwoner een maandelijks eigen bijdrage voor (één of meerdere) Wmo toekenningen. Men betaalt dit óók als men (een deel van) een maand geen hulp bij het huishouden ontvangt (net zoals bijvoorbeeld een abonnement van een sportschool). Door de systematiek van het CAK kan een eigen bijdrage tussentijds gepauzeerd worden wanneer de inwoner minimaal één volle maand geen gebruik maakt van al zijn Wmo toekenningen waar een eigen bijdrage op rust. Dit is een grote wijziging ten opzicht van de periode daarvoor. Tot 2020 betaalde men een eigen bijdrage over de daadwerkelijk geleverde zorg.

Signalen van inwoners over (tijdelijk) stopzetten van bijvoorbeeld huishoudelijke hulp komen op verschillende manieren bij ons binnen.

- De inwoner neemt zelf contact op.
Mocht een inwoner voor langere tijd geen huishoudelijke hulp willen ontvangen (en de inwoner heeft daarnaast geen andere Wmo voorzieningen met een eigen bijdrage), dan kan de huishoudelijke hulp (en de eigen bijdrage) via de Wmo consulent worden stop gezet.
- Via het CAK ontvangen wij signalen als inwoners langere tijd geen hulp ontvangen hebben. Met deze inwoners wordt contact opgenomen en indien nodig wordt de eigen bijdrage tijdelijk stop gezet.
- Van aanbieders ontvangen wij signalen dat de hulp bij het huishouden stop gezet wordt i.v.m. afwachting testuitslagen of ziekte van de inwoner. Dit zijn veelal signalen over een korte periode van niet geleverde hulp.

2. Hoeveel huishoudelijke hulp is vanwege ziekteverzuim onder personeel niet verstrekt, gedurende hoeveel weken en hebben gebruikers dat toch moeten betalen? Is hierover duidelijk met de betrokken inwoners gecommuniceerd? Als bovenstaande het geval is, wat zijn dan uw beweegredenen om toch een eigen bijdrage te heffen voor niet verleende hulp?

Voor veel Wmo voorzieningen geldt sinds 1 januari 2020 het abonnementstarief. Voor een nadere toelichting hiervan verwijzen wij naar vraag 1. Exacte aantallen van uitval van huishoudelijke hulp is ons niet bekend. Aanbieders hebben vaak vervanging wanneer één of meerdere hulpverleners uitvalt. Via de regio hebben wij ook geen signalen ontvangen dat aanbieders de ondersteuning voor langere tijd niet hebben kunnen leveren.

3. Zijn de maanden april en mei ondanks landelijke afspraken mogelijk toch gefactureerd aan gebruikers van Wmo huishoudelijke hulp?

Nee, de maanden april en mei 2020 zijn niet gefactureerd aan gebruikers van Wmo huishoudelijke hulp. Het betreft hier een landelijke regeling om geen Eigen Bijdrage te innen. Deze regeling is centraal geregeld. Op www.hetcak.nl staat beschreven dat in april en mei geen Eigen Bijdrage geheven wordt en dat er maximaal 190 euro eigen bijdrage betaald wordt over 2020.

Mocht u hierover nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Toine Leroi, strategisch adviseur, via 06 41 79 98 27.

Wij gaan ervan uit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes