

Nawoord rekenkameronderzoek Slank en Hoogwaardig

De rekenkamer heeft kennis genomen van de bestuurlijke reactie van het college van burgemeester en wethouders op het onderzoek naar Slank en Hoogwaardig. De rekenkamer waardeert de positieve en constructieve reactie van het college. Bij een aantal punten in de bestuurlijk reactie plaatst de rekenkamer een kanttekening. Hieronder gaan we op deze punten afzonderlijk in.

Concretisering doelstellingen

Het college stelt voor in het vervolgtraject te focussen op “externe rolneming en juiste competenties van medewerkers”, “medewerkers hebben een duidelijk beeld wat van hen verwacht wordt en gaan voor resultaat” en “raad, college en organisatie zijn rolvast”. De rekenkamer is van mening dat voor een succesvol vervolgtraject een nadere concretisering van deze doelstellingen nodig is. Dit wordt bereikt door samenhang te brengen in doelstellingen, maatregelen en resultaten. Op deze manier ontstaat focus en wordt ook voor medewerkers duidelijk wat men wil bereiken, waarvoor dat nodig is en hoe dat moet gebeuren.

Herkenbare gedeelde managementlijn

Het college stelt dat het management niet de conclusie van de rekenkamer deelt dat er voor het veranderingsproces geen sprake is van een gedeelde managementlijn. Het college schrijft in zijn reactie dat de hoofdlijn van het van buiten naar binnen werken, resultaatgerichtheid, brede inzetbaarheid van medewerkers en bereikbaarheid en transparantie van de organisatie door het gehele management met veel betrokkenheid wordt onderschreven. De rekenkamer betwist niet dat er bij het management een gedeeld beeld is van de onderwerpen die van belang zijn voor de veranderopgave. Voor een groot deel van de medewerkers is dit beeld echter niet herkenbaar in de vorm van een eenduidig uitgedragen managementlijn. Voor het slagen van het vervolgtraject acht de rekenkamer het van groot belang dat het gedeelde beeld binnen het management wordt omgezet in een herkenbare lijn waarbij doelstelling, maatregel en resultaat met elkaar in samenhang worden gebracht (zie punt hierboven). Ook acht de rekenkamer het van groot belang om daarbij niet te veel stappen tegelijkertijd te zetten.

Fricriebudget

Het college stelt dat het collegebesluit over een andere besteding van het frictiebudget ten onrechte is genomen en daarom nooit is uitgevoerd. Deze informatie is nieuw voor de rekenkamer en in tegenspraak met de aan ons tijdens het onderzoek verstrekte informatie. In november 2014 heeft het college het genoemde besluit genomen. In het laatste overzicht van het frictiebudget dat wij hebben ontvangen (september 2015) werd € 350.000,- conform dit collegebesluit nog ten laste gebracht van het frictiebudget. Ook in de ambtelijke reactie van 29 maart 2016 op het feitenrapport van Slank en Hoogwaardig is niet aan de rekenkamer aangegeven dat dit besluit van het college niet is uitgevoerd.

CRG

De rekenkamer deelt de mening van het college dat het positief is dat directie en CRG constructief met elkaar overleggen en dat de CRG al aan de voorkant van het proces sterk betrokken is. De rekenkamer plaatst in haar rapport echter kritische kanttekeningen bij de wijze waarop de medezeggenschap is georganiseerd. Het gaat hierbij om het feit dat de directie deel uitmaakt van de CRG. De rekenkamer vindt het jammer dat het college in zijn reactie niet ingaat op dit fundamentele punt.

Namens de Rekenkamer Hilversum,

dr. Robert Elenbaas
plaatsvervangend voorzitter