

Aan de gemeenteraad
c.c. college van B&W
c.c. persBEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 9 april 2019
ZAAKNUMMER 536864
BEHANDELD DOOR H. Kukler / E. Bakker
TELEFOON (035) 629 2047
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Agendering RIB 2019-18 i.r.t. commissiebespreking op 10 april 2019 en afhandeling toezegging T19-18

Geachte leden van de raad,

Op 20 maart 2019 heeft het college u geïnformeerd met Raadsinformatiebrief 2019-18. De kern van deze brief is dat het college besloten heeft € 150.000,- beschikbaar te stellen voor het wegwerken van achterstanden in de wachtlijst WMO. Deze Raadsinformatiebrief is door de fractie van GroenLinks geagendeerd voor inhoudelijke bespreking in de commissie Zorg en Samenleving op 10 april 2019 en gekoppeld aan het op 16 januari 2019 besproken rekenkameronderzoek over verstrekkingen van WMO voorzieningen. Daartoe heeft de fractie van GroenLinks een commissievoorstel gemaakt. Het voorstel bevat een aantal stellingen en vragen. Van meerdere fracties heb ik het verzoek gekregen u een wethoudersbrief te sturen waarbij ik op de stellingen en vragen een eerste reactie geef. Op dat verzoek ga ik graag in. Tevens handel ik in deze brief toezegging T19/18 af, door u inzicht te geven in het ziekteverzuim van het Sociaal Plein over het eerste kwartaal.

De vragen in het commissievoorstel van GroenLinks zijn:

Was u tijdens de bespreking van het rekenkamerrapport in januari 2019 op de hoogte van de nieuw ontstane wachtlijsten? Zo ja, waarom heeft u daar dan geen melding van gemaakt tijdens de bespreking daarvan. Zo nee, is de vraag waarom u hiervan niet op de hoogte was;

Antwoord:

Tijdens de vergadering van de commissie Zorg en Samenleving van 16 januari 2019 heb ik uitgebreid stil gestaan bij het onderwerp afhandeling van de aanvragen binnen de wettelijke termijn. Ik heb aangegeven dat er nog veel werk te verzetten is om de aanvragen binnen de wettelijke termijn af te doen. In de commissie is door de aanwezige commissieleden uitdrukkelijk over de omvang van de bestaande wachtlijst gediscussieerd. In de raadsvergadering van 30 januari 2019 heb ik duidelijk gezegd dat ik sneller zaken ga oppakken, maar dat dat niet wil zeggen dat 100% binnen acht weken kan. Het voeren van een zorgvuldige procedure van keukentafelgesprek, overleg en opvragen van offertes kost soms meer tijd dan de wettelijke termijn. Ik heb een duidelijk perspectief gegeven: de eerste stap is naar 80% binnen de wettelijke termijn, wat overigens niet betekent dat de 20% tijdig de feitelijke zorg niet krijgt. De volgende stap is naar 100%. Verder blijkt uit het plan van aanpak dat is toegestuurd – en waar GroenLinks uit citeert – duidelijk dat de wachtlijsten niet zijn weggewerkt:

- P4. *“ICT project ... productie liep terug.... Pas in juli was de productie weer op niveau. Hiermee werd de opgelopen achterstand niet ingelopen.”*

- P5. “We waren er van overtuigd dat we de wachtlijsten de baas waren.... In 2018 heeft het Sociaal Plein echter een tweetal tegenslagen gekend”
- “ten eerste leverde ICT-project grote vertraging op”
- P5. “de tweede tegenslag was dat het ziekteverzuim in het eerste halfjaar naar gemiddeld 10 % ging”
- “daarnaast vond de verwachte daling van het aantal aanvragen Wmo niet plaats, dat was wel een belangrijk uitgangspunt voor de formatieberekening”

Ik ben van oordeel dat de raad in woord en geschrift duidelijk door mij is geïnformeerd.

Opmerking:

Het beeld dat ontstaat over de afhandeling van Wmo-aanvragen (c.q. het sociaal plein) leidt bij ons tot twijfels over de juistheid van de gekozen aanpak. Wij hebben in januari 2019 ingestemd met uw plan van aanpak, maar nu blijkt dat de informatie aan ons als raad niet volledig/achterhaald was.

Antwoord

U bent volledig geïnformeerd.

Vraag:

Kunt u aangeven of en zo ja welke benchmarkgegevens u gebruikt bij het vaststellen van de formatie van het sociaal plein / afdeling wmo?

Antwoord:

Om de omvang van de huidige formatie van Afdeling Sociaal Plein – Team WMO te bepalen kijken we met name naar het aantal aanvragen per medewerker en de hoeveelheid aanvragen, die er binnen komen. In het eerste kwartaal 2019 hebben we enkele processtappen in de afhandeling van de WMO-aanvragen versneld en daarmee gaat het aantal aanvragen per medewerker omhoog. Technisch gezien zouden we het aantal binnenkomende aanvragen kunnen afhandelen met de huidige formatie, zij het dat net aan past. Het is op dit moment moeilijk te bepalen of het juist wel of juist niet past, aangezien er voor het team WMO geen “schone situatie” is. Men kan zich niet alleen concentreren op de nieuwe aanvragen op tijd afhandelen, maar heeft ook tijd nodig voor het afhandelen van zaken die al langer open staan. Dat was precies de reden om nu een extern bureau opdracht te geven deze al langer openstaande vragen als klus apart af te handelen. Hiermee krijgt het Team WMO de ruimte om zich te focussen op de afhandeling van nieuwe aanvragen. En kunnen we ons getal voor “aantal aanvragen per medewerker” nauwkeuriger bepalen.

We hebben ter referentie ook gekeken naar de benchmarkgegevens, die als bijlage bij het rapport van de Rekenkamer gevoeg is. Vergeleken hiermee is het aantal medewerkers in het WMO- team iets lager dan de Referentie gemeente. Toch is dat niet een directe maatstaf voor het aantal medewerkers in het WMO-team dat we nodig hebben. Wij vergelijken zoals gezegd continu naar het aantal aanvragen per medewerker dat we volgens proces aankunnen en dat we in de praktijk halen. Op basis daarvan bepalen we het aantal medewerkers dat nodig is.

Daarbij houden we er ook rekening mee, dat door uitvoering van het experiment “Ontmoeten in de wijken” aanvragen verschuiven naar de wijken en er dus in algemene zin iets minder inzet van het WMO-team nodig is. De beste balans tussen deze ontwikkelingen willen we nu juist zo snel mogelijk uitvingen door de wachtlijst door een extern bureau op te laten pakken en ons te focussen op een goed draaiend team van medewerkers voor de WMO.

Vraag:

Kunt u aangeven of u gedurende het jaar op pieken in aanvragen kunt sturen, en dat ook daadwerkelijk doet?

Antwoord:

Gedurende het jaar zijn er pieken zoals de aanvraag voor de Mantelzorgwaardering. Als gevolg van herindicaties van beschikkingen van voor 2015 zijn er ook piekmomenten. Het Sociaal Plein stuurt daarop. De inspanning is erop gericht om dergelijke pieken te voorkomen. Door de systematiek van de SVB is er aan het eind van ieder jaar een piekmoment rondom PGB's. Op dit moment voorzie ik geen andere piekmomenten dan de hierboven genoemde.

Vraag:

Kunt u aangeven of deze ontstane achterstand nu de laatste hobbel is voordat we daadwerkelijk naar een afhandelingstermijn van 2 weken kunnen gaan werken?

Antwoord:

Ik heb u tijdens de raadscommissie Zorg en Samenleving en de gemeenteraad van januari 2019 uitgelegd dat het nog veel inspanning vraagt om de situatie te bereiken dat er binnen de wettelijke termijn van acht weken aanvragen worden afgehandeld en heb ik u een reëel plan van aanpak gegeven. De stappen die ik zet zijn: eerst naar 80% afhandeling binnen de wettelijke afhandeltermijn, dan naar 100%. Ik heb aangegeven dat voor de ambitie uit het coalitieakkoord over de afhandelingstermijn van twee weken vier jaar de tijd is. De eerste stap komt terug in het transformatieplan, dat u volgens planning in mei wordt aangeboden.

Vraag:

In de gemeenteraadsvergadering van 7 juni 2017 is project WINST vastgesteld, bedoeld om betere dienstverlening te realiseren waarmee een structurele investering van 3.3 miljoen over 3 jaar verdeeld gepaard ging. Graag ontvangen wij van u een analyse van de gerealiseerde verbeteringen als gevolg van deze structurele investering.

Antwoord:

Aan de evaluatie van WINST wordt op dit moment de laatste hand gelegd. Zodra de evaluatie beschikbaar is, wordt u door het college geïnformeerd.

Vraag:

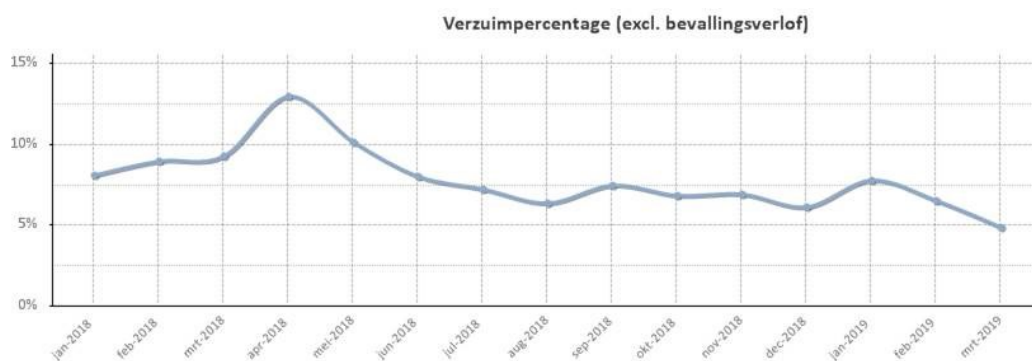
Kunt u aangeven of met deze extra investering kan worden voorkomen dat er later in het jaar opnieuw achterstanden in de afhandeling van de Wmo-aanvragen kunnen gaan ontstaan?

Antwoord:

De inspanningen zijn er op gericht om dit te voorkomen. De extra investering is ook bedoeld om expertise en informatie te verkrijgen over het voorkomen van achterstanden en het verkorten van de doorlooptijden. Dat laat onverlet dat ook de hoeveelheid aanvragen zich harder kan ontwikkelen dan dat wij nu aannemen.

Toezegging (T19/18)

De cijfers van het ziekteverzuim op het Sociaal Plein over het eerste kwartaal van 2019 zijn bekend. Ik heb u toegezegd u hierover te informeren. Voor de volledigheid heb ik het gehele verloop van het ziekteverzuim sinds januari 2018 ook bijgevoegd. Hieruit blijkt dat het Sociaal Plein gedurende het eerste kwartaal gemiddeld een ziekteverzuim van 6,4 % kende en in maart met 4,8% weer onder het gewenste maximum van 5% kwam. Het hoge ziekteverzuim uit het eerste halfjaar van 2018 (de aanleiding voor deze toezegging) was een bijzondere situatie door een combinatie van veel langdurig verzuim en een griepgolf.



Hoogachtend,

K. Walters
Wethouder Zorg en Welzijn