

GEMEENTE HILVERSUM  
POSTBUS 9900  
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:  
RAADHUIS  
DUDOKPARK 1  
TELEFOONNUMMER: 14 035  
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de Gooise Onderwijsbesturen  
cc gemeenteraad  
cc college van B en W

DATUM 30 maart 2022  
ZAAKNUMMER 1113885 (1097002)  
BEHANDELD DOOR J. Bockting en A. Rijssenbeek  
TELEFOON (035) 629 2698  
BETREFT Collegebrief reactie op brief Gooise Onderwijs Besturen  
BIJLAGE Brief Gooise Onderwijs Besturen d.d. 21 januari 2022

Geachte Gooise Schoolbesturen voor het Primair- en Voortgezet Onderwijs,

In het Lokaal Educatieve Agenda (LEA) overleg van 27 januari 2022 zijn wij in gesprek gegaan met de schoolbesturen van het Primair- (PO) en Voortgezet Onderwijs (VO) over de zorgen rondom jeugdhulp.<sup>1</sup> Het betreft zorgen rondom de wachttijden, opschalingsmogelijkheden, een dekkend netwerk etc. We zullen in deze brief per punt ingaan op de zorgen van de schoolbesturen. We beseffen ons dat deze brief lang is, maar willen niet tekort doen aan de vragen.

## Wachttijden

*Zorg: De schoolbesturen geven aan dat de wachttijden tot het starten van jeugdhulp lang zijn. Daarnaast is er ook sprake van wachtlijstproblematiek bij de volwassen hulpverlening.*

Reactie: Jeugdhulpaanbieders moeten voldoen aan de Treek-normen. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die landelijk zijn afgesproken. De jeugdhulpaanbieder moet bij de dienstverlening aan de Treek-normen voldoen en meldt bij de afdeling Inkoop- en contractbeheer van de Regio Gooi en Vechtstreek indien deze normen worden of dreigen te worden overschreden.

### Treeknormen

| Fase                                                                                                                              | Wachttijd   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Moment dat Cliënt zich meldt bij Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer contact met Cliënt opneemt voor eerste screening* | 5 werkdagen |
| Moment 1e contact met Cliënt en screening *                                                                                       | 2 weken     |
| Moment tussen screening en inplannen behandeling                                                                                  | 4 weken     |
| Moment tussen inplannen behandeling/ aanvang behandeling Ambulante jeugd GGZ                                                      | 6 weken     |
| Moment tussen inplannen behandeling/aanvang behandeling extramuraal                                                               | 7 weken     |

<sup>1</sup> Naast dit overleg hebben wij ook een brief van de Gooise schoolbesturen van het Voorgezet Onderwijs (VO) ontvangen.

De inzet van specialistische jeugdhulp is altijd maatwerk. Dit betekent echter dat een wachttijd die over het algemeen acceptabel is voor een individuele jeugdige te lang kan zijn. Mocht er sprake zijn van een te lange wachttijd, dan zetten de jeugdconsulenten van Hilversum in overleg met het gezin zo nodig overbruggingshulp in. Bij complexere casuïstiek is bovendien sprake van triage door de aanbieder, dit betekent dat een aanbieder op basis van de inhoud van een casus kan kiezen om de zorg wel/niet te starten. Ook kan op basis van triage worden besloten om jeugdigen voorrang te geven op de wachtlijst.

Daarnaast gaat de afdeling Inkoop- en Contractbeheer van de Regio Gooi en Vechtstreek in gesprek met de betreffende aanbieder om oorzaken van overschrijding van de wachttijd te onderzoeken en om te onderzoeken hoe alsnog zo snel mogelijk aan de afspraken kan worden voldaan.

Zowel landelijk, regionaal als in Hilversum speelt een combinatie van een oplopende vraag naar jeugdhulp, de krapte op de arbeidsmarkt, de behandelduur, etc. In sommige gevallen kiezen ouders/jeugdigen bewust voor de aanbieder met een wachtlijst in plaats van gebruik te maken van een andere aanbieder met vergelijkbaar aanbod die wel plek heeft. Soms zien we ook dat huisartsen ouders/jeugdigen verwijzen naar aanbieders die ze zelf kennen. Dit betekent dat kinderen die doorverwezen worden door huisartsen, soms onnodig lang op een wachtlijst staan. Dit terwijl er ook andere mogelijkheden zijn bij aanbieders die niet bekend zijn bij de betreffende huisarts. Een jeugdconsulent of praktijkondersteuner jeugd heeft over het algemeen meer kennis van het gehele zorgveld (zowel het voorveld als geïndiceerde zorg) dan de huisarts, en heeft daarmee vaker beter zicht op de wachttijden, meest passende hulp en eventueel in te zetten overbruggingszorg.

De gemeente biedt voor volwassenen onder meer hulp vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De volwassen GGZ is niet bij de gemeente belegd en gemeenten hebben geen invloed op wachtlijstproblematiek op dit terrein. Hiervoor moet men in deze regio zijn bij het zorgkantoor van Zilveren Kruis.

### Verwijzers

*Zorg: het is voor schoolbesturen niet altijd duidelijk wie de regierol heeft. Deze moet duidelijk zijn, vooral als er meerdere partijen betrokken zijn zoals de gecertificeerde instelling (GI), Veilig Thuis en de gemeente. De scholen ervaren nu dat zij vaak regie moeten voeren, omdat de andere partijen dit niet doen.*

Reactie: gemeentelijke jeugdconsulenten, huisartsen, jeugdartsen, medisch specialisten, rechters, jeugdbeschermers en jeugdreclasserders zijn allen wettelijke verwijzers naar de jeugdhulp.

De jeugdconsulent van de gemeente is een SKJ-geregistreerde professional (minimaal hbo-gechoold vaak in psychologie/pedagogiek) die goed de hulpvraag kan uitdiepen en inzicht heeft in het gecontracteerde jeugdzorgaanbod, wachttijden en het voorveld. De jeugdconsulent kan indien nodig ook hulp (laten) inzetten op het gebied van financiën, schulden, Wmo of multi-problematiek. Er is een jeugdconsulent gekoppeld aan alle scholen in Hilversum, weet je niet wie? Mail dan naar [jeugd@hilversum.nl](mailto:jeugd@hilversum.nl)

Geadviseerd wordt om jeugdhulp aan te vragen via het Sociaal Plein en niet via de huisarts. De jeugdconsulent heeft goed overzicht over de aanbieders, behandelingen en wachttijden. Hiervoor kan contact worden opgenomen met het Sociaal Plein door te bellen naar 035-6292700 en te vragen naar de afdeling Jeugd.

De **regierol** is afhankelijk van welke partij de zorg inzet.

- Bij zorg ingezet door de gemeente voert de jeugdconsulent regie indien nodig, in het grootste deel van de casussen geeft de jeugdconsulent alleen een beschikking af en voert de zorgaanbieder regie. Indien er vragen zijn of escalatie noodzakelijk is op casusniveau:
  - o eerst naar de betrokken jeugdconsulent. Als dat niet toereikend is naar de kwaliteitsadviseur van het Sociaal Plein (via [adviseursp@hilversum.nl](mailto:adviseursp@hilversum.nl)). En anders richting

- de teammanager (via mail [jeugd@hilversum.nl](mailto:jeugd@hilversum.nl) t.a.v. S. Maessen). Indien er sprake is van een terugkerend probleem kan met de kwaliteitsadviseur via [adviseursp@hilversum.nl](mailto:adviseursp@hilversum.nl) contact worden opgenomen zodat processen bijvoorbeeld aangepast kunnen worden.
- Bij zorg ingezet door de Gecertificeerde Instelling (GI) gaat het niet om vrijwillige zorg maar gedwongen zorg opgelegd door een kinderrechter, er is sprake van een wettelijke maatregel die wordt uitgevoerd door de gezinsvoogd. De gezinsvoogd van de GI voert regie. Indien er vragen zijn of escalatie noodzakelijk is op casusniveau:
    - o Eerst naar de gezinsvoogd van de GI, daarna naar de leidinggevende van de GI. Als dit niet toereikend is kan via de kwaliteitsadviseur verder geëscaleerd worden via [adviseursp@hilversum.nl](mailto:adviseursp@hilversum.nl)
  - Bij zorg ingezet door de huisarts voert de huisarts regie.
    - o Escalatiemogelijkheid m.b.t. inzet huisarts is bij de betreffende huisarts. Daarnaast kan contact door de aanmelder worden opgenomen met de betreffende zorgaanbieder om te horen wanneer de zorg kan starten. Als er vragen zijn over wachttijden voordat de zorg is ingezet, kan een jeugdconsulent altijd meedenken over een passend alternatief. Daarnaast kan de bij de huisartspraktijk aanwezige praktijkondersteuner jeugd-ggz (POH Jeugd) eventueel ook overbruggingszorg leveren.

### **Dekkend netwerk**

*Zorg: Er moet sprake zijn van een dekkend netwerk. Het onderwijs denkt hier graag in mee, de samenwerkingsverbanden zouden graag structureel in gesprek gaan met de afdeling inkoop en Contractbeheer van de Regio.*

Reactie:

- Een overzicht van de gecontracteerde zorgaanbieders is te vinden op de website: [www.kieszo.nl](http://www.kieszo.nl)
- Als scholen een bepaald jeugdhulp aanbod structureel missen, stellen wij voor dat zij dit door geven aan de samenwerkingsverbanden Unita en Qinas. De afdeling Inkoop en Contractbeheer van de Regio GV wil n.a.v. het voorstel van onderwijs ook graag halfjaarlijks om tafel met de samenwerkingsverbanden over (lacunes in) het jeugdhulpaanbod.
- Er wordt één keer per kwartaal gecommuniceerd door de afdeling Inkoop en Contractbeheer over nieuwe jeugdhulpaanbieders en aanbieders die zijn gestopt. Ze informeren de gemeente en de samenwerkingsverbanden schriftelijke, in de vorm van een nieuwsbrief.
- Samenwerking school-jeugdconsulent. De gemeente Hilversum heeft aan de scholen zowel primair onderwijs als voortgezet onderwijs een jeugdconsulent gekoppeld. Scholen kunnen de jeugdconsulent uitnodigen voor ZAT-teams, of telefonisch schakelen over een (anonieme) casus. We krijgen hier van de scholen positieve reacties op. We begrijpen van de jeugdconsulenten dat zij nog niet bij elke school goed op het netvlies staan en dat scholen hier meer gebruik van kunnen maken. Hierbij brengen we dit graag nogmaals onder de aandacht.

### **Lichte oplossingen**

*Zorg: Scholen ervaren dat er soms te lichte oplossingen ingezet worden, op casuïstiek waar veel problematiek speelt.*

Reactie: De gemeente zet zorg in het vrijwillig kader in, ouders moeten dit zelf willen. Soms is een lichtere oplossing ook nodig om ouders te laten accepteren dat ondersteuning nodig is, om daarna een zwaardere vorm van hulp aan te gaan. Daarnaast is de achterliggende problematiek ook niet altijd meteen duidelijk. Ook kan het zijn dat een vorm van (lichtere) overbruggingshulp wordt ingezet tot de meer specialistische/zwaardere zorg kan starten.

### **Systeemtherapie**

*Zorg: Er is onvoldoende aanbod van systemische hulpverlening.*

Reactie: wij hebben o.a. multisysteemtherapie ingekocht. Dit is een intensieve gezinsbehandeling voor jongeren, bij wie uithuisplaatsing of detentie dreigt. Daarnaast werken wij ook over het algemeen gezinsgericht in andere vormen van ondersteuning, waarbij bijv. de ouders handvatten krijgen hoe om te gaan met het gedrag van het kind. Beide vormen van zorg hebben wij ingekocht. Een specificatie van wat er precies wordt gemist horen we graag.

## **Wisselingen**

*Zorg: Er zijn bij de Regio GV veel wisselingen geweest van de persoon die verantwoordelijk is voor de verlenging van de bestaande onderwijs-zorgarrangementen (Hierna: OZA'en) en het bepalen van een visie rondom de doorontwikkeling van OZA'en.*

Reactie: Wij erkennen en betreuren dit. Op dit moment wordt de doorontwikkeling van de OZA'en door de Regio GV opgepakt. Eerst worden de twee bestaande OZA'en (Donnerschool en Wijngaard) gecontinueerd en daarna zullen we bezien of en hoe de OZA'en worden doorontwikkeld.

## **Verschillen per gemeente**

*Zorg: Er zijn grote verschillen per gemeenten in de rol van jeugdconsulenten. Dit is vooral voor scholen met een regionale functie (het VO, SO, SBO en VSO) lastig.*

Reactie: Wij kunnen ons voorstellen dat dit voor scholen lastig is. Elke gemeente geeft zelf invulling aan hoe ze de rol van jeugdconsulenten invullen. Voor wat betreft Hilversum hebben wij een jeugdconsulent aan de school gekoppeld waarmee op casusniveau overleg kan worden gevoerd door de scholen. Hiermee willen we een vast contactpersoon koppelen aan een school, zodat scholen een eerste aanspreekpunt hebben bij vragen.

*Zorg: Het MBO-college is zoekende welke zorg binnen de verantwoordelijkheden van het onderwijs past en welke niet.*

Reactie: wij voeren momenteel gesprekken met het MBO-college en bij ons intern om de bestaande situatie in kaart te brengen en te kijken naar wat mogelijk is. Een regisseur van het team jeugd & regie uit Hilversum was bijv. al aanwezig op het MBO-college, maar daar werd weinig gebruik van gemaakt. Regisseurs van de gemeente Hilversum kunnen worden ingezet als er sprake is van multi-problematiek. Zij hebben korte lijnen met vrijwel alle afdelingen van het Sociaal Plein, waardoor ze inwoners snel aan een juiste medewerker kunnen koppelen. Hierdoor kan snel de juiste ondersteuning worden geboden.

Wij hopen u met deze brief meer duidelijkheid te hebben gegeven. Vanzelfsprekend zijn wij bereid om het e.e.a. mondeling toe te lichten indien dit gewenst is. Mocht u nog vragen/opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met Jorrit Bockting via. [j.bockting@hilversum.nl](mailto:j.bockting@hilversum.nl) / 035-6292698.

De Raad heeft de afdoening van deze brief in handen gesteld van het college en deze brief wordt derhalve door het college beantwoord.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top