

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

Adviesraad Sociaal Domein
c.c. gemeenteraad
c.c. college van B&W
c.c. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 17 december 2020
ZAAKNUMMER 706310
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035)

0640599952

BIJLAGEN

BETREFT Bestuurlijke reactie op advies Adviesraad Sociaal Domein over de Verordening Schulddienstverlening

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor uw advies van 19 november 2020 over de Verordening Schulddienstverlening. U geeft positief advies op de verordening. Wel heeft u een aantal adviezen om naast de beschikkingstermijn andere termijnen vast te leggen, namelijk:

- De termijn tussen een aanvraag tot gesprek en het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld vast te leggen. Maximaal 2 weken is nu gebruikelijk maar leg dit vast in de verordening.
- De termijn om de schulden vast te stellen en afspraken te maken met de schuldeisers vast te leggen in een maximale termijn van 3 maanden. Nu kan het nog gebeuren dat deze termijn onnodig lang is. Gedurende deze periode lopen de schulden alleen maar verder op dus moet die periode zo kort mogelijk gehouden worden.

De termijnen die u benoemt zijn zeer belangrijk in het schulddienstverleningsproces, en wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt dat deze worden vastgelegd. De eerste termijn die u noemt is al geregeld in de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. De termijn tussen aanvraag tot gesprek en gesprek is vastgesteld op maximaal vier weken. Wij streven ernaar om dat sneller te doen, namelijk binnen twee weken.

De tijd die nodig is om de schulden vast te stellen en afspraken te maken met de schuldeisers verschilt per casus. Dit wordt mede bepaald door de reactie van de schuldeisers. Soms wordt snel een akkoord bereikt en soms duurt dat langer. Wij streven ernaar om binnen vier maanden na ondertekening van de schuldregelingsovereenkomst (dat is de toestemming van de inwoner dat we met de schuldeisers in gesprek gaan) een akkoord te bereiken met de schuldeisers. Dit betreft een werkafpraak binnen het team Schulddienstverlening, en is dan ook in de werkafspraken vastgelegd.

De termijnen die wij hanteren zijn conform NVVK, de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening. Wij zijn als gemeente Hilversum aspirant lid van de NVVK en voeren al hun richtlijnen waaronder de termijnen door in onze werkprocessen.

Uw vraag over de terminologie (schulddienstverlening/schuldhulpverlening) is begrijpelijk. De Gemeenteraad heeft ervoor gekozen om in de verordening te spreken van schuldhulpverlening in plaats van schulddienstverlening.

Hoe gaat het proces nu verder?

De verordening is op 9 december behandeld in de Gemeenteraad. Uw advies was onderdeel van de vergaderstukken. Mede op basis daarvan heeft de Gemeenteraad de verordening aangenomen, met daarin de wijziging van het woord schulddienstverlening in schuldhulpverlening. De nieuwe verordening gaat per 1 januari 2021 van kracht.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes