Hilversum
Mediastad

Burgemeester en Wethouders

DATUM 7 juni 2016
ONS KENMERK
UW BRIEF VAN 30 mei 2016
UW KENMERK
BEHANDELD DOOR A. de Wit
TELEFOON (035-) 035 629 2779
BIJLAGEN
BETREFT Bestuurlijke reactie op rekenkamerrapport Nazorgonderzoek effectiviteit re-integratie gemeente Hilversum

Geachte leden van de rekenkamer,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het onderzoek van de rekenkamer naar de uitvoering van de aanbevelingen van de Quickscan re-integratie 2009 en de resultaten en effecten hiervan.
Sinds de komst van de decentralisaties en in het bijzonder de Participatiewet is er veel veranderd ten opzichte van 2009. Met de invoering van de Participatiewet is de focus verlegd naar het wegnemen van belemmeringen voor werk voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit heeft tot gevolg dat de nadruk is komen te liggen op de kwaliteit van dienstverlening aan de inwoners met een uitkering. Competenties van betreffende inwoners zijn grotendeels bepalend voor het succes. Wij spreken van inwoners met een hulpvraag en niet over klanten.

Wij onderschrijven grotendeels de conclusies en zijn verheugd te lezen dat de algehele conclusie van de rekenkamer is dat;
"Op basis van de aanbevelingen uit 2009 heeft de gemeente Hilversum stappen gezet in de goede richting". Daarnaast worden er ook enkele knelpunten benoemd waarop wij een reactie geven per knelpunt.

Wij zijn de rekenkamer erkentelijk voor het werk dat zij verzet heeft. Hieronder geven wij per conclusie onze reactie. Ook gaan we in op de benoemde knelpunten.

Conclusies beleid

Het gebruik van meetbare indicatoren om te sturen is afgenomen.
In de programmabegroting 2016 zijn ten opzichte van eerdere begrotingen wijzigingen doorgevoerd. Één van de wijzigingen is een andere verhouding tussen indicatoren en doelstellingen. In afwachting van de "verplicht" voorgeschreven indicatoren zijn voor een aantal thema's in de programmabegroting 2016, waaronder het re-integratiebeleid, geen indicatoren opgenomen. Wel zijn doelstellingen geformuleerd. Ten aanzien van re-integratiebeleid zijn de volgende doelstellingen geformuleerd;

- Het plaatsen van 90 kandidaten (van de 1190) bij reguliere werkgevers met behulp van loonkostensubsidie.
- Het realiseren van 40 sociale werkplekken voor de participatiedoelgroep.
- Het creëren van 3 werkplekken in de rol als (overheids)werkgever.

Wij zijn van mening dat deze doelstellingen voldoende meetbaar zijn om te sturen. Vanaf de programmabegroting 2017 schrijft de BBV een vaste set van indicatoren voor (Het aantal personen met

een bijstandsuitkering per 1000 inwoners en het aantal lopende re-integratievoorzieningen per 1000 inwoners van 15-64 jaar). Tegelijkertijd mag duidelijk zijn dat de gemeente niet de controle heeft over alle factoren die bijdragen aan de realisatie van deze doelen. Te noemen zijn de omstandigheden van de arbeidsmarkt en de samenstelling van de mensen met een uitkering. Daarom leggen we meer nadruk op de kwaliteiten van begeleiding, ontwikkeling en bemiddeling, onder meer door het instellen van een visitatie commissie.

Het beleid is integraal en in samenhang vormgegeven.
Het integraal en in samenhang vormgeven van het beleid is één van de uitgangspunten.

De beschikbare re-integratiemiddelen worden met ingang van 2015 ingezet op de doelgroep met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt
Wij onderschrijven deze conclusie grotendeels. Het accent is conform het vastgestelde beleid inderdaad verschoven naar de doelgroep met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt. Daarentegen worden er nog steeds re-integratiemiddelen ingezet (o.a. inzet van de Werkgeversdienstverlening) t.b.v. de doelgroep met een korte afstand tot de arbeidsmarkt. Deze inzet is wel minder dan in voorgaande jaren.

Conclusies uitvoering

De overschotten als resultaat over de jaren 2011 tot en met 2013 blijken niet zozeer het resultaat van beteugelde uitgaven maar het resultaat van toegenomen budgetten.
Deze conclusie kunnen wij deels onderschrijven, de budgetten zijn inderdaad toegenomen. De toename van de budgetten is voor een deel het resultaat van de gerealiseerde uitstroomresultaten. De systematiek van de BUIG in die periode houdt in dat resultaten die lokaal beter zijn dan het landelijk gemiddelde als gevolg hebben dat het budget toeneemt.

Beperking uitgaven P-deel: het re-integratiedeel van het participatiebudget wordt conform bestedingsruimte benut
Wij onderschrijven deze conclusie.

De uitvoeringskosten van Hilversum zijn relatief hoger dan vergelijkbare andere gemeenten is gebaseerd op de benchmark.
Op basis van de benchmark kunnen dit soort conclusies niet getrokken worden. Er is binnen de benchmark geen eenduidigheid over de definitie van uitvoeringskosten. Wij hebben geen gegevens aangeleverd voor de benchmark over uitvoeringskosten. De objectieve garantie ontbreekt.

Conclusies uitwerking beleid en resultaten van re-integratiebeleid

Het klantenbestand van Hilversum is sterker gestegen dan gemiddeld.
Wij onderschrijven deze conclusie (afgezien van de betiteling van inwoners als klanten). In met name het jaar 2014 (er was nog geen sprake van economisch herstel) is ons bestand sterker gestegen dan gemiddeld. Overigens zijn we in 2015 weer minder gestegen dan gemiddeld.
Het is lastig te duiden wat nu precies het verschil in de stijging verklaart. Inwoners van Hilversum doen om verschillende redenen een beroep op de bijstand. De reden van aanvraag laat zich moeilijk specificeren.

Er zijn maatregelen genomen om de resultaten van het re-integratiebeleid te verbeteren, de effectiviteit bepalen van deze maatregelen is lastig.
Wij zijn het eens met deze conclusie, er kan wel worden gesteld dat de ingezette maatregelen om de uitstroom te vergroten zeker hebben bijgedragen aan de verbeterde resultaten.

Lage in- en uitstroomcijfers en afname uitstroom met als reden werk
Wij onderschrijven de conclusie dat onze gemeente een lagere instroom kent dan gemiddeld. We kennen ook een lagere uitstroom die volgens kenners van de Benchmark deels gerelateerd is aan een lage instroom. Niet alle uitstroom is beïnvloedbaar. Uitstroom naar werk is deels beïnvloedbaar. Wij hebben door afnemende re-integratiemiddelen het aantal accountmanagers (werkgeversbenadering) niet kunnen laten groeien met het toenemende bestand. Per saldo levert dit procentueel minder uitstroom naar werk.

Beëindiging uitkering naar verblijfsduur

In de onderzochte periode is het accent gelegd op uitstroom van de groep met de kortste of korte afstand tot de arbeidsmarkt. Dat de uitstroom het minst is bij de groep die langer dan 36 maanden een uitkering heeft is een logisch gevolg van deze keuze.

Conclusie Informatievoorziening en sturende rol van de raad

De kaderstellende rol van de Raad komt niet goed uit de verf
Voor wat betreft de opmerking over de indicatoren zijn wij van mening dat de raad op basis van de programmabegroting voldoende handvatten heeft om op de kaders te kunnen sturen. Zie ook toelichting onder conclusies beleid.
Tijdig aanleveren van informatie is evident en wij streven voortdurend naar verdere transparantie en verbetering van de tijdige informatievoorziening.

Deskundigkundigheidsbevordering van de raadsleden is aan de raad zelf. Uiteraard zullen wij desgewenst een faciliterende rol vervullen.

Tenslotte
Wij willen de Rekenkamer bedanken voor hun zorgvuldig onderzoek. Wij zijn tevreden met de resultaten van de afgelopen periode.

Hilversum, 14 juni 2016

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
I.C. de Vries	P.I. Broertjes