

Onderstaand Artikel 41 vragen van de SP Hilversum over de zorg en dienstverlening voor kwetsbaren en hulpzoekenden tijdens de coronacrisis.  
In verband met de noodsituatie het verzoek dit spoedig te beantwoorden.

### **Sociaal Plein**

Op het Sociaal Plein staat nu aangekondigd::

- Sociaal Plein: de balies zijn gesloten. Voor contact met het Sociaal plein kunt u bellen met het Klantcontactcentrum: 14 035
- Stads kantoor: beperkte dienstverlening
- Schulddienstverlening: minimale personele bezetting

We begrijpen dat het nodig is om maatregelen te nemen. Echter het sluiten van het Sociaal Plein is een behoorlijke ingreep omdat het vooral diegenen treft die hulp juist hard nodig hebben.

Bovendien verwijst het kabinet voor hulp en ondersteuning en uitvoering van noodmaatregelen voor ondernemers sterk naar de gemeente. Als die noodmaatregelen ingaan moet het natuurlijk niet zo zijn dat de wachtlijsten lang zijn. Snelheid is immers cruciaal, zeker als het om weggevalen inkomen gaat.

We hebben daarom de volgende vragen:

- Welke taken voert het Sociaal Plein momenteel nog uit?
- Op welke wijze kunnen mensen om hulp vragen? Niet iedereen heeft internet, en voor niet iedereen is de telefoon werkzaam. Een fysiek loket, al is het alleen maar voor de meest hoognodige informatie, zou dus handig zijn.
- Kan zo'n fysiek loket, rekeninghoudend met de gezondheidsveiligheid van medewerkers, alsnog worden ingericht (evt. in het stads kantoor)?
- Zijn de onafhankelijk cliëntondersteuners nog actief? Worden mensen nog begeleid en geholpen?
- Alleen telefonische dienstverlening gaat niet voor iedereen werken omdat sommige mensen dingen niet zullen begrijpen. Sommige mensen zullen de consulent niet verstaan. Hoe gaat de gemeente hiermee om?
- Het Sociaal Plein heeft ook een zelfstandigenloket. Is de gemeente bezig om de capaciteit op orde te brengen om de waarschijnlijk grote toeloop van hulpvragen van kleine zelfstandigen aan te kunnen? Welke maatregelen worden getroffen?
- Moeten kleine zelfstandigen erkenning hebben alvorens zij gebruik kunnen maken van de de gemeentelijke dienstverlening?

### **Voedselzekerheid**

Mensen die moeten rondkomen van weinig zijn soms afhankelijk van de voedselbank. In den lande sluiten voedselbanken hun deuren omdat er:

1. Te weinig vrijwilligers zijn omdat zij op hun eigen gezondheid moeten denken en
2. Omdat er (dreigend) voedseltekort dreigt.

- Kan het college garanderen dat ze de voedselbanken linksom of rechtsom, desnoods met

financiële middelen, zal steunen om te zorgen dat onze minima voedselzekerheid hebben?

- Mocht het ophalen (vanwege personeelstekorten) een probleem zijn dan verzoeken we het college ondersteuning te bieden om pakketten te laten bezorgen. Is het college daartoe bereid?

De gemeente en regio/GGD hebben een verantwoordelijkheid voor de volksgezondheid. Door geen of onvoldoende eten komt de gezondheid van mensen in gevaar. Juist nu de weerstand en gezondheid van mensen zo belangrijk is om goed dolende coronacrisis te komen

De SP is van mening dat zo snel als mogelijk een voedselzekerheidsplan voor minima moet worden opgenomen in het calamiteitenplan van de gemeente/GHOR. Deze coronacrisis zal niet volgende week over zijn en het zal ook niet de laatste crisis zijn.

- Is de burgemeester, tevens als voorzitter van de veiligheidsregio, bereid een voedselzekerheidsplan in het calamiteitenplan te laten opnemen?

### **Zorg**

Veel zorg en welzijnsorganisaties schalen hun dienstverlening af.

- Hoe houdt het college zicht op afdoende kwalitatief verantwoorde zorg voor mensen die van van deze zorg afhankelijk zijn?

### **Niemand op straat**

Iedereen wordt geadviseerd zoveel mogelijk binnen te blijven.

- Heeft het college met woningbouwcorporaties en bekende particuliere verhuurders (we weten nu immers dat er een paar goed benoemd zijn) afgesproken dat gedurende de coronacrisis geen mensen hun huis uitgezet worden?

- Heeft het college aanvullende passend opvang geregeld voor dak- en thuislozen in Hilversum/de Regio?

Verder vragen wij het college juist nu de gemeenteraad actief te informeren over zorg en dienstverleningsgaten die door de crisis ontstaan, inclusief de maatregelen die het college neemt om de gaten te dichten.

Wij wensen het college veel wijsheid en benadrukken dat we de burgemeester steunen in de moeilijke taak die voor hem ligt.

SP Hilversum  
Pierre van Rooden  
Bianca Verweij  
Gregory Dunker  
Jan Peter Otto  
Ruud Ruijter