

Een filmpje met de resultaten, conclusies en aanbevelingen van het onderzoek “Wmo in Hilversum: punt van zorg?”, is te bekijken op het youtube kanaal van de rekenkamer via onderstaande link:

<https://www.youtube.com/watch?v=6pewgCGo9hg>


WMO IN HILVERSUM: PUNT VAN ZORG?
ONDERZOEK REKENKAMER HILVERSUM
VOORJAAR 2018

ACHTERGROND

- ONAFHANKELIJK ONDERZOEK
- SINDS 3 JAAR ZWAARDERE TAAK WMO



ONDERZOEK NAAR:

- DE AANTALLEN
- DE KOSTEN
- DE ERVARINGEN
- DE MOGELIJKE VERBETERINGEN



- CIJFERS
- VERGELIJKING MET ANDERE GEMEENTEN

- GESPREKKEN
- INTERVIEWS
- PROCES VOLGEN



WAT VALT OP?

DE CIJFERS

- INVESTEREN IN BEGIN VAN TRAJECT
- WEINIG AFWIJZINGEN
- WEINIG BEZWAARSCHRIFTEN
- RELATIEF MINDER PGB

DE INHOUD

- MEDEWERKERS ZIJN DESKUNDIG EN BENADERBAAR
- COMMUNICATIE KAN ZORGVULDIGER EN KLANTVRIENDELIJKER
- SOMS TE VEEL VERTROUWEN IN ZELFREDZAAMHEID
- IS DE HULPVRAAG BEANTWOORD?

MEER INFORMATIE?

COMPLETE RAPPORT VIA
D.VERLOOP@HILVERSUM.NL

8 AANBEVELINGEN

1 VERBETER DE REGISTRATIE VAN DOORLOOPTIJD 

2 BLIJF ZORGVULDIG

3 COMMUNICATIE LEESBAAR EN JUIST 

4 LET OP KWETSBARE CLIËNTEN

5 CIJFERS JUIST VERWERKEN

6 GARANDEER ALLE HULPVRAGEN IN BEELD 

7 WAARBORG PRIVACY 

8 SOCIAAL PLEIN MAG GASTVRIJER 