

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 30 januari 2024
ZAAKNUMMER 1401776
BEHANDELD DOOR Robbie Willems
TELEFOON (035) 629 2207
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording art 41 vragen PvdA over de vergunningsgebieden

Geachte raadsleden,

De fractie van de PvdA heeft op 16 januari 2024 vragen gesteld (cursief weergegeven) op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde inzake de vergunningsgebieden parkeren. Met deze brief worden de vragen beantwoord.

- Kunt u aangeven wat sedert de invoering van het nieuwe parkeerbeleid per 1 januari de verschillen zijn tussen 'zone, vergunningsgebied, Buitenschil, Buitenschil BS (met of zonder wijktoevoeging), Schil Centrum enzovoort en uitleggen waarom deze verschillende begrippen door elkaar heen worden gebruikt?*
Voor het betaald parkeren zijn er sinds 1 januari drie gebieden: het centrum, de schil en de winkelstraten. Voor het vergunningparkeren zijn er meerdere gebieden (centrum, schil, buitenschil en de gebieden met wijknamen). Deze gebieden zijn nog niet aangepast conform het parkeerbeleid 2023 omdat we per 1 juli 2024, het startmoment van de uitrol van de nieuwe vergunningsgebieden, ook overgaan naar het verlenen van parkeervergunningen via een andere partij. Tot die tijd wordt de oude situatie aangehouden voor het vergunningparkeren.
- Kunt u zich voorstellen dat dit tot verwarring leidt en dat bewoners soms niet weten waar ze nu wel of niet met hun vergunning mogen parkeren zonder bij te betalen?*
Die verwarring kan ontstaan doordat het betaald- en het vergunningparkeren door elkaar wordt gehaald. Feitelijk is er echter niks veranderd aan de situatie qua parkeergebieden voor het vergunningparkeren ten opzichte van de situatie van voor 1 januari 2024. Op de verleende vergunning is bovendien aangegeven voor welk gebied de vergunning geldig is.
- Is er nu wel of geen sprake van één vergunninggebied genaamd 'Schil' (of variaties daarop) die het centrum omringt (uiteindelijk tot aan de buitenring) en waarbinnen alleen voor gemarkeerde winkelstraten een apart regime geldt? Hierop aansluitend: klopt de overzichtskaart, zoals deze op de gemeentelijke website is te vinden, waar vergunninghouders ook naar worden verwezen en die hier is bijgevoegd?*
Zie antwoord 1 waarin we uitleggen hoe de gebiedsindeling werkt.

4. *Bent u met ons eens dat informatie op de website (onder 'parkeren') in mededelingen over 'vereenvoudiging' van de regels, het spreken van één vergunningsgebied én genoemde kaart (bijlage) minimaal de indruk wekken dat Hilversummers met een bewonersvergunning voor de Schil (in alle naamvarianties) binnen dit blauw gemarkeerde gebied kunnen parkeren zonder extra te hoeven betalen, m.a.w. dat hun bewonersvergunning voor de hele Schil geldt?*

Het aanvragen van een vergunning en de bijbehorende informatievoorziening is niet gewijzigd ten opzichte van de afgelopen jaren. Net als in voorgaande jaren ziet de bewoner bij het digitaal aanvragen van de vergunning voor welk gebied hij/zij recht heeft op een parkeervergunning. Men krijgt dus een vergunning om te parkeren in dat gebied.

Aangezien in de parkeervergunning die verstrekt wordt aan de bewoners het gebied staat vernoemd waar de vergunning op van toepassing is, stellen wij dat het voor bewoners helder is waar zij met hun vergunning kunnen parkeren. Dit is ook onze ervaring van de afgelopen jaren. De informatie op de website is in lijn met wat men op de eigen vergunning ziet staan. Wij hebben geen vragen ontvangen over dit onderwerp.

5. *Indien u bovenstaande mening niet deelt, hoe weten houders van een bewonersvergunning dan waar zij wél zonder bijbetaling mogen parkeren? Uit welke informatie op de website (onder 'parkeren') – tekstueel dan wel via een overzichtskaart – hebben zij dat kunnen halen? Of uit welke per mail of post verzonden informatie? Hierbij merken wij bij voorbaat op dat deze informatie o.i.z. niet wordt gegeven in de aankondigingsbrief 'Voortzetting parkeervergunning', waarin slechts staat dat de lopende vergunning (dus vóór verlenging) voor een deelgebied of zone geldt.*
Zie het antwoord op vraag 4.

6. *Vergunninghouders ontvingen bij de verlenging van hun bewonersvergunning voor 2024 eind vorig jaar twee uiterste summiere e-mails (één zelfs zonder inhoud) met als afzender no reply@eloketten.nl met bijlagen, waaronder voornoemde. Daarin worden zij onder meer geattendeerd op de 'Parkeerverordening Hilversum 2018 en de geldende Nadere Regels Parkeervergunningen'. Betekent dit dat voor deze bewoners het nieuwe beleid zoals neergelegd in de 'Nadere Regels Parkeervergunningen 2024' niet geldt? Indien dit niet de bedoeling was, waarom hanteert de gemeente dan geen eensluidende namen voor dezelfde set per 1-1-2024 geldende regels?*

Het aanvragen van een vergunning en de bijbehorende informatievoorziening is niet gewijzigd ten opzichte van de afgelopen jaren. Deze mail is automatisch gegenereerd door het systeem van de leverancier, bedoeld om iedere vergunninghouder informatie te geven over de eigen specifieke vergunning. Deze hebben we niet zelf voldoende gecontroleerd op onjuistheden. Hier had de verwijzing in moeten zitten naar de geldende Parkeerverordening 2018 en Nadere regels 2020.

7. *Indien bedoelde bewonersvergunning (voor de blauw gemarkeerde Schil en/of specifieke zones daarbinnen) niet voor het hele vergunningsgebied geldt, uit welke specifieke informatie op de gemeentelijke website (onder 'parkeren') blijkt dat dan volgens u? Gelieve u bij de beantwoording te baseren op webpagina van vóór dagtekening van deze vragen (16-1-2024) en de voorbeelden bij te voegen.*

Zie het antwoord op vraag 4.

8. *Heeft u zicht op het aantal naheffingen sedert 1 januari dit jaar, waarbij sprake kan zijn van verwarring, dus op kentekens waarvoor ook een bewonersvergunning is afgegeven?*
Op dit moment hebben wij geen aanleiding om te vermoeden dat er sprake is van dergelijke situaties, gegeven de ervaring dat de systematiek voor bewoners in de afgelopen jaren duidelijk is geweest. We hebben op dit moment dan ook geen samengesteld overzicht van de uitgeschreven naheffingen in relatie tot het wel of niet in bezit zijn van een bewonersvergunning.

9. *Zo ja, om hoeveel naheffingen gaat het en bent u bereid deze zonder tussenkomst van de rechter kwijt te schelden?*

Zie het antwoord op vraag 8.

10. *In vervolg hierop: bent u bereid het opleggen van naheffingen op te schorten totdat de regels wel eensluidend en duidelijk zijn gecommuniceerd?*

Zoals in het antwoord op vraag 4 vermeld is, is de situatie van het parkeergebied voor een vergunninghouder niet veranderd. Het algeheel opschorten van naheffingen is daarmee niet aan de orde.

11. *Hoe gaat u om met onnodig betaalde parkeergelden ('aan de meter', tegenwoordig veelal digitaal via een parkeer-app) indien duidelijk wordt dat bewoners met hun bewonersvergunning in het hele Schil-gebied zonder bijbetaling hadden mogen parkeren?*

Zie het antwoord op vraag 4.

12. *Bent u met ons eens dat méér informatie aangaande bewonersparkeren ondeugdelijk is dan wel zeer onduidelijk, met op z'n minst ogenschijnlijke tegenspraak tussen digitaal verstuurd informatie bij de vergunning ('bijlagen'), de nieuwe beleidsregels zelf en informatie op de website? Zo ja, wat denkt u op hieraan op korte termijn te doen?*

Wij delen uw standpunt niet, gegeven onze uitleg bij het antwoord op vraag 4.

13. *Ziet u in de ontstane verwarring aanleiding om de Parkeerverordening en de daaruit voortvloeiende regels opnieuw tegen het licht te houden en te komen tot een wel eenduidige regeling met betrekking tot de vergunningsgebieden, met daarbij meer aandacht dan nu voor correcte, eensluidende en volledige ter zake doende informatie via alle tot u beschikbare communicatiemiddelen (ten minste post en/of e-mail, gemeentelijke website en lokale media)?*

Met betrekking tot betere communicatie lichten we hierover toe in antwoord 1 op de Hart voor Hilversum vragen van 8 januari. Daarin lichten we ook toe welke aanpassingen zijn gedaan. Wij zijn geen aanleiding om de Parkeerverordening of voortvloeiende regels nader te herzien.

14. *Bent u bereid om eventuele inconsequenties zoals het niet toekennen van een bewonersvergunning dan wel combinatie- of overloopvergunning aan sommige bewoners van vergunningsgebied Centrum opnieuw tegen het licht te houden?*

Wij zien op dit moment geen inconsequenties in het toekennen van bewonersvergunningen of combinatievergunningen voor het centrum of voor overloopvergunningen voor het schilgebied (die zijn niet geldig voor het centrum).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top