

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B en W
Cc Pers

DATUM 29 juni 2022
ZAAKNUMMER 1163586
BEHANDELD B. Schras
DOOR
TELEFOON (035) 629 2882
UW KENMERK
BIJLAGEN -
BETREFT Beantwoording vragen D66 kwijschelden aanslag
Waterschap

Geachte dames en heren,

Met deze brief beantwoorden wij de ingekomen vragen van de fractie van D66 over 'Kwijschelden aanslag Waterschap'. De vragen worden gesteld naar aanleiding van het bericht van het Waterschap Amstel Gooi en Vecht (AGV) dat zij in mei beginnen met het innen van de waterschapsbelasting voor 2021 voor huiseigenaren. De aanslag voor 2022 komt later dit jaar. Deze vertraagde inning valt ongelukkigerwijs ook samen met de eveneens vertraagde aanslag voor de gemeentelijke belasting in Hilversum.

- 1. Is duidelijk hoeveel kwijscheldingsverzoeken voor AGV worden afgehandeld de afgelopen jaren, per jaar?*
Alle kwijscheldingsverzoeken die behandeld worden door de Gemeente Hilversum worden doorgestuurd naar Waternet. Dit betreft zowel de gehonoreerde verzoeken als de afgewezen verzoeken. Voor 2021 waren dit 3.812 verzoeken en voor 2020 3.688.
- 2. Is er rekening gehouden met een stijging van het aantal verzoeken gelet op de hierboven genoemde ontwikkelingen?*
Wij zien al een aantal jaren een jaarlijkse stijging in het aantal kwijscheldingsverzoeken. In de begroting 2022 is hier rekening mee gehouden. Het is wel zo dat ook het aantal afgewezen kwijscheldingsverzoeken stijgt.
- 3. Is hier contact over geweest met AGV?*
Er is periodiek overleg met Waternet (Waternet voert de heffingen voor AGV uit). In de overleggen is gesproken over de aantallen en de verwachte stijging. Er is geen contact geweest over het feit dat waternet begin mei 2022 de aanslagen 2021 ging opleggen. Het is wel bekend dat Waternet een

nieuwe belastingapplicatie aan het implementeren was en dat dit enige vertraging had opgelopen. Er is toen ook gesproken over de kwijtscheldingsverzoeken van 2021.

Alle afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken van 2021 zijn al verzonden aan Waternet. Voor de gehonoreerde verzoeken zou Waternet dus in principe geen aanslag moeten versturen. Echter is dit iets wat bij Waternet ligt en niet bij de Gemeente Hilversum. Mensen met een afgewezen verzoek kunnen niet nogmaals kwijtschelding aanvragen bij de Gemeente Hilversum. Ze zouden dit echter wel kunnen doen bij Waternet omdat de aanslag zoveel later is. Dit hebben we destijds ook zo besproken. Het is aan Waternet hoe ze hiermee om willen gaan. Voor de aanslagen van 2022 loopt het proces weer op de normale wijze.

4. *Zijn er extra maatregelen mogelijk om mensen met deze "tegenvaller" te helpen, en zo ja welke zijn dit dan?*

Als Gemeente Hilversum is het niet mogelijk om extra maatregelen te treffen voor de aanslagen die Waternet gaat versturen. In juli zullen wij gaan beginnen met het versturen van de herinneringen voor de aanslagen gemeentelijke belastingen 2022. Hier zijn nog geen kosten aan verbonden en vragen we de mensen die niet kunnen betalen contact op te nemen om een betalingsregeling te treffen of kwijtschelding aan te vragen. Bij het indienen van een kwijtscheldingsverzoek wordt de invordering stop gezet tot het verzoek is afgehandeld. Betalingsregelingen tot 12 maanden worden altijd geaccepteerd. Bij meer dan 12 maanden wordt er per geval een afweging gemaakt.

Proces afhandeling kwijtscheldingsverzoeken

Een kwijtscheldingsverzoek kan via de digitale belastingbalie, per mail of per post ingediend worden. Alle ingediende verzoeken worden aangeboden aan het inlichtingenbureau en de invordering wordt gestopt. Het inlichtingenbureau beoordeelt of een aanvrager in aanmerking komt voor kwijtschelding of dat er nog gegevens nodig zijn.

Bovenstaande proces en de verwerking daarvan zorgt bij een toewijzing van kwijtschelding voor een doorlooptijd van circa 12 weken. Deze 12 weken zijn als volgt opgebouwd, ontvangst kwijtschelding/inboeken 4 weken, verzoeken worden 1 keer per 4 weken doorgestuurd naar het inlichtingenbureau, de verwerking van de aanlevering van het inlichtingenbureau (beoordeling, mutatie en verzending beslissing) neemt 4 weken in beslag.

Als extra gegevens nodig zijn duurt de behandelen langer. Dat heeft met meerdere factoren te maken zoals het controleren van de gegevens en de medewerking van de inwoner met oog op het aanleveren van de juiste gegevens.

Het is niet mogelijk om deze procedure in te korten omdat een aanvraag beoordeeld moet worden aan de hand van de inkomensgegevens van een aanvrager. Het duurt vaak lang voordat deze gegevens worden toegezonden en er moet regelmatig een reminder gestuurd worden. Het komt ook meer dan eens voor dat de gevraagde gegevens pas aangeleverd worden nadat we het kwijtscheldingsverzoek hebben afgewezen. Deze nemen we alsnog in behandeling als zijnde een herziening.

Alle kwijtscheldingsverzoeken worden nadat ze afgehandeld zijn doorgestuurd naar Waternet, dit doen we maandelijks.

Alle burgers met een gehonoreerd kwijtscheldingsverzoek worden mits ze daarvoor toestemming hebben gegeven aan het eind van het jaar automatisch getoetst bij het inlichtingenbureau om te controleren of ze ook voor het volgende jaar in aanmerking komen voor kwijtschelding. Is dit het geval dan krijgen ze het volgende jaar een zogenaamde 0 aanslag waarop staat aangegeven dat ze automatische kwijtschelding hebben ontvangen. De burgers die bij deze jaarlijkse toets worden

afgewezen zullen opnieuw kwijtschelding moeten aanvragen nadat ze de aanslag hebben ontvangen.

Bij de jaarlijkse toets worden alleen de gehonoreerde gevallen aangeleverd aan Waternet aangezien er bij een afwijzing alsnog kwijtschelding kan worden aangevraagd na het ontvangen van de aanslag gemeentelijke belastingen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top