

HANDHAVINGS- UITVOERINGSPLAN

Gemeente

Hilversum

Hilversum

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Ontwikkelingen op landelijk en lokaal niveau	4
Ontwikkelingen Boa's landelijk	4
Landelijke kaders taken en bevoegdheden	4
Uitbreiding (gewelds)bevoegdheden	4
Ontwikkelingen Hilversum	5
Informatiegestuurd handhaven	6
Wijkgericht werken	7
Parkeerservice	7
3. Opleiding, training, samenwerking & communicatie	8
Samenwerking	8
Samenwerking politie	8
Samenwerking Mbo	8
Sociale Media	9
4. Taken per niveau	10
Regionaal	10
Lokaal (Hilversum)	10
Basistaken	11
Specialistische taken	12
5. Prioriteiten & capaciteit	14
Uitgangspunten prioritering	14
Resultaat prioritering	15
Capaciteitsverdeling	16
Inzet 2024	16
Bijlagen	19
Bijlage 1: schema effect risico's	19

1. Inleiding

In de afgelopen jaren is de omvang en het takenpakket van de handhaving in de openbare ruimte uitgebreid. Waar Boa's zich voorheen voornamelijk bezighielden met de basistaken, zijn Boa's zich nu gaan specialiseren op verschillende aandachtsgebieden waaronder het toezicht op de seksbranche en het Digitaal Opkopers Register. Op veel andere gebieden wordt er steeds intensiever samengewerkt met de politie. Zo zijn Boa's een belangrijke rol gaan vervullen in bijvoorbeeld het toezicht op de horeca, de integrale jeugdaanpak, het toezicht op evenementen en het toezicht op demonstraties. Daarnaast wordt er nadrukkelijker naar de Boa's gekeken als er nieuwe taken belegd moeten worden. Dit was goed zichtbaar in de coronapandemie waarbij Boa's een belangrijke taak kregen in het handhaven van de coronamaatregelen.

Doordat Boa's breder inzetbaar zijn is ook de vraag naar de inzet van Boa's toegenomen. Dit is onder andere terug te zien in de beleidsplannen van de gemeente waarin de inzet van Boa's expliciet wordt benoemd. Zo wordt vanuit het [coalitieakkoord](#) extra ingezet op het bestrijden van asociaal gedrag in het verkeer (inclusief parkeren) en vanuit het [Integraal Veiligheidsplan](#) (hierna IVP) op het tegengaan van drugs op straat. Een ander voorbeeld is de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna APV) van de gemeente. Daarin zijn in de afgelopen jaren steeds meer feiten opgenomen waarop Boa's handhaven. Om aan de gevraagde inzet te kunnen voldoen is de Boa-capaciteit in de afgelopen jaren uitgebreid van negen naar twintig Boa's.

Ondanks dat de capaciteit van de Boa's is toegenomen is het van belang om te prioriteren en aan de hand daarvan de capaciteit te verdelen. Hiervoor is dit handavingsuitvoeringsplan geschreven. Naast dat het inzicht geeft is het ook een verplichting om bepaalde (gewelds)bevoegdheden aan te kunnen vragen zoals de korte wapenstok. Bij de capaciteitsverdeling dient wel rekening gehouden te worden met de hoge mate van onvoorspelbaarheid en diversiteit aan werkzaamheden. Verschillende omstandigheden kunnen van invloed zijn zoals weersomstandigheden en maatschappelijke gebeurtenissen. Dit kan het gedrag van mensen beïnvloeden wat ertoe kan leiden dat de capaciteitsverdeling in een bepaalde periode anders verloopt dan verwacht wat vraagt om flexibiliteit.

Intern is het uitvoeringsplan afgestemd met verschillende afdelingen en teams. Daarnaast is het gebaseerd op gesprekken die met externe ketenpartners gevoerd zijn, zoals de politie, ondernemersverenigingen en gebiedsregisseurs. Deze gesprekken zijn niet direct gevoerd naar aanleiding van dit uitvoeringsplan, maar aan de hand van de daadwerkelijke handhaving van de Boa's. Het uitvoeringsplan wordt vastgesteld voor het jaar 2024. Eind 2024 wordt het plan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

2. Ontwikkelingen op landelijk en lokaal niveau

Ontwikkelingen Boa's landelijk

De laatste jaren is er op landelijk niveau veel veranderd rondom gemeentelijke handhaving, bijvoorbeeld op het gebied van (gewelds-)bevoegdheden en middelen. Boa's krijgen steeds meer taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in de openbare ruimte. Naast dat taken van de politie worden overgedragen aan de Boa's kiest de politie er bij bepaalde taken ook voor om zelf geen capaciteit beschikbaar te stellen. Dit terwijl de vraag naar toezicht in de openbare ruimte steeds luider klinkt. Landelijk is zichtbaar dat gemeentelijke handhavingsteams uitbreiden en professionaliseren. Tegelijkertijd wordt er door de maatschappij ook steeds meer verwacht van de gemeentelijke handhaving. Deze verwachting vraagt ook om een betere uitstraling en uitrusting van Boa's om alle taken veilig uit te kunnen voeren. Om landelijk tot een gezamenlijke visie te komen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid vóór het jaar 2025 hebben gemeenten in samenwerking met de VNG en ketenpartners een actieagenda gemeentelijke handhaving 2022-2024 opgesteld. Het doel hiervan is om handhaving en toezicht te professionaliseren en om beter aan te sluiten op de behoefte vanuit de maatschappij. Thema's die in de actieagenda centraal staan zijn: de basisopleiding, het takenpakket, de bevoegdheden, de uitrusting, permanente her- en bijscholing (hierna PHB) en samenwerking met in- en externe ketenpartners. Deze thema's komen ook in dit uitvoeringsplan terug.

Landelijke kaders taken en bevoegdheden

Landelijk is er een kader opgesteld waarin de taken en bevoegdheden staan omschreven die minimaal door een gemeentelijke Boa moeten kunnen worden uitgevoerd (zie afbeelding 1). De belangrijkste taak voor een Boa is het houden van toezicht op de leefbaarheid en veiligheid op basis van de taakomschrijving door gemeenten en het strategisch veiligheidsbeleid/handavingsuitvoeringsplan. Daarnaast is in dit kader een uitbreiding van deze taken opgenomen. Deze uitbreiding bestaat uit meer specialistische taken gericht op bijvoorbeeld jeugd, ondermijning, evenementen en het toezicht op de Alcoholwet. In het onderstaande schema, afkomstig uit de actieagenda, worden de taken en bijbehorende bevoegdheden weergegeven. De Boa's van de gemeente Hilversum zijn op veel van deze gespecialiseerde thema's al actief. Dit wordt later in dit uitvoeringsplan verder toegelicht.

Uitbreiding (gewelds)bevoegdheden

Sinds een aantal jaar speelt op landelijk niveau de vraag of de Boa's moeten beschikken over een wapenstok. De voornaamste reden hiervoor is dat de taken en verantwoordelijkheden toe zijn genomen en daarmee ook de veiligheidsrisico's. Om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn is er in 2021 een pilot gestart waaraan de Boa's van tien gemeenten waren uitgerust met een korte wapenstok. Dit werd gedaan onder de voorgenomen uitgangspunten van de toekomstige regeling. Na afloop van de pilot heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Naar aanleiding van de evaluatie zijn bekwaamheidsregels vastgesteld. Dit betekent onder andere dat een Boa moet beschikken over opleidingsniveau MBO-3 (Handhaving, Toezicht en Veiligheid) en minimaal één jaar werkervaring.

Naast bovengenoemde voorwaarden is het ook de verwachting dat gemeenten moeten beschikken over een vastgesteld handavingsuitvoeringsplan. Een verplicht onderdeel hiervan is een actueel handavingsarrangement, waarin de samenwerking met politie is vastgelegd, en een veiligheidsplan waarin de risico's in kaart worden gebracht. Boa's moeten daarnaast getraind en geëxamineerd worden voor het gebruik van een wapenstok. Een derde voorwaarden is dat de veiligheid bij de taakuitvoering is afgestemd en dat er overeenstemming is over het gebruik van de wapenstok in de lokale driehoek.

UIT TE BREIDEN TAKEN/TAAKGEBIEDEN PER GEMEENTE	Integraal handhaver / Specialist handhaving leefbaarheid & veiligheid		Toezicht en handhaving Buitengebied		Opleiding/cursus toezicht en handhaving Buitengebied	
			Ondermijning		Opleiding/cursus Ondermijning	
			Jeugd		Opleiding/cursus Jeugdboa	
			Toezicht en handhaving evenementen		Opleiding/cursus toezicht en handhaving evenementen	
			Toezicht en handhaving Alcoholwet		Met goed gevolg examen toezichthouder Alcoholwet afgelegd conform eisen ExTH	
					- Bodycam - Wapenstok/pepperspray	
MINIMALE BASIS HANDHAVER ALLE GEMEENTEN	Handhaver leefbaarheid & veiligheid		Toezicht en handhaving op leefbaarheid & veiligheid o.b.v. taakomschrijving gemeente en strategisch veiligheidsbeleid/HUP		- Mbo Handhaving, Toezicht en Veiligheid - RTGB-3 - PHB	
			Algemeen Opsporingsambtenaar, met beperkte taakstelling			
			Aangewezen toezichthouder Awb (APV, Parkeerverordening, Afvalstoffenverordening, etc)			
	Functie		Taken	Bevoegdheden	Opleiding/kennis	Uitrusting/middelen
						- Uniform handhaving (VNG) - Vervoersmiddel (auto, scooter/fiets) - Transportboeien - Steekwerend vest - Portofoon (C2000) met backup

Afbeelding 1: landelijk kader minimale basis handhaver gemeenten

Ontwikkelingen Hilversum

Zoals hierboven benoemd zijn er op landelijk niveau ontwikkelingen op het gebied van Boa's. Dit geldt ook voor de taken en werkzaamheden van Boa's in de gemeente Hilversum. De Boa's maken onderdeel uit van Team Toezicht en Handhaving, onderdeel van de afdeling Publiekszaken. Onder dit team vallen ook de clusters milieu- en bouwtoezicht. Vijf jaar geleden waren in Hilversum negen Boa's werkzaam. Inmiddels is dit team uitgebreid tot twintig Boa's. Hieronder vallen de reguliere Boa's en wijkboa's, twee senior Boa's, vier Boa's met de specialisatie jeugd, twee Boa's Ondermijning en twee Boa's die ingezet worden voor het toezicht op de Alcoholwet. De senior Boa's zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing. De komende jaren zal het team nog verder uitbreiden tot 23 Boa's in 2025.

Het is lastig om een directe vergelijking te maken tussen het aantal boa's in onze gemeente en die in vergelijkbare gemeenten. Terwijl er bijvoorbeeld een algemene theoretische norm bestaat voor wijkagenten (1 op 5.000 inwoners), bestaat er geen dergelijke standaard voor boa's in gemeenten. Bovendien zijn er verschillen tussen gemeenten die het vergelijken bemoeilijken. In Hilversum wordt het fiscaal parkeren uitbesteed, wat niet noodzakelijk is in andere gemeenten. Ook beschikken wij niet over zogeheten 'groene boa's' (domein 2), terwijl andere gemeenten deze wel kunnen hebben. Daarentegen heeft de gemeente Hilversum wel het Digitaal Opkopers Register en verschillende jeugdboa's. Het vergelijken van het aantal boa's is daarom eerder als het vergelijken van appels met peren te beschouwen. Het draait uiteindelijk altijd om een evenwicht tussen de beschikbare middelen en de gewenste inzet.

Waar Boa's zich vroeger vooral bezig hielden met de in 2.1 genoemde basistaken, hebben meerdere Boa's zich inmiddels gespecialiseerd op thema's als jeugd, wijkgericht werken en ondermijning. Deze specialismen worden binnen de gemeente Hilversum taakaccenten genoemd. Door deze specialismen zijn Boa's breder inzetbaar op verschillende gebieden waardoor ze een belangrijke aanvulling zijn voor de gemeente en ketenpartners. Ze dragen bij aan verschillende prioriteiten uit het IVP zoals de aanpak tegen ondermijning en drugs op straat. Zo handhaven ze op het drugsverbod in aangewezen gebieden en dragen preventief bij aan het tegengaan van jonge aanwas in het criminele circuit. Dit betreft jongeren die nog niet bekend zijn met criminele gedragingen en het risico lopen om hierin terecht te komen.

(Jeugd)Boa's maken contact met jongeren en hun omgeving zodat problematisch gedrag snel gesignaleerd en opgepakt kan worden. Ook worden thematische gastlessen gegeven op scholen over onder andere digitale veiligheid, risico's van vuurwerk en de gevaren van alcohol en drugs. Waar nodig voeren Boa's gesprekken met jongeren en hun ouders om bijvoorbeeld overlastgevend gedrag bespreekbaar te maken. Regelmatig sluiten Boa's aan bij relevante overleggen zoals het jeugdoverleg of wijkoverleg waar ketenpartners ontwikkelingen en casuïstiek met elkaar bespreken. Op het gebied van ondermijning hebben Boa's een belangrijke taak in het signaleren en delen van informatie. Ze zijn de oren en ogen in de wijk. Daarnaast maken ze onderdeel uit van het Bestuurlijk Interventie Team (BIT) waarbij gericht controles worden uitgevoerd.

Door de professionalisering van de Boa's is ook de uitrusting in de afgelopen jaren veranderd. De Boa's beschikken over bepaalde geweldsbevoegdheden en dragen hiervoor bijpassende veiligheidsmiddelen zoals steekvesten, handboeien en bodycams. Sinds 2021 hebben de Boa's twee handhavingsvoertuigen waardoor de zichtbaarheid van Boa's op straat is verbeterd. De taken die er in de afgelopen jaren zijn bijgekomen leiden ook tot andere veiligheidsrisico's waardoor er regelmatig gediscussieerd wordt of de geweldsmiddelen waarover Boa's beschikken uitgebreid moeten worden. Op dit moment zijn de Boa's namelijk niet bevoegd om geweldsmiddelen zoals pepperspray en een wapenstok te dragen. Een voorbeeld van dit soort veiligheidsrisico's is de wens van de politie om de horecadiensten van de Boa's uit te breiden tot 04:00 uur in de nacht in plaats van 02:00 uur. Het verlengen van deze dienst brengt extra veiligheidsrisico's met zich mee. Het is daarom de vraag of hiervoor ook extra geweldsmiddelen nodig zijn. Dit soort vraagstukken worden met de politie besproken en vastgelegd in het handhavingsarrangement (zie hoofdstuk 3, samenwerking politie).

Informatiegestuurd handhaven

In de afgelopen jaren ligt er steeds meer focus op informatie- en risicogestuurd handhaven. Bij informatiegestuurd handhaven wordt op basis van verzamelde data de Boa-inzet bepaald. Het kan informatie bevatten over de specifieke taak waarop ingezet moet worden, de locatie en een tijdsindicatie. Data wordt verzameld uit de meld- en registratiesystemen van de gemeente waaronder Case en City Control en beschikbare data van de politie. Deze data wordt bij elkaar gebracht in het Dashbord Veiligheid. Met dit dashboard wordt continue inzichtelijk gemaakt welke thema's op dat moment relevant zijn en waar dit zich afspeelt. Dit is interessant omdat meldingen als vuurwerkoverlast en jeugdoverlast vaak tijds- en locatiegebonden zijn. Daarnaast is het werk van Boa's dynamisch en kunnen zich trends voordoen waardoor in een bepaalde periode meer behoefte is aan inzet dan op andere momenten.

Naast de beschikbare data vormt de informatiepositie van de wijk- en jeugdboa's een belangrijke aanvulling op de beschikbare data. Het kan bestaande informatie aanvullen en versterken. Daarnaast kan het nieuwe inzichten brengen over bepaalde problematiek en trends die niet gesignaleerd worden door middel van meldingsgericht werken. Ook bevordert het de samenwerking met ketenpartners.

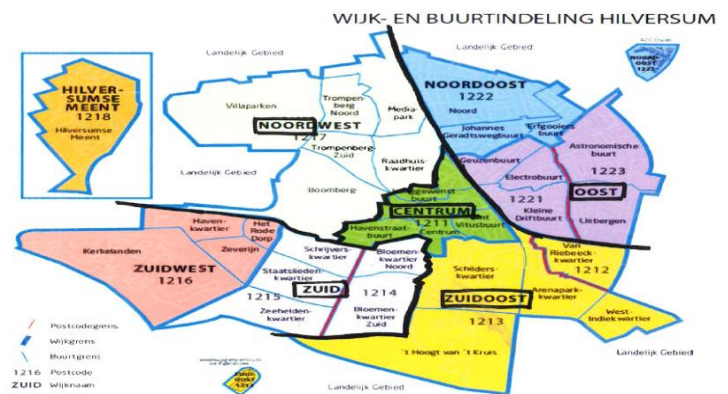
Een beperking van de huidige wijze van informatiegestuurd werken is de wijze waarop informatie wordt vastgelegd. Meldingen Openbare Ruimte worden geregistreerd in Case. Bij de behandeling en afhandeling van deze meldingen maken Boa's ook gebruik van CityControl. Hierin leggen zij ook hun waarnemingen vast. De twee systemen zijn niet aan elkaar gekoppeld waardoor er bepaalde meldingen dubbel worden geregistreerd. Ondanks dat cijfers uit beide systemen een beeld geven van de werkzaamheden van de Boa's, is het van belang om bij de interpretatie van de cijfers bewust te zijn van de wijze waarop wordt geregistreerd. Daarbij speelt ook mee dat ondanks werkafspraken verschillen zijn in de wijze van registreren tussen Boa's. Dit zit bijvoorbeeld in de manier wanneer en hoe een waarneming wordt geregistreerd.

Dit is ook niet volledig te voorkomen omdat het mensenwerk is. Om deze problemen op te lossen wordt op dit moment onderzocht of de huidige vorm van registratie aangepast moet worden.

Wijkgericht werken

Sinds vijf jaar werkt de gemeente met wijkboa's. Wijkboa's zijn de ogen en oren in de wijk en vormen een belangrijk aanspreekpunt voor inwoners en professionals. Samen met onder andere de wijkagent en de wijkregisseur zetten ze zich in voor de veiligheid en leefbaarheid. Door zichtbaar aanwezig te zijn in de wijk signaleren ze overlast en overtredingen waarop zij kunnen reageren. Daarmee hebben Boa's een belangrijke informatiepositie waardoor ze niet alleen reactief maar ook proactief kunnen werken. Inwoners kunnen bij de Boa's terecht door ze aan te spreken op straat, digitaal of telefonisch te melden of het wijkspreekuur te bezoeken. Bij het wijkspreekuur sluiten verschillende professionals aan waaronder de wijkagent, de wijkregisseur, het Sociaal Plein en Versa Welzijn. Deze professionals voeren ook regelmatig onderling overleg waarin bijzonderheden in de wijk worden besproken.

De gemeente Hilversum is opgedeeld in vier verschillende clusters. In die clusters liggen verschillende wijken. Cluster zuid is inclusief de wijk zuidwest, cluster centrum is inclusief de wijken zuidoost en de Hilversumse meent, cluster west en cluster oost is inclusief noordoost (zie afbeelding 2). In elke wijk zijn meerdere Boa's actief waaronder minimaal één jeugdboa en één ervaren wijkboa. Werkzaamheden en prioriteiten kunnen per wijk verschillen, maar er is ook veel overlap. Daarnaast kent elke wijk zijn eigen hotspots en aandachtslocaties waaronder Thebe22 en Keerpunt Zuid in de wijk zuid, het horecagebied en Zonnelaan 17 in het centrum en Oostspoorplein en het Philipscomplex in Oost.



Afbeelding 2: wijkindeling Boa's

Parkeerservice

De gemeente Hilversum heeft er voor gekozen om de parkeerhandhaving uit te besteden aan Parkeerservice. De Boa's van Parkeerservice hebben drie taken: het fiscaal toezicht houden en handhaven, handhaven op parkeerovertredingen Wet Mulder in gereguleerde gebieden en het zichtbaar aanwezig zijn op straat. Dit laatste kan tot verwarring leiden. De Boa's van Parkeerservice beschikken namelijk niet over dezelfde bevoegdheden als de gemeentelijke Boa's. Echter, door het vrijwel identieke uniform weten inwoners het onderscheid niet te maken. Dit kan tot onduidelijkheid leiden op momenten dat er door Parkeerservice niet gehandhaafd wordt op bepaalde overtredingen.

3. Opleiding, training, samenwerking & communicatie

Landelijk zijn er bekwaamheidseisen vastgesteld waar Boa's aan moeten voldoen. Deze eisen hebben betrekking op onder andere de wet- en regelgeving, bevoegdheden en samenwerking. Deze worden door middel van examinering elke vijf jaar getoetst door een aangewezen examenbureau. Om aan deze bekwaamheidseisen te voldoen moeten Boa's in de basis de Mbo-opleiding Handhaving, toezicht en Veiligheid hebben gevolgd. Vervolgens volgen Boa's jaarlijks verplichte her- en bijscholing gericht op zowel theorie als praktijk zodat zij aan de basiseisen blijven voldoen. Een onderdeel hiervan is de RTGB-training waarbij de inzet van geweldsmiddelen worden getraind en getoetst. Zonder deze training zijn Boa's niet geweldsbevoegd. Naast de basisopleiding volgen Boa's opleidingen gericht op hun taakaccent zoals de jeugdboa en wijkboa opleiding. Ook Boa's die onderdeel uitmaken van teams zoals het Bestuurlijk Interventie Team of het sekswerkteam volgen trainingen om deze taken uit te kunnen voeren. Dit kunnen zowel interne als externe trainingen zijn en met of zonder examinering.

Samenwerking

Door de toename aan diverse werkzaamheden en specialistische taken is ook de samenwerking in de afgelopen jaren steeds belangrijker geworden. Boa's werken zowel intern als extern samen met diverse ketenpartners. Intern gaat dit bijvoorbeeld om Openbare Orde en Veiligheid (hierna OOV), Ondermijning, Openbare Ruimte, het Sociaal Domein en de wijkregisseurs. Een belangrijke externe samenwerkingspartners is de politie. Ook wordt er veel samengewerkt met jongerenwerk van Versa Welzijn, de Gemeentelijke Afvalstoffen Dienst (hierna GAD), Parkeerservice, ondernemersverenigingen, buurtverenigingen en gebiedsmanagers. Afhankelijk van de samenwerking zijn er samenwerkingsafspraken vastgelegd en vinden er vaste overlegmomenten plaats om de werkzaamheden af te stemmen. Twee samenwerkingspartners worden in dit stuk uitgelicht: de politie en de Mbo opleiding Handhaving, Toezicht en Veiligheid.

Samenwerking politie

De politie is de belangrijkste samenwerkingspartners van de Boa's. Bij veel taken hebben politie en gemeenten gezamenlijke verantwoordelijkheden waardoor afstemming van werkzaamheden van belang is. Regelmatig zijn gemeente en politie met elkaar in gesprek, zowel op management niveau als op operationeel niveau. Daarnaast loopt de dagelijkse aansturing van de Boa's deels via het Operationeel Centrum van de politie en vindt er communicatie plaats via het C2000 systeem van de politie. Via deze lijnen kunnen Boa's ook bij de politie terecht voor ondersteuning tijdens hun werk, bijvoorbeeld voor het waarborgen van de veiligheid of voor indienen van informatieverzoeken.

Politie en gemeenten hebben op verschillende gebieden gedeelde verantwoordelijkheden. Het is daarom van belang om met elkaar goede samenwerkingsafspraken te maken. Hiervoor is in 2022 het handhavingsarrangement vastgesteld. Het arrangement bestaat uit twee delen. In het eerste deel zijn algemene samenwerkingsafspraken opgenomen over onder andere de communicatie, dagelijkse aansturing, ondersteuning en informatiedeling. In het tweede deel zijn samenwerkingsafspraken gemaakt over specifieke thema's zoals het toezicht op de horeca, evenementen en demonstraties. Hierbij is ook een duidelijke taakverdeling gemaakt en wordt er verwezen naar contactpersonen. Het plan is toegevoegd als aparte bijlage van dit uitvoeringsplan.

Samenwerking Mbo

Regelmatig lopen studenten van de Mbo opleiding Handhaving, Toezicht en Veiligheid (HTV) stage bij de gemeente Hilversum. Meestal gaat het om kortdurende stages waarin studenten een aantal weken meelopen met de Boa's tijdens hun dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast hebben studenten tijdens hun stage hun eigen studieplan die zij succesvol moeten afronden. Hierbij krijgen zij begeleiding van ervaren Boa's.

Naast de stages worden er soms projecten gedraaid met studenten waarin zij focussen op bepaalde problematiek en/of wijken. Ook hier worden Boa's van de gemeente Hilversum ingezet voor de begeleiding.

Sociale Media

Als gemeente streven we ernaar om een inclusieve en participatieve gemeenschap te creëren, waarin sociale media een krachtig middel zijn om verbindingen te leggen en communicatie te versterken. De boa's maken gebruik van sociale media, zoals Instagram. Hier delen ze hun werkzaamheden en onderhouden ze contact met de doelgroepen. De komende jaren wordt dit geprofessionaliseerd. Er wordt gewerkt aan een gemeentelijke visie op gebruik van sociale media vanuit iemands professie. Het gebruik van sociale media door onze boa's valt hier ook onder.

4. Taken per niveau

Regionaal

Binnen de regio Gooi en Vechtstreek werken gemeenten steeds meer samen. Ook op het gebied van toezicht en handhaving. Zo is de gemeente Hilversum verantwoordelijk voor het uitvoeren van het toezicht op de Alcoholwet in de gehele regio en werken gemeenten samen in de strijd tegen ondermijnende criminaliteit. Dit laatste is ook één van de prioriteiten in het regionale Integrale Veiligheidsplan 2023-2026.

In 2022 hebben de gemeenten Gooise Meren, Wijdmeren en Hilversum een samenwerkingsovereenkomst getekend waardoor het uitwisselen van Boa's op piekmomenten mogelijk is. Hierdoor kan de Boa-capaciteit in de regio effectiever worden ingezet. Daarnaast kan kennis en ervaring tussen gemeenten worden uitgewisseld. Ook is er een aparte samenwerking aangegaan met de gemeente Wijdmeren waardoor Boa's structureel in aangewezen grensgebieden toezicht kunnen houden. De verwachting is dat gemeenten in de toekomst steeds meer gaan samenwerken. Zo wordt momenteel onderzocht of het toezicht op de seksbranche ook regionaal kan worden vormgegeven.

Bestuurlijke Interventie Team (BIT)

In 2022 is het Bestuurlijk Interventie Team (BIT) opgezet. Het BIT bestaat uit verschillende gemeentelijke toezichthouders en voert bestuurlijke controles uit gericht op ondermijnende criminaliteit in de regio Gooi en Vechtstreek. Ze werken, afhankelijk van de controle, samen met verschillende ketenpartners zoals de politie en de Nederlandse Arbeidsinspectie. De gemeente Huizen is de verantwoordelijke gemeente voor het BIT en de aangestelde BIT-coördinator houdt zich bezig met de dagelijkse regie. De Boa's van de gemeente Hilversum maken onderdeel uit van het BIT. In de basis sluiten zij één keer per maand aan bij de controles.

Toezicht Alcoholwet

De gemeente Hilversum is in de regio Gooi en Vechtstreek verantwoordelijk voor het toezicht op de Alcoholwet. Hiervoor is twee Fte's beschikbaar. De taak wordt uitgevoerd door Boa's die hiervoor speciaal zijn opgeleid. Ze houden toezicht op de benodigde vergunningen voor zowel de exploitatie van een horecabedrijf als het schenken van alcohol. Daarbij controleren zij of exploitanten zich houden aan de gestelde voorwaarden uit de vergunning. Ook controleren zij of de terrassen op de juiste wijze zijn uitgestald. Ze kunnen verschillende controles inzetten waaronder een basiscontrole, een leeftijdscontrole of een testkopercontrole. Ook houden ze toezicht op het schenken van alcohol tijdens evenementen en de daarvoor benodigde vergunning. De Boa's controleren in Hilversum nog specifiek op het juist uitstellen van de terrassen. De prioriteiten en activiteiten omtrent het toezicht zijn vastgelegd in het regionale Preventie- en handavingsplan alcohol en drugs.

Lokaal (Hilversum)

De Boa's voeren veel diverse basistaken en specialistische taken uit. Deze taken worden hieronder toegelicht. Voor de meeste taken geldt dat Boa's zowel proactief als reactief werken. De gemeente ontvangt dagelijks meldingen die betrekking hebben op de openbare ruimte. Boa's reageren reactief op deze meldingen door het te onderzoeken en waar nodig handhavend op te treden. Daarnaast werken Boa's proactief door toezicht te houden in de openbare ruimte. Zo zijn de Boa's regelmatig te vinden in het centrum en de verschillende wijken waar zij contact met inwoners onderhouden en overtredingen signaleren en vervolgens oppakken. Naast de reguliere werkzaamheden wordt er soms op projectmatige wijze ingezet op bepaalde onderwerpen, bijvoorbeeld in de vorm van een handhavingsestafette. Deze projecten worden vaak in samenwerking met ketenpartners uitgevoerd.

Hieronder worden alle basis- en specialistische taken van de Boa's beschreven. De basistaken kunnen in principe door alle Boa's uitgevoerd worden. Voor deze specialistische taken geldt dat er bepaalde Boa's aangewezen zijn voor de uitvoering van deze taak en hiervoor getraind zijn.

Basistaken

Openbare Ruimte

Eén van de belangrijkste basistaken van de Boa's bestaat uit het toezicht op de openbare ruimte. Onder openbare ruimte vallen veel verschillende taken waaronder het toezicht op vuurwerkoverlast en toezicht op vuurwerkrijezones, fietshandhaving, verkeerd gebruik van de openbare ruimte en toezicht op straatmuzikanten en hondenoverlast. Een deel van deze taken worden wijkgericht uitgevoerd door de wijkboa's. Er zijn ook een aantal taken die in bepaalde perioden worden uitgevoerd. Zo wordt er in verband met oud en nieuw in de maand december toezicht gehouden op brandbare objecten in de wijken. Een aantal taken binnen de openbare ruimte vragen om meer prioriteit en daarmee meer capaciteit van de Boa's. Deze taken worden daarom nog apart uitgelicht in dit hoofdstuk.

Verkeer

Het toezicht op verkeer is breed. Het toezicht op betaald parkeren wordt uitgevoerd door Parkeerservice. De Boa's van de gemeente Hilversum zijn o.a. verantwoordelijk voor foutief parkeren, het toezicht op voertuigwrakken, geslotenverklaringen. Als het gaat om parkeeroverlast acteren de Boa's voornamelijk reactief. In veel gevallen zal een melding aanleiding zijn om een zaak te behandelen en handhavend op te treden. Ook bij evenementen en de wekelijkse markt zijn Boa's aanwezig om problemen rondom foutief geparkeerde voertuigen op te lossen. Dit kan betekenen dat zij voertuigen weg laten slepen.

Boa's richten zich ook op foutief geparkeerde grote voertuigen. Voertuigen langer dan 6 meter en/of hoger dan 2.40 meter mogen alleen parkeren op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen binnen de gemeente. Bij overtredingen van deze regelgeving kan er verbaliserend worden gehandhaafd.

Boa's hebben ook beperkte bevoegdheden als het gaat om de handhaving op de zogenoemde Wet Mulder feiten. Zo kan er ingezet worden op de helmplicht, scooters die op stoepen of fietspaden rijden en de verplichte rijrichtingen. Boa's kunnen niet handhaven op snelheidsovertredingen en door rood rijden. Als het gaat om de aanpak van verkeersshuften zijn ze dus beperkt inzetbaar.

Alcohol en drugs

In Hilversum zijn bepaalde gebieden aangewezen waarin geen alcohol en drugs gebruikt mogen worden. Een voorbeeld hiervan is het centrumgebied. De Boa's houden hier toezicht op en waar nodig wordt er gehandhaafd. Dit zelfde geldt voor overlast omtrent alcohol- en drugsgebruik in de gehele gemeente. Ook houden de Boa's toezicht op de coffeeshops die gevestigd zitten in de gemeente. De focus ligt daarbij op het speciale keurmerk, met bijbehorende AHOJGI-criteria (geen affichering, geen harddrugs, geen overlast, geen verkoop aan jeugdigen, geen verkoop van grote hoeveelheden per transactie en alleen verkoop aan Nederlandse ingezetenen) en aanvullende eisen, en de vergunningsvoorwaarden. Deze controles worden uitgevoerd in samenwerking met de politie (Opiumwet) en de toezichthouder Alcoholwet.

Demonstraties

In de gemeente Hilversum worden regelmatig demonstraties georganiseerd. Hiervoor geldt een meldingsplicht waarna de burgemeester voorschriften of beperkingen kan opstellen. De gemeente ziet vervolgens, in samenwerking met de politie, toe op de naleving van deze voorschriften. Afhankelijk van het risiconiveau worden Boa's ingezet om de omgeving rondom de demonstratie te monitoren en signalen te delen met de politie.

Horeca

Tijdens horecanachten (vrijdag en zaterdag) zijn er Boa's aanwezig in de zogenoemde horecadienst om toezicht te houden op de horecanachten. Boa's hebben daarbij vooral een signalerende rol en handelen kleine meldingen af. Daarnaast controleren zij bepaalde hotspots in en rondom het centrum. De Boa's zijn in de basis niet aanwezig bij incidenten waar het risico bestaat dat de openbare orde en veiligheid in het geding is.

Specialistische taken

Basis Registratie Personen

Inwoners van de gemeente Hilversum zijn verplicht om zich in te schrijven in de Basis Registratie Personen (hierna BRP). Toezichthouders van de gemeente controleren of inwoners aan deze verplichting voldoen. Dit kan in de vorm van een administratief onderzoek, een bezoek aan huis en/of een buurtonderzoek. De BRP-specialisten van Team Backoffice zijn verantwoordelijk voor de administratieve onderzoeken. De huisbezoeken en buurtonderzoeken worden uitgevoerd door getrainde Boa's die zijn aangewezen als toezichthouder BRP. In veel gevallen voeren zij onderzoeken uit naar aanleiding van een administratief onderzoek, maar het is ook mogelijk om dit op eigen initiatief te doen.

Markt

Elke week op woensdag en zaterdag is er een markt in het centrum van Hilversum. Op marktdagen zijn toezichthouders de hele dag op het marktterrein aanwezig. Hun taken bestaan uit het verrekenen van de marktgelden van zogenoemde meelopers, het toewijzen van plekken aan meelopers, handhaven van de uitstalling en het controleren of de marktondernemers ingeschreven staan in het marktregister. Naast het toezicht onderhouden zij ook het contact met de ondernemers en nemen ze deel aan relevante overleggen.

Integrale jeugd aanpak

De integrale jeugd aanpak is een van de prioriteiten van de gemeente Hilversum. Binnen Team Toezicht en Handhaving zijn meerdere Boa's werkzaam met het taakaccent jeugd. Zij hebben hiervoor een jeugdboa-opleiding gevolgd. De jeugdboa's richten zich voornamelijk op jeugdoverlast en eventuele zorgsignalen. De jeugdboa's werken wijkgericht. Ze signaleren problemen rond jeugd in hun wijk waaronder (nieuwe) jeugdgroepen en overlast gevend en ander opvallend gedrag en delen deze signalen met ketenpartners zoals de politie en jongerenwerk. Ook voeren ze waar nodig thuisgesprekken met jongeren en hun ouders. De jeugdboa's worden ook preventief in gezet in de jeugd aanpak. Zo geven ze onder andere voorlichting op scholen en bezoeken locaties waar regelmatig jongeren aanwezig zijn.

Toezicht maatschappelijke opvang

In Hilversum zitten verschillende maatschappelijke opvanglocaties gevestigd waaronder Keerpunt Zuid en de twee opvanglocaties voor vluchtelingen. De wijkboa's bezoeken deze locaties en de omgeving regelmatig om contact te onderhouden met bewoners en medewerkers en problemen zoals overlastgevend gedrag te signaleren. Waar nodig wordt handhavend opgetreden.

Verwarde personen

Binnen het wijktoezicht komen Boa's regelmatig in aanraking met personen met verward gedrag. Dit kan direct door het aantreffen van mensen met verward gedrag op straat, maar ook indirect door in contact te komen met mensen uit de omgeving van die personen. Boa's hebben voornamelijk een signalerende en registrerende rol. Indien nodig wordt informatie gedeeld met ketenpartners. Ook hebben de Boa's de mogelijkheid om bij excessen handhavend op te treden. Verwarde personen is in de capaciteitsverdeling opgenomen bij het wijktoezicht.

Evenementen

Het hele jaar door vinden er kleine en grote evenementen plaats in Hilversum waaronder Koningsdag en de kermis. Voor deze evenementen geldt over het algemeen een meldings- of vergunningsplicht. Door middel van de vergunning worden voorwaarden gesteld aan de evenementenorganisatie. De Boa's controleren of deze voorwaarden worden nageleefd. Ook controleren ze bij bepaalde evenementen specifiek op bepaalde thema's. Rondom oud en nieuw houden ze bijvoorbeeld toezicht op vuurwerkvrijezones en op Koningsdag wordt er extra ingezet op horecatoezicht. De gemeente en politie inventariseren gezamenlijk de (veiligheids)risico's per evenement. Afhankelijk van deze risico's worden Boa's ingezet om de omgeving van het evenemententerrein in de gaten te houden. De Boa's zijn niet verantwoordelijk voor de veiligheid op het evenemententerrein. Dit is primair een verantwoordelijkheid van de evenementenorganisatie zelf.

Ondermijning

Boa's hebben in het algemeen een taak in het signaleren en delen van signalen die wijzen op ondermijnende activiteiten. Dit valt grotendeels samen met de dagelijkse werkzaamheden van Boa's. Bij een aantal specialistische taken, waaronder het toezicht op de seksbranche en de aanpak tegen mensenhandel, ligt er extra focus op ondermijning. Ook maken Boa's sinds 2022 onderdeel uit van het Bestuurlijk Interventie Team (hierna BIT) dat zich richt op het bestrijden van ondermijnende criminaliteit. Het BIT is een samenwerking tussen de gemeenten uit de regio Gooi en Vechtstreek en diverse ketenpartners waaronder het RIEC Midden-Nederland, de politie, de Belastingdienst en de Nederlandse Arbeidsinspectie.

Binnen Team Toezicht en Handhaving zijn twee Boa's Ondermijning werkzaam die taken uitvoeren voor cluster Ondermijning. De taken en werkzaamheden van deze Boa's worden niet in de prioritering meegenomen omdat dit niet onder de verantwoordelijkheid van Team Toezicht en Handhaving valt.

Digitaal Opkopers Register

Om heling tegen te gaan zijn opkopers en handelaren verplicht om een in- en verkoopregister bij te houden van tweedehandsgoederen. In de gemeente Hilversum is hiervoor het Digitaal Opkopers Register (hierna DOR) aangewezen. Boa's zijn bevoegd om toezicht te houden op de wet- en regelgeving rondom het opkoopregister en het juiste gebruik van het DOR. Hiervoor is binnen Team Toezicht en Handhaving één Boa aangewezen die zich gedeeltelijk met het DOR bezighoudt. Indien nodig kunnen de andere Boa's hierbij ondersteunen.

Toezicht seksbranche

Het sekswerkteam van de gemeente Hilversum houdt actief toezicht op de seksbranche. Boa's maken naast bouw en milieu inspecteurs onderdeel uit van het sekswerkteam. In de meeste gevallen sluiten er twee of drie Boa's aan per controle. Voor het toezicht op de seksbranche wordt één controledag per maand georganiseerd. De vergunde seksinrichtingen worden afhankelijk van het bedrijfskarakter twee tot vier keer per jaar gecontroleerd.

5. Prioriteiten & capaciteit

Door de hoeveelheid aan taken en de beperkte capaciteit van de Boa's is het van belang om dit te prioriteren. Voor de prioritering is gebruik gemaakt van een risicoanalysemodel waarbij aan de hand van het effect en de kans op een overtreding het risico in kaart wordt gebracht. Dit leidt tot drie soorten prioriteiten: laag, gemiddeld en hoog. In afbeelding 3 is de prioriteit verdeling per score weergegeven. Naast de risicobeoordeling is ook gekeken naar bestaande prioriteiten binnen de gemeente Hilversum zoals prioriteiten uit het Integraal Veiligheidsplan en het Coalitieakkoord.

Om het effect van een overtreding of bepaalde taak te bepalen zijn zes pijlers opgesteld. Per pijler zijn vijf effectniveaus omschreven op een schaal van één tot vijf. Het gemiddelde van de vijf pijlers vormt het totaaleffect. Voor de kans bepaling wordt gekeken naar de gemiddelde kans dat een overtreding plaatsvindt in Hilversum en dat het invloed heeft op de werkzaamheden van de Boa's. Bij een aantal taken is er geen sprake van een specifieke overtreding. Voorbeelden hiervan zijn het toezicht op de coffeeshops en demonstraties. In dat geval wordt gekozen voor een gemiddelde kans (3). Het schema met de effect risico's is toegevoegd aan bijlage 1 en 2.



Afbeelding 3: risicobeoordeling

De pijlers zijn beoordeeld door medewerkers van Team Toezicht en Handhaving. Bij een aantal pijlers is gebruik gemaakt van de expertise van collega's binnen de gemeente Hilversum. Met het risicoanalysemodel wordt meer inzicht gegeven in de gevolgen van bepaalde overtredingen. Een nadeel van dit model is de mate van subjectiviteit. Voor het model is namelijk alleen gebruik gemaakt van de kennis en ervaring van medewerkers en niet van kwantitatieve gegevens.

Niveau	Pijlers	Kans mogelijkheden
1	Het risico op verstoring van de openbare orde	Geen kans dat de overtreding plaatsvindt
2	Het effect op de fysieke leefomgeving	Minimale kans dat de overtreding plaatsvindt
3	Het effect op de sociale veiligheid	Gemiddelde kans dat de overtreding plaatsvindt
4	Het effect op de volksgezondheid	Grote kans dat de overtreding plaatsvindt
5	Het effect en/of aantasting van het bestuurlijk imago	Zeere grote kans dat de overtreding plaatsvindt

Uitgangspunten prioritering

Zoals hierboven omschreven zijn er drie soorten prioriteringen omschreven: laag, gemiddeld en hoog. Per prioriteit zijn uitgangspunten opgesteld die de inzet van een bepaalde prioriteit in hoofdlijnen bepalen. Deze uitgangspunten zijn mede van invloed op de capaciteit die voor een bepaalde taak wordt vrijgemaakt. In het onderstaande overzicht zijn de uitgangspunten omschreven. In paragraaf 5.2 wordt dit verder vertaald in de capaciteitsverdeling.

Hoge prioriteit:

- Intensief handhaven
- Proactief en repressief handelen
- Focus op integrale samenwerking met ketenpartners
- Informatiegestuurd

Midden prioriteit:

- Gericht periodiek toezicht, maar minder intensief
- Wijkgericht toezicht
- Waar mogelijk integrale samenwerking met ketenpartners

Lage prioriteit:

- Repressief handhaven bij excessen
- Wijkgericht toezicht
- Projectmatige inzet

Resultaat prioritering

Het risicoanalyse model heeft samen met de bestaande prioriteiten binnen de gemeente geleid tot de volgende prioriteitsverdeling:

Hoog	Gemiddeld	Laag
Verwarde personen	A-evenementen	Straatmuzikanten
Alcohol en drugs	Foutief parkeren (o.a. grote voertuigen)	Voertuigwrakken
Ondermijning	Schoolveiligheid	Markt
Vuurwerkoverlast	Toezicht demonstraties	Fout geplaatste objecten
Toezicht horecanachten	Opruim- en aanlijnplicht honden	B-evenementen
Aanpak jeugdgroepen	Toezicht seksbranche	C-evenementen
Toezicht Alcoholwet	Digitaal Opkopers Register	
Jeugdoverlast	Toezicht wegenverkeerswet	
	Illegale velling	
	Toezicht coffeeshops	
	Wees- en wrakfietsen	
	Fout geparkeerde fietsen	

Capaciteitsverdeling

Op dit moment beschikt Team Toezicht en Handhaving over twintig Fte's aan Boa's waaronder Fte's voor jeugdboa's, twee Fte's voor senior Boa's, twee Fte's voor het toezicht op de Alcoholwet en twee Fte's voor Boa's Ondermijning. De senior Boa's en de Boa's Ondermijning worden in de capaciteitsverdeling niet mee gerekend waardoor er zestien Fte beschikbaar is voor taken omtrent openbare ruimte, jeugd en wijkgericht toezicht en de Alcoholwet. In 2024 wordt dit uitgebreid naar zeventien Fte's door de uitbreiding van de reguliere boa's. In 2025 wordt hier nog één extra jeugdboa en één extra reguliere Boa aan toegevoegd wat neerkomt negentien Boa's, twee senior Boa's en twee Boa's Ondermijning.

Binnen de gemeente wordt ervan uitgegaan dat een fulltime medewerker 1400 productieve uren werkzaam is. Dit is gebaseerd op een 36-urige werkweek en exclusief verlofdagen, ziektedagen en vaste teamoverleggen. In totaal komt dit neer op 19.600 uren in het jaar 2023 en 21.000 uren in 2024. Zoals in de inleiding omschreven is het werk van Boa's onvoorspelbaar. Daar dient in de capaciteitsverdeling rekening mee gehouden te worden. Mede hierdoor moeten er uren beschikbaar zijn voor acute inzet en vrije surveillance.

De capaciteitsverdeling is gebaseerd op kennis en ervaring die in de afgelopen jaren is opgedaan en de cijfers die beschikbaar zijn over meldingen en waarnemingen van de Boa's uit 2022. Deze cijfers vormen namelijk de basis voor de capaciteitsverdeling in 2023. Voor het proactieve toezicht, bijvoorbeeld voor het toezicht op de seksbranche, is gekeken naar de bestaande uren die hiervoor vrij zijn gemaakt. De capaciteitsverdeling is opgenomen in het onderstaande schema. Er wordt onderscheid gemaakt in vier soorten taken: toezicht openbare ruimte, objectgericht toezicht, wijkgericht toezicht en thematisch toezicht. Een aantal prioriteringen uit hoofdstuk 4 zijn in het schema samengevoegd. Zo zijn de prioriteiten jeugdoverlast, aanpak jeugdgroepen en schoolveiligheid samengevoegd tot jeugdaanpak. Ook zijn taken omtrent meldingen openbare ruimte samengevoegd. De schema's komen hierdoor niet exact met elkaar overeen, maar lijdt wel tot meer overzicht in de capaciteitsverdeling.

Inzet 2024

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden van de Boa's wordt in 2024 gewerkt aan de volgende vijf doelstellingen:

1. Inzetten op een schoon, heel en veilig Hilversum;
2. Het verbeteren van de verbinding met de samenleving;
3. Zichtbaar & beschikbaar aanwezig zijn in de wijk;
4. Het verbeteren van de integrale samenwerking met ketenpartners;
5. Geprioriteerd werken.

Deze doelstellingen hebben samen met de hiervoor gestelde prioriteiten en uitgangspunten geleid tot een capaciteitsverdeling voor het komende jaar. De capaciteitsverdeling is opgenomen in het onderstaande schema. Voor het jaar 2024 is één extra Fte beschikbaar ten opzichte van 2023. De verschillen in capaciteit tussen de twee jaren zijn in het rood aangegeven.

Waar wordt extra op ingezet?

De grootste verschuiving is zichtbaar in het verhogen van de Fte's voor het wijktoezicht. Dit is van 2 verhoogd naar 3,1 Fte's. De focus ligt daarbij op het proactief aanwezig zijn in de wijk waardoor er meer contactmomenten ontstaan tussen Boa's en inwoners. Dit moet de zichtbaarheid en de verbinding met inwoners verbeteren. Naar verwachting krijgen Boa's hiermee ook een sterkere informatiepositie wat een positief effect heeft op de samenwerking met ketenpartners. Er wordt ook extra capaciteit vrijgemaakt voor het Digitaal Opkopers Register (DOR). Boa's richten zich momenteel voornamelijk op het juiste gebruik van het register.

Het komende jaar zal er intensiever gewerkt worden aan de opsporing van heling en de link met ondermijning. Daarbij zal ook meer samengewerkt worden met de politie.

Verkeer is één van de speerpunten uit het coalitieakkoord. Om overlast en asociaal gedrag in het verkeer aan te pakken wordt de capaciteit uitgebreid van 0,9 naar 1,3 Fte's. Ook hierbij zal net als bij het wijktoezicht de focus liggen op proactief handhaven. Handhaving is vooral gericht op de zogenoemde Wet Mulder feiten waarvoor Boa's beperkte bevoegdheden hebben. Ze handhaven op onder andere foutief parkeren, scooters die op stoepen of fietspaden rijden, de helmplicht, gesloten verklaringen en verplichte rijrichtingen. Het is belangrijk om te benoemen dat Boa's geen bevoegdheden hebben om in te zetten op snelheidsovertredingen en door rood rijden.

De capaciteit voor het toezicht op de seksbranche is licht verhoogd van 0,24 naar 0,3 Fte. Deze capaciteit is beschikbaar voor het rapporteren naar aanleiding van controles en de regionale samenwerking met de gemeente Gooise Meren. Als laatste moet er meer ruimte zijn voor de permanente her- en bijscholing van de Boa's omdat er een extra Fte aan het team is toegevoegd.

Waar wordt minder op ingezet?

Dat er meer capaciteit beschikbaar is voor wijktoezicht, het Digitaal Opkopers Register, verkeer en het toezicht op de seksbranche betekent ook dat er bij andere taken capaciteit ingeleverd moet worden. De capaciteit voor het afhandelen van meldingen openbare ruimte is daarom verlaagd van 3 naar 2 Fte's. Geprioriteerd werken is één van de doelstellingen van 2024. Dit betekent in de praktijk dat meldingen vooraf beoordeeld worden en dat er gestuurd wordt op de hogere prioriteiten en excessen. Voor meldingen die laag geprioriteerd worden zal in mindere mate direct ingezet worden. Daarentegen is de capaciteit voor projecten verhoogd van 0,1 naar 0,2 Fte's. Als er trends zichtbaar zijn in bepaalde meldingen, zoals hondenoverlast in een bepaald gebied, kan ervoor gekozen worden om dit projectmatig op te pakken. Het voordeel hiervan is dat projectmatig werken van te voren goed te plannen is. Deze keuze sluit ook aan bij het informatiegestuurd werken en de uitgangspunten die opgesteld zijn voor de lage prioriteiten.

Vervolg 2025

Het komende jaar wordt gekeken wat de effecten zijn van de verandering in de capaciteitsverdeling. De resultaten hiervan worden meegenomen in de evaluatie en kunnen ertoe leiden dat voor het jaar 2025 aanpassingen worden gedaan. Daarbij speelt ook mee dat in 2025 twee extra Fte's voor één extra jeugdboa en één extra reguliere Boa's beschikbaar komen. Hierdoor komt er nog meer ruimte om in te zetten op de gestelde prioriteiten. Naar verwachting zullen er ook weer nieuwe ontwikkelingen komen op het gebied van de werkzaamheden. Zo heeft de minister van Justitie en Veiligheid laten weten dat zij de bevoegdheden van Boa's op het gebied van lichte verkeersovertredingen wil uitbreiden. Dit kan ertoe leiden dat er nog meer ingezet kan worden op verkeer.

Taak	Fte 2023	Fte 2024
Toezicht openbare ruimte		
Meldingen Openbare Ruimte (MOR) (o.a. hondenoverlast, parkeeroverlast)	3	2
Objectgericht toezicht		
Evenementen	0,4	0,4
Alcoholwet	2	2
Digitaal Opkopers Register	0,3	0,5

Toezicht coffeeshops	0,01	0,01
Demonstraties	0,1	0,1
Markt	0,3	0,3
Wijkgericht toezicht		
Regulier wijktoezicht (incl. wijkoverleggen)	2	3,1
Wijktoezicht Illegale velling	0,2	0,2
Verwarde personen	Wijktoezicht	Wijktoezicht
Toezicht maatschappelijke opvang	0,6	0,6
Thematisch toezicht		
Aanpak illegale brandplaatsen/handhaving Oud & Nieuw	0,4	0,4
Jeugdaanpak	2,7	2,7
Toezicht horeca	0,7	0,7
Verkeer (Wet Mulder)	0,9	1,3
Ondermijning	0,6	0,6
Toezicht seksbranche	0,2	0,3
Projecten (gericht op o.a. fietshandhaving en donkere dagen offensief)	0,1	0,2
Toezicht wrak- en weesfietsen/foutgeparkeerde fietsen	0,4	0,4
Toezicht alcohol en drugs	Wijktoezicht	Wijktoezicht
Basis Registratie Personen	0,05	0,05
Opleiding & training		
Permanente her- en bijscholing	1	1,2
Totaal	16	17

**Exclusief Fte's voor de Senior Boa's en Boa's Ondermijning*

Bijlagen

Bijlage 1: schema effect risico's

	Verstoring openbare orde	Fysieke leefomgeving	Sociale Veiligheid	Volksgezondheid	Financieel economische situatie	Bestuurlijk imago
1.	Geen of nauwelijks verstoring openbare orde	Weinig tot geen aantasting leefomgeving	Geen of nauwelijks toename onveiligheids-gevoelens	Weinig tot geen gevaar volksgezondheid	Geen	Nauwelijks tot geen bestuurlijk belang/aantasting imago
2.	Minimale verstoring openbare orde	Minimale aantasting leefomgeving	Enige toename onveiligheids-gevoelens	Gevaar volksgezondheid	Maximaal €10.000,-	Klein bestuurlijk belang/aantasting imago
3.	Gemiddelde verstoring openbare orde	Aantasting leefomgeving van enige duur	Gemiddelde toename onveiligheids-gevoelens	Groot gevaar volksgezondheid (enkele ziekte gevallen)	Maximaal €100.000,-	Gemiddeld bestuurlijk belang/aantasting imago
4.	Grote verstoring openbare orde	Aantasting leefomgeving van lange duur	Grote toename onveiligheids-gevoelens	Veel ziekte gevallen	Maximaal €1 miljoen	Groot bestuurlijk belang/aantasting imago
5.	Zeer ernstige verstoring openbare orde	Vernietiging leefomgeving	Zeer grote toename onveiligheids-gevoelens	Meerdere sterfgevallen als gevolg van ziekte	Meer dan €1 miljoen	Zeer groot bestuurlijk belang/aantasting imago

Bijlage 2: risicoanalyse basistaken & specialistische taken

Basistaken

Basistaken	Verstoring openbare orde	Fysieke leefomgeving	Sociale veiligheid	Volksgezondheid	Financieel economische situatie	Bestuurlijk imago	Totaal effect	Kans	Bestaande prioriteit	Risicobeoordeling
<u>Alcohol en drugs</u> <i>Verbod alcohol/drugs aangewezen gebieden</i>	3	3	4	2	2	4	3	5	Ja	Hoog 15
<i>Toezicht coffeeshops</i>	1	2	3	2	1	3	2	3	Ja	Gemiddeld 6
<u>Horeca</u> <i>Toezicht horecanachten</i>	3	3	3	2	3	3	2.8	3	Ja	Hoog 10.5
<i>Verwarde personen</i>	4	4	4	3	4	4	3.8	4	Ja	Hoog 15.2
<i>Toezicht demonstraties</i>	3	3	2	1	2	4	2.5	3	Ja	Gemiddeld 7.5

<u>Openbare ruimte</u>										
<i>Vuurwerkoverlast</i>	3	3	4	2	3	4	3.2	4	Nee	Hoog 12.8
<i>Opruim- en aanlijnplicht honden</i>	2	3	2	1	1	2	1.8	4	Nee	Gemiddeld 7.2
<i>Illegale velling</i>	2	4	1	1	3	2	2.2	3	Nee	Gemiddeld 6.6
<i>Wees- en wrakfietsen</i>	2	3	2	1	1	2	1.8	3	Nee	Gemiddeld 5.4
<i>Fout geparkeerde fietsen</i>	2	3	2	1	1	2	1.8	3	Nee	Gemiddeld 5.4
<i>Straatmuzikanten</i>	2	2	1	1	1	1	1.5	3	Nee	Laag 4.5
<i>Fout geplaatste objecten</i>	2	3	2	1	1	1	1.6	2	Nee	Laag 3.2
<u>Verkeer</u>										
<i>Foutief parkeren (o.a. grote voertuigen)</i>	2	3	2	1	1	3	2	4	Ja	Gemiddeld 8
<i>Toezicht Wegenverkeerswet</i>	3	2	3	2	1	2	2.2	3	Ja	Gemiddeld 6.6

<i>Voertuigwrakken</i>	2	3	2	1	1	2	1.8	2	Ja	Laag 3.6
Markt	1	1	1	1	1	2	1.2	3	Nee	Laag 3.6

Specialistische taken

Specialistische taken	Verstoring openbare orde	Fysieke leefomgeving	Sociale veiligheid	Volksgezondheid	Financieel economische situatie	Bestuurlijk imago	Totaal effect	Kans	Bestaande prioriteit	Risicobeoordeling
Ondermijning	5	2	4	3	5	5	3.7	4	Ja	Hoog 14.8
<u>Integrale Jeugdaanpak</u>	2	3	3	2	3	3	2.7	4	Ja	Hoog 10.7
<i>Jeugdoverlast</i>										
<i>Aanpak jeugdgroepen</i>	3	3	3	2	3	4	3	4	Ja	Hoog 12
<i>Schoolveiligheid</i>	2	2	3	2	2	4	2.5	3	Ja	Gemiddeld 7.5
Toezicht Alcoholwet	3	1	2	3	3	4	2.7	4	Ja	Hoog 10.8

Toezicht seksbranche	2	1	3	3	2	3	2.3	3	Ja	Gemiddeld 6.9
Digitaal opkopers Register	2	2	3	2	2	2	2.2	3	Nee	Gemiddeld 6.6
<u>Evenementen</u>										
<i>A-evenement</i>	4	3	2	1	3	4	2.8	3	Nee	Gemiddeld 8.4
<i>B-evenement</i>	2	2	1	1	1	2	1.5	2	Nee	Laag 3
<i>C-evenement</i>	1	1	1	1	1	2	1.2	2	Nee	Laag 2.4
Basisregistratie personen	1	1	3	2	4	2	2.2	3	Nee	Gemiddeld 6.6