



Beeldvormende sessie Smart City Hilversum

21 maart 2019

Projectleider: Marinda Gaillard

Programma

Doelstellingen voor vandaag

- Informerend + aandachtspunten in vraag- en antwoordsessie

Inhoud

- Wat is het Smart City Platform?
- Status aanbesteding: concurrentiegerichte dialoog
- Vervolg proces



Waarom Smart City?

steeds sneller

De wereld wordt digitaal

**Kans: Bijdrage aan een gezonde,
veilige en leefbare omgeving voor
de inwoners**

Smart City toepassingen

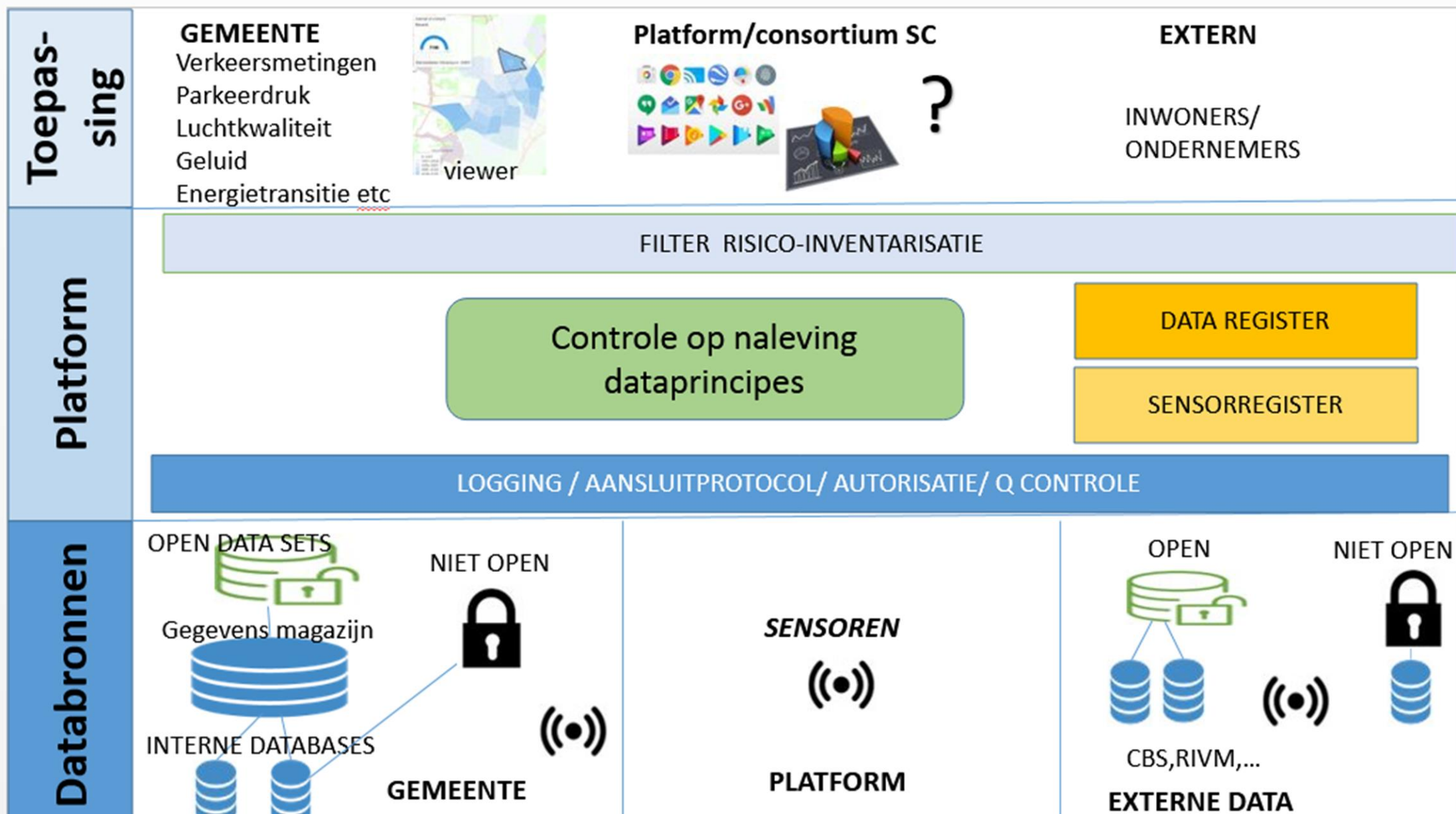
Mobiliteit



Duurzaamheid



Wat is het Smart City Platform?



Wat is er gebeurd sinds vorige BVS?



Wat is er gebeurd sinds vorige BVS?

Januari:

- Uitvraag Smart City Platform gepubliceerd
- 15 consortia aangemeld → 3 consortia geselecteerd

Minimale eisen aan alle consortia:

- Ervaring met werken in de openbare ruimte
- Ervaring met Internet of Things toepassingen

Selectie op basis van score op:

- Referentie Dataplatform – Openheid; Privacy & Security; Schaalbaarheid; Flexibiliteit en Toekomstbestendigheid; Dienstontwikkeling
- Referentie Publiek Private Samenwerking

Bij beoordeling externe expertise benut vanuit NPR Open Urban Platforms (expertise TNO, SAXION Hogeschool)

Gesprekspartners in dialoogfase

- ATOS, DynniQ, Sustainer, Esri, Ziggo, Sorama
Ervaring: bijv. Smart City Eindhoven, Rotterdam
- UN Sense, Volker Wessels, KPN
Ervaring: bijv. Strijp S Eindhoven, Brainport Smart District (Helmond), Talking Traffic
- Technolution, Open Remote, Heijmans
Ervaring: bijv. Smart City Antwerpen, diverse Smart mobility toepassingen



Hoofdvraag Dialoog

Doel dialoog

- Onderzoeken of een PPS samenwerking mogelijk is volgens onze gunningscriteria

Vraagstukken

- Uitrolplan : hoe ziet het groeimodel eruit?
- Investeringsbereidheid marktpartijen? Hoeveel? Waarin?
- Hoe borgen we gemeentelijke belangen?
- Hoe borgen we randvoorwaarden: privacy, eisen aan gebruik data
- Hoe borgen we open toegang voor initiatiefnemers Smart City diensten?

Gunningscriteria:

- Visie op samenwerking
- Business plan met groeimodel Smart City Hilversum
 - Wat gaan we eerste 6 mnd, 1 jaar, later doen?

Inzichten Dialoog

Hoofdconclusie: samenwerking is kansrijk!

- Meerwaarde voor inwoners en ondernemers op korte termijn
- Markt kan en wil innovatie en data-expertise inbrengen
- Markt kan bestaande dataplatforms als een service leveren
- Markt is bereid te investeren
- Werken vanuit een groeimodel: kosten en baten groeien mee
- Samenwerkingsmodellen bieden voldoende vertrouwen dat gemeentelijke belangen worden geborgd
- Beoogde rolverdeling markt en gemeente is reëel uitvoerbaar
- Kaders voor bescherming privacy zijn ingericht

Data principes & Privacy

Wij staan garant voor het waarborgen van de privacy en ethische waarden van onze stad en inwoners. Daarom hebben we:

Data principes Hilversum (gebaseerd op uitgangspunten www.citiesfordigitalrights.org)

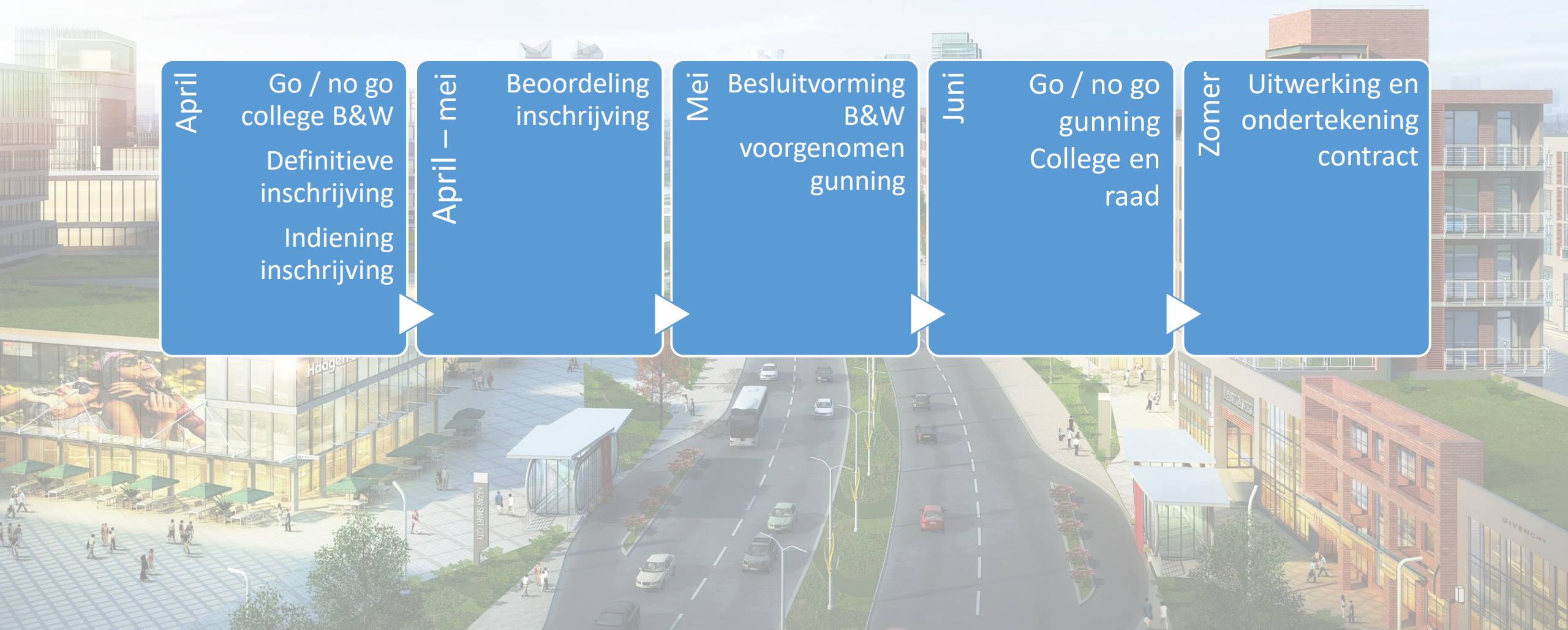
- Transparantie: Wat doen we en waarom? Bijv. een sensorregister.
- Open en toegankelijk: Dezelfde voorwaarden en rechten voor iedereen.
- Veilig: AVG proof; Privacy by design als uitgangspunt

Werkwijze:

- Smart City toepassingen worden al vroeg in ontwikkeling getoetst op ethische 'dilemma's'. Hiervoor wordt een 1) een Stadspanel geraadpleegd 2) de Functionaris Gegevensbescherming (toezichthouder) ingezet. Indien nodig wordt bijv. een PIA (privacy impact assessment) uitgevoerd.

Bevindingen dialooggesprekken: Data principes en belang privacy worden sterk gedeeld door marktpartijen. Meer info over data principes: **zie bijlage 1** bij deze presentatie.

Tijdlijn vervolg



En nu jullie..



Bijlage 1 - Borging privacy en ethische aspecten

Binnen het Smart City speelt data een grote rol. Privacy vinden we belangrijk. Met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens geborgd. Maar door het inzetten van data en kunstmatige intelligentie kunnen ook ethische grenzen geraakt worden. Data verzamelen mag onder voorwaarden. Zo moet onder andere uitgelegd worden hoe het gebruik van data ten dienste staat van de samenleving. Een samenleving waarin ruimte is voor andersdenkenden en gekke rafels. Vertrouwen is cruciaal. Vertrouwen van onze inwoners, ondernemers, de raad.

Wij willen garant kunnen staan voor waarborgen van de privacy en ethische waarden van onze stad en inwoners. Deze garantie willen we met behulp van 3 zaken organiseren:

- Uitgangspunten rondom data en privacy
- Onze dataprincipes: hoe gaan wij om met data?
- Een werkwijze: toezicht en advies over data dilemma's

Bijlage 1 - Borging privacy en ethische aspecten

Met de Hilversumse Functionaris Gegevensbescherming heeft een Privacy Impact Assessment (PIA) plaatsgevonden op deze dataprincipes en onze beoogde werkwijze. Op het moment dat het voor de ontwikkeling van Smart City toepassingen nodig is om persoonsgegevens te verzamelen, zal opnieuw een PIA plaatsvinden. Zo kunnen risico's worden getoetst en eventuele maatregelen worden genomen. De uitkomsten van de PIA zullen altijd worden gedeeld, ook met de inwoners.

Twee belangrijke uitgangspunten bij innovatieve ontwikkelingen

Privacy by design

Dit houdt in dat niet meer data geregistreerd wordt dan nodig is. Bij het kiezen van bijvoorbeeld een sensor zal altijd het beoogde doel leidend zijn en niet de technische methode. Zo is voor het meten van aantallen passanten het bijvoorbeeld niet nodig te registreren wat de identiteit van de passanten is. Voor het meten van de drukte op een kruispunt is het opslaan van kentekengegevens niet nodig. Voor de meeste toepassingen worden geen persoonsgegevens verzameld en gaat het dus om anonieme data. Indien wel persoonsgegevens nodig zijn, wordt vanuit het uitgangspunt van privacy by design gezorgd dat de doelgebondenheid geborgd is.

Gerichte communicatie

Privacy is een gevoelig onderwerp. Belangrijk is dus om open en helder over het Smart City ontwikkelingen te communiceren met bewoners en bedrijven. Voor hen moet helder zijn wat er gebeurt, waar en waarom. En natuurlijk waar men met vragen terecht kan. Op dit moment wordt gewerkt aan een opzet daarvoor.

Bijlage 1 - Borging privacy en ethische aspecten

Dataprincipes Hilversum

- *Data is toegankelijk*

Data uit de openbare ruimte verkregen in opdracht van gemeente is openbaar

Duidelijke afspraken met private partijen over data verzamelen

- *Data is transparant*

Openbare toegang tot informatie over de datasystemen (zoals techniek, algoritmen, sensorregister, dataregister)

Gemeente heeft regie over de in de openbare ruimte verzamelde data, en informeert daarover

- *Data is veilig*

Recht op bescherming persoonsgegevens, waarbij privacy by design uitgangspunt is en data anoniem is: data wordt geanonimiseerd/ geaggregeerd zodat privacy risico's gedekt zijn

Alle onderdelen voldoen aan actuele normen en wetgeving gegevensbeveiliging en AVG

- *Data is open*

Eenieder heeft op gelijkwaardige wijze en onder zelfde voorwaarden toegang

Iedereen moet eigen technologie kunnen gebruiken

Bijlage 1 - Borging privacy en ethische aspecten

Stadspanel (adviesorgaan)

Vertrouwen rond data, privacy en ethische waarden is cruciaal. We stellen voor om te werken met een stadspanel. Dit panel heeft volledig inzicht, en krijgt een adviserende rol bij Smart City ontwikkelingen. Het stadspanel richt zich hierbij op ethische of privacy dilemma's die een rol kunnen spelen rondom Smart City toepassingen.

Het advies van het stadspanel kan resulteren in bijvoorbeeld een aanpassing van de wijze waarop / welke data verzameld wordt of het laten uitvoeren van een PIA (privacy impact assessment). Uiteindelijke besluitvorming over implementatie en realisatie van Smart City toepassingen blijft vanzelfsprekend bij de Raad.

Samenstelling (concept):

- Voorzitter
- Enkele inwoners/ ondernemers
- Expertise vanuit kennisinstellingen (?)
- 2 raadsleden
- Gemeente en/of leden uit het Smart City consortium