

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 19 januari 2021
ZAAKNUMMER 1083847
BEHANDELD DOOR A. Rijssenbeek
TELEFOON (035) 629 2471
UW KENMERK

BIJLAGEN Vragen ex artikel 41 RvO fractie CDA wachtlijsten in de jeugdzorg
BETREFT Beantwoording Vragen ex artikel 41 RvO fractie CDA wachtlijsten in de jeugdzorg

Geachte raads- en commissieleden,

De fractie van de CDA heeft op 8 december vragen gesteld op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde inzake 'wachtlijsten in de jeugdzorg'. Wij beantwoorden in deze brief de vragen. Eerst zullen wij ingaan op de inkoop procedure als reactie op uw inleidend stuk bij uw vragen.

Inkoop procedure 2021

Zoals u in uw inleiding schrijft is tijdens de inkoopprocedure 2021 van de Regio Gooi en Vechtstreek de opdracht meegegeven door de colleges om waar mogelijk het aantal aanbieders per voorziening terug te brengen. Om dit te realiseren is een nieuwe werkwijze geïntroduceerd waarbij ná de initiële inkoopprocedure 2021 organisaties alleen worden toegevoegd aan het gecontracteerd aanbod wanneer er sprake is van een tekort op een bepaalde voorziening of wanneer er sprake is van bijvoorbeeld nieuw en innovatief aanbod.

Dit betekent dat alle aanbieders die voor 2021 gecontracteerd waren de gelegenheid hebben gekregen om zich opnieuw in te schrijven mits ze voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Uitsluitend voor organisaties die zich om welke reden dan ook na de initiële inkoopprocedure (opnieuw) willen inschrijven, geldt dat ze op een zogeheten wachtlijst komen te staan.

Als er behoefte is aan meer of andere capaciteit dan wat de huidige aanbieders kunnen bieden, dan wordt er gezocht naar een aanbieder die dit aanbod wel in huis heeft. Bepalend daarbij is waar deze aanbieder op de wachtlijst staat. De aanbieder die het hoogst staat en het juiste kan bieden, komt het eerst in aanmerking. Met deze werkwijze werd enerzijds voorkomen dat een groot aantal van de voor 2021 gecontracteerde aanbieders ineens zou wegvallen uit ons aanbod en tegelijkertijd wordt het aantal aanbieders gedurende de looptijd van de overeenkomst niet onnodig uitgebreid. Door het hanteren van een

wachttijst voor aanbieders wordt geborgd dat we aanbieders op een uniforme manier en transparant een kans geven om na de initiële inkoopprocedure alsnog gecontracteerd te worden.

Alle organisaties die voorheen gecontracteerd waren, zijn ruim op tijd geïnformeerd over de inkoop 2021 en de mogelijkheden om opnieuw in te schrijven. Er zijn veel bijeenkomsten geweest en er zijn verschillende andere contactmomenten geweest met geïnteresseerden. De door u beschreven situatie van een organisatie die voorheen gecontracteerd was, nu een uitloophovereenkomst heeft en toch gecontracteerd wil worden, is een zeer uitzonderlijke situatie die is ontstaan door het niet meedoen (om haar moverende redenen) aan de initiële inkoopprocedure 2021. Deze specifieke casus is niet representatief voor de wijze waarop gemeenten, aanbieders en de Regio Gooi en Vechtstreek samenwerken.

Beantwoording vragen

1. *Bent u het met ons eens dat het onwenselijk is dat er kinderen en jongeren lang op wachtlijsten staan?*
Ja, dat is onwenselijk.

2. *Is het mogelijk om een gespecificeerd overzicht van de huidige wachtlijsten in de jeugdzorg voor Hilversumse kinderen en jongeren te ontvangen?*

Nee, er is niet een dergelijk overzicht. Realiteit is dat wachttijden bij jeugdzorgaanbieders fluctueren en mede afhankelijk zijn van de individuele hulpvraag. Het kan ook zijn dat een aanbieder voor een bepaalde specifieke interventie een wachttijd heeft, en voor een andere niet. Met de jeugdhulpaanbieders is de afspraak gemaakt, dat de actuele wachttijden op hun eigen website gepubliceerd worden. Dit is ook terug te vinden in de Toelatingsdocumenten Inkoop. Het onderwerp wachttijden is al een paar keer met de wethouders jeugd besproken in de regionale portefeuillehoudersoverleggen en heeft daar ook de aandacht.

3. *Wat is volgens u de belangrijkste oorzaak van het ontstaan van de wachtlijsten in de jeugdzorg in Hilversum en in de regio?*

Er is niet één oorzaak die als belangrijkste aangeduid kan worden. Zowel landelijk, regionaal als in Hilversum speelt een combinatie van een oplopende vraag naar jeugdhulp, de krapte op de arbeidsmarkt, de behandelduur, etc. In sommige gevallen kiezen ouders/jeugdigen bewust voor de aanbieder met een wachtlijst in plaats van gebruik te maken van een andere aanbieder met vergelijkbaar aanbod die wel plek heeft. Soms zien we ook dat huisartsen ouders/jeugdigen verwijzen naar aanbieders die ze zelf kennen. Een jeugdconsulent of praktijkondersteuner jeugd heeft over het algemeen meer notie van het gehele zorgveld (zowel het voorveld als geïndiceerde zorg) dan de huisarts, en heeft daarmee vaker beter zicht op de wachttijden, meest passende hulp en evt. in te zetten overbruggingszorg.

4. *Wat kan het college ondernemen om deze wachtlijsten tegen te gaan? Welke wachttijd vindt het college daarbij aanvaardbaar?*

Voor jeugdhulp ambulant en verblijf zijn, gelet op de aard van de jeugdhulp (behandeling), de Treeknormen van toepassing. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die landelijk zijn afgesproken. De jeugdhulpaanbieder voldoet bij de dienstverlening aan de Treeknormen en meldt het bij inkoop- en contractbeheer van de Regio Gooi en Vechtstreek indien deze normen worden of dreigen te worden overschreden.

Treeknormen

Fase	Wachttijd
Moment dat Cliënt zich meldt bij Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer contact met Cliënt opneemt voor eerste screening*	5 werkdagen
Moment 1e contact met Cliënt en screening *	2 weken
Moment tussen screening en inplannen behandeling	4 weken
Moment tussen inplannen behandeling/ aanvang behandeling Ambulante jeugd GGZ	6 weken
Moment tussen inplannen behandeling/aanvang behandeling extramuraal	7 weken

De inzet van jeugdhulp is altijd maatwerk. Dit betekent echter dat een wachttijd die over het algemeen acceptabel is voor een individuele jeugdige te lang kan zijn. Mocht er sprake zijn van een te lange wachttijd, dan zetten de jeugdconsulenten van Hilversum in overleg met het gezin zo nodig overbruggingshulp in. Bij complexere casuïstiek is bovendien sprake van triage door de aanbieder. Op basis hiervan kunnen jeugdigen voorrang krijgen op de wachtlijst.

Daarnaast gaat Inkoop- en Contractbeheer van de Regio in gesprek met de betreffende aanbieder om oorzaken van overschrijding te onderzoeken en om te onderzoeken hoe alsnog zo snel mogelijk aan de afspraken kan worden voldaan.

5. Wat onderneemt de regio G&V om de wachtlijsten op regionaal niveau tegen te gaan? Graag zo gedetailleerd mogelijk.

Over het algemeen is het beeld, bij zowel de uitvoeringsorganisaties van de gemeenten als het Consultatie en Adviesteam team, dat er t.a.v. de lichtere vormen van ondersteuning voldoende aanbod is en dat vooral sprake is van ouders/jeugdigen die bewust kiezen voor de aanbieder met een wachtlijst in plaats van gebruik te maken van een andere aanbieder die wel plek heeft. Dit bijvoorbeeld omdat ze al eerder geholpen zijn door een aanbieder of doordat een aanbieder ze is aangeraden door een bekende. Voor deze vorm van wachtlijsten is het contracteren van meer organisaties meestal niet de oplossing.

Op dit moment is er met name behoefte aan het vergroten van het aanbod van specialistische ondersteuning voor specifieke problematiek. In geval er oplopende wachttijden of ontbrekend aanbod gesignaleerd worden, wordt met de gecontracteerde aanbieders overlegd over de mogelijkheden om de doorstroom te bevorderen dan wel om hun beschikbare capaciteit uit te breiden. Daar waar dit onvoldoende verlichting biedt worden andere organisaties, die zich hebben ingeschreven en wachten tot er ruimte is voor nieuwe aanbieders, toegelaten. Tot slot wordt gekeken naar mogelijkheden om eventuele niet gecontracteerde aanbieders te interesseren voor een overeenkomst met de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek.

Een tweetal voorbeelden van de werkwijze:

- Op basis van behoefte aan specialistisch aanbod voor jonge kinderen met autisme is er een extra voorziening ingekocht. Twee reeds gecontracteerde aanbieders en één nieuwe aanbieder voorzien nu in dit aanbod.
- Op basis van behoefte aan meer capaciteit t.a.v. behandeling van eetstoornissen zijn afspraken met Level gemaakt. Daarnaast vindt met o.a. ziekenhuis Tergooi overleg plaats over mogelijkheden tot versterken van de aanpak van eetstoornissen in onze regio.

Voor wat betreft verblijf is de schakelfunctionaris, in dienst bij de Regio, degene die met de jeugdconsulent mee kan denken bij het vinden van een passende verblijfsplek.

6. Er is in veel gevallen geen persoonlijk contact met de inkooporganisatie die vanuit de regio wordt aangestuurd mogelijk. (Aanbieders kunnen gebruik maken van een algemeen mailadres) Bent u het met ons eens dat het belangrijk is dat aanbieders snel zouden moeten kunnen overleggen met de

inkoopafdeling en de consulent van de gemeente en dat de huidige manier van werken een goede samenwerking tussen aanbieder, gemeente en inkooporganisatie niet bevordert?

Het team Inkoop en Contractbeheer werkt met een centraal emailadres en telefoonnummer. Hiermee beogen wij juist de bereikbaarheid te borgen. Er is wel degelijk persoonlijk contact. Wanneer een individuele medewerker niet bereikbaar is, neemt het team de werkzaamheden van elkaar over. Door het centrale mailadres en telefoonnummer wordt voorkomen dat aanbieders geen gehoor krijgen, op zoek moeten naar vervangers en dat ze correspondentie die verstuurd is naar een individuele medewerker opnieuw moeten verzenden naar een vervanger. Vanuit het centrale mailadres wordt de mail meerdere keren per dag verdeeld naar de aanwezige medewerkers. Telefoon wordt waar mogelijk doorverbonden en anders wordt er een terugbelverzoek doorgegeven.

7. Hoe zou dit in uw ogen beter kunnen?

Wij verwijzen u graag naar het antwoord op de voorgaande vraag.

8. De aanbieder is primair verantwoordelijk voor het overdragen van haar cliënten. Wie houdt zicht op de continuïteit van zorg voor deze kinderen/jongeren indien dit proces stagneert? Hoe ziet het college de rol van de gemeente in deze processen?

Organisaties die voorheen gecontracteerd waren en zich niet hebben ingeschreven in de inkoopprocedure 2021 hebben een uitloophovereenkomst aangeboden gekregen om de continuïteit van zorg voor bestaande cliënten te garanderen. Dit betekent dat zij voor maximaal een jaar de zorg konden blijven continueren en de overdracht konden regelen naar een andere aanbieder. Zo konden de kinderen waar het om gaat zorgvuldig en met aandacht worden overdragen naar andere organisaties die aansluiten bij de individuele situatie. Een periode van 12 maanden is genoeg om een overdracht te kunnen realiseren, ook waar er sprake was van eventuele wachtlijsten. In het afgelopen jaar is door aanbieders en consultants hard gewerkt om de lopende trajecten af te ronden dan wel een overdracht naar een andere aanbieder daadwerkelijk te realiseren. Dit is gedaan op basis van maatwerk.

9. Wat kunt u op korte termijn, voor Hilversumse kinderen die te maken hebben met uitloophcontract tot 1 januari 2022, betekenen?

Wij hebben het afgelopen jaar gewerkt aan een zorgvuldige overdracht. Daar waar er in een incidenteel geval toch nog vragen zijn over een geschikt alternatief kan naast ondersteuning van de consultants en contractmanagers ook ondersteuning geboden worden vanuit het Consultatie en Adviesteam. Zij kunnen ook inhoudelijk meedenken over het best passende vervolg. Wij verwijzen u ook graag naar de collegebrief stand van zaken inkoop Wmo en Jeugd van 10 november 2021. Daarin geven we specifieke toelichting voor 15 kinderen in 'maatschappelijke ondersteuning-Jeugd' en 30 kinderen in 'Jeugdhulp' en welk vervolg er voor hen geregeld is. Als update vermelden we graag nog dat het gelukt is om alsnog een contract te sluiten met Pluryn, voor verblijf Jeugd. Daardoor konden enkele maatwerkcontracten met Pluryn alsnog regulier gemaakt worden, hetgeen kosten en administratieve lasten scheelt. Door dit contract kunnen we ook sneller gebruik maken van Verblijf bij Pluryn.

10. Hoe wilt u voorkomen dat deze kinderen in een 'gat' terecht gaan komen?

Onze ervaring is dat een overgangstermijn van een jaar genoeg is voor een gedegen en zorgvuldige overdracht. Voor alle 45 kinderen is per 1 januari 2022 een vervolg/alternatief geregeld. In een incidenteel geval rest het ouders nog hier een definitief besluit over te nemen. Hier wordt op basis van maatwerk naar gekeken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

P. Torres Barrera

P.I. Broertjes