

Hilversum 17 november 2020

SP Hilversum Artikel 41 vraag: Zorg voor kwetsbare mensen onder druk. Stop de aanbestedingen

Senioren

Afgelopen weken zijn we opgeschrikt door alarmerende brandbrieven en noodkreten. Alle noodkreten betroffen dagbesteding en/of dagopvang. Zo mochten we 13-11-2020 uit de Gooi en Eemlander vernemen dat een groot deel van de dagbesteding voor senioren verzorgd door Amaris, HilverZorg, Inovum, Vivium en de Pastorie zal komen te vervallen. Dit heeft regionaal en in Hilversum grote gevolgen.

Kwetsbare kinderen

Tevens ontvingen we twee brandbrieven. Eén van een groep bezorgde ouders die dagopvang voor hun kwetsbare kinderen bij Kwintes hadden en één van een groep bezorgde ouders die gebruik maken van en specialistische zorg voor hun kindje bij het Spookbos/De Stal. En niet alleen bij deze aanbieders ook Robberse Eiland, Care House en vele andere lokale en regionale voorzieningen zijn genoemd.

SP kritisch maar zorgen maken was niet nodig aldus wethouder

Tijdens de begrotingsbehandeling 4 november j.l. is de SP kritisch geweest op de regionale inkoop en aanbestedingen in het sociaal domein. Dit omdat wij al eerder signalen over mogelijke sluitingen al had ontvangen. Niet alleen bij het Spookbos/de Stal of Kwintes maar ook andere organisaties leggen de handdoek in de ring. Het valt natuurlijk ook allemaal niet me om nu ten tijde van corona alles georganiseerd te krijgen. Daarnaast lijken de uitkomsten van het inkoop en aanbestedingsbeleid niet aan te sluiten op de zorgbehoefte (indicaties) nu en in de toekomst. De eisen verhoogd en de vergoedingen verlaagd. Of de groepen moeten groter en de arbeidskrachten goedkoper. Dit alles is anders dan in alle voorgaande jaren. En door corona veranderd de (zorg) wereld veranderd nogal..

De wethouder zorg gaf tijdens de begrotingsbehandeling aan de SP aan dat alles onder controle was maar ook er inderdaad zorgpartijen gingen afvallen. Voor alternatieven zou worden gezorgd. Echter laat nu uit alle publicaties en gesprekken blijken dat er helemaal niet voldoende of passende opvang voor handen is. Door de nieuwe inkoop en aanbestedingseisen raken er nu kwetsbare ouderen en kinderen die zorg en aandacht nodig hebben tussen wal en schip. En dat is zorgelijk te noemen. Heel zorgelijk! Wist de wethouder dit? Of zweeg ze om de lieve vrede te bewaren?

Gemeenteraad 100% verantwoordelijk

Moet de gemeenteraad zich dit aantrekken? Jazeker! Want sinds de decentralisaties in 2015 zijn de gemeentes 100% verantwoordelijk voor de passende zorg en ondersteuning conform de wet jeugdzorg en WMO. Dit betekent dat wij als gemeente (raad) 100% verantwoordelijk zijn voor het beleid, het budget, de kaders, maar ook voor de uitvoering en indicaties. Als het niet goed gaat moeten wij ons dit aanrekenen.

De wethouder stelt in haar brief van 13 oktober dat er een uitloopovereenkomst is gesloten met enkele partijen waardoor in ieder geval de zorg nog een jaar doorloopt. Hoe verklaard de wethouder dan dat er nu zoveel dagbesteding en opvang per 1 januari 2021 lijkt weg te vallen zoals blijkt uit diverse brandbrieven en de media? Zijn die indicaties dan niet meer leidend? Of te wel de vraag.. Zie bijlagen De huidige zorgaanbieders moeten tegen lagere tarieven en/of met grotere groepen gaan werken.. Terwijl zij aangeven hebben dat uit indicaties (door gemeenten afgeven!) blijkt dat dit niet de zorg is die hun cliënten nodig hebben. Maar ook dat zij de door de gemeente geïndiceerde zorg niet meer kunnen leveren de voor de door de Regio aangeboden prijs.

Gezien de nu ontstane situatie en mede door de kansen en bedreigingen door corona. Heeft de SP één belangrijk advies en vraag. Stop de regionale aanbestedingen in het sociaal domein nu! Kan dat? Ja... Tenminste de aanbestedingen jeugdhulp voorzieningen, maatschappelijke ondersteuning.

Het kan anders!

Vanwege bijzondere omstandigheden kan de Regio (in opdracht van de gemeenten) altijd besluiten om de aanbesteding in te trekken en/of huidige contracten (tegen dezelfde voorwaarden) te verlengen op een later moment gewijzigd weer in te zetten. Dat is een recht dat de aanbestedende dienst altijd heeft vanwege de contractsvrijheid.

Heeft dat gevolgen? Jazeker... Maar de coronacrisis maakt dat het nu zou kunnen. Bijvoorbeeld de gemeente Eindhoven heeft dit goed gemotiveerd gedaan.

<https://m.binnenlandsbestuur.nl/nieuws/regio-eindhoven-trekt-aanbestedingen-jeugdhulp-in.244365.lynkx> De verantwoordelijk wethouder aldaar zegt *‘Door de coronacrisis en de daardoor totaal veranderde wereld, hebben zorgaanbieders nu echter al hun tijd en aandacht nodig voor de ondersteuning van inwoners en de begeleiding van hun medewerkers. Die focus is het belangrijkste en wij willen hen graag helpen door de aanbestedingslast weg te nemen.’* En *‘Een andere reden om de aanbestedingen in te trekken, is de onduidelijkheid over de langetermijneffecten van corona. Richters: ‘We zien nu ook al dat de wijze van ondersteuning noodgedwongen anders is dan voorheen. Daar zijn ook positieve leereffecten uit te halen en die nemen we dan ook graag mee bij de aanbesteding in 2021.’*

Gezien de bijzondere omstandigheden en het feit dat niemand er nu in coronatijd op zit te wachten om alles opnieuw te gaan organiseren en regelen. Is het verlengen van de huidige contracten en/of het intrekken van de lopende aanbestedingen het beste wat de Regio Gooi en Vechtstreek nu kan doen.

Niet alleen voor Hilversum maar voor alle gemeenten en gebruikers van dagbesteding en opvang of zorg in onze regio. Waar we zeker niet op zitten te wachten zijn rechtszaken en wegvallende opvang voor onze kwetsbare senioren en kwetsbare kinderen. Het beleid is in de Regio vastgesteld en ouders en/familie/mantelzorgers moet het samen met de uitvoerende ambtenaren op lossen. Een nieuwe plek zoeken, nieuwe beschikkingen, stress van verandering, het mogelijk verlies van banen, rechtszaken en wat al niet meer.

Inkoop als (verander) drukmiddel. Dat het niet zou lukken al voorzien

In de collegebrief van 13 oktober j.l. lezen we: *‘Als inwoners niet via passend algemeen aanbod geholpen kunnen worden moeten we korte termijn extra algemeen aanbod toevoegen. Het toevoegen van extra algemeen aanbod vormt nog wel een opgave die om flinke inspanning vraagt.’* Maar ook over specialistische hulp: *‘Eventueel breiden we de verkenning uit naar nieuwe aanbieders die niet hebben meegedaan aan ons inkooptraject.’* Er wordt dus duidelijk rekening mee gehouden dat het e.a. niet gaat lukken.. En als we dit extra moeten gaan organiseren (op wijkniveau) hebben we eerst iets afgebroken wat we midden in coronatijd eerst weer moeten opbouwen of nieuwe aanbieders vinden. Dat gaat zeker meerkosten opleveren. Het kan anders en daar kunnen wij NU voor kiezen.

De SP nodigt alle fracties van harte uit onze vraag om de aanbestedingen jeugdhulp voorzieningen en maatschappelijke ondersteuning te stoppen (voor nu) te ondersteunen. Dit kan het per mail naar de griffie of rechtstreeks naar bluebear@live.nl.

Natuurlijk moeten we iets met de contracten maar niet nu. Laten we de tijd nemen om te beoordelen wat nieuwe werkwijzen van de coronacrisis ons leren (zoals in Eindhoven) wellicht levert dit ons inzichten op. Laten we eerst investeren en organiseren in plaats van rechtszaken voeren en iets afbreken zonder adequaat alternatief. Dagbesteding in buurten en wijken. Prima maar niet eerst afbreken en dan weer opbouwen.

Laten wij als gemeenteraad oog hebben voor wat mensen nodig hebben en over deze aanbestedingen in het sociaal domein praten met het college, alvorens deze weer te starten. De Regio dat zijn wij. Het is een uitvoerend orgaan wat we aankunnen sturen. Dan moeten we dat wel doen.

Wij hopen dat het college voortvarend te werk gaat en het niet nodig is hierover op 9 december een motie in te dienen. Het vriendelijk verzoek aan de (regionale) wethouder zorg en dit college is. Stop het aanbestedingstraject voor jeugdhulp voorzieningen en maatschappelijke ondersteuning nu.

Met vriendelijke groet,

Fractie SP

Bianca Verweij

Noot 1: De (regionaal) wethouder zorg (mw K. Walters) wordt nadrukkelijk **uitgenodigd om met de bezorgde ouders in gesprek te gaan**. Dit is een wens welke de oudergroepen van Kwintes en het Spookbos/De Stal hebben uitgesproken naar de gemeenteraad. De SP heeft aangegeven dat zij, in er in ieder geval voor kan en wil zorgen dat alle ouders in één gesprek om tafel komen en verzoeken de wethouder dringend dit ook te doen.

Noot 2: De SP heeft kennisgenomen van de inkoop en aanbestedingseisen. Wat opvalt is dat een kostprijs onderzoek gedaan is op basis van de NIEUWE eisen. Het college stelt in haar brief van 13 oktober j.l dat dit reële tarieven zijn. Wat natuurlijk zo kan zijn als je naar de NIEUWE eisen en vergoedingen kijkt. Met grotere groepen en MBO ipv HBO geschoolde vakkrachten. Met kleinere groepen en hoger geschoold personeel, maar wel een lagere prijs. Of mogelijk een aanbod in buurten en wijken met minimale bezetting aangevuld met vrijwilligers.

Interessant is om te bekijken waarom de OUDE eisen en vergoedingen helemaal zijn losgelaten. Passen de nieuwe eisen wel bij de huidige vraag (indicaties en wat mensen nodig hebben)? Of wordt er geredeneerd het moet goedkoper en dus moet het anders? En dat anders betalen we dan minder en is ook nog eens niet geregeld.. Of lokt de Regio proefprocessen uit? Dat meermaals doen kost ook geld wat we beter aan de zorg kunnen uitgeven..

Bron Gooi en Eemlander

Brandbrief van ouders Gooi en Vechtstreek: kwetsbare kinderen dreigen op straat te staan

Leander Mascini 14/11/2020

HILVERSUM

Ouders van kwetsbare kinderen met een sociale of psychische beperking maken zich grote zorgen over de opvang en begeleiding van hun kinderen. Per 1 januari dreigen hun kinderen namelijk op straat te staan aangezien Kwintes deze zorg niet meer kan leveren. De ouders hebben daarom een brandbrief gestuurd aan onder anderen Pieter Broertjes, voorzitter van de Regio Gooi en Vechtstreek.

Kwintes had een oplossing voor de ouders voorgedragen, de speciale buitenschoolse opvang (BSO+) Vesper. De ouders hebben echter geen vertrouwen in die organisatie. De instelling heeft zich daarna teruggetrokken. Omdat er nu geen alternatief is en de zorg bij Kwintes per 1 januari stopt, vrezen de ouders dat hun kinderen tussen wal en schip terechtkomen.

Spelregels herschreven

De ouders kregen naar eigen zeggen begin oktober het signaal dat de opvang en begeleiding van hun kwetsbare kinderen dreigde te stoppen. 'Dit blijkt het gevolg van een nieuwe aanbesteding binnen de Regio Gooi en Vechtstreek waarbij de regio de spelregels heeft herschreven om te trachten een bezuiniging te realiseren', staat in de brandbrief.

De 11-jarige Dajanara krijgt nu zorg in De Orion van Kwintes aan de Orionlaan in Hilversum. Maar dat zal straks stoppen, weet moeder Manon Blijstra, woordvoerder namens de bezorgde groep ouders. „De eisen voor begeleiding zijn aangescherpt. Daardoor kunnen kinderen die een indicatie 'zorg middel' hebben en naar school gaan, niet meer begeleid worden”, legt ze uit. „Deze kinderen moeten voortaan naar een BSO+, een buitenschoolse opvang met beperkte extra zorg. Kwintes kan dit niet en schuift nu Vesper, een nieuw BSO+ alternatief naar voren.”

Alleen maar helpen

Dit bedrijf heeft zich inmiddels weer teruggetrokken, meldt oprichtster Anne-Sophie Schürmann desgevraagd. „Geen van de ouders heeft contact met ons opgenomen, maar we hebben de brief gezien. We wilden alleen maar helpen toen Kwintes ons dat vroeg. Maar ons is duidelijk dat de ouders hier niet open voor staan.” Schürmann wil nog wel kwijt dat zij het heel goed snapt dat ouders zich ontzettend zorgen maken.

Vaardigheidstraining

De ouders hopen dat de Regio de aanpassing van de 'spelregels' wil heroverwegen. „De zorg voor onze kinderen is helemaal geen kinderopvang, maar zorg. Het betreft sociale vaardigheidstraining voor een doelgroep die daar van nature moeite mee heeft”, benadrukt Blijstra. Dit is voor de ouders het grootste probleem bij de wisseling in zorgaanbieder.

Daarnaast zijn zij van mening dat de huidige zorgverlening door moet gaan, zolang deze kwestie niet is opgelost. 'Onze kinderen hebben de sociale begeleiding en sociale vaardigheidstraining van Kwintes hard nodig. En met het oog op de toekomst: wij als maatschappij ook', luidt een dringende oproep in de brief.

Kwintes: 'Wij draaien verlies, dat kan niet langer'

Een woordvoerder van Kwintes bevestigt dat er niet is ingeschreven op de aanbesteding. „Het tarief voor BSO+ is verlaagd en Kwintes draaide al verlies op dit onderdeel. Uiteraard vinden we dit erg vervelend voor de kinderen en hun ouders want wij willen dat de kinderen goede begeleiding krijgen”, legt ze uit.

De zorgaanbieder wilde voor een goede overdracht zorgen en had daarom Vesper naar voren gedragen. Nu deze aanbieder afhaakt, wil Kwintes best een tussenoplossing zijn. „Wij zijn bereid om BSO+ tijdelijk voort te zetten zodat er tijd is om naar een volgende partij te zoeken, en ouders als ze dat willen tijd hebben om verder te kijken en er een goede overdracht plaats kan vinden”, aldus de zegsvrouw. Kwintes is daarom nu samen met de Regio aan het onderzoeken hoe deze tijdelijke verlenging tot stand kan komen en tegen welke vergoeding.

Vanuit Gooi en Vecht is er ook gewezen op een uitloopovereenkomst voor Kwintes. Dan mag de zorgaanbieder cliënten blijven begeleiden tot er een nieuwe organisatie gevonden is. „Maar dit hebben wij niet geaccepteerd”, aldus de woordvoerder. „De uitloopovereenkomst is op basis van de huidige overeenkomst en daar leggen we juist geld op toe. Daarnaast blijft die regeling geldig totdat het probleem is opgelost. Dat kan dus ook een jaar duren. Wij draaien verlies en dat kan niet langer. De inkooptarieven waren al te laag en zijn nog verder omlaag gegaan.”

Regio: 'Wijziging is bedoeld om een eerlijk beleid te krijgen'

„Voor onze inwoners is het erg verontrustend wanneer een aanbieder waarmee zij vertrouwd zijn stopt. Zeker wanneer er nog geen duidelijkheid over vervanging is en er geen gebruik wordt gemaakt van de uitloopovereenkomst”, reageert een woordvoerder van de Regio Gooi en Vecht op de noodkreet van de ouders. „In het geval van Kwintes speelde mee dat zij binnen het contract dagbesteding onder de naam BSO+ diensten aanbieden die een combinatie van kinderopvang en ondersteuning vanuit de jeugdhulp zijn. Dat is een tijd lang zo gegaan, maar het contract is alleen bedoeld voor jeugdhulp”, legt zij de verandering uit.

Omdat er volgens de Regio wel grote behoefte is aan een combinatie van opvang en ondersteuning is er bij nieuwe inkoop aan aanbieders gevraagd om het nieuwe product BSO+ te gaan leveren. „Deze wijziging is bedoeld om een eerlijk en rechtvaardig beleid te krijgen voor alle ouders. Binnen BSO+ wordt door de gemeente de extra ondersteuningsbehoefte betaald maar is wel sprake van de reguliere ouderbijdrage voor kinderopvang die ook ouders van kinderen zonder een beperking betalen”, aldus de zegsvrouw. De Regio is met Kwintes en andere aanbieders in overleg om ervoor te zorgen dat de zorg door kan blijven gaan.

Karin Walters, wethouder in Hilversum en regionaal woordvoerder op dit dossier, is dan ook druk met de kwestie in de weer. „We zijn ons zeer bewust van het belang van het continueren van de zorg aan deze kinderen en jeugdigen. We zijn daarom met Kwintes en ouders in contact en zetten ons gezamenlijk in voor een goed vervolg.”

Geen nieuwe dagbesteding voor demente mensen in 2021, zorgorganisaties gaan niet in op aanbod van gemeenten in Gooi en Vechtstreek

Wim Wegman 13/11/2020

HILVERSUM

Zoals het er nu naar uit ziet, komt een belangrijk deel van de dagbesteding voor onder anderen mensen met dementie in het Gooi en de Vechtstreek met ingang van het nieuwe jaar te vervallen. Zorgorganisaties Amaris, Hilverzorg, Inovum, De Oude Pastorie en Vivium hebben zich niet of maar heel beperkt ingeschreven voor de nieuwe, gemeentelijke inkoop. Voor de bestaande cliënten zoeken de verschillende partijen een oplossing.

De dagbesteding is bedoeld voor mensen die, vaak als gevolg van dementie, een WMO-indicatie hebben. Zij kunnen nu nog enkele dagen of dagdelen in de week daar naar toe. De nieuwe contracten gelden volgens bestuurder Mariët de Zwaan van Inovum voor de komende acht jaar. „Voor die periode doen wij dus inderdaad niet mee.”

Enkele andere zorgorganisaties hebben wel ingeschreven voor de nieuwe dagbesteding, maar volgens de gemeenten in de Gooi- en Vechtstreek is dat te weinig om alle behoefte op te vangen. Dat baart zowel de gemeenten als de aanbiedende organisaties grote zorgen.

Gemeenten zoeken nu samen met regionale zorgorganisaties naar een oplossing voor de cliënten. De huidige aanbieders en de gemeenten hebben afspraken gemaakt, waarmee dagbesteding voor de huidige cliënten geboden blijft worden tot het moment dat er een goede, nieuwe plek is.

Op de locaties in Naarden/Bussum, Huizen en Laren van Vivium, in Nederhorst den Berg en Hilversum van Amaris, in Hilversum van Hilverzorg, in Loosdrecht van Inovum en De Oude Pastorie in Huizen wordt zo tijdelijk nog dagbesteding geboden, totdat er een oplossing is.

Mariët de Zwaan zegt dat er bij haar zorgorganisatie een 'kantelpunt was bereikt'. „De gemeenten hebben bij de nieuwe aanbesteding de eisen opgeschroefd en de vergoeding verlaagd. „De groepsgrootte moest kleiner, de kwalificatie van het personeel omhoog, maar de tarieven gingen omlaag. Op zich begrijp ik dat allemaal wel, de WMO staat immers onder druk, maar voor ons was er nu een grens bereikt.”

Ze benadrukt dat andere vormen van WMO-zorg voor haar organisatie gewoon doorgaan. „Daar hebben we wel voor ingeschreven. Maar voor deze dagbesteding dus niet.”