

Aan leden van de Gemeenteraad en commissieleden
cc. college van B&W
cc. pers

BURGEMEESTER
P.I. BROERTJES
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 25 juni 2019
ONS KENMERK 557605
BEHANDELD DOOR John de Jong
TELEFOON (035) 629 2426
BIJLAGEN geen
BETREFT Inzet Veiligheidsregio tijdens storing KPN-netwerk op 24 juni 2019

Geachte dames en heren,

Op maandag 24 juni kampte telefonieprovider KPN enkele uren met een landelijke telefoniestoring waardoor de telefoonnummers 112 en 0900-8844 onbereikbaar waren. In de Veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland heeft dit geleid tot een tijdelijke opschaling naar een GRIP 2-situatie.

Hierbij informeer ik u over de inzet van de Nationale crisisorganisatie en Veiligheidsregio om de veiligheid van de inwoners in de regio gedurende de storing zo goed mogelijk te borgen. Er hebben zich - voor zover nu bekend- geen bijzondere incidenten plaatsgevonden in de regio Gooi en Vechtstreek.

Nationale crisisorganisatie

De storing deed zich voor om 15.58 uur. De nationale crisisorganisatie heeft zich toegelegd op het verhelpen van de KPN-storing en de communicatie daarover. Er zijn in totaal vier landelijke NL Alert-berichten verstuurd met alternatieve noodnummers. In een van de NL-alerts stond een foutief telefoonnummer (namelijk het nummer van de tiplijn Telegraaf).

Er is vanuit Landelijk 21.30 uur een afmeld NL-Alertbericht verstuurd. Uit de omgevingsanalyse van de Regionale Crisisorganisatie bleek dat er veel negatieve meldingen zijn binnengekomen over de hoeveelheid NL-alerts en verschillende telefoonnummers.

Regionale Crisisorganisatie

In Gooi en Vechtstreek en Flevoland is opgeschaald naar GRIP 2 en waren twee Regionaal Operationeel Teams actief. De Veiligheidsregio trof de volgende maatregelen:

- Op vrijwel alle gemeentelijke websites zijn de regionale noodnummers gecommuniceerd. Ook zijn de landelijke NL-Alerts gedeeld via social media en websites.
- In de regio zijn agenten de straat opgegaan als aanspreekpunt voor inwoners.
- Kazernes en politiebureaus zijn opengesteld, zodat mensen meldingen konden doen.
- Alle brandweerkazernes waren bemenst.
- De meldkamer neemt alsnog contact op met de zogenoemde missed calls (mensen die de meldkamer niet hebben kunnen bereiken tijdens de storing).
- Na afschaling blijven de COPI-woordvoerders van de regio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland bereikbaar voor pers. Indien er vanuit de regio's gezamenlijk een reactie moet komen, hebben zij onderling contact.
- Het Regionaal Operationeel Team heeft scenario's in kaart gebracht voor mogelijke effecten van deze telefoniestoring.

Afschalen en vervolg

Om 21.10 uur is afgeschaald naar GRIP 0.

Ik wil de medewerkers van de Veiligheidsregio bedanken voor hun inzet en ben blij dat er zich geen bijzondere incidenten hebben voorgedaan. Desondanks vind ik het zorgelijk dat er op landelijk niveau geen scenario klaar ligt als een dergelijke storing zich voordoet. Ik volg daarom met belangstelling de gesprekken, die de komende tijd naar aanleiding van de storing op landelijk niveau worden gevoerd.

Hoogachtend,
de burgemeester van Hilversum

P.I. Broertjes