

PERSBERICHT

9 mei 2012

Vergunningverlening in Hilversum op onderdelen verbeterd.

De afhandeling van vergunningaanvragen voor bouwen en horeca is sterk verbeterd sinds het onderzoek door de rekenkamer(commissie) in 2008. Het oordeel van de rekenkamer is minder positief over de maatregelen die de gemeente heeft getroffen om de afhandeling van vergunningaanvragen voor evenementen te verbeteren.

Aanleiding

In 2008 heeft de toenmalige rekenkamercommissie onderzoek gedaan naar de manier waarop de gemeente Hilversum vergunningaanvragen afhandelt. De rekenkamer concludeerde dat het nodige verbeterd kon worden aan de informatieverstrekking, de begrijpelijkheid van de informatie en de doorlooptijden. De aanbevelingen van de rekenkamer waren gericht op het interactiever maken van de dienstverlening via internet, procedures te versnellen door deze te vereenvoudigen en de informatievoorziening aan burgers klantvriendelijker te maken. Door middel van een nazorgonderzoek heeft de rekenkamer onderzocht of haar aanbevelingen inmiddels zijn opgevolgd door de gemeente.

Conclusies

De rekenkamer concludeert dat de afhandeling van vergunningaanvragen in het kader van de Drank en Horecawet (DHW) en voor de reguliere omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen (Wabo) sterk is verbeterd. Bijna alle aanbevelingen zijn opgevolgd en de kwaliteit van de uitvoering is goed. De koppeling tussen het papieren en digitale dossier, ontbreekt echter nog. Ook constateert de rekenkamer dat het aantal onderzoeken, dat wordt uitgevoerd naar aanleiding van justitiële gegevens van de aanvragers (BIBOB-onderzoeken), laag is in verhouding tot de omvang van het horecabestand in Hilversum. De rekenkamer is minder positief over de opvolging van de aanbevelingen ten aanzien van vergunningaanvragen voor evenementen. Bij de behandeling van dergelijke aanvragen wordt nog steeds te soepel gehandeld in de richting van de aanvrager, waarbij niet altijd rekening wordt gehouden met de gemeentelijke regelgeving en het recht van belanghebbenden. Ook is de publicatie van evenementenvergunningen niet consistent en vindt publicatie soms plaats nadat het evenement heeft plaatsgevonden. Voor bijvoorbeeld omwonenden is het in dat geval niet goed mogelijk om bezwaar te maken. Het onderscheid tussen standaard en grote evenementen is zowel binnen de gemeente als voor buitenstaanders niet duidelijk. De dossiervorming laat ook te wensen over; afspraken met bijvoorbeeld hulpdiensten zijn niet vastgelegd.

Aanbevelingen

Op grond van deze conclusies doet de rekenkamer wederom een aantal aanbevelingen. Zo adviseert de rekenkamer strenger op te treden tegen “hardleerse” aanvragers van evenementenvergunningen. Ook beveelt de rekenkamer aan interne regels op te stellen wanneer een BIBOB-onderzoek noodzakelijk is. Het onderscheid tussen grote en standaard evenementen moet verduidelijkt worden, zodat dit onderscheid ook voor buitenstaanders begrijpelijk is. Zoektermen op internet zijn te verbeteren door meer gebruikelijke termen te gebruiken zoals “bouwen” in plaats van “omgevingsvergunning”.

Noot voor de redactie

De rekenkamer is een onafhankelijk orgaan, ingesteld door de gemeenteraad op 24 november 2010. Taak van de rekenkamer is erop toe te zien dat het gemeentelijk beleid rechtmatig, doelmatig en doeltreffend is. De rekenkamer bestaat uit vier onafhankelijke leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Nadere informatie:

Dorien Verloop, secretaris rekenkamer, bereikbaar op maandag, woensdagochtend en donderdag
035-6292921, d.verloop@hilversum.nl
http://www.hilversum.nl/Politiek/Politiek_Hilversum/De_Rekenkamer