

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 11 mei 2021
ZAAKNUMMER 767940
BEHANDELD DOOR A. Rijssenbeek
TELEFOON (035) 629 2471
UW KENMERK
BIJLAGEN 1. Brief van Briedis aan ketenpartners inzake tijdelijk
certificaat
BETREFT Informatie gecertificeerde instelling Briedis

Geachte raads- en commissieleden,

Afgelopen week zijn wij geïnformeerd dat bij Briedis, één van onze gecertificeerde instellingen¹, het vereiste certificaat dat nodig is om binnen het gedwongen kader te mogen werken wordt omgezet van een regulier certificaat naar een beëindigingscertificaat. Dit houdt in dat er per direct geen nieuwe jeugdigen, met een jeugdbeschermingsmaatregel, door Briedis mogen worden begeleid. Er is door het Keurmerkinstituut² geen opdracht gegeven om de jeugdigen waar Briedis nu verantwoordelijk voor is met spoed over te dragen. Briedis tekent bezwaar aan tegen het besluit van het Keurmerkinstituut. Zie bijlage.

Continuïteit op korte termijn

De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan de kwetsbare jeugdigen en/of gezinnen waarvoor Briedis nu actief is, staat voorop. Briedis heeft de verplichting gekregen om de huidige zaken binnen een termijn van zes maanden op zorgvuldige wijze over te dragen naar een andere gecertificeerde instelling. Eventueel kan deze termijn met nog eens zes maanden worden verlengd. Op dit moment zijn er 21 jeugdigen die door de medewerkers van Briedis worden begeleid. Het bestuur van Briedis heeft aangegeven, ondanks de lopende bezwaarprocedure, volledige medewerking te verlenen aan een zorgvuldige overdracht.

Achtergrond

Inspectie en Keurmerkinstituut

Het Keurmerkinstituut beoordeelt of een instelling over een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem beschikt en zodoende aan bepaalde kwaliteitseisen kan voldoen. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de gehele kwaliteit en veiligheid van jeugdbescherming en kan indien nodig handhavend optreden.

¹ Gecertificeerde instellingen worden van overheidswege gecertificeerd om maatregelen in het kader van de jeugdreclassering en jeugdbescherming te mogen uitvoeren. Jeugdreclassering en jeugdbescherming wordt ook wel het gedwongen kader genoemd.

² Het Keurmerkinstituut is door de minister aangewezen om te toetsen of instellingen voldoen. Daarmee geeft het gemeenten (als opdrachtgever) het vertrouwen dat de betreffende instelling voldoet aan kwaliteitseisen van de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering. Daarbij wordt gekeken naar de professionals, de methoden, de organisatie en de ketensamenwerking.

De IGJ houdt dan ook toezicht op het Keurmerkinstituut. Bij Briedis zijn tekortkomingen in het kwaliteitsmanagementsysteem geconstateerd door het Keurmerkinstituut.

Certificering Briedis

Sinds eind vorig jaar is aan Briedis (als nieuwe aanbieder) een regulier certificaat toegekend omdat zij voldeden aan de normen. Vorige week heeft het Keurmerkinstituut echter besloten het regulier certificaat in te trekken en een beëindigingcertificaat te verlenen.

Als een gecertificeerde instelling niet meer voldoet aan de criteria voor een regulier certificaat, maar het primaire proces nog wel aan zekere basiseisen voldoet, kan er een overbruggings- of een beëindigingcertificaat worden verleend. Een overbruggingscertificaat wordt verleend als het er naar uit ziet dat de instelling binnen enkele maanden weer aan de certificatie-eisen kan voldoen. Als de vooruitzichten op herstel onvoldoende zijn wordt een beëindigingcertificaat verleend.

Veiligheid

Het Keurmerkinstituut geeft alleen een overbrugging- of beëindigingcertificaat af als zij vindt dat het primair proces (dus de zorg voor de kinderen) nog wel aan basiseisen voldoet. Dat betekent dat de veiligheid van de kinderen niet in het geding is. De snelheid waarmee Briedis een beëindigingcertificaat heeft gekregen heeft ons verbaasd. In samenwerking met de andere regio's waar Briedis gecontracteerd is onderzoeken we via de Regio de achtergronden van dit besluit en bespreken we welke oplossingen mogelijk zijn. Zowel de Regio als gemeente heeft geen signalen ontvangen dat de zorg niet zou voldoen aan de basiseisen.

Inwoners

Briedis heeft alle ouders die hiermee te maken hebben een brief gestuurd en ook de jeugdigen vanaf 12 jaar geïnformeerd. De eigen jeugdbeschermer van de gezinnen kan vragen beantwoorden en daarnaast werkt Briedis aan een lijst van meest gestelde vragen en antwoorden op hun website. Wij onderhouden nauw contact met Briedis over de communicatie naar inwoners.

Vervolg

De Regio treedt in overleg met de andere gecertificeerde instellingen in onze regio en de Raad voor de Kinderbescherming over een zorgvuldige wijze om de overdracht plaats te laten vinden. Het voorkomen van wisseling van jeugdbeschermers én het voorkomen van wachttijden heeft daarbij speciale aandacht. Afgelopen week zijn diverse overleggen gevoerd met Briedis, de VNG en andere regio's waar Briedis gecontracteerd is om de ontstane situatie en de vervolgstappen te bespreken. We verwachten spoedig te weten hoe de overdracht vormgegeven wordt. Wij informeren u zodra er meer duidelijk is over de achtergrond van de ontstane situatie en het vervolg.

Tenslotte

Wij hebben in regionaal verband Briedis aangetrokken omdat zij op een innovatieve manier invulling willen geven aan de jeugdbescherming. We betreuren deze ontwikkeling en hebben er vertrouwen in dat de kwaliteit van de hulpverlening voor kinderen en jeugdigen niet in het geding is.

Wij gaan ervan uit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

K.J. Walters, l.b.